



Ministerie van Landbouw,  
Natuur en Voedselkwaliteit

# Personeelsreglement

Ministerie van Landbouw Natuur en Voedselkwaliteit (LNV)



# Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Algemene bepalingen</b>	<b>5</b>
2.1	Werkings sfeer	5
2.2	Inhoud van het personeelsreglement	5
2.3	Definitie van begrippen	5
2.4	Toekomstige wijzigingen	5
<b>3</b>	<b>Begin van en gedurende het dienstverband</b>	<b>6</b>
3.1	Vacaturekader	6
3.2	NVWA: Aanvulling op vacaturekader	6
3.3	Detachering	6
3.4	Attenties	6
<b>4</b>	<b>Arbeidsduur, -plaats en werktijden</b>	<b>7</b>
4.1	NVWA: Werktijdenregeling	7
<b>5</b>	<b>Vakantie en verlof</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>Vaste beloning</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>Variabele en overige beloning</b>	<b>12</b>
7.1	NVWA: Aflopende en aansluitende toelage	12
7.2	NVWA: Vaartoelage, afbouw verlofaanspraken en enige andere vergoedingen en toelage	13
7.3	NVWA: Toelage bezwarende omstandigheden	14
7.4	Overgangsregeling vergoeding regelmatig thuiswerken voor ambulante werknemers van de NVWA	15
<b>8</b>	<b>Reizen</b>	<b>16</b>
8.1	Gebruik dienstauto	16
8.2	NVWA: Dienstauto's	16
8.3	NVWA: Parkeervergunning	16
8.4	NVWA: Privacyreglement digitale rittenregistratie	16
<b>9</b>	<b>Vergoedingen</b>	<b>17</b>
9.1	Vergoeding opschaling crises	17
9.2	NVWA: Nadere bepaling over thuiswerken	17
9.3	NVWA: Lunch- en/of dinervergoeding	17
9.4	NVWA: Lidmaatschap beroepsvereniging	17
<b>10</b>	<b>Duurzame ontwikkeling</b>	<b>18</b>
10.1	Gesprekscyclus	18

<b>11</b>	<b>Arbeidsomstandigheden en gezondheid</b>	<b>19</b>
11.1	NVWA: Hygiëneprotocol	19
11.2	NVWA: Voorkomen tekenbeet en ziekte van Lyme	19
11.3	NVWA: Arbo protocollen gewasbescherming	19
<b>12</b>	<b>Ziekte en arbeidsongeschiktheid</b>	<b>21</b>
<b>13</b>	<b>Voorschriften</b>	<b>22</b>
13.1	Integriteit	22
13.2	Vertrouwenspersonen en klachtencommissie ongewenste omgangsvormen	25
13.3	Melding misstand / integriteitsschending of onregelmatigheid	25
13.4	NVWA: Klachtenbehandeling eigen werk	27
13.5	NVWA: Omgaan met ongewenste mail, verdachte sms of telefoonberichten	27
13.6	NVWA: Beleid agressie en geweld	27
13.7	NVWA: Risico's en maatregelen bij kinderwens en zwangerschap	27
13.8	NVWA: Privacyreglement cameratoezicht	28
13.9	NVWA: Gedragsregels beschik- en bereikbaarheidsdiensten	28
13.10	NVWA: Meldingsprocedure beveiligingsincidenten	28
<b>14</b>	<b>Uitgezonden ambtenaren</b>	<b>29</b>
<b>15</b>	<b>Geschillen</b>	<b>30</b>
<b>16</b>	<b>Organisatieverandering</b>	<b>31</b>
16.1	Leidraad reorganisaties	31
16.2	NVWA: Overgang van werknemers	31
<b>17</b>	<b>Decentrale uitvoering CAO akkoord 2018-2020</b>	<b>32</b>
<b>18</b>	<b>Medezeggenschap</b>	<b>33</b>
18.1	Faciliteiten	33
<b>19</b>	<b>Slotbepalingen</b>	<b>34</b>
19.1	Herkomst bepalingen	34
19.2	Vangnetbepaling technische omzetting	34
19.3	Regelingen die nog niet zijn omgezet	34
19.4	Rijksbrede beleidskaders	34
<b>Bijlage 1</b>		<b>35</b>

# 1 Inleiding

Voor u ligt het personeelsreglement van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV). Het personeelsreglement bevat aanvullende regels op de CAO Rijk ([www.caorijk.nl](http://www.caorijk.nl)), die van toepassing zijn op u als werknemer van LNV. Er kan ook sprake zijn van aanvullende regels die alleen en specifiek gelden met betrekking tot een organisatieonderdeel of een dienst van LNV.

De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) valt als dienst onder de verantwoordelijkheid van LNV.

Het personeelsreglement EZK kan worden ingezien op [www.caorijk.nl](http://www.caorijk.nl). Als er wijzigingen in het personeelsreglement zijn, dan worden deze via het intranet aan u bekend gemaakt en worden de nieuwe teksten in het personeelsreglement zelf verwerkt.

Toekomstige wijzigingen in de wet of CAO Rijk die van invloed zijn op de inhoud van het personeelsreglement gelden vanaf het moment dat deze ingaan en niet pas op het moment dat het personeelsreglement aan die wijzigingen is aangepast.



## 2 Algemene bepalingen

### 2.1 Werkingssfeer

Dit personeelsreglement geldt voor u als:

- u een arbeidsovereenkomst heeft en
- voor u de CAO Rijk geldt en
- u werkzaam bent bij het ministerie van LNV.

### 2.2 Inhoud van het personeelsreglement

Dit personeelsreglement bestaat uit:

- **Deel A:** collectieve afspraken die aansluiten bij de CAO Rijk of een uitwerking zijn van de CAO. Deze afspraken zijn gemaakt met de vakbonden in het decentraal georganiseerd overleg van LNV.
- **Deel B:** collectieve afspraken die tot stand zijn gekomen in overleg tussen LNV en de (departementale) ondernemingsraad. Sommige afspraken sluiten ook aan bij de CAO of zijn daar een uitwerking van. Andere afspraken zijn tot stand gekomen, omdat LNV en de (departementale) ondernemingsraad dit wensen of omdat de wet daarom vraagt.
- **Deel A + Deel B:** collectieve afspraken die tot stand zijn gekomen tussen LNV met de vakbonden in het decentraal georganiseerd overleg van LNV en de (departementale) ondernemingsraad gezamenlijk.
- **Deel C:** aanwijzingen van LNV over de uitvoering van het werk en de gang van zaken binnen de organisatie.

Een overzicht waarin u leest of een onderwerp behoort tot Deel A, Deel B, Deel A+B of Deel C vindt u in Bijlage 1 van dit personeelsreglement.

In dit personeelsreglement zijn ook bepalingen opgenomen die specifiek en alleen gelden voor de NVWA; dit komt tot uitdrukking in de paragraafaanduiding.

### 2.3 Definitie van begrippen

In dit personeelsreglement worden dezelfde begrippen gehanteerd als in de CAO Rijk. Indien nodig, is in dit personeelsreglement een omschrijving van de aanvullende begrippen gegeven.

In dit personeelsreglement moet het begrip **werkgever** worden uitgelegd als de Staat der Nederlanden, vertegenwoordigd door de Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV).

Voor LNV zijn in het Besluit mandaat, volmacht en machtiging LNV 2019 de leidinggevende functies geduid, alsook de bevoegdheden die aan deze functies zijn verbonden.

### 2.4 Toekomstige wijzigingen

De bepalingen in dit personeelsreglement kunnen wijzigen. Voor het doorvoeren van deze wijzigingen gelden regels op basis van de CAO Rijk en van de Wet op de Ondernemingsraden (WOR).

## 3 Begin van en gedurende het dienstverband

### 3.1 Vacaturekader

Bij LNV geldt het Vacaturekader waarin de volgtijdelijkheid van de te nemen stappen bij publicatie van vacatures bij het ministerie van Economische Zaken en Klimaat en het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit is vastgelegd. Het Vacaturekader is als bijlage van dit personeelsreglement opgenomen.



Vacaturekader EZK-LNV

### 3.2 NVWA: Aanvulling op vacaturekader

Bij de NVWA is het Vacaturekader uitgewerkt binnen de NVWA. De uitwerking vindt u in de bijlage.



NVWA uitwerking Vacaturekader EZK-LNV

### 3.3 Detachering

Het is mogelijk dat u met behoud van de huidige rechtspositie tijdelijk in een andere rol of in een andere werkomgeving gaat werken. Dit kan zowel binnen LNV of de dienst daarvan, bij een ander ministerie of buiten de Staat der Nederlanden. De tijdelijke inzet elders wordt aangeduid met detachering. In de Leidraad Detachering vindt u informatie over de mogelijkheden van detachering. In de bijlage vindt u ook de modeldetacheringsovereenkomst.



Leidraad detachering



Model detacheringsovereenkomst

### 3.4 Attenties

Informatie over attenties bij bijzondere gebeurtenissen vindt u in het “Kader personele gebeurtenissen in relatie tot jubileum, uit dienst, pensionering en attenties (representatiekader EZK/LNV) per 1 september 2021”. Dit kader vindt u op het intranet van LNV en het dient als richtlijn voor leidinggevenden.

## 4 Arbeidsduur, -plaats en werktijden

### 4.1 NVWA: Werktijdenregeling

#### Begrippen

- medewerker: de medewerker die een arbeidsovereenkomst heeft met de NVWA / Staat der Nederlanden;
- leidinggevende: de persoon die volgens de afspraken binnen uw organisatie rechtens bevoegd is om afspraken te maken, beslissingen te nemen en andere handelingen te verrichten waarvan in de CAO Rijk is beschreven dat een leidinggevende dat kan doen;
- arbeidsduur: het gemiddeld aantal uren per week dat een werknemer volgens zijn arbeidsovereenkomst werkt;
- arbeidsmodaliteit: de invulling van het aantal te werken uren per dag op basis van de vastgestelde arbeidsduur;
- arbeidspatroon: aanvang en einde van de dagelijkse werktijden; een van te voren bekend gemaakt individueel schema zoals bedoeld in art. 4:1a van de Arbeidstijdenwet voor een werknemer met daarin de begin- en eindtijden van de werktijden op de werkdagen over een bepaalde periode;
- dienst: een aaneengesloten periode, inclusief de voorgeschreven pauze, waarin arbeid wordt verricht;
- werkperiode als bedoeld in § 3.2, onderdeel Overwerk, van de CAO Rijk: deze bedraagt bij de NVWA 28 dagen;
- meer-uren: uren die de medewerker meer werkt dan zijn arbeidsmodaliteit;
- persoonlijke meer-uren: meer-uren op eigen initiatief;
- meer-uren in opdracht: meer-uren in opdracht van de leidinggevende;
- Het Nieuwe Werken: de NVWA stelt, zonder hiertoe te verplichten, medewerkers in de gelegenheid om daar waar het werk dit toelaat plaats- en tijdonafhankelijk te werken, zoals bepaald in de bijlage van de Overeenkomst Arbeidsvoorwaarden nVWA van 8 juli 2011.

#### Arbeid, niet verricht in roosterdienst

- U wordt in staat gesteld uw werk te verrichten op de dagen maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 18.00, conform uw arbeidsmodaliteit en arbeidspatroon, voor zover het niet de uren betreft, bedoeld onder 4.1.6 'Arbeid op andere tijden' van deze regeling. U kunt gebruik maken van de mogelijkheden van het Nieuwe Werken.
- De arbeidsmodaliteit en het arbeidspatroon worden in overleg met uw leidinggevende in beginsel eenmaal per jaar vastgesteld.
- U dient uw uren te registreren in de applicatie voor tijdschrijven. Daarmee wordt alle (werk)tijd geregistreerd en verantwoord.

#### Arbeid, verricht in roosterdienst

- Als er sprake is van wisselende werktijden in verband met vroege-, avond- en nachtdiensten, werken op zaterdag en zondag dan wel als u door de aard van het voorhanden werk niet of nauwelijks invloed heeft op de begin- en eindtijd waarop moet worden gewerkt, wordt, conform uw arbeidsmodaliteit, volgens een voor die diensten vastgesteld rooster gewerkt.
- De Inspecteur-generaal stelt, eventueel op aanwijzing van uw leidinggevende, binnen de Directieraad vast voor welke diensten met een rooster wordt gewerkt en legt deze ter instemming aan de ondernemingsraad voor. Ook worden op de beschreven wijze de roosters vastgesteld en ter instemming aan de ondernemingsraad voorgelegd.
- Roosters worden uiterlijk 28 dagen van tevoren bekend gemaakt.
- U dient uw uren te registreren in de applicatie voor tijdschrijven. Daarmee wordt alle (werk)tijd geregistreerd en verantwoord.

#### Bereikbaarheid- / beschikbaarheidsdienst

De Inspecteur-generaal kan op verzoek van uw leidinggevende, als dat noodzakelijk is voor een adequate dienstverlening en/of bedrijfsvoering, een bereikbaarheid- en beschikbaarheidsdienst opdragen. De Inspecteur-generaal stelt vast voor welke werkzaamheden deze diensten kunnen worden opgedragen. Deze diensten worden middels een rooster ten minste 28 dagen van te voren gepland. Nieuw voorgenomen bereikbaarheid- / beschikbaarheidsdiensten worden ter instemming aan de ondernemingsraad voorgelegd.

#### Te compenseren uren

- In situaties waarin meer-uren ontstaan, zowel persoonlijke als in opdracht, is sprake van te compenseren uren. U dient er voor te zorgen dat deze uren worden gecompenseerd, in de regel binnen een periode van vier weken na het ontstaan ervan, door een gelijk aantal uren minder te werken.
- Meer-uren in opdracht, ontstaan in roosterdienst, worden op uw verzoek gecompenseerd door daar in een volgend rooster rekening mee te houden.
- Persoonlijke meer-uren kunt u niet meenemen naar het volgende jaar en vervallen aan het einde van het jaar, behoudens die in december zijn opgebouwd.
- Meer-uren in opdracht kunt u bij een positief saldo aan het einde van het jaar meenemen naar het volgende jaar.
- Indien u op basis van de vaartoelage beschikt over te compenseren uren, dan neemt u deze uren, zo mogelijk aansluitend aan het einde van de dienst binnen een periode van vier weken na het ontstaan daarvan, planmatig op.

### Arbeid op andere tijden

Indien u opdracht hebt gekregen van uw leidinggevende om een deel van uw arbeidsduur te werken op andere tijden dan maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 18.00 uur, komt u voor die uren in aanmerking voor een toelage onregelmatige dienst, met inachtneming van het bepaalde in § 7.1 tot en met § 7.4 van de CAO Rijk. Van het begrip “regelmatig of vrij regelmatig”, zoals vermeld in § 7.1 van de CAO Rijk, is sprake indien u één keer per maand of tenminste twaalf keer per jaar moet werken op andere tijden dan op maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 18.00 uur.

### Bijzondere situaties

- Ten tijde van een crisis of calamiteit kan de Secretaris-Generaal een bijzondere regeling in werking stellen voor de daarvoor aangewezen medewerkers.
- Vanwege de aard van de werkzaamheden van de NVWA (landelijk werkende inspectie) en de ontwikkeling met betrekking van het Nieuwe Werken zal de Inspecteur-generaal in beginsel geen gebruik maken van de bevoegdheid om blokdagen vast te stellen.

### Onvoorzien

In gevallen waarin de werktijdenregeling niet voorziet beslist de Inspecteur-generaal

### Toelichting Werktijdenregeling NVWA

Een algemene toelichting op de werktijden en een overzicht van de soorten vergoedingen en toelagen, kan worden gevonden in § 3.2 respectievelijk Hoofdstuk 7 van de CAO Rijk.

In deze toelichting worden enkele NVWA-specifieke aspecten nader belicht.

In het organisatiebesluit van de NVWA is de managementvisie vastgelegd. Uitgangspunt is dat de relatie tussen leidinggevenden en medewerkers is gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Zij werken samen om resultaten te boeken en nemen daarvoor de verantwoordelijkheid.

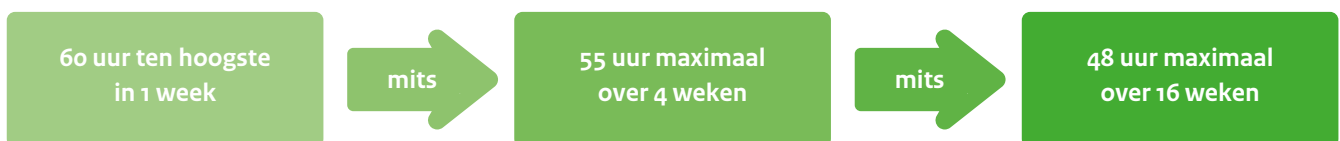
Jaarlijks wordt in het teamplan onder meer de aard en omvang van de werkzaamheden die het team dat jaar dient te verrichten vastgelegd. Binnen het team wordt het werk vervolgens over de medewerkers verdeeld. Daarbij wordt gestreefd naar een zo groot mogelijke efficiency. Binnen de afspraken met het team zijn de medewerkers zoveel mogelijk zelf verantwoordelijk voor het plannen van hun werkzaamheden.

De Regeling werktijden NVWA is bedoeld ter uitvoering van de kader stellende bepalingen in:

- de Arbeidstijdenwet (ATW)
- het Burgerlijk Wetboek
- de CAO Rijk
- de circulaire Invoering 36-urige werkweek sector Rijk en enkele wijzigingen in de overwerkvergoeding en toelage onregelmatige dienst van 16 december 1996, nummer AD 96/U958

### De Arbeidstijdenwet

In de Arbeidstijdenwet staat onder meer hoe lang werknemers in een bepaalde periode mogen werken en wanneer ze recht hebben op pauze of rusttijd. Ook staan er regels in de Arbeidstijdenwet over werken op zondag, nachtdiensten, oproepdiensten en aanwezigheidsdiensten. De regels uit de Arbeidstijdenwet gelden voor iedereen. Per week geldt:





## Toelichting op de gebruikte begrippen

<b>(Geldende) werktijden</b>	Voor ingeroosterde medewerkers gelden de werktijden van het rooster. Voor de niet ingeroosterde medewerkers worden in overleg tussen leidinggevende en medewerker de aanvang en einde van de dagelijkse werktijden vastgelegd in een arbeidspatroon. Voorts wordt vastgelegd in hoeverre de medewerker daarvan kan afwijken in het kader van het Nieuwe Werken.
<b>Ongebruikelijke werktijden</b>	Werktijd buiten de geldende gebruikelijke uren: maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 18.00 uur (zie §3.2 van de CAO Rijk "arbeidspatroon").
<b>Overwerk</b>	Zie § 7.10 CAO Rijk.
<b>Bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdienst</b>	Een periode tussen twee opeenvolgende diensten of tijdens een pauze, waarin de werknemer uitsluitend verplicht is bereikbaar en beschikbaar te zijn om in geval van onvoorziene omstandigheden op oproep zo spoedig mogelijk de bedongen arbeid te verrichten (zie artikel 1:7 onder g ATW).
<b>Roosterdienst</b>	Een dienst van in de regel 8 uur per dag binnen de vastgestelde werkperiode van 28 dagen vastgelegd in een rooster, waarbij de medewerker op de door of namens de IG NVWA vooraf geplande begintijd zijn werkzaamheden dient aan te vangen en op de vooraf bepaalde eindtijd zijn werkzaamheden dient te beëindigen. Gebroken diensten worden zoveel mogelijk voorkomen, tenzij sprake is van zwaarwegend dienstbelang. Een rooster dient volgens de Arbeidstijdenwet 28 dagen voor aanvang van de periode te worden bekendgemaakt aan de medewerker.

## Werken op ongebruikelijke tijden

Afgezien van opdracht tot overwerk worden binnen de NVWA werkzaamheden op ongebruikelijke tijden in twee verschillende soorten werktijdsituaties uitgevoerd:

### I. *Werkzaamheden die in roosterdienst worden uitgevoerd:*

In deze situatie kunnen medewerkers hun werktijden niet of nauwelijks zelf bepalen. Zij worden ingeroosterd, conform hun arbeidsmodaliteit, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de privé-situatie van de medewerker. De 4-wekelijkse roosters worden, 4 weken voorafgaand aan de roosterperiode, bekendgemaakt aan de betreffende medewerkers.

De verschillende roosters in de betreffende teams worden ter instemming aan de medezeggenschap voorgelegd.

### II. *Bereik- en beschikbaarheidsdienst*

De IG NVWA kan medewerkers aanwijzen die buiten de voor hen geldende werktijden (vrij) regelmatig bereikbaar en beschikbaar moeten zijn. Deze bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdiensten worden de medewerkers opgedragen conform een daarvoor opgesteld schema. Indien de medewerker wordt opgeroepen om arbeid te verrichten, worden de gewerkte uren aangemerkt als overwerk.

De gedragsregels (instructie) omtrent bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdiensten bij de NVWA worden in overleg met de medezeggenschap opgesteld.

## Meer-uren in opdracht bij roosterdienst

Bij het inroosteren geldt als uitgangspunt dat alle werkzaamheden worden ingeroosterd. In de praktijk blijkt echter dat het regelmatig voorkomt dat niet alle met de roosterdienst verband houdende noodzakelijke werkzaamheden binnen de ingeroosterde tijd kunnen worden uitgevoerd. Indien hiervan sprake is, dan geldt als uitgangspunt dat met het opstellen van het rooster door de leidinggevende opdracht is gegeven de werkzaamheden uit te voeren. Dit betekent voor medewerker die werkzaam zijn op basis van roosterdienst en meer-uren maakt om met de roosterdienst verband houdende noodzakelijke werkzaamheden uit te voeren, deze meer-uren worden aangemerkt als meer-uren in opdracht van de leidinggevende.

## 5 Vakantie en verlof

LNV kent geen decentrale regelgeving op het gebied van vakantie en verlof.



## 6 Vaste beloning

LNV kent geen decentrale regelgeving op het gebied van vaste beloning.



## 7 Variabele en overige beloning

### 7.1 NVWA: Aflopende en aansluitende toelage

#### Begrippen

- *Regeling vaartoelage*: de tekst van de regeling als bedoeld in § 7.2 van dit personeelsreglement;
- *oude toelage inconveniënten*: de inconveniëntentoeelage, waarop de medewerker op grond van de Inconveniëntenregeling AID 1995 over de maand december 2011 recht had, bestaande uit de toelage onregelmatige dienst, de vergoeding voor overwerk en de vergoeding voor bereikbaarheids- en beschikbaarheid;
- *nieuwe toelage inconveniënten*: de som van de volgende toelagen en vergoedingen:
  - 1°. de toelage onregelmatige dienst op grond van hoofdstuk van 7 van de CAO Rijk,
  - 2°. de toelage voor bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdiensten op grond van hoofdstuk 7 van de CAO Rijk,
  - 3°. de vergoeding voor overwerk anders dan in geval van crisis op grond van hoofdstuk 7 van de CAO Rijk en
  - 4°. de vaste toelage onregelmatige dienst op grond van hoofdstuk 7 van de CAO Rijk,
  - 5°. de vaartoelage, waarop de medewerker in een kalendermaand aanspraak heeft, zoals bepaald in § 7.2 van dit personeelsreglement;
- *oude ploegendiensttoeslag*: de som van:
  - 1°. de ploegendiensttoeslag die de medewerker gemiddeld per maand heeft genoten over de periode van 36 kalendermaanden voorafgaand aan 31 december 2011 op grond van de Regeling 2-ploegendienst RVV en de bijlage van 3 juli 2002, en
  - 2°. de toelage voor onregelmatige dienst op grond van voormalig artikel 17 van het BBRA '84 die de medewerker gemiddeld per maand heeft genoten over de periode van 36 kalendermaanden voorafgaand aan 31 december 2011;
- *nieuwe ploegendiensttoeslag*: de maandelijkse toelage voor onregelmatige dienst op grond van hoofdstuk 7 van de CAO Rijk;
- *medewerker*: de medewerker van de NVWA die op grond van een arbeidsovereenkomst in dienst is bij de NVWA en die ofwel de oude toelage inconveniënten ofwel de oude ploegendiensttoeslag heeft genoten;
- *medewerker categorie 1*: de medewerker die op 31 december 2011 55 jaar of ouder was;
- *medewerker categorie 2*: de medewerker die op 31 december 2011 45 jaar of ouder was, maar nog geen 55 jaar;
- *medewerker categorie 3*: de medewerker die op 31 december 2011 jonger was dan 45 jaar;
- *crisis*: een situatie als bedoeld in paragraaf 9.1 van dit Personeelsreglement;
- *salaris*: hetgeen daaronder wordt verstaan in bijlage 1 (definities) van de CAO Rijk;

- *oude salaris*: het voor de medewerker op 31 december 2011 geldende salaris,
  - indien van toepassing vermeerderd met periodieke verhogingen van het salaris op grond van voormalig artikel 7 van het BBRA '84, waarop de medewerker in de op 31 december 2011 voor hem geldende salarisschaal uitzicht heeft, een algemene (sectorale) salarisverhoging, een verhoging van het salaris op grond van voormalig artikel 8 van het BBRA '84 en een periodieke toeslag op grond van voormalig artikel 22a van het BBRA '84;
  - indien van toepassing vermeerderd met periodieke verhogingen van het salaris op grond van voormalig artikel 7 van het BBRA '84, gevolgd op een bevordering van de medewerker op grond van voormalig artikel 5 van het BBRA '84, voor zover daarmee het maximum van de op 31 december 2011 geldende salarisschaal niet wordt overschreden;
- *nieuwe salaris*: het voor de medewerker geldende salaris op het moment van de maandelijkse berekening van de hoogte van de aflopende of aansluitende toelage;
- *salarisschaal*: hetgeen daaronder wordt verstaan in de CAO Rijk;
- *maximumsalaris*: hetgeen daaronder wordt verstaan in de CAO Rijk.

U heeft met ingang van 1 januari 2012 tot en met uiterlijk 31 december 2021 recht op een aflopende toelage inconveniënten dan wel op een aflopende ploegendiensttoeslag indien u voldoet aan de definitie van medewerker zoals opgenomen in de begripsbepalingen.

Dit recht op een aflopende toelage inconveniënten dan wel op een aflopende ploegendiensttoeslag komt te vervallen indien u na 1 januari 2012 de NVWA verlaat of bij een structurele overplaatsing op eigen verzoek naar een ander onderdeel van de sector Rijk. Eveneens vervalt het recht op de aflopende toelage indien u op eigen verzoek structureel een andere functie gaat vervullen binnen de NVWA. Van een wijziging van functie is sprake indien u op eigen initiatief een andere functie bij de NVWA aanvaardt, dan die voorkomt op de lijst van ambulante functies, opgenomen als bijlage.



#### Transponeringstabel ambulante functies

Indien u recht heeft op een aflopende toelage inconveniënten dan wel op een aflopende ploegendiensttoeslag dan bestaat er geen recht op de aflopende toelage onregelmatige dienst, als bedoeld in hoofdstuk 7 van de CAO Rijk of de afbouwtoelage, als bedoeld in hoofdstuk 14 van de CAO Rijk.

Indien uw arbeidsduur wordt gewijzigd, wordt de aflopende toelage naar rato gewijzigd.

De aflopende toelage inconveniënten bestaat uit een percentage van het positieve verschil tussen het oude salaris, vermeerderd met de oude toelage inconveniënten, en het nieuwe salaris, vermeerderd met de nieuwe toelage inconveniënten, berekend over een kalendermaand.

De aflopende ploegdiensttoeslag bestaat uit een percentage van het positieve verschil tussen het oude salaris, vermeerderd met de oude ploegdiensttoeslag, en het nieuwe salaris, vermeerderd met de nieuwe ploegdiensttoeslag, berekend over een kalendermaand.

De aflopende toelage wordt in tien jaar geleidelijk afgebouwd tot 80%. Het eerste, tweede, derde en vierde jaar bedraagt de aflopende toelage 100%, het vijfde en zesde jaar 90% en het zevende, achtste, negende en tiende jaar 80%.

Indien u tot categorie 1 of 2 behoort, heeft u na afloop van het tiende jaar recht op een aansluitende toelage.

Dit recht op een aansluitende toelage komt te vervallen indien u na 1 januari 2012 de NVWA verlaat of bij een structurele overplaatsing op eigen verzoek naar een ander onderdeel van de sector Rijk. Eveneens vervalt het recht op een aansluitende toelage indien u op eigen verzoek structureel een andere functie gaat vervullen binnen de NVWA. Van een wijziging van functie is sprake indien u op eigen initiatief een andere functie bij de NVWA aanvaardt, dan die voorkomt op de lijst van ambulante functies, opgenomen als bijlage van dit personeelsreglement.



#### Transponeringstabel ambulante functies

Indien u recht heeft op verlenging van de aflopende toelage dan bestaat er geen recht op de aflopende toelage onregelmatige dienst, als bedoeld in hoofdstuk 7 van de CAO Rijk of de afbouwtoelage, als bedoeld in hoofdstuk 14 van de CAO Rijk.

Als de som van het nieuwe salaris en de nieuwe toelage lager is dan de som van het oude salaris en de oude toelage, ontvangt u in aanvulling op het nieuwe salaris en de nieuwe toelage maandelijks de aflopende of de aansluitende toelage.

Na afloop van het kalenderjaar stelt de IG NVWA op basis van de betaalde declaraties uw definitieve recht op de aflopende of aansluitende toelage in dat kalenderjaar vast.

Het verschil tussen de definitieve aanspraak op de aflopende of aansluitende toelage en de in het kalenderjaar ontvangen aflopende of aansluitende toelage wordt aan u betaald, dan wel verrekend met uw maandinkomen als bedoeld in hoofdstuk 1 van de CAO Rijk.

De aflopende en aansluitende toelage behoren tot het maandinkomen, bedoeld in hoofdstuk 1 van de CAO Rijk.

#### Hardheidsclausule

De werkgever kan, voor zover nodig in individuele gevallen waar de regeling naar zijn oordeel niet of niet in redelijkheid voorziet, in afwijking van deze regeling besluiten, indien bijzondere gevallen daartoe aanleiding geven.

In bijlage vindt u de ongewijzigde toelichting behorende bij deze paragraaf, alsmede de overeenkomst arbeidsvoorwaarden waarop deze financiële aanspraken zijn gebaseerd.



#### Ongewijzigde toelichting

## 7.2 NVWA: Vaartoelage, afbouw verlofaanspraken en enige andere vergoedingen en toelage

### Begrippen

- *medewerker*: de medewerker die op grond van een arbeidsovereenkomst in dienst is bij de NVWA;
- *ambulante medewerker*; de medewerker met een functie die voorkomt in bijlage van dit personeelsreglement;
- *oude regeling*: de regeling die is vastgelegd in het directieraadbesluit van de Algemene Inspectiedienst van 10 augustus 1999, arbeidsvoorwaarden VIPOL;
- *controleschip*: schip waarop toezichhoudende werkzaamheden voor of namens de NVWA worden verricht;
- *roosterdienst*: het rooster als bedoeld onder paragraaf 4.1 van dit Personeelsreglement;
- *retribueerbaar werk*: werkzaamheden die de NVWA op aanvraag van het bedrijfsleven verricht en waarvoor zij een retributie in rekening brengt.

### Vaartoelage en verlof

U heeft recht op een vaartoelage als u minimaal 24 uur aan boord van het controleschip werkt. De toelage geldt voor iedere dag aan boord, ongeacht het aantal uren. Als u recht heeft op een vaartoelage, dan heeft u over die dag geen recht op een toelage onregelmatige dienst, een toelage werktijdverschuiving, een toelage bereikbaarheid- en beschikbaarheidsdienst of een overwerkvergoeding.

De vaartoelage bedraagt € 70,00 bruto voor elke dag aan boord van een controleschip voor de NVWA. Dit bedrag wordt met hetzelfde percentage verhoogd of verlaagd, als het percentage waarmee het salaris in de CAO Rijk wordt aangepast. De wijziging gaat op dezelfde datum in als de wijziging in de CAO Rijk.

Als u op het controleschip voor de NVWA vaart dan mag u ten hoogste 12 uur per dag werken en ten hoogste 60 uur per week.

Als u maximaal vijf opeenvolgende dagen aan boord van het controleschip werkt, heeft u recht op twee uur verlof voor iedere dag aan boord.

Als u meer dan vijf achtereenvolgende dagen aan boord van het controleschip werkt, heeft u recht op drie uur verlof voor iedere dag aan boord.

Deze extra verlofuren neemt u zo mogelijk aansluitend aan het einde van uw dienst binnen een periode van vier weken na het ontstaan daarvan, planmatig op.

Als u in minimaal twee van de drie jaren 2009 tot en met 2011 minimaal vier weken per jaar gewerkt heeft aan boord van een controleschip voor de NVWA dan heeft u recht op een aflopende toelage. U heeft alleen recht op een aflopende toelage als u ook recht heeft op een vaartoelage.

Er wordt voor u per reis berekend welk recht verlof er op grond van de oude regeling bestond en welk recht op grond van deze afspraak bestaat. Als u recht op verlof op grond van de oude regeling meer is dan op grond van deze afspraak dan heeft u recht op een aflopende toelage.

De aflopende toelage bedraagt het verschil in verlof in uren, vermenigvuldigd met uw inkomen per uur op het moment van berekening. De berekening van de toelage wordt gedaan zoals in bijlage 2 is beschreven. De aflopende toelage wordt per jaar berekend en aan u betaald.

Het percentage bedraagt in het eerste, tweede, derde en vierde jaar 100%, het vijfde en zesde jaar 90% en het zevende, achtste, negende en tiende jaar 80%.

Zolang u recht heeft op een vaartoelage dan heeft u, ook als de aflopende toelage is beëindigd, recht op een aansluitende toelage gedurende uw dienstverband bij de NVWA.

De aansluitende toelage is 80 % van het verschil in verlof in uren, vermenigvuldigd met uw inkomen per uur op het moment van berekening.

### Ontbijtvergoeding

Als u in roosterdienst werkt en uw werk begint voor 06.00 uur dan heeft u recht op een vergoeding voor een ontbijt. U moet dan wel voldoen aan de overige voorwaarden die in hoofdstuk 10 van de CAO Rijk zijn gesteld. Ook het bedrag waar u recht op heeft staat in hoofdstuk 10 van de CAO Rijk.

### Vergoeding avondmaaltijd

Als u in roosterdienst werkt en uw werk eindigt na 20.00 uur dan heeft u recht op vergoeding voor een avondmaaltijd. U moet dan

wel voldoen aan de overige voorwaarden die in hoofdstuk 10 van de CAO Rijk zijn gesteld. Ook het bedrag waar u recht op heeft staat in hoofdstuk 10 van de CAO Rijk.

### Vergoeding retribueerbaar werk

Als u bij de Directie Keuren werkt, geen leidinggevende bent, en voor u als (senior) toezichthoudend dierenarts, salarisschaal 11 of hoger geldt, dan heeft u, in geval van overwerk, recht op een eenmalige toelage waarvan de hoogte wordt bepaald na afloop van een kalenderjaar overeenkomstig hoofdstuk 7 van de CAO Rijk. U heeft alleen recht op deze toelage als u vanwege retribueerbaar werk overwerk heeft verricht.

### Reistijd woon-/werkverkeer

- Als u een ambulante medewerker bent, dan wordt uw woonplaats als werklocatie aangemerkt.
- Als u als medewerker uw reistijd naar uw werklocatie of werklocaties gebruikt om te werken geldt deze reistijd als werktijd.

### Hardheidsclausule

De werkgever kan, voor zover nodig in individuele gevallen waar de regeling naar zijn oordeel niet of niet in redelijkheid voorziet, in afwijking van deze regeling besluiten, indien bijzondere gevallen daartoe aanleiding geven.

In bijlage vindt u de ongewijzigde toelichting behorende bij deze paragraaf, alsmede de overeenkomst arbeidsvoorwaarden waarop deze financiële aanspraken voortvloeien.



Ongewijzigde toelichting

## 7.3 NVWA: Toelage bezwarende omstandigheden

Met deze regeling heeft de NVWA andere afspraken gemaakt met de vakbonden over de toelage bezwarende omstandigheden, zoals genoemd in de CAO Rijk.

U heeft recht op de toelage voor bezwarende omstandigheden als:

- u minimaal 85 minuten per dag of 7,2 uur per week werkt onder minimaal één bezwarende omstandigheid; en
- uw functie voorkomt op de in de bijlage opgenomen functielijst.

De hoogte van de vergoeding is niet afhankelijk van:

- hoe vaak u onder bezwarende omstandigheden werkt; en
- of u daarbij te maken heeft met een of meerdere gelijktijdige bezwarende omstandigheden.

Als u voldoet aan de voorwaarden in deze regeling, dan krijgt u het hoogste bedrag genoemd in de CAO Rijk.

In de bijlage is de lijst van functies opgenomen, die met ingang van 1 januari 2022 worden uitgevoerd onder bezwarende omstandigheden.

Met het tijds criterium van minimaal 85 minuten per dag of 7,2 uur per week is aangesloten bij het in opdracht van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat verrichte onderzoek door TNO en de vigerende jurisprudentie.



[Vastgestelde functielijst met ingang van 1 januari 2022](#)

## 7.4 Overgangsregeling vergoeding regelmatig thuiswerken voor ambulante werknemers van de NVWA

Als u op 1 januari 2022 een arbeidsovereenkomst heeft met de NVWA in een ambulante functie, dient u een keuze te maken tussen een voortzetting van de vaste kostenvergoeding voor het regelmatig verrichten van thuiswerkzaamheden ter hoogte van € 15,00 netto per maand, of de structurele thuiswerkvergoeding, zoals neergelegd in de CAO Rijk 2020. Als u kiest voor het behoud van de vaste kostenvergoeding ter hoogte van € 15,00 netto per maand, dan kunt u op een later moment alsnog kiezen voor de in de CAO Rijk 2020 geregelde thuiswerkvergoeding. Op de keuze voor de in de CAO geregelde thuiswerkvergoeding kunt u niet terugkomen.

Indien u vanaf 1 januari 2022 in dienst treedt in een ambulante functie, heeft u uitsluitend recht op de structurele thuiswerkvergoeding uit de CAO Rijk.

## 8 Reizen

### 8.1 Gebruik dienstauto

Voor LNV geldt de Autoregeling LNV, 2006.



Autoregeling LNV

### 8.2 NVWA: Dienstauto's

#### Begrippen

- a werkgever: de NVWA
- b dienstauto: een auto aan u door de NVWA ter beschikking gesteld t.b.v. uw werk
- c medewerker: de werknemer die op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaam is bij de NVWA
- d dienstreis: reis volgens hoofdstuk 10 van de CAO onder het kopje Dienstreizen binnenland
- e ambulante medewerker: de werknemer met een functie die voorkomt in bijlage.



Transponeringstabel ambulante functies

Als u een ambulante medewerker bent dan krijgt u een dienstauto in gebruik.

Als u geen ambulante medewerker (meer) bent dan moet u uw dienstauto inleveren.

Ook als er sprake is van zakelijke overwegingen kan de NVWA aan u een dienstauto in gebruik geven.

Er zijn zakelijke overwegingen als u voor uw dienstreizen veel kilometers reist en u deze dienstreizen niet doelmatig met het openbaar vervoer kunt maken. Het aantal zakelijke kilometers dat u moet maken om voor een dienstauto in aanmerking te komen wordt jaarlijks vastgesteld.

Als de zakelijke overwegingen om u een dienstauto te geven er niet (meer) zijn dan moet u uw dienstauto inleveren.

Als de autotypen die de NVWA heeft volgens de bedrijfsarts voor u om medische redenen niet passend zijn, dan wordt de auto aangepast of er wordt een ander autotype aan u in gebruik gegeven. Dit gebeurt in overleg met u, uw bedrijfsarts en de wagenparkbeheerder van de NVWA. Wel moet in dat geval het autotype passen binnen de dan geldende aanbesteding van het wagenpark van de NVWA.

Als u een dienstauto in gebruik heeft dan moet u in beginsel uw dienstauto gebruiken voor uw binnenlandse dienstreizen.

Als u een dienstauto in gebruik heeft dan mag u deze ook privé gebruiken. Wel betaalt u dan de door in hoofdstuk 10 van de CAO Rijk (paragraaf 10.4) vastgestelde kilometervergoeding.

Als hetgeen hierboven is weergegeven met betrekking tot het gebruik van een dienstauto in uw persoonlijke situatie niet redelijk is, dan kan de Inspecteur-generaal van de NVWA hiervan afwijken.

### 8.3 NVWA: Parkeervergunning

De kosten van een parkeervergunning in de stad waar u woont komen voor vergoeding in aanmerking als u beschikt over een dienstauto welke niet privé wordt gebruikt.

### 8.4 NVWA: Privacyreglement digitale rittenregistratie

Indien u gebruik maakt van een dienstauto dan is het Privacyreglement digitale rittenadministratie op u van toepassing.



Privacyregeling digitale rittenadministratie



## 9 Vergoedingen

### 9.1 Vergoeding opschaling crises

Als u direct betrokken bent bij de bestrijding van de gevolgen van crises en u werkt in onregelmatige dienst of u werkt over, dan heeft u recht op een vergoeding. Anders dan de reguliere vergoedingen voor onregelmatige dienst en voor overwerk (zie hoofdstuk 7 van de CAO Rijk), worden bij de bestrijding van de gevolgen van crises deze vergoedingen gebaseerd op uw feitelijke salaris. De secretaris-generaal van LNV bepaalt het begin en einde van de periode waarbinnen u deze vergoeding ontvangt.

Uw leidinggevende wijst u schriftelijk aan als werknemer die belast is met het bestrijden van de gevolgen van crises.

### 9.2 NVWA: Nadere bepaling over thuiswerken

De NVWA staat medewerkers toe thuis te werken zonder hen daartoe te verplichten. Om die reden is voor iedere medewerker een kantoor werkplek beschikbaar. De NVWA hecht veel waarde aan goede arbeidsomstandigheden. In de kantoor situatie wordt met ARBO-normen rekening gehouden. Als medewerkers er voor kiezen om thuis te werken, dan is dat vanuit de NVWA akkoord mits de arbeidsomstandigheden thuis voldoende zijn en in het team goede afspraken zijn gemaakt. De medewerker hoeft geen toestemming te vragen, maar de NVWA gaat ervan uit dat de medewerker zijn verantwoordelijkheid neemt en vertrouwt daarop.

Bij toepassing van de Handreiking Tijd, Plaats- en Apparaatafhankelijk Werken (TPAW) wordt het vorenstaande gerespecteerd.

### 9.3 NVWA: Lunch- en/of dinervergoeding

Als u in roosterdienst met geplande werkzaamheden werkzaam bent bij de divisie Veterinair & Import, en de aard van uw werkzaamheden het niet toelaten dat u in het kader van een dienstreis binnen een pauzetijd van 30 minuten in een daartoe bestemde gelegenheid de lunch of het diner gebruikt, heeft u recht op een lunchvergoeding van € 8,00 en/of een dinervergoeding van € 12,00 per werkdag. Hierbij geldt als voorwaarde dat het tijdsbestek tussen 12.00 en 14.00 uur, respectievelijk tussen 18.00 en 21.00 uur in de dienstreis valt.

Daar waar de aard van uw werkzaamheden het wel toelaten om in het kader van een dienstreis een ruimere pauze te nemen, dan wel binnen 30 minuten in een daartoe bestemde gelegenheid de lunch of het diner te gebruiken, heeft u recht op de reguliere lunch- of dinervergoeding. Hierbij geldt eveneens als voorwaarde dat het tijdsbestek tussen 12.00 en 14.00 uur, respectievelijk tussen 18.00 en 21.00 uur in de dienstreis valt.

### 9.4 NVWA: Lidmaatschap beroepsvereniging

U heeft recht op vergoeding van het lidmaatschap van een beroepsvereniging als dit samenhangt met de door u te vervullen functie bij NVWA of met de opleiding die u heeft voltooid voor uw functie.

## 10 Duurzame ontwikkeling

### 10.1 Gesprekscyclus

Als nadere invulling van Hoofdstuk 12 van de CAO Rijk inzake personeelsgesprek geldt bij LNV dat u en uw leidinggevende minimaal twee keer per jaar een personeelsgesprek hebben.

- Het eerste personeelsgesprek vindt plaats in de periode tussen 1 november en 1 maart. Hierin wordt uw functioneren geëvalueerd (met een conclusie) en worden werk- en ontwikkelafspraken gepland.
- Het tweede personeelsgesprek vindt plaats tussen 1 maart en 1 november. Uw functioneren wordt dan besproken.

Opgelet: de onderdelen kunnen verschillende typen gesprekken (werk- en ontwikkelgesprek (WOG), voortgangsgesprek, evaluatiegesprek) combineren, maar dat hoeft niet.



## 11 Arbeidsomstandigheden en gezondheid

Informatie over beleid duurzame inzetbaarheid vindt u in de “Nota Gezond en Veilig Werken & Vitaliteit 2017-2021” op het intranet van LNV.

### 11.1 NVWA: Hygiëneprotocol

Indien u in uw werk in aanraking komt met biologische agentia, zoals het werken met dieren of dierlijke producten, het werken in de natuur of het werken met bacteriën, schimmels etc in een laboratorium omgeving, dan dient u het Hygiëneprotocol op te volgen.



Hygiëneprotocol

### 11.2 NVWA: Voorkomen tekenbeet en ziekte van Lyme

De NVWA wil de risico's op tekenbeten en de ziekte van Lyme bij medewerkers die buiten werkzaam zijn zoveel mogelijk voorkomen. De NVWA geeft regelmatig voorlichting over het voorkomen van tekenbeten en de ziekte van Lyme. Indien u als medewerker van de NVWA werkzaam bent in de natuur dan dient u zich te houden aan de Procedure/Protocol voorkomen tekenbeet en ziekte van Lyme voor alle medewerkers die regelmatig buiten werkzaam zijn en risico lopen op tekenbeten.



Procedure/protocol Lyme

### 11.3 NVWA: Arbo protocollen gewasbescherming

Indien u werkzaam bent als inspecteur dan dient u dit ARBO protocol bewaarplaats op te volgen voor alle werkzaamheden met betrekking tot gewasbeschermingsmiddelen. In dit protocol worden de ARBO-voorschriften beschreven welke in acht moeten worden genomen tijdens onderzoeken in of van een bewaarplaats voor gewasbeschermingsmiddelen.



Arbo protocol - bewaarplaats

Indien u werkzaam bent als inspecteur dan dient u dit Arbo protocol monstername op te volgen voor alle werkzaamheden met betrekking tot gewasbeschermingsmiddelen. In dit protocol worden de ARBO-voorschriften beschreven welke in acht moeten worden genomen tijdens het nemen van monsters van gewasbeschermingsmiddelen, spuitvloeistof met gewasbeschermingsmiddelen en dode bijen welke mogelijk met gewasbeschermingsmiddelen in aanraking zijn gekomen.



Arbo protocol - monstername

Indien u werkzaam bent als inspecteur dan dient u dit Arbo protocol verpakken en vervoeren op te volgen voor alle werkzaamheden met betrekking tot gewasbeschermingsmiddelen. In dit protocol worden de ARBO-voorschriften beschreven welke in acht moeten worden genomen tijdens het verpakken en vervoeren van gewasbeschermingsmiddelen.



Arbo protocol - verpakken en vervoeren

Indien u werkzaam bent als inspecteur dan dient u dit hygiëne protocol fyto/GWB betreden van percelen op te volgen voor alle werkzaamheden met betrekking tot gewasbeschermingsmiddelen. Dit hygiëneprotocol is van toepassing op alle werkzaamheden die door inspecteurs worden uitgevoerd op percelen waarop gewassen worden geteeld.

In dit hygiëneprotocol worden de hygiënemaatregelen beschreven welke daarbij in acht moeten worden genomen. De te nemen hygiënemaatregelen hebben als doel het voorkomen van de verspreiding van besmettelijke virussen en andere plantenziekten.



Arbo protocol - betreden van percelen

Indien u werkzaam bent bij de NVWA en u dient glastuinbouwbedrijven te betreden waar planten of plantaardige producten geteeld worden dan dient u deze voorschriften op te volgen. Dit hygiëneprotocol glastuinbouw behoort bij de controletypes Plant Sierteelt onder Glas en Plant Groenten onder glas. In dit hygiëneprotocol glastuinbouw worden de te nemen Hygiënemaatregelen beschreven welke in acht moeten worden genomen bij het betreden van de teeltruimte van glastuinbouwbedrijven. De te nemen maatregelen hebben als doel het voorkomen van de verspreiding van besmettelijke virussen en andere plantenziekten.



#### Arbo protocol - glastuinbouw

Indien u werkzaam bent bij de NVWA en u te maken krijgt met bijensterfte dan kan dit Draaiboek bijensterfte op u van toepassing zijn.



#### Draaiboek bijensterfte

Indien u een landbouwkundige vergelijking (LV) bij (her)registratie/uitbreiding van een gewasbeschermingsmiddel op basis van een werkzame stof die in aanmerking komt om te worden vervangen (candidate for substitution, CFS) opstelt dan zijn er een aantal stappen die moeten worden doorlopen. Deze werkwijzer Procedure uitvoeren van de landbouwkundige vergelijking (Comparative Assessment) treft u als bijlage aan.



#### Landbouwkundige vergelijking

Indien u werkzaamheden verricht in het kader van de evaluatie landbouwkundige onmisbaarheid conform art 4.7 van Verordening (EG) Nr. 1107/2009 van een niet meer toegelaten werkzame stof dan zijn er een aantal stappen die moeten worden doorlopen. Deze werkwijzer Procedure evaluatie landbouwkundige onmisbaarheid art. 4.7 treft u in bijlage aan.



#### Landbouwkundige onmisbaarheid

Indien u werkzaam bent bij de NVWA en in het kader van de uitoefening van uw functie pesticiden (bestrijdingsmiddelen) tegenkomt en die onverwijld verwijdering noodzakelijk is, dan heeft u op grond van dit protocol vrijstelling vervoer pesticiden vrijstelling om deze bestrijdingsmiddelen te vervoeren zonder daarmee in strijd te zijn met de wet- en regelgeving voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.



#### Vrijstelling vervoer pesticiden

Indien u bevoegd bent tot het nemen van monsters dan is deze Richtlijn bemonstering gewasbeschermingsmiddelen op u van toepassing.



#### Praktijkrichtlijn bemonstering

In dit ARBO-protocol Toepassingscontrole WGB worden de ARBO-voorschriften beschreven welke u in acht moet nemen tijdens het uitvoeren van toepassingscontroles op het gewasbeschermingsmiddelengebruik.



#### Toepassingscontrole WGB

Indien u werkzaam bent als inspecteur op het terrein van gewasbeschermingsmiddelen dan kunt u gebruik maken van de in dit Handhavingsdocument WGB opgenomen handhavingsinstrumenten voor de handhaving van de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden. Daarin is ook opgenomen op welke wijze deze handhavingsinstrumenten ingezet kunnen worden.



#### Handhavingsdocument WGB

## 12 Ziekte en arbeidsongeschiktheid

LNV kent geen decentrale regelgeving op het gebied van ziekte en arbeidsongeschiktheid.



## 13 Voorschriften

De Gedragscode Integriteit Rijk (GIR) en de Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving zijn rijksbreed van toepassing. LNV heeft deze gedragscode en gedragsregeling integraal overgenomen



Gedragscode Integriteit Rijk (GIR)



Gedragscode voor de digitale werkomgeving

Binnen LNV gelden aanvullende regels op de GIR, die zijn opgenomen in § 13.1.

### 13.1 Integriteit

Als u lid bent van de Topmanagementgroep geldt onderstaande niet voor u voor zover er voor u andere integriteitsregels gelden.

#### Eed en belofte

Bij uw indiensttreding legt u de eed of de belofte af ten overstaan van de SG of een ander hoofd van dienst dat daartoe bevoegd is in aanwezigheid van een getuige.

#### Nevenwerkzaamheden

Als u nevenwerkzaamheden verricht of gaat verrichten en u denkt dat die de belangen van uw functie of het ministerie kunnen raken, dan moet u hiervan schriftelijk melding maken bij uw hoofd van dienst via het daartoe bestemde formulier in P-Direkt. Deze meldplicht geldt niet voor nevenwerkzaamheden ten behoeve van politieke partijen in uw vrije tijd en activiteiten waarvoor u politiek verlof of vakbondsverlof kunt krijgen (zie paragrafen 4.4 en 4.5 van de CAO Rijk). In uw melding moeten de volgende gegevens staan:

- uw naam;
- uw functie bij het ministerie;
- de aard van uw nevenwerkzaamheden;
- het verband tussen die werkzaamheden en uw functievervulling;
- de naam van de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie de nevenwerkzaamheden worden of zullen worden verricht.

Het hoofd van dienst beoordeelt of met het verrichten van de nevenwerkzaamheden de goede vervulling van uw functie of de goede functionering van het ministerie, voor zover deze in verband staat met uw functievervulling, niet in redelijkheid zou zijn verzekerd. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u nevenwerkzaamheden heeft verkregen juist omdat u ambtenaar

bent of vanwege de aard van uw werkzaamheden. Ook kan het zijn dat uw nevenwerkzaamheden op hetzelfde werkterrein plaatsvinden als uw ambtelijke werkzaamheden of u met dezelfde mensen of bedrijven en instellingen krijgt te maken. Als het aanzien van uw ambt of het aanzien van de openbare dienst in het geding zijn vanwege uw nevenwerkzaamheden, dan kan dat ook leiden tot de constatering dat sprake is van belemmeringen. Als er geen belemmeringen zijn, verleent het hoofd van dienst schriftelijk toestemming aan u voor het verrichten van de gemelde nevenwerkzaamheden. Als er wel belemmeringen zijn, dan kan het hoofd van dienst met u schriftelijke afspraken maken waardoor de negatieve effecten voor het ministerie in verband met het verrichten van de nevenwerkzaamheden teniet worden gedaan. Deze afspraken bewaart u in P-Direkt. Als het niet mogelijk is afspraken te maken, verleent het hoofd van dienst geen toestemming voor het verrichten van nevenwerkzaamheden. U krijgt hiervan schriftelijk bericht met opgave van redenen.

Als er tijdens uw nevenwerkzaamheden wijzigingen plaatsvinden in de omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de verleende toestemming, moet u dit melden bij uw hoofd van dienst. Deze zal dan opnieuw tot een beoordeling moeten komen.

#### Financiële belangen en effectenbezit

Financiële belangen is een moeilijk te definiëren begrip. In ieder geval wordt onder het bezit van financiële belangen verstaan “het voor eigen rekening en risico door anderen doen houden van effecten” (zie hieronder). Jaarlijks zal uw hoofd van dienst tijdens het personeelsgesprek aandacht besteden aan het onderwerp financiële belangen.

Effecten zijn alle door een rechtspersoon, vennootschap of instelling uitgegeven verhandelbare waardebewijzen of rechten, en alle rechten op basis waarvan een waardebewijs kan worden verkregen. Daaronder vallen onder meer obligaties en premieobligaties en ook opties. Ook andere rechten, voortvloeiende uit contractrelaties, worden tot de groep “effecten” gerekend voor zover deze worden verhandeld op een beurs waarop van overheidswege toezicht wordt uitgeoefend binnen de Europese Economische Ruimte. Bijvoorbeeld rechten oplevering van goederen zoals goud, valuta, landbouwproducten of uitstoot van CO<sub>2</sub>, of daarvan weer afgeleide rechten. Hierdoor behoren o.a. ook futures, swaps en andere derivatencontracten tot “effecten”. Niet tot de groep “effecten” behoren beleggingen in beursgenoteerde open-ended beleggingsmaatschappijen. Deze maatschappijen zijn, als het Nederlandse maatschappijen zijn, herkenbaar doordat zij in een groot deel van hun schriftelijke stukken, en onder andere in hun algemene voorwaarden voor de uitgifte van aandelen, uitdrukkelijk moeten aangeven dat zij een beleggingsinstelling zijn “met veranderlijk kapitaal”. Ook uitgezonderd van de groep “effecten” zijn beleggingen in beleggingsmaatschappijen die elders binnen de Europese Unie zijn gevestigd en beursgeno-

teerd zijn en voldoen aan artikel 1, tweede lid, van de vennootschapsrichtlijn (EU Richtlijn 2017/1132) van het Europees Parlement en de Raad van 14 juni 2017 met betrekking tot bepaalde aspecten van vennootschapsrecht (PbEU L 169). Zij zijn ook herkenbaar aan de toevoeging dat zij een vennootschap zijn met veranderlijk kapitaal. De kans dat het beleggen in effecten die zijn uitgegeven door dergelijke beleggingsmaatschappijen ertoe leidt dat de goede vervulling van de functie door de betrokken medewerker niet meer in redelijkheid verzekerd blijft, is zeer gering. Het vermogen van deze maatschappijen mag alleen worden aangewend voor beleggingen in andere vennootschappen. Ook zal een dergelijke beleggingsmaatschappij zijn beleggingen spreiden over meer fondsen. De invloed van beleggers in dergelijke maatschappijen op hun beleggingsbeleid is vrijwel nihil. Omdat zij bovendien beursgenoteerd moeten zijn, is verzekerd dat het niet kan gaan om beleggingsmaatschappijen met een geringe omvang.

### Compliance officer

De secretaris-generaal van LNV wijst ten minste één compliance officer aan voor de bij de organisatieonderdelen van het ministerie werkzame medewerkers. Deze compliance officer is eveneens aangewezen voor de leden van de centrale commissie dierproeven en de onder haar gezag werkzame medewerkers en voor de leden van het nationaal comité en de onder zijn gezag werkzame medewerkers.

De compliance officers zijn ieder voor het eigen taakgebied belast met:

- het ontvangen en registreren van meldingen over financiële belangen en bezit van of transacties met effecten;
- het gevraagd en ongevraagd adviseren van hoofden van dienst over en bijstand verlenen bij de uitvoering en handhaving van de regels over financiële belangen en effectenbezit;
- het gevraagd adviseren van medewerkers over de uitvoering van de regels over financiële belangen en effectenbezit.

De compliance officers leggen verantwoording af aan de secretaris-generaal en brengen daartoe ten minste eenmaal per jaar aan hem een rapport uit, waaruit blijkt:

- het aantal aanwijzingen van meldingsplichtigen en vaststellingen van restricted lists,
- het aantal ontvangen meldingen,
- het aantal in verband met meldingen gemaakte afspraken,
- welke problemen zijn gerezen bij de uitvoering van de regels over financiële belangen en effectenbezit.

De compliance officers dragen er zorg voor dat uw persoonlijke levenssfeer zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

De compliance officers ontvangen ieder voor het eigen taakgebied een afschrift van alle correspondentie en afspraken met meldingsplichtigen en eventuele onderzoeken en zij archiveren deze in het register waarin zij ook de meldingen registreren.

### Meldingsplichtig

U bent meldingsplichtig met betrekking tot financiële belangen en

effectenbezit als uw hoofd van dienst u aanwijst. Dit gebeurt als u werkzaamheden verricht waaraan in het bijzonder het risico van financiële belangenverstremming of het risico van oneigenlijk gebruik van koersgevoelige informatie is verboden. De aanwijzing wordt schriftelijk aan u bevestigd.

Het hoofd van dienst kan voor een of meer meldingsplichtigen een restricted list vaststellen. In deze restricted list staan alle financiële belangen of categorieën van financiële belangen die een risico kunnen vormen voor de integriteit van het ministerie of van u en die u niet mag bezitten of verwerven.

De volgende medewerkers zijn op basis van hun functie aangewezen als meldingsplichtige:

- de hoofden van dienst;
- de hoofden van een organisatieonderdeel;
- de compliance officers;
- de leden van de centrale commissie dierproeven en de onder haar gezag werkzame medewerkers;
- de leden van het nationaal comité en de onder zijn gezag werkzame medewerkers.

Voor degenen, bedoeld in de onderdelen a tot en met c, geldt een restricted list die bestaat uit alle effecten.

Voor degenen, bedoeld in de onderdelen d en e, geldt een restricted list met alle effecten betreffende bedrijven en instellingen die een belang hebben bij het verrichten van dierproeven.

Als u meldingsplichtig bent, meldt u het bezit van financiële belangen, die de belangen van de dienst, voor zover deze in verband staan met uw functievervulling, kunnen raken.

Mocht u namens gelieerde derden financiële belangen beheren, dan moet u dat melden bij uw hoofd van dienst. Onder gelieerde derden worden verstaan: uw echtgenoot of partner of de personen met wie u een gemeenschappelijke huishouding voert. Ook natuurlijke personen of rechtspersonen namens wie u financiële belangen beheert of rechtspersonen waarin u zeggenschap heeft ten aanzien van concrete beleggingsbeslissingen behoren tot gelieerde derden.

### Schriftelijk melden

U verricht meldingen door deze schriftelijk te richten tot uw hoofd van dienst en toe te zenden aan de betrokken compliance officer.

Voor de meldingen maakt u gebruik van het in bijgevoegd formulier.



### Registratieformulier financiële belangen

De compliance officers zenden hun meldingen aan de secretaris-generaal.

Iedere melding geschiedt onverwijld nadat het feit dat of de gebeurtenis die gemeld moet worden aan u bekend is geworden.

## Verplichtingen

Als voor u een restricted list is vastgesteld, is u verboden de op die restricted list vermelde financiële belangen te bezitten of te verwerven.

Als meldingsplichtige verricht u geen effectentransactie indien daardoor de schijn kan worden gewekt dat u beschikte of kon beschikken over koersgevoelige informatie.

Als meldingsplichtige bevordert u dat de met u gelieerde derden geen financiële belangen bezitten of verwerven, die u zelf niet zou mogen bezitten of verwerven.

## Ontheffing

Het hoofd van dienst kan u geheel of gedeeltelijk ontheffing verlenen van uw verplichtingen (het melden, bezitten en verwerven van financiële belangen die op de restricted list staan vermeld en het verrichten van effectentransacties), als uw goede vervulling van de functie en het goed functioneren van de dienst in redelijkheid verzekerd blijft.

Het hoofd van dienst verleent een ontheffing van het bezitten of verwerven van financiële belangen, voor zover u aantoonbaar dat de betrokken financiële belangen krachtens een schriftelijke vrijehandbeheerovereenkomst worden beheerd door een derde en u geen functies bekleedt binnen de organisatie van die derde. Een vrijehandbeheerovereenkomst is een schriftelijke overeenkomst met een derde, niet zijnde een gelieerde derde, waarin de beslissingsbevoegdheid over afzonderlijke financiële belangen is overgedragen aan die derde, die derde slechts algemene instructies over spreiding van risico en verdeling over verschillende soorten financiële belangen zal opvolgen, en die instructies niet vaker dan eenmaal per zes maanden kunnen worden gewijzigd.

Aan een ontheffing kunnen voorschriften worden verbonden. Het hoofd van dienst kan een ontheffing intrekken of wijzigen indien:

- de feiten of omstandigheden op grond waarvan de ontheffing werd verleend zijn gewijzigd;
- u de gestelde regels dan wel een aan de ontheffing verbonden voorschrift niet nakomt.

Ten aanzien van de onderwerpen nevenwerkzaamheden en financiële belangen fungeert voor de hoofden van dienst de secretaris-generaal als hoofd van dienst of als hoofd van een organisatieonderdeel en voor de secretaris-generaal de minister. Voor de leden van de centrale commissie dierproeven en de leden van het nationaal comité fungeert de secretaris-generaal als hoofd van dienst en als hoofd van een organisatieonderdeel.

## Het aannemen van geschenken

U mag een standaard relatiegeschenk aannemen. Een standaard relatiegeschenk is een geschenk van geringe waarde dat een derde routinematig aan zijn relaties aanbiedt.

U mag niet een ander geschenk aannemen als dat een waarde heeft van:

- meer dan € 50,00;
- € 50,00 of minder, tenzij het hoofd van uw organisatieonderdeel daarvoor toestemming heeft verleend.

U mag nooit geschenken laten bezorgen op uw huis- of postadres. Als u een geschenk krijgt met een waarde van meer dan € 50,00 of een ander geschenk dan een standaard relatiegeschenk, met een lagere waarde, moet u hierover meteen het hoofd van uw organisatieonderdeel informeren, onder vermelding van de vorm waarin het geschenk is aangeboden, de waarde van het geschenk, voor zover mogelijk, en de naam van de betrokken derde.

Het hoofd van het organisatieonderdeel registreert de geschenken met een waarde van meer dan € 50,00 met gebruikmaking van het registratieformulier dat is opgenomen in bijlage.



### Meldingsformulier geschenken

Het hoofd van het organisatieonderdeel beslist over het al dan niet mogen aannemen van een ander geschenk dan een standaard relatiegeschenk, met een waarde van € 50,00 of minder.

Als het hoofd van het organisatieonderdeel niet binnen twee werkdagen nadat u hiervan melding hebt gemaakt schriftelijk aan u heeft laten weten geen toestemming te verlenen tot het aannemen van het geschenk, wordt de toestemming geacht te zijn verleend.

Indien een geschenk niet wordt aangenomen maakt het hoofd van het organisatieonderdeel dat bekend aan de aanbieder van het geschenk, onder verwijzing naar het integriteitsbeleid van het ministerie.

Als u een geschenk dat niet mag worden aangenomen toch heeft aangenomen, draagt het hoofd van het organisatieonderdeel, voor zover mogelijk, zorg voor teruggave daarvan, respectievelijk, als het een dienst betreft, voor vergoeding van de kosten van die dienst. Een geschenk dat niet kan worden teruggegeven wordt door het betrokken hoofd voor algemeen gebruik beschikbaar gesteld aan de medewerkers van zijn organisatieonderdeel.

De hoofden van de organisatieonderdelen verstrekken afschriften van de registratieformulieren aan hun hoofd van dienst.

De hoofden van dienst doen jaarlijks vóór 1 februari aan het registratiepunt integriteit opgave van de in het voorgaande kalenderjaar door de medewerkers van hun dienst gemelde geschenken met een waarde van meer dan € 50,00 door middel van afschriften van de registratieformulieren.



### De vertrouwenspersoon integriteit

Er is voor uw ministerie ten minste één vertrouwenspersoon integriteit. Ditzelfde geldt voor het ministerie van EZK. Deze vertrouwenspersoon wordt door de SG aangewezen voor de duur van drie jaar. Deze aanwijzing kan telkens voor drie jaar verlengd worden. U kunt zowel bij de vertrouwenspersoon integriteit van het ministerie van EZK als het ministerie van LNV een vermoeden van een misstand, een integriteitsschending of een onregelmatigheid melden. Mocht sprake zijn van een misdrijf, dan heeft de vertrouwenspersoon de plicht om hiervan aangifte te doen bij de politie. De vertrouwenspersoon integriteit adviseert u hoe om te gaan met een situatie waarbij uw integriteit in het geding is of dreigt te raken. Ook adviseert de vertrouwenspersoon bij de melding van een vermoeden van een misstand, een integriteitsschending of een onregelmatigheid.

De vertrouwenspersonen integriteit van het ministerie van EZK en van het ministerie van LNV hebben periodiek overleg.

De vertrouwenspersonen integriteit ressorteren onder de secretaris-generaal en brengen gezamenlijk jaarlijks voor 1 maart aan de secretaris-generaal van het ministerie van EZK dan wel het ministerie van LNV een vertrouwelijk en geanonimiseerd verslag per ministerie uit over het aantal malen dat zij zijn geraadpleegd en de onderwerpen waarover zij hebben geadviseerd in het voorgaande kalenderjaar, met daarbij aangegeven van welke vermoedens van een misstand zij eventueel hebben kennisgenomen.

### Het registratiepunt integriteit

Er is een registratiepunt integriteit. Het registratiepunt integriteit valt onder de directeur Bedrijfsvoering.

De taken van het registratiepunt integriteit zijn:

- a. het verwerken en bewerken van de in het voorafgaande kalenderjaar in P-Direkt geregistreerde nevenwerkzaamheden en van de opgaven van de hoofden van dienst van de in het voorgaande kalenderjaar gemelde nevenwerkzaamheden en aangeboden geschenken met een waarde van meer dan € 50,00 van de onder hen ressorterende medewerkers;
- b. het verwerken en bewerken van de opgaven van de hoofden van dienst van de in het voorgaande kalenderjaar geconstateerde inbreuken op de integriteit door de onder hen ressorterende medewerkers en de in dat kader getroffen maatregelen.

Het registratiepunt integriteit brengt jaarlijks voor 15 maart aan de secretaris-generaal een vertrouwelijk en geanonimiseerd verslag uit over de gemelde nevenwerkzaamheden en geschenken en inbreuken op de integriteit en de in dat kader getroffen maatregelen.

In het verslag zijn per dienstonderdeel opgenomen:

- a. het aantal gemelde nevenwerkzaamheden en meldingen van wijziging;
- b. het aantal malen dat voor nevenwerkzaamheden toestemming

- is verleend na het maken van nadere afspraken;
- c. het aantal gemelde geschenken met een waarde van meer dan € 50,00;
- d. indien meer dan 10% van de geschenken met een waarde van meer dan € 50,00 is aangeboden door dezelfde derde: de naam van deze derde;
- e. het aantal malen dat inbreuk is gemaakt op de integriteit;
- f. de wijze waarop het betrokken hoofd van dienst de inbreuken heeft behandeld;
- g. conclusies en aanbevelingen.

## 13.2 Vertrouwenspersonen en klachtencommissie ongewenste omgangsvormen

Bij LNV geldt de Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen EZ waarin de rol en de positie van vertrouwenspersonen en de klachtencommissie zijn vastgelegd. Deze klachtenregeling is als bijlage van dit personeelsreglement opgenomen.



### Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen

Informatie over de inbedding, werving, benoeming en aansturing van vertrouwenspersonen vindt u in de “Leidraad vertrouwenspersonen EZ” op het intranet van LNV.

## 13.3 Melding misstand / integriteitsschending of onregelmatigheid

### Vermoeden van een misstand

In hoofdstuk 13 van de CAO Rijk zijn regels en voorzieningen opgenomen bij melden van een vermoeden van een misstand. Bij LNV is de interne meldingsprocedure voor vermoeden van een misstand als volgt uitgewerkt.

Als u een melding van een vermoeden van een misstand bij uw leidinggevende, hogere leidinggevende of vertrouwenspersoon hebt gedaan, dan spreekt deze met u over de feiten en omstandigheden die ten grondslag liggen aan uw gemelde vermoeden. De volgende gegevens van uw melding worden schriftelijk vastgelegd: de datum van het gesprek, uw naam en uw functie, de aard van de vermoedelijke misstand, het onderdeel en/of de locatie waar die zich voordoet en eventuele andere relevante gegevens.

- Uw leidinggevende (hogere leidinggevende of vertrouwenspersoon) zendt deze notitie direct met de kwalificatie “vertrouwelijk” aan de secretaris-generaal van LNV. Een afschrift van deze

notitie zendt hij aan de leidinggevende van het organisatieonderdeel of de dienst. U ontvangt ook een afschrift.

- De secretaris-generaal informeert de Beveiligingsambtenaar (BVA). Na overleg tussen de secretaris-generaal en de BVA registreert de BVA de melding en bevestigt de ontvangst van de melding namens de secretaris-generaal schriftelijk aan u en informeert de persoon of personen op wie de melding betrekking heeft over de melding, tenzij daardoor een onderzoekbelang of uw belang onnodig of onevenredig kan worden geschaad. Daarvan kan sprake zijn als de meldprocedure leidt tot aangifte en opsporing en voorkomen moet worden dat bewijsmateriaal wordt vernietigd. Diegenen die betrokken zijn bij de behandeling van de melding gaan vertrouwelijk met uw melding en uw identiteit om.
- De BVA draagt zorg voor een onderzoek naar het gemelde vermoeden van een misstand. De onderzoeken worden uitgevoerd door het Bureau van de BVA. Over het onderzoek wordt gerapporteerd aan de secretaris-generaal. Bij kleinere kwesties kan het onderzoek – onder coördinatie van de BVA – worden uitgevoerd door de Beveiligingscoördinator (BVC) van een dienstonderdeel. Over de uitkomst van deze onderzoeken wordt gerapporteerd aan de BVA. De BVA informeert de secretaris-generaal. Ook de leidinggevende van het organisatieonderdeel of de dienst wordt door de BVA over de uitslag van het onderzoek geïnformeerd. Wanneer uit het onderzoek blijkt, dat er sprake is van juridisch strafbaar handelen, wordt aangifte gedaan.

Na afronding van het onderzoek ontvangt u bericht over de conclusies en maatregelen, die op basis daarvan getroffen worden. Als u de melding via een vertrouwenspersoon heeft gedaan, dan wordt u via de vertrouwenspersoon geïnformeerd. In dit bericht wordt aangegeven of sprake is van een misstand en of u zich kunt wenden tot het Huis voor de Klokkenluiders. Ook de persoon of personen op wie de melding betrekking heeft worden geïnformeerd over de resultaten van het onderzoek, tenzij daarmee een onderzoeksbelang zou kunnen worden geschaad. P&O van de directie Bedrijfsvoering is tijdig betrokken en zorgt voor de beoordeling van de casus op mogelijk plichtsverzuim en adviseert over de eventueel op te leggen straf.

In de bijlage vindt u een stroomschema waarin de meldingsprocedure voor een vermoeden van een misstand schematisch is weergegeven.



Stroomschema 1

## Vermoeden van een Integriteitsschending of onregelmatigheid

Naast de Gedragscode Integriteit Rijk (GIR) gelden binnen LNV aanvullende regels op de GIR, die zijn opgenomen in § 13.1. Bij LNV is de interne meldingsprocedure voor vermoeden van een integriteitsschending of onregelmatigheid als volgt.

Als u een melding van een vermoeden van een integriteitsschending of een onregelmatigheid bij uw leidinggevende, hogere leidinggevende of vertrouwenspersoon hebt gedaan, dan spreekt deze met u en legt de melding schriftelijk vast, conform de aanpak bij een vermoeden van een misstand.

- Uw leidinggevende (hogere leidinggevende of vertrouwenspersoon) zendt de notitie direct met de kwalificatie “vertrouwelijk” aan de integriteitscoördinator. Een afschrift van deze notitie zendt hij aan de leidinggevende van het organisatieonderdeel of de dienst. U ontvangt ook een afschrift. De integriteitscoördinator bespreekt de melding met de leidinggevende van het organisatieonderdeel of de dienst en informeert zo snel mogelijk de secretaris-generaal van LNV.
- De secretaris-generaal overlegt met de BVA over de melding. De BVA registreert de melding en bevestigt de ontvangst van de melding namens de secretaris-generaal schriftelijk aan u en informeert de persoon of personen op wie de melding betrekking heeft over de melding, tenzij daardoor een onderzoekbelang of uw belang onnodig of onevenredig kan worden geschaad. Diegenen die betrokken zijn bij de behandeling van de melding gaan vertrouwelijk met uw melding en uw identiteit om.
- De BVA draagt zorg voor een onderzoek naar het gemelde vermoeden van een integriteitsschending of onregelmatigheid. De onderzoeken worden uitgevoerd door het Bureau van de BVA. Over het onderzoek wordt gerapporteerd aan de secretaris-generaal. Bij kleinere kwesties kan het onderzoek - onder coördinatie van de BVA - worden uitgevoerd door de Beveiligingscoördinator (BVC) van een dienstonderdeel. Over de uitkomst van deze onderzoeken wordt gerapporteerd aan de BVA. De BVA informeert de secretaris-generaal. Ook de leidinggevende van het organisatieonderdeel of de dienst wordt door de BVA over de uitslag van het onderzoek geïnformeerd. Wanneer uit het onderzoek blijkt, dat er sprake is van juridisch strafbaar handelen, wordt aangifte gedaan.

Na afronding van het onderzoek ontvangt u bericht over de conclusies en maatregelen, die op basis daarvan getroffen worden. Als u de melding via een vertrouwenspersoon heeft gedaan, dan wordt u via de vertrouwenspersoon geïnformeerd. In dit bericht wordt aangegeven of sprake is van een misstand en of u zich kunt wenden tot het Huis voor de Klokkenluiders. Ook de

persoon of personen op wie de melding betrekking heeft worden geïnformeerd over de resultaten van het onderzoek, tenzij daarmee een onderzoeksbelang zo kunnen worden geschaad. P&O van de directie Bedrijfsvoering is tijdig betrokken en zorgt voor de beoordeling van de casus op mogelijk plichtsverzuim en adviseert over de eventueel op te leggen straf.

In de bijlage vindt u een stroomschema waarin de meldingsprocedure voor een vermoeden van een integriteitsschending of onregelmatigheid schematisch is weergegeven.



#### Stroomschema 2

U kunt een schending van integriteit ook extern anoniem melden via de Vertrouwenslijn: <https://www.devertrouwenslijn.nl/contact/> Via het telefoonnummer 0800 2800 200 vindt een vertrouwelijk gesprek plaats. Vervolgens kan er een anonieme integriteitsmelding gemaakt worden aan de Rijksrecherche of aan uw organisatie.

### 13.4 NVWA: Klachtenbehandeling eigen werk

Wanneer u werkt bij de NVWA kunt u te maken krijgen met klachten van derden. Hiervoor heeft de NVWA een procedure opgesteld. Het doel van deze procedure is het adequaat afhandelen van klachten over gedragingen van de NVWA, alsmede klachten over producten en diensten van de NVWA.



#### NVWA klachtenprocedure

Het Besluit instellen NVWA klachtencommissie eigen werk is als bijlage van dit personeelsreglement opgenomen.

### 13.5 NVWA: Omgaan met ongewenste mail, verdachte sms of telefoonberichten

Indien u zich op internet begeeft, moet u zich bewust zijn van de gevaren en risico's op de 'digitale snelweg'. Hiervoor is voor de NVWA een procedure omgaan met ongewenste mail (Spam, Phishing en Malware) en verdachte SMS of telefoonberichten opgesteld. Het doel van deze procedure is om deze gevaren en de gevolgen te herkennen in het geval van ongewenste e-mail en te weten hoe u moet handelen in zo'n situatie.



#### Procedure omgaan met ongewenste mail

### 13.6 NVWA: Beleid agressie en geweld

Wanneer u werkzaam bent binnen de NVWA kunt u te maken krijgen met agressie en geweld. Voor u als werknemer geldt een meldplicht van het incident waarbij sprake is van agressie en geweld. Hoe u dit dient te doen en het beleid op het gebied van de bescherming van werknemers tegen agressie en geweld en de maatregelen die in dat verband actueel gelden zijn neergelegd in bijlage.



#### Beleid agressie en geweld

### 13.7 NVWA: Risico's en maatregelen bij kinderwens en zwangerschap

Indien u als werknemer een kinderwens heeft, zwanger bent of zich in de lactatiefase bevindt dan kunt u in uw werkzaamheden te maken krijgen met bepaalde risico's. Om deze risico's zoveel als mogelijk uit te sluiten heeft de NVWA een Protocol risico's en preventieve maatregelen bij kinderwens, zwangerschap en lactatiefase (ARBO 10 Risico's en maatregelen bij kinderwens, zwangerschap en lactatiefase) opgesteld. Voor de fase van kinderwens geldt dit protocol voor mannen en vrouwen.



#### Protocol risico's en preventieve maatregelen

## 13.8 NVWA: Privacyreglement cameratoezicht

Bij de NVWA wordt op alle locaties vanuit beveiligingsoverwegingen cameratoezicht toegepast. Aangezien deze specifieke beveiligingsvoorziening de privacy van u, bezoekers en burgers kan raken wordt door middel van het Privacyreglement cameratoezicht NVWA, dat ziet op gebruik en toepassing van cameratoezicht, voorzien in een regeling met betrekking tot de naleving van de wettelijke kaders en het voorkomen van misbruik.



Privacyreglement cameratoezicht

## 13.9 NVWA: Gedragsregels beschik- en bereikbaarheidsdiensten

Als u schriftelijk de opdracht van uw leidinggevende heeft gekregen om een bereik- en beschikbaarheidsdienst (BBD) te verrichten, dient u zich te houden aan de volgende gedragsregels.

- U mag onderling ruilen van een (deel van de) geplande dienst, mits de werkzaamheden dat toelaten, de Arbeidstijdenwet wordt gerespecteerd en u vooraf uw leidinggevende hierover informeert.
- Als u een BBD-dienst heeft, dient u te allen tijde bereikbaar te zijn. Dat betekent dat de telefoon (of ander communicatiemiddel) niet mag zijn uitgeschakeld en dat iedereen die contact zoekt, direct en correct te woord wordt gestaan.
- Als u, als gevolg van een melding, op een locatie arbeid moet verrichten, dient u, op basis van uw professionele oordeel, direct dan wel met de nodige spoed, vanuit uw privé-situatie af te reizen naar deze locatie. Dit betekent dat u, wanneer u uw dienstauto ook privé gebruikt, tijdens een BBD daardoor bewegingsvrijheid geniet binnen het gebied waarvoor de dienst is ingesteld. Wanneer u uw dienstauto niet privé gebruikt, dient u er rekening mee te houden dat u in voorkomend geval eerst uw dienstauto thuis moet ophalen, voordat u vanuit die privé-situatie naar de locatie kunt afreizen.
- Tijdens een BBD dient u uw (privé-)activiteiten en geografische verblijf zodanig in te richten, dat u aan het bovenstaande kunt voldoen. Dit betekent onder andere dat u zich onthoudt van alcohol of andere middelen die de inzetbaarheid kan schaden en dat u indien nodig op ieder moment direct kunt afreizen naar de locatie waar arbeid moet worden verricht.

## 13.10 NVWA: Meldingsprocedure beveiligingsincidenten

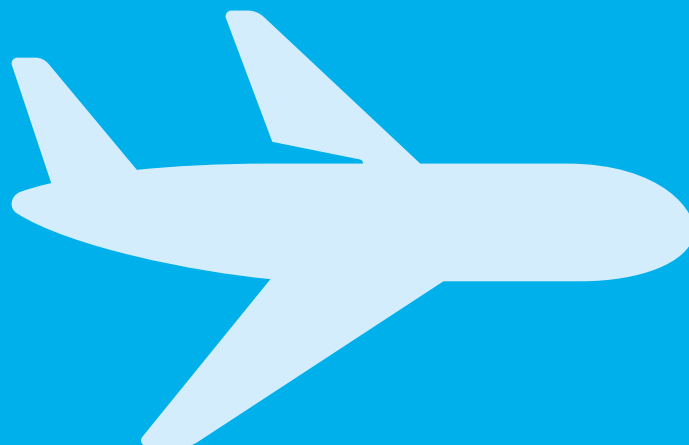
Beveiligingsincidenten vormen een inbreuk op de normale gang van zaken. Het is belangrijk dat deze gemeld worden. Zo houden we met elkaar informatie en middelen veilig. In bijlage wordt de meldingsprocedure van beveiligingsincidenten beschreven.



Melden beveiligingsincidenten

## 14 Uitgezonden ambtenaren

Voor uitgezonden ambtenaren geldt de Aanvullende CAO Rijk Uitzendingen (ACRU). Deze CAO regelt uw bijzondere aanspraken voorafgaand aan, tijdens en na afloop van uw uitzending naar een post in het buitenland. Deze aanspraken zijn deels aanvullend op en deels afwijkend van uw aanspraken die zijn geregeld in de CAO Rijk.



## 15 Geschillen

LNV kent geen decentrale regelgeving op het gebied van geschillen.



## 16 Organisatieverandering

### 16.1 Leidraad reorganisaties

In aanvulling op de rijksbrede regels zijn in de Leidraad reorganisaties eigen spelregels en procedures opgenomen, die in geval van een reorganisatie aan de orde zijn.



#### Leidraad reorganisaties

### 16.2 NVWA: Overgang van werknemers

In onderstaand overzicht zijn documenten vermeld die voorzien in overgangsmaatregelen en voorzieningen voor een specifiek aangewezen groep werknemers bij overgang van hun werkzaamheden naar een dienst van het ministerie van EZK dan wel LNV. Deze documenten blijven van toepassing en dienen als naslagwerk en vindt u op het intranet van LNV.

Naam document	Korte omschrijving
Rechtspositieleidraad RVV (1984)	Overgang vleeskeuringstaken van gemeentelijke diensten naar Rijk
Rechtspositieleidraad Rijkskeuringsdienst van waren (1985)	Omvorming gemeentelijke en provinciale keuringsdienst naar een Rijksdienst
Migratieafspraken NDC, AOO, en NIVR (2004)	Overgang van werknemers van Nationaal Dubo Centrum, Bureau Afval Overleg Orgaan en Nederlands Instituut voor Vliegtuigontwikkeling en Ruimtevaart naar Senter Novem (RVO)
Overgangsprotocol productschappen (2014) Regeling salariscompensatie medewerkers voormalige productschappen (2016)	Overgang van werknemers van productschappen naar EZK en VWS
Overgangsprotocol Verispect (2015)	Overgang van werknemers van Verispect naar AT

## 17 Decentrale uitvoering CAO akkoord 2018-2020

EZK kent geen decentrale afspraken op het gebied van de decentrale uitvoering van het CAO-akkoord 2018-2020.





## 18 Medezeggenschap

### 18.1 Faciliteiten

Als (D)OR-lid heeft u recht op vrijstelling van uw eigen werk gedurende een minimum aantal uren per week voor het uitoefenen van werkzaamheden die voortvloeien uit deelname aan de medezeggenschap, bijvoorbeeld onderling beraad, overleg met de achterban en commissiewerkzaamheden.

In onderstaand overzicht vindt u de tijdsbesteding voor medezeggenschapswerkzaamheden. In overleg met de bestuurder kan hiervan in bijzondere omstandigheden worden afgeweken.

Overzicht urenfaciliteit:

Lid OR	1 dag per week	0,2 fte
Lid DOR	1 dag per week	0,2 fte
Bestuursfunctie (lid Dagelijks Bestuur) OR of DOR	1 dag per week	0,2 fte
Lid commissie of ad hoc werkgroep van de (D)OR	0,5 dag per week	0,1 fte

Deze vrijstelling is exclusief de tijd voor overlegvergaderingen, scholing en vorming en de benodigde reistijd voor activiteiten van de (D)OR.

Met de bestuurder van de (D)OR-leden kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt. De bestuurder is verantwoordelijk voor facilitering van extra uren als een specifiek verzoek of specifieke opdracht om extra inzet van de (D)OR leden vraagt.

Als u daarom vraagt, kunnen de door u in het medezeggenschapswerk opgedane ervaring en de ontwikkeling van uw competenties ten gevolge van medezeggenschapsactiviteiten worden gewogen, erkend en meegenomen in de gesprekscyclus en bij uw verdere loopbaanstappen.

Het geworteld zijn in de organisatie is van groot belang, niet alleen zodat u het medezeggenschapswerk goed kunt uitoefenen, maar ook zodat u (volledig) kunt terugkeren in uw functie. Daarom is het uitgangspunt dat u beschikbaar blijft voor uw eigen functie. De bestuurder kan hier, wanneer nodig, van afwijken.

Na beëindiging van uw medezeggenschapsactiviteiten keert u volledig terug in uw eigen functie. Zowel de bestuurder als u hebben daarin een inspanningsverplichting. Als terugkeer naar uw eigen functie of volledige inzetbaarheid op uw eigen functie niet mogelijk is, dan heeft uw werkgever de verplichting u een passende functie aan te bieden.

## 19 Slotbepalingen

### 19.1 Herkomst bepalingen

Dit personeelsreglement vervangt:

- de decentrale rechtspositionele regelingen die omgezet zijn vanwege het in werking treden van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren per 1 januari 2020 en
- de afspraken die zijn gemaakt met de (departementale) ondernemingsraad, voor zover partijen van mening zijn dat die zich lenen om te worden opgenomen in het personeelsreglement.

In Bijlage 1 van het personeelsreglement leest u de herkomst van de bepalingen. Deze zijn technisch omgezet op de wijze zoals beschreven in de "Aanpak opstellen personeelsreglementen".

### 19.2 Vangnetbepaling technische omzetting

Bij de technische omzetting hebben partijen beoogd veranderingen in aanspraken (verslechteringen en verbeteringen) zoveel mogelijk te voorkomen. Indien partijen in de toekomst constateren dat bij de technische omzetting aanspraken onbedoeld zijn verbeterd of verslechterd, wordt de betreffende bepaling in dit personeelsreglement in lijn gebracht met de inhoud van de oorspronkelijke regeling/afpraak die is omgezet. Bij het beoordelen of dit aan de orde is betrekken partijen ook de bijbehorende toelichtingen van die regeling/afpraak.

Daarnaast worden rechtspositionele regelingen die bij de technische omzetting onopgemerkt zijn gebleven alsnog opgenomen in het personeelsreglement zodra deze regelingen zijn opgemerkt.

### 19.3 Regelingen die nog niet zijn omgezet

In bijlage van het personeelsreglement zijn tevens de decentrale regelingen en afspraken opgenomen die onderdeel zijn van dit personeelsreglement en daardoor van toepassing blijven, maar (nog) niet technisch zijn omgezet.

### 19.4 Rijksbrede beleidskaders

Voor een aantal onderwerpen is een rijksbrede werkwijze afgesproken die de werkgever toepast. Dit betreft:

- Leidraad detachering met modelovereenkomst
- Nota Parkeerbeleid voor rijkskantoren
- Handreiking Tijd, Plaats- en Apparaatonaafhankelijk Werken (TPAW)
- Circulaire tegemoetkoming kosten beeldschermbril sector Rijk
- Gedragscode Integriteit Rijk
- Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving.

## Bijlage 1

Dit personeelsreglement bestaat uit:

- **Deel A:** collectieve afspraken die aansluiten bij de CAO Rijk of een uitwerking zijn van de CAO. Deze afspraken zijn gemaakt met de vakbonden in het decentraal georganiseerd overleg van LNV.
- **Deel B:** collectieve afspraken die tot stand zijn gekomen in overleg tussen LNV en de (departementale) ondernemingsraad. Sommige afspraken sluiten ook aan bij de CAO of zijn daar een uitwerking van. Andere afspraken zijn tot stand gekomen, omdat LNV en de (departementale) ondernemingsraad dit wensen of omdat de wet daarom vraagt.
- **Deel A + Deel B:** collectieve afspraken die tot stand zijn gekomen tussen LNV met de vakbonden in het decentraal georganiseerd overleg van LNV en de (departementale) ondernemingsraad gezamenlijk.
- **Deel C:** aanwijzingen van LNV over de uitvoering van het werk en de gang van zaken binnen de organisatie.

In onderstaand overzicht leest u de herkomst van de bepalingen, alsmede tot welk deel de bepalingen van het personeelsreglement behoren.

Deel A	
Was:	Is paragraaf:
Vergoedingsregeling opschaling bij crises, 2006	9.1
Leidraad reorganisaties EL&I, 2011	16.1
Regeling integriteitsbeleid EZ	13.1
Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen EZ	13.2
NVWA	
Tijdelijke regeling aflopende en aansluitende toelage	7.1
Regeling vaartoeelage, afbouw verlofaanspraken en enige andere vergoedingen en toeslagen	7.2
Vergoeding regelmatig thuiswerken	7.4
Nadere bepaling over thuis werken	9.3
Lunch- en/of dinervergoeding	9.4

Deel A+B	
Was:	Is paragraaf:
Vacaturekader	3.1
Lijst functies, die worden uitgevoerd onder bezwarende omstandigheden	7.3

Deel B	
Was:	Is paragraaf:
Attenties	3.4
Gesprekscyclus Rijk bij EZ, 2016	10.1
Convenant urenfaciliteit medezeggenschap EL&I, 2012	18.1
Circulaire procedures voor het melden van vermoedens van misstanden en voor het melden van vermoedens van integriteits-schendingen en onregelmatigheden bij het Ministerie van EZK en het Ministerie van LNV	13.3
NVWA	
Aanvulling op vacaturekader	3.2
Werktijdenregeling	4.1
<b>Regeling dienstauto's NVWA</b>	8.2
Veiligheidsbeleid biologische agentia	11.1
Beleid agressie en geweld	13.6
Procedure voorkomen tekenbeet en ziekte van Lyme	11.2
Arbo protocollen gewasbescherming	11.3
Privacyreglement cameratoezicht	13.8
Privacyreglement digitale rittenregistratie	8.4
Klachtenbehandeling eigen werk	13.4

Deel C	
Was:	Is paragraaf:
NVWA	
Beleid risico's en maatregelen bij kinderwens en zwangerschap	13.7
Omgaan met ongewenste mail, verdachte sms of telefoonberichten	13.5
Besluit instellen NVWA klachtencommissie eigen werk	13.4
Gedragsregels beschik- en bereikbaarheidsdiensten	13.9
Procedure melden beveiligingsincidenten	13.10
Parkeervergunningen	8.3
Lidmaatschap beroepsvereniging	9.5

# Vacaturekader EZK/LNV

(laatstelijk gewijzigd december 2021:

*In december 2021 is op blz. 3 een uitzonderingspositie opgenomen voor de vacatures bij het ministerie van EZK en het ministerie van LNV, die ten behoeve van de uitwisseling tussen de ministeries van EZK, LNV en BZ bij de ministeries van EZK, LNV en BZ worden opengesteld.)*

---

## **Stappenplan bij vacaturepublicatie**

Indien een medewerker de dienst verlaat kan er sprake zijn van:

1. dat de functie van de betrokken medewerker komt te vervallen en de functie wordt ingeleverd ten behoeve van de taakstelling. Hierover vindt overleg plaats met de reguliere medezeggenschap en de formatiewijziging wordt vastgelegd in een Organisatiebesluit overeenkomstig de leidraad.
2. dat het werkpakket, de functie, het samenstel van opgedragen taken, onder medewerkers wordt herverdeeld of opgeknipt. Het betreft dan geen vacature, tenzij de herverdeling van taken leidt tot een zodanige verandering van het samenstel van taken van medewerkers dat er sprake is van een nieuwe functie. Dan gelden de bepalingen uit dit vacaturekader, immers dan is sprake van een vacature. Indien sprake is van een herverdeling die niet leidt tot een vacature kan er sprake zijn van het inleveren van taken en vindt hierover overleg plaats met de reguliere medezeggenschap. Een formatiewijziging wordt vastgelegd in een Organisatiebesluit overeenkomstig de Leidraad.
3. Dat de functie van de betrokken medewerker integraal opnieuw dient te worden ingevuld. Er is dan sprake van een vacature.

Over de fase die vooraf gaat aan vacaturestelling gelden aanvullend op dit kader de afspraken die de bestuurder in de zin van de WOR en zijn medezeggenschap daarover zijn overeengekomen. Hierbij geldt dat transparantie in dat proces een belangrijk uitgangspunt is. De DOR heeft hiervoor enkele richtlijnen geformuleerd. Deze richtlijnen worden door de bestuurder onderschreven. De bestuurder brengt deze richtlijnen onder de aandacht van de hoofden van dienst met het verzoek hieraan in overleg met de lokale medezeggenschap nadere invulling te geven. De effectuering ervan vindt dus op lokaal niveau plaats. De richtlijnen zijn als bijlage 2 bij dit kader gevoegd.

### **Stap 1. VWNW-fase (1)**

De vacature wordt gedurende 5 werkdagen rijksbreed op mobiliteitsbank.nl gepubliceerd voor exclusieve werving onder:

- verplichte VWNW-kandidaten
- herplaatsingskandidaten
- medische herplaatsingskandidaten
- ambtenaren die een beroep doen op de tijdelijke regeling overstap naar een niet-substantieel bezwarende functie.

Indien er geen geschikte of geschikt te maken kandidaten zijn of de functie bleek voor een van de kandidaten niet passend te maken, dan volgt Stap 2 of Stap 4.

Echter, indien wel een kandidaat is gevonden dan wordt de vacature niet aan anderen aangeboden: het proces stopt hier.

### **Stap 2. Interne Mobiliteitsfase**

Het bereik van deze interne mobiliteitsfase is maximaal het organisatieonderdeel waarvoor een bestuurder in de zin van de WOR is. De bestuurder kan, in overleg met zijn medezeggenschap, tot een kleiner bereik besluiten. De bestuurders van beide kerndepartementen EZK en LNV kunnen, in overleg met de relevante medezeggenschap, besluiten om tijdens de interne mobiliteitsfase hun vacatures tegelijkertijd over en weer open te stellen.

De na stap 1 niet vervulde vacature kan naar binnen het dienstonderdeel worden gehaald om te worden vervuld met een interne kandidaat. Hierbij is van toepassing dat iedere medewerker in staat

moet worden gesteld zijn of haar belangstelling te uiten voor een vacature en dat er sprake kan zijn van bijzondere aandacht voor groepen medewerkers voor wie mobiliteit van belang kan zijn.

Hieraan ten grondslag kunnen verschillende motieven liggen.

1. Met het plaatsen van een medewerker die een functie heeft waarvan het voortbestaan onzeker is, kan bewerkstelligd worden dat er geen of minder boventalligheid ontstaat. Het bevoegd gezag maakt hierbij desgevraagd (zie c.) aannemelijk dat de medewerker een bedreigde functie heeft. Deze dreiging komt niet per sé voort uit een reorganisatie.
2. Het bevoegd gezag kan een medewerker op een vacature willen plaatsen omdat dit bijdraagt aan het realiseren van doelstellingen voortkomend uit zijn (strategisch) personeelsbeleid.
3. Met de medewerker die op de vacature geplaatst wordt, zijn (loopbaan)afspraken gemaakt over zijn horizontale dan wel verticale mobiliteit.

De gegeven voorbeelden zeggen niets over een eventuele voorrangspositie voor medewerkers. Het zijn slechts voorbeelden die een overweging kunnen zijn in het aannameproces in de interne mobiliteitsfase.

Hierbij zijn de volgende condities en bepalingen van toepassing.

- a. Het bevoegd gezag kan in de Interne mobiliteitsfase 'treintjes' organiseren. De oorspronkelijke vacature kan worden vervuld door een medewerker van het dienstonderdeel. De vacature die daardoor ontstaat, kan opnieuw worden vervuld met een medewerker van het dienstonderdeel. Echter, het bevoegd gezag kan ook besluiten deze functie in te leveren ten behoeve van de taakstelling. In dit geval stopt de vacatureprocedure. Maar gebeurt dit niet, dan zal het gevolg van een 'treintje' zijn dat de uiteindelijk ontstane vacature in stap 3 aan verplichte VWNW-kandidaten wordt aangeboden.
- b. Het bevoegd gezag betracht bij het vervullen van vacatures in de Interne mobiliteitsfase maximale transparantie. Hij doet dit vooraf door de vacature binnen het dienstonderdeel te publiceren en achteraf door over het gebruik van de Interne mobiliteitsfase te rapporteren.
  - o Het bevoegd gezag is vrij in de manier waarop hij de vacaturepublicatie binnen zijn dienstonderdeel verzorgt. Voorwaarde is dat alle medewerkers gelijktijdig en op een voor iedereen toegankelijke wijze kennis kunnen nemen van het bestaan van de vacature.
  - o Het bevoegd gezag laat eens per halfjaar weten aan (D)OR en DGO in hoeverre vacatures in de Interne mobiliteitsfase zijn vervuld. Het gaat hierbij in ieder geval om:
    - o aantallen vacatures met hun kenmerken (functienaam, -niveau, omvang en standplaats);
    - o of de vacature vervuld is met een medewerker die horizontaal of verticaal een stap heeft gemaakt, en
    - o wat er gebeurd is met de vacante functie die uiteindelijk is ontstaan (aangeboden aan VWNW-kandidaten of ingeleverd ten behoeve van een krimp taakstelling).
- c. Het aanwezig zijn van een preferente kandidaat is geen reden om de vacature niet te publiceren. Iedere medewerker binnen een dienstonderdeel moet in staat worden gesteld zijn/haar belangstelling voor een vacature kenbaar te maken.

Indien een vacante functie in de Interne mobiliteitsfase wordt vervuld of ingeleverd, dan stopt de vacatureprocedure. Maar als de Interne mobiliteitsfase heeft geleid tot het ontstaan van een andere vacature, dan wordt deze in Stap 3 aan de verplichte VWNW-kandidaten (e.a.) aangeboden.

Aan deze Interne mobiliteitsfase zijn geen algemeen geldende doorlooptijden te verbinden. Het bevoegd gezag heeft voor een belangrijk deel zelf in de hand hoelang vacaturevervulling is deze fase duurt.

### **Stap 3. VWNW-fase (2)**

De niet in Stap 1 en 2 vervulde vacature wordt voor de duur van vijf werkdagen door publicatie op mobiliteitsbank.nl exclusief aangeboden aan:

- verplichte VWNW-kandidaten;
- herplaatsingskandidaten;
- medische herplaatsingskandidaten, en
- ambtenaren die een beroep doen op de tijdelijke regeling overstap naar een niet-substantieel bezwarende functie.

Indien er geen geschikte of geschikt te maken kandidaten zijn of de functie bleek voor een van de kandidaten niet passend te maken, dan volgt Stap 4. Echter, indien er wel een kandidaat is gevonden dan stopt de vacatureprocedure hier.

#### **Stap 4. Rijksbrede openstelling**

Deze stap betreft de rijksbrede openstelling voor alle rijksambtenaren. Dit betreft dus ook alle ambtenaren van EZK/LNV. Inclusief zij die werken in het dienstonderdeel waar de vacature bestaat en die zich in de Interne mobiliteitsfase niet kandidaat hebben gesteld.

Deze stap heeft een doorlooptijd van tien werkdagen.

#### **Stap 5. Externe openstelling**

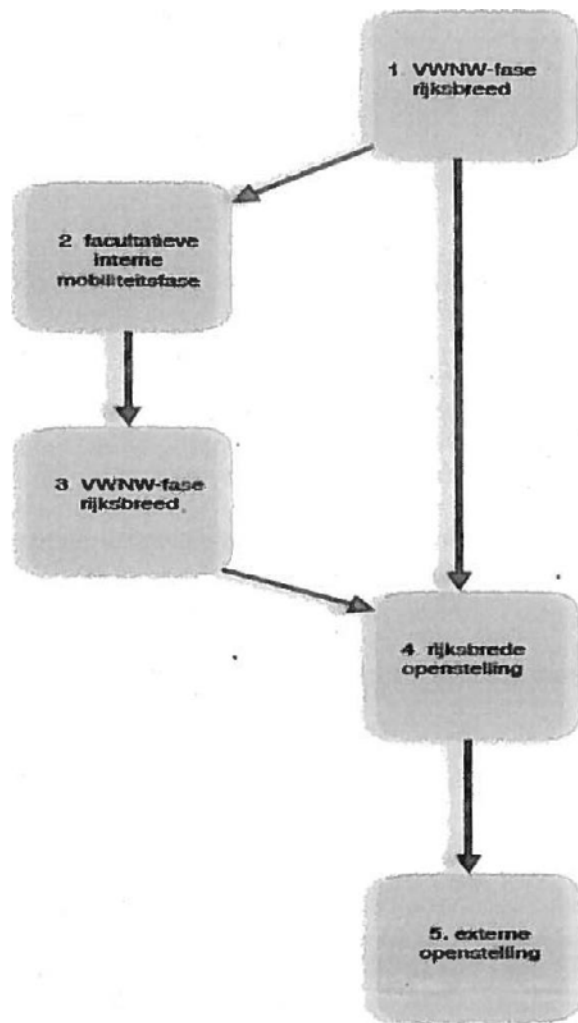
Indien ook Stap 4 ook niet tot invulling van de vacature heeft geleid, dan volgt externe publicatie: buiten het Rijk. Ook deze stap heeft een doorlooptijd van tien werkdagen.

#### **Uitzonderingspositie**

In het vacaturekader EZK/LNV geldt een uitzonderingspositie voor de vacatures bij het ministerie van EZK en het ministerie van LNV, die ten behoeve van de uitwisseling tussen de ministeries van EZK, LNV en BZ bij de ministeries van EZK, LNV en BZ worden opengesteld. De uitzonderingspositie houdt in dat deze vacatures gelijktijdig voor VWNW kandidaten en concernbreed bij de ministeries van EZK, LNV en BZ open worden gesteld waarbij VWNW kandidaten hun voorrangpositie o.g.v. de cao Rijk behouden. Het betreft vacatures in het internationaal economisch domein, zowel in het buitenland als in Nederland. De vacatures kunnen zowel vanuit de kerndepartementen als vanuit e andere dienstonderdelen van EZK en LNV worden aangeboden.

#### **In schema**

Het bovenstaande bevat in schemavorm:



## **Vacaturekader EZK/LNV, Achtergronden en toelichting**

---

### **1. Proces**

Interdepartementaal is in PITA-verband een proces in gang gezet dat gericht is op wijziging van de departementale vacaturekaders. Dit proces is primair gericht op het samenbrengen van de departementale en interdepartementale vacaturefase, gericht op het vergroten van interdepartementale mobiliteit en versnelling van het wervingsproces. De SG's hebben zich in SGO-verband hieraan gecommitteerd.

Een aantal departementen heeft voorafgaand aan het aanbieden van de vacature een zgn. O-fase. EZK/LNV heeft een dergelijke fase niet. In het initiële voorstel voor een nieuw EZK/LNV-vacaturekader werd in een dergelijke fase eveneens voorzien. Het DGO heeft aangegeven met een dergelijke fase niet in te kunnen stemmen, nu deze in strijd is met de afspraak dat een vacature altijd eerst interdepartementaal wordt aangeboden aan de VWNW-kandidaten.

Vervolgens is aan de hand van een voorstel van DB-P&O enkele malen gesproken met DGO en DOR over een vacaturekader dat recht doet aan formele afspraken en regelgeving en tegelijk ruimte biedt om interne organisatie-ontwikkeldoelen te kunnen realiseren. Deze gesprekken hebben in een open en informele sfeer plaatsgevonden waarin alle partijen de ruimte hebben gekregen hun wensen omtrent een vacaturekader in te brengen.

Door DGO en DOR is een drietal zaken naar voren gebracht waarover een nadere verkenning plaats zou moeten vinden voordat overeenstemming over een herzien vacaturekader kan worden bereikt.

1. Op welk moment is er sprake van een vacature en wat gaat daaraan vooraf?
2. Hoe zorgen we voor een effectieve en transparante Interne mobiliteitsfase die de huidige intransparantie voorkomt?
3. Hoe kunnen we een nieuw vacaturekader in de praktijk beproeven aan de hand van criteria? Zodat de daadwerkelijke vaststelling van een nieuw vacaturekader plaatsvindt na een evaluatie.

In deze toelichting wordt eerst stilgestaan bij waar het vacaturekader wel en waar het ook niet over gaat. Daarna wordt op bovenstaande hoofdvragen ingegaan. Ten aanzien van de eerste hoofdvraag ontkomen we er niet aan de definitie van een vacature goed en volledig te benoemen om daarna iets te zeggen over publicatie van een vacature. De tweede hoofdvraag, over transparantie, vergt ook enige verkenning van dat begrip en de bijbehorende uitgangspunten. Tot slot wordt de derde hoofdvraag verkend: welke criteria vinden we interessant om te registreren teneinde in een evaluatie te kunnen concluderen dat dit alternatieve vacaturekader heeft gewerkt?

### **2. Vacaturekader: doelen resultaat en definitie**

Het vacaturekader ziet op de volgtijdelijkheid van de te nemen stappen bij publicatie van vacatures van EZK/LNV. Niet meer maar ook niet minder.

Het voorliggende vacaturekader dient de volgende doelen:

- het realiseren van spoedige rijksbrede openstelling van EZK/LNV-vacatures voor verplichte VWNW-kandidaten op de interne arbeidsmarkt Rijk waarbij uitvoering wordt gegeven aan de speciale positie van verplichte VWNW-kandidaten op de interne arbeidsmarkt Rijk;
- het hiermee aanboren van een groter aanbod van kandidaten en het verkorten van doorlooptijden (criteria in evaluatie) van vacaturevervulling;
- het inhoud geven aan de ruimte van het bevoegd gezag om vacatures te vervullen met personeel van zijn eigen dienstonderdeel teneinde organisatie-ontwikkeldoelen te kunnen realiseren.
- het realiseren van rijksbrede openstelling van EZK/LNV-vacatures op de interne arbeidsmarkt Rijk teneinde de interdepartementale mobiliteit te bevorderen;

In het vacaturekader wordt de volgende definitie van een vacature gebruikt:



Een vacature is een vacante arbeidsplaats van enige omvang en met de duur van minimaal een halfjaar die ontstaan is ter vervanging of uitbreiding, waaraan een FGR-functienaam en -niveau gekoppeld is en waarvoor budget beschikbaar is.

Indien een medewerker de dienst verlaat kan er sprake zijn van:

1. Het werkpakket van de betrokken medewerker komt te vervallen en de functie wordt ingeleverd ten behoeve van de taakstelling. Hierover vindt overleg plaats met de reguliere medezeggenschap en de formatiewijziging wordt vastgelegd in een Organisatiebesluit overeenkomstig de leidraad.
2. Er kan sprake zijn van het herverdelen en opknippen van het werkpakket onder medewerkers. Het betreft dan geen vacature, tenzij de herverdeling van taken leidt tot een zodanige verandering van het samenstel van taken van medewerkers dat er sprake is van een nieuwe functie. Dan gelden de bepalingen uit dit vacaturekader, immers dan is sprake van een vacature. Indien sprake is van een herverdeling die niet leidt tot een vacature kan er sprake zijn van het inleveren van taken en vindt hierover overleg plaats met de reguliere medezeggenschap. Een formatiewijziging wordt vastgelegd in een Organisatiebesluit overeenkomstig de Leidraad.
3. Het werkpakket van de betrokken medewerker dient integraal opnieuw te worden ingevuld. Er is dan sprake van een vacature.

Over de fase die vooraf gaat aan het eventueel stellen van een vacature gelden aanvullend op het hier gestelde de afspraken die de bestuurder in de zin van de WOR en zijn medezeggenschap daarover zijn overeengekomen.

Hierbij geldt dat transparantie in dat proces een belangrijk uitgangspunt is.

De DOR heeft hiervoor enkele richtlijnen geformuleerd. Deze richtlijnen worden door de bestuurder onderschreven. De bestuurder brengt deze richtlijnen onder de aandacht van de hoofden van dienst met het verzoek hieraan in overleg met de lokale medezeggenschap nadere invulling te geven.

### **2.1 Vacaturekader: waar gaat het niet over?**

In dit kader zijn geen bepalingen opgenomen over wie voorrang geniet bij aanstelling (met uitzondering van de verplichte VWNW-kandidaten en enkele andere bij Stap 1 en Stap 3 genoemde groepen. Er zijn dus geen andere groepen personeel die aan dit vacaturekader voorrang bij vacaturevervulling mogen ontlenen.

Overigens betekent het bovenstaande niet dat nader af te spreken groepen van personeel niet actief en vroegtijdig worden geattendeerd op een vacature. Dit attenderen staat echter los van het daadwerkelijk voorrang geven bij personeelsselectie.

Het bepalen van welke groepen (rijks)personeel voorrang genieten bij aanstelling (denk aan vrijwillige VWNW-kandidaten, trainees, medewerkers behorend tot de doelgroep VWNW-onderzoek), wordt beschouwd als een separaat onderwerp. Je zou dit aannamebeleid kunnen noemen. Over een dergelijk aannamebeleid kunnen nadere afspraken gemaakt worden met de relevante medezeggenschap (art 27 WOR). Dergelijke afspraken maken geen deel uit van het vacaturekader.

Op deze plek wordt volstaan met het noemen van een richtinggevend uitgangspunt dat van toepassing is op personeelsselectie. Namelijk dat het bevoegd gezag de vrijheid heeft om een kandidaat naar eigen keuze aan te stellen indien deze zich (op termijn) voor de functie kwalificeert.

Het vacaturekader beschrijft evenmin het mobiliteitsbeleid, het loopbaanbeleid of het beleid ten aanzien van personeelsontwikkeling noch de HR-instrumenten daarmee gepaard gaande (art 27 WOR). Uiteraard hangen deze beleidsterreinen nauw samen met de spelregels rondom vacaturepublicatie. Om die reden laat dit vacaturekader voldoende ruimte om eventuele nadere afspraken tussen bestuurder en medezeggenschapsorganen over genoemde beleidsterreinen goed uit te voeren.

Het bevoegd gezag heeft de mogelijkheid om vacante functies in te leveren ten behoeve van een krimptaakstelling of om een andere hem moverende reden, waarover dan overleg plaatsvindt met de medezeggenschap. De wijze waarop hij hiertoe besluit en de overwegingen die daarbij een rol spelen, zijn eveneens geen onderwerp van dit vacaturekader. Dit kader geldt vanaf het moment dat besloten is om wel een vacature te stellen.

ABD-functies maken geen deel uit van dit vacaturekader.

Dit vacaturekader is niet van toepassing op vacatures die ontstaan als gevolg van een reorganisatie (er ontstaat als gevolg van een reorganisatie een vacature waarop geen functievollers zijn). Dan vindt plaatsing plaats overeenkomstig de leidraad reorganisaties EL&I.

### **3. Intentie**

Dit vacaturekader onderschrijft met nadruk het belang van het aanbieden van vacatures aan verplichte VWNW-kandidaten (e.a.)(stap 1). En het onderschrijft met dezelfde nadruk de ruimte die het bevoegd gezag van een dienstonderdeel nodig heeft om een antwoord te formuleren op de personele uitdagingen waarvoor hij zich gesteld ziet (stap 2). Om die redenen voorziet dit kader in een VWNW-fase en een facultatieve dienstonderdeel gebonden Interne mobiliteitsfase plus een eventueel daaropvolgende, tweede VWNW-fase. Deze fase is bedoeld na het tot stand brengen van evt. 'treintjes' in fase 2 om een ontstane of overgebleven vacature aan te bieden.

#### **3.1 Situaties waarin van de Interne mobiliteitsfase gebruik kan worden gemaakt**

Het bevoegd gezag kan meerdere redenen hebben om een vacature in de Interne mobiliteitsfase te vervullen.

Zonder uitputtend te willen zijn, kan daarbij gedacht worden aan het volgende.

Het bevoegd gezag kan, zonder expliciet in reorganisatie te zijn, willen voorkomen dat hij in latere instantie VWNW-kandidaten moet aanwijzen onder medewerkers die functies hebben waar op termijn krimp in wordt voorzien. Hij kan doelstellingen hebben in zijn (strategische) personeelsbeleid op grond waarvan personeel is opgeleid: plaatsing op vacatures van die personeelsleden is in de Interne mobiliteitsfase opportuun. Ook kan in deze fase invulling gegeven worden aan loopbaanafspraken. Hij kan te maken hebben met medewerkers die definitief kunnen re-integreren in de vacante functie. Of met medewerkers van wie is vastgesteld dat ze onvoldoende functioneren in de huidige functie en van wie de verwachting bestaat dat ze dat in de vacante functie beter zullen doen. Hij kan te maken hebben met personeelsleden die uit een detachering terugkeren voor wie de vacante functie passend is.

Er zijn dus uiteenlopende redenen voor het bevoegd gezag om gebruik te willen maken van de Interne mobiliteitsfase.

Overigens staat altijd voorop bij de interne mobiliteitsfase dat iedere medewerker van het onderdeel waar de vacature wordt gesteld zijn of haar belangstelling moet kunnen uiten. Of deze medewerker nu valt onder de in de vorige alinea genoemde categorieën of niet.

#### **3.2 Versnelde werving**

Versnelde werving is mogelijk. Een vacature met een zeer kleine kans op vervulling door een rijksambtenaar, kan gelijktijdig rijksbreed (ook voor verplichte VWNW-kandidaten e.a.) en buiten het Rijk worden gepubliceerd. De stappen 1, 4 en 5 (zie bijlage) worden gelijktijdig gezet. Directie Bedrijfsvoering/P&O heeft hier een vooraf adviserende en achteraf toetsende rol. Indien besloten wordt versnelde werving toe te passen wordt de betreffende OR daarover vooraf door de bestuurder geïnformeerd. Aan de hoofden van dienst (bestuurders in de zin van de WOR) wordt voorgesteld hierover met hun OR (praktische) procesafspraken te maken, bijvoorbeeld door, wanneer versnelde werving voor meerdere vacatures wordt voorzien, de betreffende OR daarover in het artikel 24 WOR overleg vooraf te informeren.

#### **3.3 Belangen van op beslisniveau betrokkenen**

In dit vacaturekader worden de diverse belangen van op beslisniveau betrokkenen, onderkend en geborgd.

1. Vacatures worden in het eerste stadium voorgelegd rijksbreed aan de verplichte VWNW-kandidaten (e.a.) door ze gedurende vijf werkdagen exclusief voor hen op mobiliteitsbank.nl te publiceren. De voorrangpositie is vastgelegd in het ARAR. EZK/LNV onderschrijft met dit vacaturekader het belang daarvan.
2. Het bevoegd gezag heeft de mogelijkheid om in een Interne mobiliteitsfase de vacature te vervullen. De wijze waarop dit kan, wordt bij Stap 2 uitgelegd waarbij geldt dat er zo min mogelijk restricties zijn voor zowel ambtenaren die zich kandidaat willen stellen als voor het bevoegd gezag in het maken van de uiteindelijke selectie.
3. Er is sprake van spoedige rijksbrede openstelling van vacatures voor alle rijksambtenaren. EZK/LNV sloot reeds en sluit opnieuw aan bij de SGO-afspraken om, omwille van de rijksbrede mobiliteit, vacatures vroegtijdig rijksbreed open te stellen. EZK/LNV doet dit op een manier waarop andere departementen dat ook doen. (Met dien verstande dat de andere departementen de stappen hierboven bij 1. en 2. genoemd- in een andere volgorde zetten: eerst de interne O-fase, dan de rijksbrede VWNW-fase.)

#### 4. Op welk moment is er sprake van een vacature?

Van Dale verstaat onder een vacature:

*Een vacature is een opengevallen plaats of post, openstaande betrekking of ambt.*

In dit vacaturekader wordt een engere definitie van een vacature gebruikt:

*Een vacature is een vacante arbeidsplaats van enige omvang en met de duur van minimaal een halfjaar die ontstaan is ter vervanging of uitbreiding, waaraan een FGR-functienaam en -niveau gekoppeld is en waarvoor budget beschikbaar is.*

Bij de vraag over wanneer sprake is van vacaturestelling, moeten we de elementen uit de definitie gaan ontleden om zodoende te kunnen bepalen wanneer een vacature daadwerkelijk gepubliceerd kan worden.

##### 4.1 Vacante arbeidsplaats

Een arbeidsplaats is volgens Van Dale 'plaats van een werknemer in het arbeidsproces, al of niet vervulde vacature'. Een arbeidsplaats is dus een baan, een functie. Een functie is volgens artikel 2 onder i BBRA het samenstel van werkzaamheden door de ambtenaar te verrichten krachtens en overeenkomstig hetgeen hem door het daartoe bevoegd gezag is opgedragen. Jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep voegt daaraan toe: 'een samenstel van werkzaamheden dat de ambtenaar feitelijk verricht met inbegrip van de betekenis hebbende omstandigheden waaronder die werkzaamheden moeten worden verricht'.

Kortheidshalve: een arbeidsplaats is een functie bestaande uit een samenstel van werkzaamheden. Het woord vacant duidt erop dat de arbeidsplaats niet bezet is: er is geen ambtenaar aangewezen die het samenstel van werkzaamheden moet verrichten.

##### 4.2 Enige omvang en duur

Het woord omvang betekent in de definitie 'arbeidstijd'. Dit is de tijd benodigd voor de dagelijkse werkzaamheden: de werktijd. Het gaat dus om de tijd die dagelijks nodig is om het samenstel van werkzaamheden te kunnen verrichten.

In de definitie is opgenomen 'enige omvang'. Het woord enige duidt erop dat de definitie geen beperking kent in de arbeidstijd gemoeid met de vacature. Er zijn namelijk geen algemene bepalingen af te spreken over wat de arbeidstijd moet zijn behorend bij een arbeidsplaats vooraleer die vacant gesteld kan worden. Dit is afhankelijk van veel factoren waaronder de mate waarin elementen uit het samenstel van werkzaamheden opgevangen kunnen worden door aanwezige ambtenaren en de mate waarin er budget beschikbaar is voor de loonkosten. Het bevoegd gezag kan derhalve arbeidsplaatsen vacant stellen voor de duur van 8 uren per week maar ook van 36 uren per week.

De duur gaat over de voorziene tijd waarvan verwacht wordt dat de arbeidsplaats zal bestaan. Gaat het om tijdelijke of om structurele werkzaamheden? In de definitie is ervoor gekozen deze duur te minimaliseren op 6 maanden. Hiermee wordt aangesloten op het huidige vacaturekader bij EZK/LNV. Dat betekent dat als voorzien wordt dat het samenstel van werkzaamheden 6 maanden of langer duurt, er actief geworven kan worden op de arbeidsmarkt (Rijk).

Het impliceert ook dat als de duur korter is dan 6 maanden men op een andere wijze kan voorzien in het verrichten van het samenstel van werkzaamheden bijvoorbeeld door een uitzendkracht in te huren. De aanname is dat werkzaamheden met een duur van 6 maanden of langer betekenisvol genoeg zijn voor ambtenaren bijvoorbeeld om toegewezen te krijgen in het kader van een VWNW-begeleidingstraject of in het kader van hun arbeidsmobiliteit in bredere zin (opdoen van ervaring).

Uiteindelijk is een bepaald samenstel van taken dat voor tenminste 6 maanden moet worden uitgevoerd en waarvan de werkgever vindt dat hij er een persoon op zou willen aanstellen omdat het werkpakket of functie in de organisatie beschikbaar is, een vacature in de zin van dit vacaturekader. Dit laat onverlet de mogelijkheid van de werkgever om daar waar sprake is van uitwisselbaarheid van functies deze uitwisseling te doen plaatsvinden indien het samenstel van taken van medewerkers daarmee niet fundamenteel veranderd en de werkdruk acceptabel blijft. Zie ook hetgeen daarover onder 2. is opgemerkt.

### **4.3 Ontstaan ter vervanging of uitbreiding**

Alle vacante arbeidsplaatsen ontstaan per definitie ter vervanging van een ambtenaar of uitbreiding van de taken van een organisatorische eenheid. Ongeacht welke achtergronden deze ontstaansredenen kennen.

### **4.4 FGR-functienaam en –niveau**

Arbeidsplaatsen bestaande uit een samenstel van werkzaamheden zijn binnen Rijk te duiden met een functienaam en –niveau die terug te vinden moeten zijn in het Functiegebouw Rijk. Vacante arbeidsplaatsen hebben derhalve een roepnaam (bijvoorbeeld Communicatieadviseur) en een doopnaam (bijvoorbeeld Adviseur Bedrijfsvoering). Aan 14 gezichtspunten die kenmerkend voor de functie zijn, wordt een waardering in de vorm van punten toegekend. Het cumulatief van deze punten bepaalt de functiewaardering: de functieschaal. Indien er in termen van FGR sprake is van een verandering in het samenstel van werkzaamheden (functienaam en/of -niveau) is er altijd sprake van een vacature.

### **4.5 Budget beschikbaar**

Het spreekt voor zich dat in een situatie waarin er geen budget beschikbaar is, er geen nieuwe aanstellingen (ter vervanging of uitbreiding) kunnen plaatsvinden. Er is dan namelijk geen budget beschikbaar om loonkosten van te betalen. Men zou de nieuw aan te stellen ambtenaar boven formatief kunnen aanstellen maar dat is niet in lijn met bedrijfseconomische uitgangspunten.

Hieruit volgt dat boven formatieve plaatsingen buiten het vacaturekader vallen. En dat is ook logisch. Het vertrekpunt bij een boven formatieve plaatsing is immers de ambtenaar die een (additionele, al of niet voor hem op maat gemaakte) functie nodig heeft. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om een ambtenaar die (onverwacht) uit een detachering terugkomt.

### **4.6 Wanneer is er sprake van vacaturestelling**

Er is sprake van vacaturestelling indien het bevoegd gezag geoordeeld heeft dat het samenstel van werkzaamheden behorend bij nieuw werk of behorend bij de taak van een vertrokken ambtenaar omwille van de continuïteit uitgevoerd dient te worden.

Het bevoegd gezag voorziet dat het samenstel van werkzaamheden minimaal 6 maanden zal duren, kan er een FGR-functienaam en –niveau aan verbinden en heeft budget voor de loonkosten beschikbaar. Hij heeft dus geoordeeld dat er nieuw personeel bij moet.

## **5. Hoe kunnen we transparant met de Interne mobiliteitsfase zijn?**

Het vacaturekader voorziet in een facultatieve dienstonderdeel gebonden Interne mobiliteitsfase na de VWNW-fase en voorafgaand aan de rijksbrede openstelling. EZK/LNV beoogt hiermee (enigszins) compensatie te bieden aan de afwezigheid van een O-fase voorafgaand aan de VWNW-fase. In de fase voorafgaand aan de VWNW-fase is binnen EZK/LNV feitelijk de vraag aan de orde: kan het (nieuwe) werk worden opgevangen zonder een vacature te stellen?

In het geval waarin besloten is om wel een vacature te stellen, wordt deze eerst rijksbreed aangeboden aan de verplichte VWNW-kandidaten (e.a.). Het bevoegd gezag dient bij kandidatuur van verplichte VWNW-kandidaten te kijken naar de geschiktheid of de mate waarin de kandidaat geschikt kan worden gemaakt. Hij dient ook te kijken naar de mate waarin de functie passend kan worden gemaakt door bijvoorbeeld enkele taken bij iemand anders te beleggen waardoor de verplichte VWNW-kandidaat toch kan worden aangesteld.

Hierna wordt het mogelijk de vacature intern binnen het dienstonderdeel te vervullen. Daarbij geldt als uitgangspunt dat iedere medewerker binnen het dienstonderdeel zijn of haar belangstelling kenbaar moet kunnen maken voor de vacature. Onder dienstonderdeel wordt in dit kader verstaan het onderdeel op het niveau WOR bestuurder.

### **5.1 Motieven om van de Interne mobiliteitsfase gebruik te maken**

In de situatie waarbij er niet een verplichte VWNW-kandidaat zal worden aangesteld, kan het bevoegd gezag besluiten de vacature meteen rijksbreed open te stellen of om deze naar binnen zijn dienstonderdeel te halen om te trachten tot invulling te komen in de Interne mobiliteitsfase. Het bevoegd gezag kan hiertoe verschillende motieven hebben. Deze motieven worden in het alternatieve kader geschetst en zijn in 3.1 aan de orde gekomen. Ze hebben als gemeenschappelijk kenmerk 1. dat hij weet of vermoedt dat er een kandidaat uit eigen geledingen zal zijn of 2. dat hij die kennis niet

heeft maar personeel van het eigen dienstonderdeel in de gelegenheid wil stellen om de loopbaan intern te vervolgen.

Het gebruik maken van de Interne mobiliteitsfase lijkt haaks te staan op de rijksbrede gedachte van interdepartementale mobiliteit. Het is echter een direct gevolg van de afwezigheid bij EZK/LNV van een O-fase voorafgaand aan de VWNW-fase. Daar waar andere departementen vacatures met eigen personeel vervullen zonder ze aan verplichte VWNW-kandidaten aan te bieden, kiest EZK/LNV ervoor om het belang van verplichte VWNW-kandidaten zwaarder te laten wegen dan de loopbaanperspectieven van het eigen personeel. Maar ook een fase te hebben die kan bijdragen aan het realiseren van de organisatiedoelstellingen.

Daar waar andere departementen dit tot op zekere hoogte heimelijk doen, kiest EZK/LNV ervoor om hierin maximale transparantie te betrachten. Echter, hoe open en transparant moet / kan dit zijn?

## **5.2 Transparantie in de dienstonderdeel gebonden Interne mobiliteitsfase**

Van transparantie bestaan volgens Van Dale meerdere definities. De meest op onze praktijk toepasselijke definitie is: gemakkelijk te doorzien, helder van structuur en opzet.

Als we bij EZK/LNV een transparante Interne mobiliteitsfase willen, dat zal deze aan die definitie moeten voldoen. Echter, wat de een helder vindt, vindt de ander vaag. Wat de een gemakkelijk vindt, vindt de ander moeilijk. In het algemeen geldt dat dat wat je waarneemt afhankelijk is van de positie die je inneemt.

Evenwel zullen de acties in de Interne mobiliteitsfase uitlegbaar en te verantwoorden moeten zijn.

Met dat in het achterhoofd is in het alternatieve vacaturekader een voorstel gemaakt over hoe transparantie er in de praktijk uit kan zien. Er wordt gesproken over transparantie vooraf en transparantie achteraf. Uitgangspunt daarbij is dat ieder, binnen de grenzen die het management kiest, gelijke kansen heeft om zijn/haar interesse kenbaar te maken voor een vacature.

Maar eerst iets over de condities en bepalingen die van toepassing zijn bij de Interne mobiliteitsfase.

## **5.3 'Treintjes'**

Het bevoegd gezag kan in de Interne mobiliteitsfase 'treintjes' organiseren. De oorspronkelijke vacature kan worden vervuld door een medewerker van het dienstonderdeel. De vacature die daardoor ontstaat, kan opnieuw worden vervuld met een medewerker van het dienstonderdeel. Echter, het bevoegd gezag kan ook besluiten deze vacante functie in te leveren ten behoeve van de taakstelling. In dit geval stopt de vacatureprocedure. Maar gebeurt dit niet, dan zal het gevolg van een 'treintje' zijn dat de uiteindelijk ontstane vacature aan verplichte VWNW-kandidaten wordt aangeboden.

## **5.4 Transparantie vooraf**

Maximale transparantie vooraf wordt bereikt door de vacature (want daarvan is sprake) in de Interne mobiliteitsfase te publiceren en daarmee bekend te maken onder iedere medewerker van het dienstonderdeel. Het bevoegd gezag is vrij in de manier waarop hij de vacaturepublicatie binnen zijn dienstonderdeel verzorgt. Op die manier kan hij een wijze van publiceren vinden die het beste bij (het formaat van) zijn dienstonderdeel past.

Voorwaarde bij publicatie van vacatures in de Interne mobiliteitsfase is dat alle medewerkers gelijktijdig en op een voor iedereen toegankelijke wijze kennis kan nemen van het bestaan van de vacature en zich kandidaat kan stellen.

Tot slot: de aanwezigheid van een preferente kandidaat is geen reden om de vacature niet te publiceren. Het kan echter wel vermeld worden in de vacaturetekst zodat ook daarover maximale transparantie bestaat.

## **5.5 Transparantie achteraf**

Transparantie achteraf kan niet zover gaan dat het bevoegd gezag moet toelichten waarom de keuze voor een bepaalde persoon is gemaakt en waarom deze niet op anderen is gevallen. Een centrale afspraak hierover kan betrokkenen in ernstige verlegenheid brengen en raakt direct de personeelsvertrouwelijkheid. Het geeft geen pas om kwalitatieve uitspraken aangaande individuele personeelsleden wereldkundig te maken. Echter, daar waar een manager dit wel wil en kan doen binnen grenzen van fatsoen en na afstemming met directbetrokkenen, heeft hij de vrijheid om het wel te doen, in afstemming met betreffende OR-en.

Transparantie achteraf zouden we moeten zoeken in kwantitatieve gegevens:

- aantallen vacatures met hun kenmerken (dienstonderdeel, functienaam, -niveau, omvang en standplaats);
- of de vacature vervuld is met een medewerker die horizontaal of verticaal een stap heeft gemaakt, en
- wat er gebeurd is met de vacante functie die uiteindelijk is ontstaan (aangeboden aan VWNW-kandidaten of ingeleverd ten behoeve van een krimptaakstelling).

In een nader in het HPO te maken afspraak zullen de dienstonderdelen statistieken moeten bijhouden van bovenstaande data en dit periodiek (bijvoorbeeld eens per halfjaar) met hun OR bespreken. De op het niveau van EZK/LNV-totaal (door Transforce) gecumuleerde cijfers kunnen ook in het overleg met DGO besproken worden.

## **6. Wat en hoe evalueren we na een jaar?**

De evaluatie kan betrekking hebben op de mate van vacaturevervulling per fase.

### **6.1 VWNW-fase**

- Op welke wijze en hoeveel vacatures zijn er aangeboden?
- Wat zijn de kenmerken van die vacatures (dienstonderdeel, functienaam, -niveau, omvang en standplaats)?
- Is de vacature vervuld met een verplichte VWNW-kandidaat? Zo ja van welk departement? . Hoeveel tijd is hierbij verstreken?

### **6.2 Interne mobiliteitsfase**

- Hoeveel vacatures zijn er aangeboden?
- Wat zijn de kenmerken van die vacatures? (dienstonderdeel, functienaam, -niveau, omvang en standplaats)?
- Is de vacature in de Interne mobiliteitsfase vervuld? Zo ja: met een medewerker die horizontaal of verticaal een stap heeft gemaakt?
- Wat is er gebeurd met de vacante functie die uiteindelijk is ontstaan (aangeboden aan VWNW-kandidaten of ingeleverd ten behoeve van een krimptaakstelling).
- Hoeveel tijd is hierbij verstreken

### **6.3 Rijksbrede fase**

- Hoeveel vacatures zijn er rijksbreed aangeboden?
- Wat zijn de kenmerken van die vacatures (dienstonderdeel, functienaam, -niveau, omvang en standplaats)?
- Is de vacature vervuld met een rijksambtenaar? Zo ja van welk departement?
- Hoeveel tijd is hierbij verstreken

### **6.4 Externe fase**

- Hoeveel vacatures zijn er extern aangeboden?
- Wat zijn de kenmerken van die vacatures (dienstonderdeel, functienaam, -niveau, omvang en standplaats)?
- Is de vacature vervuld met iemand van buiten Rijk? (Zo nee, dan zegt dat iets over moeilijk vervulbare vacatures bij EZK/LNV)
- Hoeveel tijd is hierbij verstreken

### **6.5 Kwalitatieve evaluatie**

Deze kwantitatieve duiding kan worden aangevuld met een kwalitatieve. Bijvoorbeeld door enkele directbetrokkenen te interviewen over hun ervaringen met dit vacaturekader. Inclusief de vraag welke mogelijk onvoorziene effecten er zijn en welke mogelijkheden voor verbeteringen er zijn.

Hoe wordt het nieuwe vacaturekader ervaren door MZ, bestuurder, HPO, P&O, medewerkers. (tips, tricks, knelpunten etc).

Om te beoordelen of we dit nieuwe vacaturekader een succes vinden, helpt het om zowel vanuit de zijde van de bestuurder als van de zijde van de DOR enkele uitspraken te doen over wat we ervan verwachten. Wanneer zijn we tevreden?

## **Werkpakket afspraken**

### **Inleiding**

De verantwoordelijkheid van het management is het verdelen van werk, het toedelen van taken en zorgen dat de juiste persoon op de juiste plek op het juiste moment zit.

Om dit goed te kunnen uitvoeren is er inzicht in takenpakketten en inzicht in ruimte in de beschikbare tijd van medewerkers nodig. Hierbij dient oog en aandacht te zijn voor het welzijn, werkdruk, interesses en geschiktheid van medewerkers, zodat medewerkers met plezier, gezond en veilig kunnen werken.

Het management bepaalt of een beschikbaar (nieuw) werkpakket een vacature wordt of niet. Als men een vacature stelt, wordt de bekendmaking geregeld via het vacaturekader.

In deze notitie introduceert de DOR een aantal richtlijnen ter bespreking en nadere invulling aan de bestuurder in de zin van de WOR en zijn/haar medezeggenschap over het omgaan met het beschikbaar stellen van (een) werkpakket(ten) niet zijnde een vacature.

Deze situaties doen zich bijvoorbeeld voor als: een medewerker de dienst verlaat en/of als er een nieuw werkpakket in het werkplan voor medewerkers van een dienst bij komt.

Er kan sprake zijn van het geheel of gedeeltelijk herverdelen en opknippen van het (nieuwe) werkpakket onder medewerkers. Indien sprake is van een herverdeling van werkpakket waarbij er (uiteindelijk) geen vacature wordt gesteld, kan er ook sprake zijn van het inleveren van (een deel) van het werkpakket. Deze wijziging in formatie wordt overlegd met de reguliere medezeggenschap (zie paragraaf statistieken). Als er na herverdeling een ander werkpakket overblijft dat niet vervalt, kan er alsnog een vacature worden opgesteld en geldt de volgorde uit het vacaturekader.

### **Werkpakket richtlijnen - Ondernemingsraad en bestuurder (WOR)**

Afspraken over het omgaan met een beschikbaar werkpakket welke niet als vacature wordt gesteld, worden gemaakt tussen bestuurder in de zin van de WOR en zijn/haar medezeggenschap. De belangrijkste afspraak hierbij is de wijze waarop het werkpakket verdeeld wordt. Deze moet transparant en open zijn. Transparantie en openheid betekent dat iedereen, binnen de grenzen die het management kiest, gelijke kansen heeft om zijn/haar interesse kenbaar te maken voor het aangeboden werkpakket.

De afspraken tussen bestuurder en ondernemingsraad zijn onder te verdelen in drie categorieën te weten

1. Voor wie: (bereik bekendmaking)

- Voor welke (delen van de) van de dienst komt het werkpakket in eerste instantie beschikbaar?
- Voor wie staat het werkpakket open? Welke volgorde houdt men aan in het aanbieden van een werkpakket (eerst alleen aan collega's in het team of gelijk meerdere teams?) (zie ook bijlage met een voorbeeld)

2. Statistieken: (de resultaten)

- De bij te houden statistieken worden periodiek (nader te bepalen) met betreffende OR besproken.
- De manier waarop de OR geïnformeerd wordt over het al dan niet verdelen van vrijgevallen, vervallen of nieuwe taken. Hierbij kan gedacht worden aan het periodiek vastleggen van formatiewijzigingen bij het vervallen van taken in een Organisatiebesluit overeenkomstig de Leidraad.

3. Communicatie:

Hoe en wanneer de medewerkers van betreffende dienst geïnformeerd worden over de vrijgevallen of nieuwe taken.

De statistieken die bijgehouden en periodiek overlegd worden aan de lokale Oren gaan over in- door- en uit- stroom:

- Hoeveel medewerkers hebben de dienst verlaten?
- Hoeveel functies zijn geheel opnieuw via vacaturestelling uiteindelijk ingevuld?

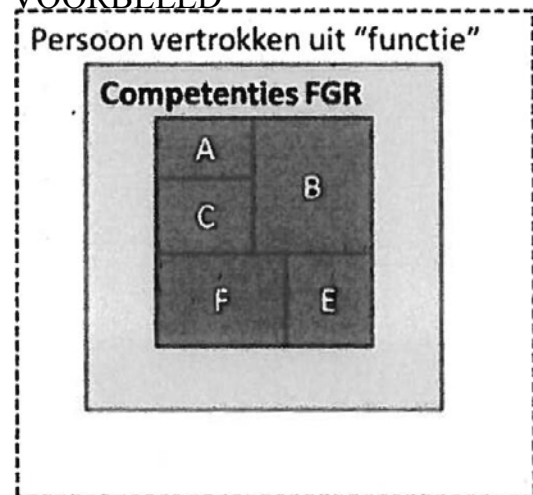
- Bij hoeveel van de vrijgevallen functies zijn werkpakketten herverdeeld en heeft de herverdeling geleid tot een functie/formatieplaats die ingeleverd is? En zijn deze functies ingeleverd voor een taakstelling?

De manier waarop de dienst of dienstonderdeel communiceert over de aan te bieden werkpakketten is aan de dienst zelf. Belangrijk is dat dit ten alle tijde in openheid en transparantie gebeurt. Medewerkers moeten de kans krijgen om hun interesse te kunnen tonen. De lokale bestuurder en de lokale OR-en maken hierover afspraken waar ook medewerkers van de betreffende dienst hier kennis van nemen.

### Randvoorwaarden

- Het samenstel van taken mag in essentie niet veranderen. Als er door het herverdelen van werkpakketten sprake is van een totaal andere functie, waarvoor een vacature gesteld moet worden, geldt in principe het vacaturekader. Dit is ook vastgelegd in het vacaturekader zelf. -
- Werkdruk vormt een risico als een medewerker een werkpakket erbij krijgt, maar er niets van zijn/haar werkpakket 'afgaat' als het aantal beschikbare uren gelijk blijft. Er zijn ook situaties denkbaar dat een werkpakket dat wordt toegevoegd aan het bestaande pakket van een medewerker in zijn/haar kracht zet, bij gebrek aan uitdaging en/of doordat taken sneller werden uitgevoerd. Er dient onverkort aandacht te zijn voor het goed kunnen functioneren van de medewerker en aandacht te worden besteed aan de werkdruk.

### VOORBEELD



Persoon A uit het team Groen vertrekt. Team Groen valt in afdeling Natuur, directie Agro, Organisatie Zon. Zijn werkpakket bestaat uit onderdelen A,B,C,F,E. Het management beslist om het werkpakket A,B,C,F,E op 'knippen' en eerst aan te bieden aan collega's in Team Groen. De transparantie die hierbij komt kijken is dat het werkpakket op hetzelfde moment wordt bekend gemaakt aan collega's uit Team Groen en deze collega's allemaal de kans krijgen om hun interesse hiervoor kenbaar te maken.

Het blijkt nu dat taak E en F van het oorspronkelijke pakket niet kunnen worden opgepakt door team Groen en dat door herverdelen 'taken G en H ook beschikbaar komen van een andere medewerker uit team Groen. Vervolgens kan het management er voor kiezen om deze taken aan te bieden aan collega's in de afdeling Natuur of gelijk binnen de directie Agro of organisatie Zon of dit als vacature te stellen.





# nota

## Implementatie vacaturekader EZ binnen NVWA

### Aanleiding

Per 1 augustus 2017 is het nieuwe vacaturekader EZ voor de NVWA van kracht. Ondanks herstructurering van ministeries als gevolg van een gewijzigde kabinetsformatie, blijft dit vacaturekader van toepassing.

Het vacaturekader EZ beschrijft de stappen in het vacatureproces bij openstelling van een vacature<sup>1</sup>, maar geeft ook richtlijnen voor de omgang met openvallende of beschikbaar komende taken/werkpakketten, die niet tot een vacature leiden.

Het vacaturekader EZ biedt ruimte aan elk dienstonderdeel om met de eigen OR nadere afspraken te maken over deze herverdeling van taken/werkpakketten en het gebruik van de facultatieve interne mobiliteitsfase.

Er is in een aantal sessies met een delegatie van de OR gesproken over de implementatie van het vacaturekader EZ. Daarbij is informeel overleg geweest over het gebruik van de facultatieve interne mobiliteitsfase en de wijze van herverdeling van taken/werkpakketten.

Deze nota beschrijft eerst op hoofdlijnen de belangrijkste wijzigingen voor de NVWA ten opzichte van het vorige vacaturekader; zowel in het geval er een vacature wordt opengesteld, als voor die situatie waarbij er sprake is van een beschikbaar komend werkpakket die niet tot vacaturestelling leidt.

Daarna zal worden weergegeven, welke werkwijze er met de OR is besproken ten aanzien van het gebruik van de facultatieve interne mobiliteitsfase en de herverdeling van taken/werkpakketten.

### Belangrijkste algemene wijzigingen uit het vacaturekader EZ bij vacaturestelling

- In het vacaturekader EZ ligt de nadruk op transparantie en openheid; dit ziet toe op het inzichtelijk maken door de NVWA van de keuze om wel of niet een vacature open te stellen, maar ook op het inzichtelijk maken van de wijze waarop een interne vacature binnen de NVWA is opgevuld.
- De NVWA informeert (halfjaarlijks) de OR en het kerndepartement EZK omtrent bovenstaande.

<sup>1</sup> Het vacaturekader EZ is alleen van toepassing bij vacatures die worden opengesteld voor een periode van zes maanden of langer; Bij vacatures die korter dan zes maanden worden opengesteld, geldt het werkproces voor externe inhuur. Het vacaturekader EZ is ook niet van toepassing op ABD functies. Er is sprake van een vacature als het gaat om een arbeidsplaats van enige omvang (min 8 uur tot 36 uur), voor de duur van minimaal 6 maanden, waaraan een functienaam en niveau is gekoppeld conform het FGR en waarvoor budget beschikbaar is.

- De volgorde in het vacaturekader EZ is gewijzigd; alle vacatures worden eerst exclusief aan Transforce aangeboden voor matching aan de VWNW-kandidaten (stap 1). Er is geen voorafgaande interne (NVWA) 0-fase meer.
- Het vacaturekader biedt nog wel de mogelijkheid om gebruik te maken van een facultatieve interne mobiliteitsfase (als stap 2) en het organiseren van zogenoemde 'treintjes'.
- De departementale openstelling binnen het kerndepartement is komen te vervallen; na de facultatieve interne mobiliteitsfase volgt de interdepartementale openstelling (waar alle rijksambtenaren kunnen reageren) (stap 4).
- Voor externe werving (na de interdepartementale openstelling) is geen ontheffing van de SG meer nodig (stap 5).

Stapsgewijs ziet de volgorde van het vacatureproces er als volgt uit:

**Stap 1:** Exclusieve en rijksbrede openstelling voor de verplichte VWNW-kandidaten (en trainees uit tranches 18 en 19).  
Deze fase duurt 5 werkdagen.

**Stap 2:** facultatieve interne mobiliteitsfase

Het vacaturekader biedt de mogelijkheid, wegens het ontbreken van een zogenoemde voorafgaande interne 0-fase, om een vacature, na de verplichte matching aan de VWNW-kandidaten in stap 1, intern open te stellen binnen het eigen dienstonderdeel. In deze fase is het ook mogelijk om zogenoemde 'treintjes' te organiseren.

Indien een vacature na openstelling wordt opgevuld door een interne kandidaat, kan de openvallende plek die daardoor binnen de NVWA ontstaat én die als vacature kan worden opengesteld, opnieuw worden ingevuld door een interne kandidaat zonder dat deze vacature eerst exclusief aan de verplichte VWNW-kandidaten hoeft te worden aangeboden. Dit proces kan doorgaan (treintje) totdat er óf geen interne reacties zijn óf geen geschikte interne kandidaten voor de intern opengestelde functie beschikbaar zijn óf dat de formatieplaats wordt ingeleverd ten behoeve van de taakstelling. De vacature die als laatste overblijft en niet kan worden ingevuld, dient vervolgens te worden aangeboden aan Transforce (zie hieronder stap 3).

**Stap 3:** De laatst overgebleven vacature voortkomend uit een 'treintje', die niet wordt opgevuld, dient te worden aangeboden aan Transforce voor matching aan de verplichte VWNW-kandidaten; er is hier immers sprake van een nieuwe vacature.

Deze VWNW-fase duurt 5 werkdagen. Stap 3 kan in feite beschouwd worden als stap 1. Omdat er in dit geval al sprake is geweest van gebruikmaking van de interne mobiliteitsfase, zal gelijk hierna stap 4 aanvangen.

#### Stap 4: Rijksbrede openstelling

Indien stap 1 t/m 3 niet leidt tot vervulling van de vacature, wordt de vacature door Transforce rijksbreed voor **alle** rijksambtenaren gepubliceerd. Hiermee komt de verplichte EZ-brede openstelling te vervallen.

Deze fase duurt 10 werkdagen.

#### Stap 5: Extern

Indien rijksbrede openstelling geen kandidaten heeft opgeleverd, kan externe openstelling plaatsvinden. Hiervoor is **geen** ontheffing van de SG meer nodig.

Deze fase duurt 10 werkdagen.

Een vacature met een zeer kleine kans op vervulling door een rijksambtenaar, kan gelijktijdig rijksbreed (ook voor verplichte VWNW-kandidaten) en buiten het Rijk worden gepubliceerd. De stappen 1,4 en 5 worden dan gelijktijdig gezet.

#### **Uitwerking vacaturekader EZ voor de NVWA bij vacaturestelling**

Uitgangspunt is dat het management zicht heeft op haar strategische personeelsplanning (SPP). Van daaruit kan het management, al dan niet in afstemming met HR-businesspartners/control/MT, bij een openvallende plek, het besluit nemen om een vacature wel of niet open te stellen (ABD functies uitgezonderd) of om een formatieplek in te leveren.

Indien een vacature wordt opengesteld, wordt deze, middels een daartoe bestemd Transforce-formulier<sup>2</sup>, aangeboden aan de [werkenbij@nvwa.nl](mailto:werkenbij@nvwa.nl) mailbox, tezamen met het autorisatieformulier.

De vacature zal door de Adviseur Werving en Selectie rechtstreeks aan Transforce worden doorgezet voor matching aan rijksbrede verplichte VWNW-kandidaten. Als deze fase geen VWNW-kandidaten oplevert, kan Transforce de vacature (terug) aan de NVWA overdragen voor interne werving. In afstemming met de OR is nadere inkleuring gegeven aan de vormgeving van deze facultatieve interne mobiliteitsfase. Dit resulteert in onderstaande werkwijze:

- Bij elke vacature (met uitzondering van management vacatures) wordt standaard gebruik gemaakt van de facultatieve interne mobiliteitsfase.

Uitzondering hierop zijn de functies waarvan bekend is dat de gezochte expertise zo specifiek van aard is dat op voorhand duidelijk is dat deze niet binnen de NVWA (of binnen het rijk) beschikbaar is. Het is aan de manager, al dan niet in afstemming met hun HR-businesspartner/HR adviseur, om deze keuze te maken per vacature. Het is dan mogelijk om versneld te werven door de vacature, naast interne werving, direct rijksbreed en/of extern open te zetten. Nadrukkelijk wordt hierbij niet gekozen om specifieke functies als uitzonderingscategorie aan te wijzen, om te voorkomen dat functieruil tussen medewerkers die dezelfde functie reeds bekleden op voorhand onmogelijk wordt gemaakt.

<sup>2</sup> Op Pleio is een actuele versie beschikbaar waarmee vacatures aan Transforce kunnen worden aangeboden.

- Bij een management vacature wordt een onderscheid gemaakt tussen een vacature op het niveau van een teamleider en een vacature op het niveau van afdelingshoofd en hoger (ABD functies uitgezonderd).

Een vacature vanaf het niveau van afdelingshoofd, wordt altijd direct interdepartementaal opengesteld (met gelijktijdige vermelding op het NVWA-intranet). Deze functies vragen om urgente vervulling en een zo groot mogelijke respons om daaruit de juiste manager voor de juiste plaats te kunnen selecteren. Nadrukkelijk wordt hierbij niet uitsluitend gekozen voor interne openstelling in verband met, bijvoorbeeld, een gereede kandidaat uit de vlootshouw. Ervaring leert dat deze kandidaten volledig in beeld zijn bij de vacaturehouder op het moment dat deze een vacature bij Transforce uitzet en dus toch 'boven water komt drijven'. Door de interne verwijzing van de interdepartementaal opengestelde vacature, wordt de vacature voldoende onder ieders aandacht gebracht, zodat ook interne kandidaten op de vacature kunnen reageren. Voordeel van interdepartementale openstelling is dat, indien er geen interne kandidaten zijn, snel(ler) gezocht kan worden naar geschikte kandidaten uit de overige reacties of extern kan worden geworven.

Bij een vacature op het niveau van teamleider wordt wel altijd standaard gebruik gemaakt van de interne mobiliteitsfase. Reden hiervoor is o.a. om kandidaten uit het loopbaantraject voor potentiële teamleiders (potentials) te stimuleren op deze vacature te reageren, om ze voor de NVWA te kunnen behouden.

- De interne mobiliteitsfase duurt in principe 10 dagen, conform de interne 0-fase uit het vorige vacaturekader. Een termijn van 10 dagen verschaft interne kandidaten voldoende mogelijkheid om kennis te nemen van de intern opengestelde vacature en om te reageren. Uitzondering hierop zijn vacatures waarvan de verwachting is dat bepaalde expertise niet binnen de NVWA gevonden zal worden; dan kan ervoor gekozen worden, al dan niet in overleg met de HR-businesspartner/HR-adviseur, om de vacature intern korter dan 10 dagen te publiceren.
- Binnen de NVWA zal gebruik worden gemaakt van de mogelijkheid die het vacaturekader biedt om zogenoemde 'treintjes' te kunnen vormen in de interne mobiliteitsfase. Belangrijk aandachtspunt is dat dit proces zorgvuldig en transparant verloopt. Indien een manager ervoor kiest om een opvallende plek als vacature open te stellen, dient de manager deze eerste vacature als primaire vacature middels het Transforce-formulier aan te bieden aan de mailbox van [werkenbijnvwa@nvwa.nl](mailto:werkenbijnvwa@nvwa.nl), waarna de adviseur Werving en Selectie deze primaire vacature zal aanbieden aan Transforce voor verplichte matching aan de VWNW-kandidaten. Indien er geen match is, wordt de vacature binnen de NVWA intern opengesteld voor in principe 10 dagen. Indien een geschikte interne kandidaat wordt gevonden, komt diens functie vacant. Deze vacature dient als secundaire vacature te worden aangeboden middels het daartoe bestemde Transforce-formulier aan de mailbox van

[werkenbijnvwa@nvwa.nl](mailto:werkenbijnvwa@nvwa.nl). Hierbij dient te worden aangegeven welke vacature hieraan vooraf is gegaan. Vervolgens zal deze vacature gelijk intern worden opengesteld. Hiermee start het proces van formeren van 'treintjes'. Door elke vacature op deze wijze aan te bieden, wordt het proces transparant. Indien op een intern gepubliceerde vacature geen reacties volgen óf geen geschikte interne kandidaten worden gevonden, eindigt de 'trein'. Transforce zal de vacature die als laatste over is gebleven matchen aan de verplichte VWNW-kandidaten, omdat er dan sprake is van een nieuwe vacature. Daarna wordt de reguliere procedure conform het vacaturekader verder gevolgd.

- Transparantie vooraf (wijze van openstellen) wordt bereikt door de vacature intern te plaatsen op het NVWA-intranet (ook als deze interdepartementaal is opengesteld), via vacaturemail, en/of publicatie van de vacature op de tv schermen die op hoofdkantoor Utrecht hangen. Extern opengestelde vacatures worden vermeld op de deelsite Werkenbijde NVWA. Op deze wijze wordt een ieder gelijktijdig geïnformeerd en in staat gesteld te reageren op een opengestelde vacature.
- Met de plaatsing van de vacature, zoals hiervoor is weergegeven, voldoet de NVWA aan haar verplichting van vacaturemelding conform artikel 8b Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs (Wet Waadi). Dit artikel luidt als volgt:  
*De gene aan wie arbeidskrachten ter beschikking zijn gesteld, zorgt er voor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de hem ter beschikking gestelde arbeidskrachten, opdat zij dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd hebben als de werknemers van die onderneming.*  
In de interne mobiliteitsfase kan daarom iedere medewerker reageren, zowel medewerkers met een vaste of tijdelijke ambtelijke aanstelling, als uitzendkrachten (niet zijnde ZZP-ers). De verplichting om de uitzendkrachten kennis te laten nemen van de vacature betekent **niet** dat de NVWA ook verplicht is om de betrokken medewerker in dienst te nemen, noch belet het de NVWA om voorrangsregels te hanteren, waarbij de uitzendkrachten buitenspel staan.
- Transparantie achteraf wordt bereikt door de OR (halfjaarlijks) inzicht te verschaffen in de kwantitatieve gegevens van de vacature. Het gaat hierbij om het aantal vacatures met hun specifieke kenmerken en de wijze waarop deze vacature is vervuld. Het systeem waarmee Transforce werkt, maakt het sinds kort mogelijk om bij elke vacature aan te geven op welke wijze deze vacature is ingevuld<sup>3</sup>. Daarnaast komen alle reacties<sup>4</sup> binnen bij Transforce. Dit borgt dat hiermee alle wervingsfasen in één systeem zijn opgenomen waardoor eveneens recht wordt gedaan aan de door het Rijk gewenste transparantie.

<sup>3</sup> Dit geschiedt via een cijfer 1 tot en met 9, waarbij elk cijfer correspondeert met een bepaald type medewerker.

<sup>4</sup> Ook de reacties van interne kandidaten die reageren in de interne mobiliteitsfase.

### **Indien geen vacature wordt gesteld; herverdeling van werkzaamheden**

De DOR heeft in het vacaturekader EZ richtlijnen opgesteld omtrent de wijze hoe kan worden omgegaan met beschikbaar komende taken/werkpakketten.

Taken/werkpakketten kunnen bijvoorbeeld beschikbaar komen bij het vertrek van een medewerker, maar bijvoorbeeld ook als nieuwe taken/werkpakketten beschikbaar komen in een team. In beide gevallen gaat het om een samenstel van taken die op een bepaald moment niet (meer) door iemand worden vervuld en waarvoor de manager een oplossing zoekt. Hiertoe heeft de manager de keuze uit de volgende opties:

- 1) De manager kan ervoor kiezen om het beschikbaar komend werkpakket/taken, indien zich dat voordoet, te laten vervallen. De manager kiest hiervoor, na overleg en afstemming met de HR-businesspartners/control en MT-verband, als dit past bij de SPP van de directie/divisie/afdeling of team of bij het behalen van de strategische doelstellingen van de NVWA; deze vervallen taken kunnen ertoe leiden dat een formatieplaats(en) vervalt. Wijzigingen in werkformatie als gevolg hiervan worden bij het vaststellen van de jaarlijkse werkformatie besproken en uiteindelijk vastgelegd;
- 2) De manager kan ervoor kiezen om het beschikbaar komende (nieuwe) werkpakket/taken geheel of gedeeltelijk te (her)verdelen over het takenpakket van andere medewerkers.
- 3) Indien niet het gehele werkpakket/taken kunnen worden (her)verdeeld, kan de manager ervoor kiezen om deze resterende taken als een (gedeeltelijke) vacature open te stellen; hiervoor geldt het gewone vacaturekader, zoals hiervoor is beschreven.

In het vacaturekader EZ is ruimte gelaten aan elk dienstonderdeel om met de eigen OR afspraken te maken over de wijze waarop taken/werkpakketten geheel (of gedeeltelijk) (her)verdeeld kunnen worden op een open en transparante manier, zodat een ieder, binnen de grenzen die het management kiest, gelijke kansen heeft om zijn/haar interesse hiervoor kenbaar te maken. Belangrijk hierbij is dat de essentie van het werkpakket niet wezenlijk verandert; indien het samenstel van taken in essentie zou veranderen, is er immers sprake van een nieuwe functie die conform de regels van het vacaturekader als vacature dient te worden opengesteld. In afstemming met de OR wordt op de volgende wijze inkleuring gegeven aan optie 2: het verdelen/splitsen van taken/werkpakketten:

- Het is mogelijk om voorafgaande aan de feitelijke vacatureopenstelling bestaande werkpakketten te herverdelen of te splitsen. Als van deze mogelijkheid gebruik wordt gemaakt is het belangrijk hier transparant mee om te gaan zodat iedereen kan opteren voor uitbreiding van zijn / haar werkzaamheden met betreffende werkpakket of delen daarvan.
- De NVWA wil de herverdeling van taken/werkpakketten echter wel begrenzen, in beginsel binnen het team en maximaal tot het afdelingsniveau, binnen dezelfde functiegroep met hetzelfde

functieniveau/waardering, conform het profiel van het FGR, waar het werkpakket(en) vrijkomt. Als een werkpakket, om welke reden dan ook vrijkomt, wordt dit kenbaar gemaakt binnen het team/afdeling door de manager, opdat een ieder zijn of haar belangstelling hiervoor kenbaar kan maken. In gesprek tussen leidinggevende en geïnteresseerde medewerker kan worden bekeken of het past betreffende werkpakket op te nemen, óf dat andere werkzaamheden dat niet mogelijk maken. Hierbij dient gelet te worden op het aspect werkdruk!

- Bij uitvoerende teams die niet op het hoofdkantoor of servicekantoor, en dus ambulante werken kan herverdeling van werkpakketten een rol spelen om geografische problemen op te lossen. In dit geval is het streven om inzet te optimaliseren door bijvoorbeeld woon-/werkverkeer te minimaliseren.
- Tenslotte moet worden gepoogd de herverdeling / splitsing van werkpakketten behapbaar te houden. In de meeste gevallen zal er sprake zijn van een vacatureopenstelling en is dit aspect van herverdeling/splitsing alleen aan de orde wanneer er sprake is van optimalisatie en efficiëntieverbetering van werkprocessen.

In aanvulling op bovenstaande afspraken kan het management bij haar verantwoordelijkheid voor de keuze hoe er met het beschikbaar komende werkpakket/taken wordt omgegaan, laten adviseren door een HR-businesspartner/P&O adviseur.



# Leidraad

# Detachering

## Veelgestelde vragen

### Inleiding

In dit document vindt u praktische informatie om u op weg te helpen bij het komen tot een detachering binnen of buiten uw huidige organisatie. Op Rijksportal ([http://portal.rp.rijksweb.nl/irj/portal/?NavigationTarget=HLPFS://cisrijksportaal/cispersoneel/cismijn\\_werk\\_/cisloopbaan\\_en\\_ontwikkeling\\_/ciseindejaarsuitkering\\_159/ciseindejaarsuitkering\\_160&NavigationContext=HLPFS://cisrijksportaal/cispersoneel/cismijn\\_werk\\_/cisloopbaan\\_en\\_ontwikkeling\\_/ciseindejaarsuitkering\\_159](http://portal.rp.rijksweb.nl/irj/portal/?NavigationTarget=HLPFS://cisrijksportaal/cispersoneel/cismijn_werk_/cisloopbaan_en_ontwikkeling_/ciseindejaarsuitkering_159/ciseindejaarsuitkering_160&NavigationContext=HLPFS://cisrijksportaal/cispersoneel/cismijn_werk_/cisloopbaan_en_ontwikkeling_/ciseindejaarsuitkering_159)) vindt u hierover eveneens informatie en een link naar de modeldetacheringsovereenkomst.

De informatie in dit document is bestemd voor medewerkers, managers, HR-functionarissen en andere betrokkenen.

### 1. Algemene introductie

Als medewerker van de Rijksoverheid is het mogelijk om met behoud van de huidige rechtspositie tijdelijk in een andere rol of in een andere omgeving te werken. Dit kan zowel binnen het eigen ministerie of onderdelen daarvan, bij een andere organisatie binnen de Rijksoverheid, bij Defensie of de Rechterlijke macht (die samen de Staat der Nederlanden vormen) of in specifieke situaties zelfs buiten de Staat der Nederlanden.

Een tijdelijke inzet in een andere rol of in een andere omgeving kan vanuit het perspectief van een medewerker en een organisatie van grote waarde zijn. Op persoonlijk niveau draagt een detachering bij aan



het vergroten van kennis, netwerk of persoonlijke ontwikkeling. Wanneer een detachering vanuit de organisatie wordt voorgesteld, kan ook het beschikbaar stellen van expertise een drijfveer zijn.

Deze tijdelijke inzet wordt ook wel aangeduid als detachering. Van detacheren is sprake als een medewerker voor een afgesproken periode werkzaamheden verricht buiten de eigen afdeling, kolom of organisatie en na deze periode terugkeert in de oorspronkelijke organisatie of zelfs de oorspronkelijke functie. De medewerker blijft in dienst bij de uitlenende organisatie en zijn of haar rechtspositie blijft ongewijzigd gedurende de periode van detacheren.

### **Belang van goede afspraken**

Het is belangrijk om bij het aangaan van een detachering vooraf na te denken over werk- en persoonsgerelateerde zaken die zich gedurende de detacheringperiode kunnen voordoen en hierover afspraken te maken. Goede afspraken dragen eraan bij dat een detachering plezierig verloopt en zorgen ervoor dat ook na beëindiging een soepele terugkeer of volgende stap kan plaatsvinden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan afspraken over:

- De voorgenomen detacheringperiode en de inzet (fulltime of anderszins)
- Het opnemen van verlof
- De inhoud van het werk, beoogde resultaten dan wel leerwensen
- Eventueel aanvullende arbeidsvoorwaarden zoals toelagen en de looptijd daarvan
- Specifieke aandachtspunten vanuit een verplichte VWNW-situatie
- Mogelijke aandachtspunten op het vlak van integriteit en geheimhouding
- De wijze waarop contact blijft bestaan tussen uitlenende manager en de medewerker
- Melding en registratie van ziekteverzuim, contact tussen u en uw uitlenende en de inlenende manager
- Functioneren en ontwikkeling (inclusief mogelijkheden voor scholing)
- De duur van de detachering, mogelijkheden tot voortijdige beëindiging of juist verlenging
- Voorbereiding op de afronding van de detachering en de terugkeer
- Mogelijkheden om vanuit een detachering in te stromen

Het is raadzaam om afspraken te documenteren in een zogenaamde detacheringsovereenkomst en deze overeenkomst op te slaan in het personeelsdossier in P-Direkt. Wijzigingen in de afspraken kunnen worden vastgelegd in een addendum bij de oorspronkelijke overeenkomst. Op Rijksportal is hiervoor een modelovereenkomst beschikbaar.

[http://portal.rp.rijksweb.nl/irj/portal/?NavigationTarget=HLPFS://cisrijksportaal/cispersoneel/cismijn\\_werk/cisloopbaan\\_en\\_ontwikkeling/ciseindejaarsuitkering\\_159/cisbinnenlandse\\_dienstreis\\_231](http://portal.rp.rijksweb.nl/irj/portal/?NavigationTarget=HLPFS://cisrijksportaal/cispersoneel/cismijn_werk/cisloopbaan_en_ontwikkeling/ciseindejaarsuitkering_159/cisbinnenlandse_dienstreis_231)

Een detachering brengt ook administratieve en financiële aspecten met zich mee die aandacht vragen en waarover ook bij aanvang afspraken moeten worden gemaakt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan afspraken over het vergoeden en verrekenen van kosten (toelagen, bijzonder belonen, opleiden, reizen). Hierbij neemt de leidinggevende het voortouw met ondersteuning van de HR-adviseur.

## **2. Medewerkerperspectief**

Wanneer u interesse hebt in een detachering dan loopt u wellicht tegen vragen aan. Onderstaand treft u een overzicht van veel gestelde vragen over detachering. Uw manager kan u verder adviseren en ondersteunen.

### **Mag ik zelf bepalen of ik gebruik wil maken van de mogelijkheid tot detachering?**

Nee, want uw manager moet hiermee instemmen. U kunt wel zelf het initiatief nemen door uw wens om tijdelijk elders te worden ingezet kenbaar te maken bij uw manager en samen te bespreken welke mogelijkheden er zijn.

**Waar vind ik mogelijkheden voor detachering?**

Een detachering is een instrument om tijdelijk werkzaam te kunnen zijn bij een andere organisatie. Het begint daarom bij het vinden van een organisatie waarbinnen een tijdelijke opdracht of inzet mogelijk is. Dit kan bijvoorbeeld via de Mobiliteitsbank: elke vorm van gepubliceerd tijdelijk werk kan in principe op basis van een detacheringsafspraken worden uitgevoerd. U kunt zich registreren op de mobiliteitsbank en een signaleringsmail activeren om geattendeerd te worden op het aanbod aan tijdelijk werk. Andere manieren zijn door te netwerken en gericht te vragen naar mogelijkheden tot detachering, door alert te zijn op lopende of aangekondigde projecten of programma's of met begeleiding vanuit de leidinggevende eventueel aangevuld met ondersteuning vanuit een van de mobiliteitsorganisaties binnen het Rijk.

**Wat is mijn taak als medewerker?**

Bespreek uw wens en de mogelijkheden met uw manager. Daarbij kunt u ook bespreken hoe u eventueel ondersteuning kunt krijgen bij het vinden van een passende tijdelijke opdracht. Wanneer deze is gevonden, werkt u actief mee aan de totstandkoming van de afspraken over de feitelijke invulling. Voorafgaand aan de detachering draagt u uw lopende werkzaamheden over of rondt u deze conform afspraak met uw manager af. Gedurende de detacheringperiode houdt u actief contact met uw manager over onder meer functioneren, ontwikkeling en bij ziekte.

Met uw inlenende manager maakt u afspraken over uw inzet tijdens de detachering en over de onderlinge samenwerking gedurende deze periode. Bij afronding van uw detachering zorgt u voor een zorgvuldige overdracht.

Bij het naderen van het einde van de detachering bespreekt u tijdig met uw manager op welke wijze en waar in de organisatie u terugkeert na uw detachering. Indien is afgesproken dat u niet terugkeert in uw oude functie of wanneer u een verplichte VWNW-kandidaat bent en dit niet mogelijk is, is het van belang dat u zelf ook actief meewerkt door in samenspraak met uw manager tijdig op zoek te gaan naar een volgende functie.

**Verandert mijn rechtspositie als ik op detachering ga?**

Nee, typisch voor een detachering is dat er sprake is van een tijdelijke uitleensituatie met behoud van de rechtspositie.

**Hoe lang duurt een detachering?**

Er bestaat geen voorgeschreven periode voor detachering. Veelal varieert de duur afhankelijk van de aard van de werkzaamheden of de specifieke afspraken die van toepassing zijn bij een inlenende en uitlenende organisatie. Wel is het verstandig om bij de start van de detachering een einddatum af te spreken en deze afspraak zo nodig tussentijds te herijken.

**Moet ik in een pool werken om gedetacheerd te kunnen worden?**

Nee dat hoeft niet.

**Kan ik als medewerker met een tijdelijke aanstelling ook worden gedetacheerd?**

Ja dat kan.

**Kan ik als gedetacheerde medewerker instromen bij de organisatie waar ik gedetacheerd ben voordat er formeel een vacature is geopend?**

In principe niet. Alle medewerkers binnen het Rijk hebben dezelfde mogelijkheid om te reageren op beschikbare vacatures die hiertoe worden gepubliceerd op de mobiliteitsbank.

**Mag een inlenende manager mijn tijdelijke aanstelling omzetten in een vaste aanstelling?**

Nee dat mag niet. Met de inlenende manager kunnen alleen afspraken worden gemaakt die direct verband houden met de aard en inhoud van de tijdelijke werkzaamheden. Er kunnen geen wijzigingen worden afgesproken met blijvende rechtspositionele gevolgen.

**Hoe ziet de inwerkperiode eruit, wie werkt mij in?**

Uw inwerkperiode is vergelijkbaar met die wanneer u als nieuwe medewerker in dienst zou treden. Afhankelijk van de behoefte en noodzaak is het belangrijk om afspraken te maken over praktische zaken zoals reisproduct, toegang tot gebouwen en werkplek. Maar ook over de inwerkperiode: wie is uw eerste aanspreekpunt, welke kennis en informatie dient u op te bouwen en hoe vindt de afstemming met uw nieuwe manager plaats.

**Verandert mijn salaris tijdens een detachering?**

Uw salaris verandert niet, tenzij hierover expliciet afspraken worden gemaakt, bijvoorbeeld in relatie tot de zwaarte van de functie die tijdens de detachering wordt vervuld. Deze specifieke afspraken komen te vervallen na het einde van de detachering.

**Kan ik in aanmerking komen voor een bijzondere beloning tijdens mijn detachering?**

Ja dit is mogelijk. Afhankelijk van de afspraken over de financiële verrekening kan deze worden toegekend door uw uitlenende of inlenende manager.

**Worden onkosten tijdens mijn detachering vergoed?**

De inlenende organisatie is verantwoordelijk voor de vergoeding van reiskosten, opleidingskosten en andere noodzakelijke kosten die in het kader van de detachering worden gemaakt. Hiervoor gelden de huisregels van de inlenende organisatie, tenzij anders is afgesproken.

**Hoe kan ik verlof opnemen tijdens mijn detachering?**

Verlofuren blijven ongewijzigd bij een detachering en worden via P-Direkt geregistreerd. In de modelovereenkomst staat uitgelegd welke voorwaarden er gelden ten aanzien van het opnemen van verlof. Van belang is om bijzondere vakantieplannen (bijv. een langere periode verlof) voorafgaand aan het aangaan van de detachering te bespreken en de afspraken hierover vast te leggen in de overeenkomst.

**Wat gebeurt er als gedurende mijn detachering sprake is van een reorganisatie?**

In het geval van een reorganisatie bij de inlenende organisatie kan uw takenpakket in overleg worden aangepast. Indien dit vanwege de aard van de reorganisatie niet mogelijk blijkt, kan dit tot voortijdige beëindiging van de detachering leiden.

Bij een reorganisatie bij uw uitlenende organisatie wordt er afhankelijk van wat er is afgesproken over de situatie bij terugkeer een passende functie gezocht of wordt u betrokken in de reorganisatie op basis van de functie die u formeel gezien nog hebt.

**Mag ik zelf een vervanger voorstellen die gedurende mijn detachering mijn werk overneemt?**

Dit mag maar het is aan de manager om hier invulling aan te geven.

**Wat gebeurt er als ik ontslag neem?**

Dan eindigt de detachering van rechtswege en worden afspraken gemaakt over afronding of overdracht van werkzaamheden zoals vastgelegd bij het aangaan van de detachering en vastgelegd in de overeenkomst.

#### **Met wie voer ik mijn personeelsgesprek?**

U blijft samen met uw uitlenende manager verantwoordelijk voor uw gesprekscyclus. Uw inlenende manager levert input aan voor uw personeelsgesprekken waarbij u in de gelegenheid wordt gesteld om ook uw reactie hierop kenbaar te maken. Met uw inlenende manager spreekt u over de voortgang van de afgesproken werkzaamheden waarbij ook onderwerpen aan bod kunnen komen die te maken hebben met uw ontwikkeling of anderszins die als input kunnen worden aangereikt voor uw gesprekscyclus. Indien van toepassing kan ook worden afgesproken om af en toe een driegesprek te plannen waarbij zowel uw uitlenende als inlenende manager deelnemen.

#### **Wat gebeurt er als ik ziek word tijdens mijn detachering?**

U meldt zich ziek en beter bij zowel uw eigen manager als de inlenende manager. Uw eigen manager is verantwoordelijk voor de registratie en de (indien nodig) begeleiding en houdt ook uw inlenende manager op de hoogte.

#### **Hoe kom ik na mijn detachering aan een nieuwe functie?**

Het is belangrijk om al bij het begin van de detachering vooruit te kijken naar de beëindiging daarvan en goede afspraken te maken over de terugkeer in de vorige functie dan wel het moment waarop gestart wordt met het zoeken naar een passende volgende functie. In alle gevallen wordt zowel van u als medewerker als van uw manager inspanning verwacht.

### **3. Managerperspectief**

Wanneer een van uw medewerkers interesse heeft in een detachering dan loopt u wellicht tegen vragen aan. Onderstaand treft u een overzicht van veel gestelde vragen over detachering. Uw HR-adviseur kan u desgewenst verder adviseren en ondersteunen.

#### **Moet ik een verzoek tot uitgaande detachering van een eigen medewerker goedkeuren?**

Nee dat is niet verplicht. Het Rijk hecht echter grote waarde aan duurzame inzetbaarheid en flexibiliteit van medewerkers. Gebruik maken van mogelijkheden om tijdelijk elders te werken in een andere omgeving en in een ander takenpakket is daarom een instrument voor persoonlijke ontwikkeling dat bijdraagt aan de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Indien een detachering onoverkomelijke gevolgen heeft voor uw bezetting en continuïteit, kunt u het verzoek om deze reden afwijzen. Een alternatieve optie is dat u een tijdelijke vervanger aantrekt door de vrijkomende positie open te stellen voor een medewerker elders in het Rijk die op zoek is naar een detacheringsplaats. Een andere mogelijkheid is om tijdelijk in te huren. Uw HR-adviseur kan u hierin adviseren.

#### **Wat is mijn taak als uitlenende manager?**

Als uitlenende manager begeleidt u uw medewerker in de aanloop naar de detachering en ziet u toe op correcte administratieve afwikkeling zoals afgesproken binnen uw eigen organisatie. Gedurende de detacheringperiode onderhoudt u contact met uw medewerker en houdt u oog voor de duurzame inzetbaarheid in de vorm van aandacht voor functioneren, leren en ontwikkelen en gezondheid. U blijft daarbij verantwoordelijk voor alle arbeidsrechtelijke zaken, de personeelscyclus en eventuele begeleiding bij ziekte. Bij terugkeer van een detachering begeleidt u de medewerker naar een nieuwe functie binnen uw organisatie of u biedt ondersteuning bij terugkeer in de vorige functie.

In de aanloop naar de detachering maakt u met de inlenende manager afspraken over diverse aspecten van de detachering zoals de duur, eventuele financiële verrekening, de taakverdeling ten aanzien van bijvoorbeeld functioneren, ontwikkeling en verzuim. Het is van belang om deze afspraken ook te documenteren. Hiertoe is als hulpmiddel een model-detacheringsovereenkomst beschikbaar op Rijkspitaal

([http://portal.rp.rijksweb.nl/irj/portal/?NavigationTarget=HLPFS://cisrijksportaal/cispersoneel/cismijn\\_werk/\\_cisloopbaan\\_en\\_ontwikkeling/\\_ciseindejaarsuitkering\\_159/cisbinnenlandse\\_dienstreis\\_231](http://portal.rp.rijksweb.nl/irj/portal/?NavigationTarget=HLPFS://cisrijksportaal/cispersoneel/cismijn_werk/_cisloopbaan_en_ontwikkeling/_ciseindejaarsuitkering_159/cisbinnenlandse_dienstreis_231)). Tijdens de detachingsperiode en bij afronding bent u waar nodig in contact met de inlenende organisatie en manager. Daarnaast ziet u er in het geval van een detachering buiten uw eigen organisatie op toe dat een afspraak over een verrekening van kosten ook daadwerkelijk wordt geëffectueerd. Uw HR-adviseur kan u hierbij desgewenst ondersteunen.

#### **Wat is mijn taak als inlenende manager?**

U draagt bij aan de totstandkoming van de detachingsafspraken en bijbehorende overeenkomst en ziet erop toe dat de gedetacheerde medewerker professioneel wordt ontvangen in uw organisatie. U bent verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de gedetacheerde medewerker en bent in contact over voortgang en functioneren. In principe geldt hierbij geen onderscheid tussen een medewerker die op detachingsbasis bij u is ingezet en uw andere medewerkers.

In de aanloop naar de detachering, tijdens de afgesproken periode en bij afronding onderhoudt u waar nodig ook contact met de uitlenende organisatie en manager bijvoorbeeld over zaken als functioneren en verzuim.

#### **Kan ik de plek van een gedetacheerde medewerker opvullen?**

Ja dat kan voor de duur van de detachingsperiode mits er formatieve en financiële ruimte is. Door een tijdelijke functie open te stellen binnen of buiten het Rijk (via de mobiliteitsbank) of door te kiezen voor externe inhuur kan de ontbrekende capaciteit worden opgevuld.

#### **Wat gebeurt er als een medewerker langdurig ziek wordt?**

Bij een interdepartementale detachering behoudt de uitlenende manager de zorg voor de gedetacheerde medewerker. Na 6 weken hoeft als inlener niet meer te worden betaald, tenzij de ziekmelding te wijten is aan de inlener. Bij een interne detachering gaat de operationele P-zorg over naar de inlenende manager en daarmee ook de begeleiding bij ziekte. In deze situatie Uw HR-adviseur kan u hierin begeleiden.

## **4. Overige informatie: administratie, verrekening, aandachtspunten bij detachering**

Onderstaand verdergaande informatie die van belang kan zijn rondom detachering. De informatie in deze paragraaf gaat onder meer over begripsbepaling, administratie en financiële afwikkeling en gaat op een aantal punten op meer gedetailleerde vragen in.

#### **Rol HR-adviseur**

De HR-adviseur kan een waardevolle rol vervullen door de manager(s) en medewerker te ondersteunen bij de totstandkoming van een detachering, inclusief advies over het opstellen van de detachingsovereenkomst en toezicht op de totstandkoming van de bijbehorende registratie.

#### **Begripsbepaling en reikwijdte van detachering**

Van detachering is sprake als medewerkers tijdelijk worden ingezet op een andere plaats binnen of buiten de organisatie met behoud van de huidige rechtspositie. Het initiatief voor een dergelijke tijdelijke inzet kan vanuit een medewerker komen of vanuit de organisatie en samenhangen met ontwikkeling, functioneren of – meer specifiek vanuit organisatieperspectief – het beschikbaar stellen van specifieke kennis of expertise.

Detachering kan de volgende reikwijdte hebben:

- Intern: binnen een departement maar buiten het huidige (administratieve) organisatie-onderdeel.
- Interdepartementaal binnen Rijk: bij een van de andere departementen of daaraan verbonden uitvoeringsorganisaties.

- Buiten Rijk binnen Staat der Nederlanden: bij een van de departementen, daaraan verbonden uitvoeringsorganisaties, bij Defensie of de Rechterlijke macht.
- Extern: buiten de Staat der Nederlanden

In bijlage 1 bij de Modeldetachingsovereenkomst worden de bijzonderheden ten aanzien van de verschillende detachingsbestemmingen toegelicht met aandacht voor BTW-heffing, marktverstoring en integriteit.

#### **Administratieve en financiële afwikkeling**

Momenteel kan alleen de departementale overplaatsing in P-Direkt worden geregistreerd middels het proces Tijdelijk Overplaatsen. Dit proces bestaat al enige tijd binnen P-Direkt, maar nog niet alle departementen maken hier ten volle gebruik van. Zodra een medewerker middels dit proces tijdelijk wordt overgeplaatst komen alle kosten automatisch voor rekening van de inlenende organisatie. De inlenende manager heeft vervolgens in P-Direkt toegang tot alle gegevens van de medewerker. De uitlenende manager heeft op dat moment geen toegang meer tot de gegevens van de medewerker.

Tevens is de gedetacheerde medewerker op het formatie- en bezettingsoverzicht zichtbaar bij de uitlenende organisatie met een U (= uitlenend) en bij de inlenende organisatie met een I (= inlenend).

Voor detacheringen waarbij de inlenende partij volledig de kosten op zich neemt is het raadzaam om de bestaande mogelijkheden tot registratie in P-Direkt te benutten.

Interdepartementale detacheringen kunnen op dit moment niet in P-Direkt worden geregistreerd. Dit betekent onder meer dat er bij afspraken over kostenverrekening expliciet maatregelen moeten worden genomen om ervoor te zorgen dat dit plaatsvindt.

#### **Verrekening van loonkosten en andere kosten**

Verrekening van loon- en andere kosten is niet verplicht. Tussen uitlenende en inlenende manager worden afspraken gemaakt over eventuele verrekening van kosten en de hoogte daarvan. Hierbij is aandacht voor enerzijds loongebonden kosten, anderzijds overheadkosten en andere kostensoorten. De Handleiding Overheidstarieven biedt handvatten voor interne verrekening [http://wettenpocket.overheid.nl/portal/7ec1a250-bb0b-4d72-929e-d270ddae2817/document/Handleiding\\_Overheidstarieven\\_2018.pdf](http://wettenpocket.overheid.nl/portal/7ec1a250-bb0b-4d72-929e-d270ddae2817/document/Handleiding_Overheidstarieven_2018.pdf). De uitlener blijft verantwoordelijk voor de salarisbetaling en wanneer bepaalde kosten via het salaris worden gedeclareerd, is het van belang om via de financiële administratie te regelen dat er een doorbelasting plaatsvindt in lijn met de hierover gemaakte afspraken.

#### **BTW-verplichting**

De Staatssecretaris van Financiën heeft bij besluit van 14 maart 2007 besloten dat het ter beschikking stellen van personeel een dienst is die in beginsel onderworpen is aan de heffing van omzetbelasting. Hierop heeft hij een aantal uitzonderingen geformuleerd<sup>1</sup>. Eén van de twee uitzonderingen die relevant zijn voor het rijk, betreft de bevordering van arbeidsmobiliteit personeel publiekrechtelijke lichamen (artikel 8.1). Om goedkeuring te verkrijgen voor deze uitzondering gelden echter wel (strikte) voorwaarden. Bijlage 1 bij de modelovereenkomst bevat hierover uitvoerige informatie.

#### **Vervanging van externe inhuur**

Het is mogelijk om externe inhuur te vervangen door een gedetacheerde medewerker in vaste of tijdelijke dienst van het Rijk. Van belang hierbij is dat bestaande contracten worden gerespecteerd (denk bijvoorbeeld aan opzegtermijnen) en dat de betrokken leidinggevenden dit beiden ondersteunen.

<sup>1</sup> Raadpleeg <http://wetten.overheid.nl/BWBR0021536/2007-03-23/0> voor nadere informatie.

### **Rechten en plichten bij detachering**

In deel II van de modelovereenkomst worden de rechten en plichten bij detachering beschreven. Denk hierbij aan het behoud van de rechtspositie, omgang met ziekteverzuim, betaling en bezoldiging, vergoeding van kosten, verlof, functioneren.

### **Gebruik modelovereenkomst**

Het gebruik van de modelovereenkomst is in principe niet verplicht tenzij hierover in uw organisatie andere afspraken zijn gemaakt. De modelovereenkomst vormt wel een goede leidraad bij het maken van relevante afspraken.

### **Duur van een detachering**

Er bestaat geen voorgeschreven periode voor detachering. Veelal varieert de duur afhankelijk van de aard van de werkzaamheden of de specifieke afspraken die van toepassing zijn bij een inlenende en uitlenende organisatie. Van belang is om hierover bij het aangaan van de detachering duidelijke afspraken te maken om misverstanden of teleurstelling te voorkomen.

### **Verlenging van een afgesproken detachingsperiode**

Een detachering kan in onderling overleg tussen uitlenende manager, medewerker en inlenende manager worden verlengd. De totale duur van een detachingsperiode verdient echter wel aandacht. Het bespreekbaar maken van de mogelijkheid tot instroom in de inlenende organisatie is daarom een belangrijk punt bij de start van een detachering maar ook bij de tussentijdse evaluatiemomenten.

### **Detachering in deeltijd**

In principe kan een detachering ook voor een afgesproken deeltijdfactor worden aangegaan. De mogelijkheden variëren afhankelijk van de aard van de werkzaamheden of de spelregels bij de inlenende en uitlenende organisatie.

### **Tussentijdse beëindiging van een detachingsperiode**

Het is gebruikelijk om de duur van een detachingsperiode vast te leggen met een mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging om valide redenen. Voortijdige beëindiging is mogelijk door schriftelijke opzegging van een van beide partijen met 1 maand opzegtermijn indien niet in redelijkheid kan worden gevegd dat de detachering kan worden voortgezet of met onmiddellijke ingang wegens een dringende reden.

### **Bij afloop van een detachingsperiode**

Bij afloop van een detachingsperiode keert de medewerker terug naar de oorspronkelijke organisatie. Afhankelijk van de gemaakte afspraken betekent dit terugkeer in de vorige functie bij de uitlenende manager. Als is afgesproken om op een andere plaats in de organisatie terug te keren, is het van belang om ook bij de start van de detachering af te spreken welke leidinggevende ervoor verantwoordelijk is om samen met de terugkerende medewerker een andere functie te vinden.

Dit is een publicatie van:

**Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties**

Postbus 20011 | 2500 EA Den Haag

Januari 2018





# Model detacheringsovereenkomst Rijk

Deze modelovereenkomst bestaat uit de volgende onderdelen:

- I. [Algemene gegevens](#)
- II. [Afspraken met betrekking tot de detachering](#)
- III. [Voorwaarden bij de detachering](#)
- IV. [Ondertekening](#)

[Bijlage 1](#) van de detacheringsovereenkomst: Afspraken verrekening kosten van detachering

[Bijlage 2](#) van de detacheringsovereenkomst: Werkzaamheden tijdens de detachering

[Model addendum](#): gewijzigde afspraken

[Toelichting](#): Nadere informatie voor detacheringsovereenkomst



# Detacheringovereenkomst<sup>1</sup>

## I. Algemene gegevens

### Gegevens werknemer

**Naam werknemer**  
**Personeelsnummer**  
**RIN<sup>2</sup>**  
**Huidige functie**  
**Arbeidsduur**  
**Salarisschaal / salarisnummer**  
**Toelagen**

### Gegevens uitlener

<b>Uitlenende organisatie</b>	<b>Ministerie/Organisatie</b>
	<b>DG/directie/dienst</b>
	<b>Afdeling</b>
<b>Uitlenende manager</b>	<b>Naam</b>
<b>Contactgegevens uitlenende manager</b>	<b>Telefoonnummer</b>
	<b>E-mail</b>

### Gegevens inlener (binnen Staat der Nederlanden)

<b>Inlenende organisatie</b>	<b>Ministerie/Organisatie</b>
	<b>DG/directie/dienst</b>
	<b>Afdeling</b>
<b>Inlenende manager</b>	<b>Naam</b>
<b>Contactgegevens inlenende manager</b>	<b>Telefoonnummer</b>
	<b>E-mail</b>

### Gegevens inlener (buiten Staat der Nederlanden)<sup>3</sup>

<b>Inlenende organisatie</b>	<b>.....</b>
<b>Inlenende manager</b>	<b>Naam</b>
<b>Contactgegevens inlenende manager</b>	<b>Telefoonnummer</b>
	<b>E-mail</b>

<sup>1</sup> Voor de volledigheid: deze overeenkomst ziet niet op een uitzendovereenkomst of een payrollovereenkomst.

<sup>2</sup> Cf. de brief aan de leden van de interdepartementale Commissie CIO's met kenmerk 2012-0000470684 is gebruik van BSN niet langer toegestaan.

<sup>3</sup> Buiten de Staat der Nederlanden vallen ZBO's met eigen rechtspersoonlijkheid, Rechtspersonen met wettelijke taak (RWT), gemeenten, provincies, interbestuurlijke samenwerkingsorganen, niet-overheidsinstellingen.



## II. Afspraken met betrekking tot detachering

*Raadpleeg hierbij ook deel III: Voorwaarden bij de detachering*

<b>Periode</b>	<b>van</b>	<b>tot</b>
<b>Doel</b>		
<b>Aantal uren per week</b>		
<b>Werktijden</b>	<b>Maandag</b>	
	<b>Dinsdag</b>	
	<b>Woensdag</b>	
	<b>Donderdag</b>	
	<b>Vrijdag</b>	
<b>Werklocatie</b>		
<b>Toelage<sup>4</sup></b>		<i>Indien van toepassing</i>

### Afspraken over werkzaamheden

*Gebruik hiervoor bijlage 2: Werkzaamheden tijdens detachering*

### Afspraken over onderling contact gedurende de detachering

*[Bijvoorbeeld frequentie van contactmomenten en de deelnemers daaraan (inlenende/uitlenende manager en werknemer), afspraken over voortgangsgesprekken en over het aanreiken voor input voor personeelsgesprekken.]*

### Overige afspraken

*[Noteer hier alle overige afspraken die van belang zijn voor een goed verloop van de detachingsperiode, bijvoorbeeld proefperiode, beschikbaar stellen apparatuur, reiskosten, afspraken over persoonlijke ontwikkeling/deelname aan werk gerelateerde trainingen op loopbaangerichte opleidingen, mogelijke integriteitsaspecten, wat te doen als het anders loopt dan verwacht, eventuele mogelijkheden voor instroom gedurende of na de afgesproken detachingsperiode, contact bij ziekte. Gebruik bijlage 2 voor een beschrijving van de afgesproken werkzaamheden.]*

---

<sup>4</sup> Uitgangspunt is eigen maandinkomen maar een voor de duur van de detachering afgesproken afwijkend maandinkomen is ook mogelijk (zie ook deel III: Voorwaarden bij detachering).



### III. Voorwaarden bij de detachering

#### 1. Afspraken over arbeidsvoorwaarden en personeelsreglement

*N.B.: uitgangspunt is behoud van arbeidsvoorwaarden; indien andere afspraken gelden (anders dan eventuele toelage opgenomen in deel II), komen die afspraken in de plaats van dat uitgangspunt.*

De werknemer behoudt tijdens de detachering zijn huidige arbeidsovereenkomst met de uitlener en de arbeidsvoorwaarden die volgen uit de CAO Rijk, het personeelsreglement en de arbeidsovereenkomst.

Daarnaast geldt tijdens de detachering:

- het personeelsreglement van de inlenende organisatie
- het personeelsreglement van de uitlenende organisatie

#### 2. Afspraken over terugkeer na de detachering

*N.B.: uitgangspunt is situatie A of B; indien andere afspraken gelden, komen die afspraken in de plaats van A en B*

##### A: Terugkeer naar uitlenende organisatie

- a. Na afloop van de detachering keert de werknemer terug naar de uitlenende organisatie (hierna: de uitlener) waar de werknemer zo spoedig mogelijk een gelijkwaardige functie krijgt.
- b. Indien tijdens de detachering bij de inlenende organisatie (hierna: de inlener) organisatorische veranderingen plaatsvinden, kan het takenpakket van de werknemer door de inlener na overleg met de werknemer worden aangepast.

##### B: Terugkeer naar eigen functie

- a. Na afloop van de detachering keert de werknemer terug naar zijn eigen functie.
- b. Indien tijdens de detachering bij de uitlener organisatorische veranderingen plaatsvinden, wordt de werknemer daarbij betrokken op basis van zijn eigen functie bij de uitlener.
- c. Indien tijdens de detachering bij de inlener organisatorische veranderingen plaatsvinden, kan het takenpakket van de werknemer door de inlener na overleg met de werknemer worden aangepast.

#### 3. Betaling van maandinkomen

De werknemer ontvangt zijn maandinkomen van de uitlener.

#### 4. Verrekening detacheringsvergoeding

- a. De inlener vergoedt aan de uitlener op de afgesproken wijze de detacheringsvergoeding voor de werknemer. Deze afspraken zijn gevoegd bij de overeenkomst en maken daarvan onderdeel uit.
- b. Het maandinkomen tijdens ziekteverzuim van de werknemer na zes weken wordt in mindering gebracht op de door inlener aan uitlener verschuldigde detacheringsvergoeding, tenzij de ziekte van de werknemer is veroorzaakt door onvoldoende zorg voor de arbeidsomstandigheden door de inlener<sup>5</sup>.

#### 5. Vergoeding noodzakelijke kosten werknemer

De inlener vergoedt reiskosten, opleidingskosten en andere noodzakelijke kosten die de werknemer in het kader van de detachering heeft gemaakt aan de werknemer op basis van de bij de inlener geldende voorschriften.

---

<sup>5</sup> Indien dit is afgesproken



## 6. Algemene rechten en verplichtingen

- a. De inlener informeert de werknemer bij aanvang van de detachering over de bij de inlener geldende voorschriften.
- b. De inlener draagt zorg voor de veiligheid, de gezondheid en de voorkoming en indien dat niet mogelijk is de beperking van psychosociale overbelasting van de werknemer in verband met de arbeid bij de inlener.
- c. De werknemer houdt zich aan de bij de inlener geldende reglementen en voorschriften en volgt de aanwijzingen van de inlener op.
- d. De werknemer houdt zich aan de voorschriften en richtlijnen van de inlener inzake geheimhouding, ook na beëindiging van de detachering.
- e. De werknemer doet aan de inlener opgave van nevenwerkzaamheden die werknemer verricht of gaat verrichten, die de belangen van de inlener kunnen schaden.

## 7. Vakantie, verlof en compensatie-uren

- a. De werknemer neemt zijn tegoed aan vakantie-uren, IKB-uren, compensatie-uren en (bijzonder) verlof mee naar de inlener. De inlener stelt de werknemer in de gelegenheid om in elk geval het voor de periode van detachering geldende tegoed op te nemen.
- b. De werknemer neemt vakantie en ander verlof op met instemming van de inlener.
- c. De werknemer neemt al gepland en goedgekeurde vakantie en ander verlof op bij de inlener, tenzij anders is afgesproken.
- d. De inlener houdt de registratie van vakantie en ander verlof van de werknemer bij.
- e. De inlener stuurt de registratie van vakantie en ander verlof van de werknemer na afloop van de detachering en ten minste na afloop van elk kalenderjaar naar de uitlener.

## 8. Personeelsgesprekken

- a. De inlener voert ten minste een startgesprek en per jaar één voortgangsgesprek met de werknemer.
- b. Ten minste éénmaal per jaar en bij afloop van de detachering voorziet de inlener de uitlener van een terugkoppeling over het functioneren van de werknemer gedurende de detacheringperiode. De werknemer wordt in de gelegenheid gesteld om zijn zienswijze op deze terugkoppeling kenbaar te maken.

## 9. Ziekte en herstel

- a. Ziekte en herstel meldt de werknemer bij de inlener volgens de daar geldende regels.
- b. De inlener stelt de uitlener direct op de hoogte van ziekte of herstel van de werknemer.
- c. De uitlener is verantwoordelijk voor verzuimregistratie en bedrijfsgeneeskundige begeleiding en houdt de inlener op de hoogte van het verloop van deze begeleiding.

## 10. Aansprakelijkheid

- a. De inlener is aansprakelijk voor schade aan derden die het gevolg is van handelen of nalaten van de werknemer in verband met het verrichten van werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst, tenzij sprake is van opzet dan wel grove nalatigheid van de kant van de werknemer.
- b. De werknemer kan door de inlener binnen de wettelijke mogelijkheden worden verplicht tot gehele of gedeeltelijke vergoeding van door de inlener geleden schade, voor zover deze aan hem is te wijten.
- c. De uitlener is tegenover de inlener en de werknemer niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen, van welke aard ook, die voortvloeien uit het verrichten van werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst.

## 11. Wijzigingen overeenkomst

Wijzigingen in deze overeenkomst kunnen slechts worden aangebracht met schriftelijke instemming van alle partijen. Deze bepaling geldt niet voor wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden die voortvloeien uit wettelijke maatregelen of aanpassing van de CAO Rijk of het geldende personeelsreglement.



## **12. Geschillen**

Geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen zoveel mogelijk in onderling overleg tussen partijen tot een oplossing worden gebracht.

## **13. Einde overeenkomst**

- a. Deze overeenkomst eindigt zonder dat opzegging is vereist:
  - door het verstrijken van de afgesproken detachingsperiode;
  - door het eindigen van de arbeidsovereenkomst van de werknemer bij de uitlener.
- b. Deze overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd:
  - met wederzijds goedvinden, al dan niet met onmiddellijke ingang;
  - door schriftelijke opzegging door één van de partijen met een opzegtermijn van één maand, in geval niet in redelijkheid van haar gevergd kan worden deze overeenkomst voort te zetten;
  - door schriftelijke opzegging door één van de partijen met onmiddellijke ingang wegens een dringende reden.



## IV. Ondertekening

De inlenende manager, de uitlenende manager en de werknemer verklaren zich akkoord met de in deze overeenkomst opgenomen afspraken en voorwaarden en verklaren een exemplaar van deze overeenkomst inclusief de bijbehorende bijlagen te hebben ontvangen.

Aldus opgemaakt in drievoud en ondertekend:

### Inlenende manager

Inlenende organisatie  
Namens deze,

Functie

Naam

Handtekening \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

### Uitlenende manager

Uitlenende organisatie  
Namens deze,

Functie

Naam

Handtekening \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

### Werknemer

Naam

Handtekening \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_



## Bijlage 1 van de detachingsovereenkomst: Afspraken verrekening kosten van detachering

**Detachingsvergoeding van inlener aan uitlener**  Ja  Nee  
**Zo ja, op basis van**  Berekend op basis van Handleiding Overheidstarieven  
 Werkelijk gemaakte loonkosten<sup>6</sup>  
 Anders, namelijk:

**21 % btw berekenen<sup>7</sup>**

**Raadpleeg hierbij ook de toelichting: Detachering buiten de Staat der Nederlanden**

Ja  
 Nee

**Betaling detachingsvergoeding**  Éénmalig op factuurbasis  
 Periodiek  
 per maand  per kwartaal  
 per half jaar  per jaar

### Administratieve gegevens

Naast de contactgegevens van de inlener en de uitlener in deel I, is onderstaande informatie noodzakelijk voor de administratieve afwikkeling van de te verrekenen kosten van deze detachering. Om dit proces goed te kunnen uitvoeren is het van belang dat u deze gegevens juist en volledig invult. Indien nodig: raadpleeg uw financiële administratie.

**Uitlener:** IBAN rekeningnummer .....

#### Inlener:

Algemene gegevens van de financiële administratie:

contactpersoon .....  
telefoonnummer .....  
e-mailadres .....  
postadres .....  
postcode .....  
plaats .....

**Factureren onder vermelding van:** .....

Hier opnemen: door uitlener opgegeven inkooporder of – nummer/bestelnummer/  
routecode/budgetregel/ budget- of refentienummer/anders.

<sup>6</sup> Houd bij opgestelde detachingsvergoeding, indien niet opgesteld op basis van: bruto jaarloon of Handleiding Overheidstarieven ook rekening met mogelijke Vennootschapsbelasting Overheidsondernemingen.

<sup>7</sup> Detachering in het kader van het bevorderen van arbeidsmobiliteit buiten de Staat der Nederlanden is tot maximaal 12 maanden vrijgesteld van BTW. Wanneer een detachering buiten de Staat der Nederlanden alsnog langer duurt dan 12 maanden, is over de volledige periode BTW verschuldigd. Zie bijlage 1 voor meer informatie en aandachtspunten bij detachering buiten de Staat der Nederlanden.





## Bijlage 2 van de detacheringsovereenkomst: Werkzaamheden tijdens de detachering

### **Werkzaamheden tijdens de detachering**

*Omschrijving van de daadwerkelijke werkzaamheden, taken en resultaten voor zover bij aanvang concreet benoembaar. Noteer ook afspraken over de wijze van onderlinge samenwerking tussen manager en werknemer ten aanzien van het bespreken van de voortgang.*



## Model addendum: Gewijzigde afspraken

### Addendum bij de detacheringsovereenkomst tussen

Inlenende manager: \_\_\_\_\_  
Uitlenende manager: \_\_\_\_\_  
Werknemer: \_\_\_\_\_

### Wijziging afspraken

*[Omschrijving van de gewijzigde afspraken en daadwerkelijke werkzaamheden, taken en resultaten voor zover bij aanvang concreet benoembaar. Noteer ook afspraken over de wijze van onderlinge samenwerking tussen manager en werknemer ten aanzien van het bespreken van de voortgang.]*

### Ondertekening

De inlenende manager, de uitlenende manager en de werknemer verklaren zich akkoord met de in deze overeenkomst opgenomen afspraken en voorwaarden en verklaren een exemplaar van deze overeenkomst en de bijlage te hebben ontvangen.

Aldus opgemaakt in drievoud en ondertekend:

#### Inlenende manager

Inlenende organisatie  
Namens deze,

Functie

Naam

Handtekening \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

#### Uitlenende manager

Uitlenende organisatie  
Namens deze,

Functie

Naam

Handtekening \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_



## Werknemer

Naam

Handtekening \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_



## Toelichting: Nadere informatie voor detacheringsovereenkomst

Deze bijlage geeft nadere informatie over een mogelijke belastingverplichting bij detacheringen buiten de Staat der Nederlanden en wijst op benodigde aandacht voor integriteitsaspecten en het vermijden van marktverstoring.

### 1. Detachering binnen of buiten de Staat der Nederlanden - definities

#### Binnen de Staat der Nederlanden

De rechtspersoon Staat der Nederlanden bestaat uit de sectoren Rijk, Defensie en Rechterlijke Macht. Bij de sector Rijk gaat het om alle ministeries, exclusief het ministerie van Defensie, de Hoge Colleges van Staat. In de CAO Rijk is de [sector Rijk](#) gedefinieerd (. Bij de ministeries zijn dit de onderdelen die tot het kerndepartement worden gerekend, alsmede de agentschappen, uitvoerende diensten en zelfstandige bestuursorganen (zbo's) **zonder eigen rechtspersoonlijkheid**. Dit zijn dus de zbo's die onderdeel uitmaken van de rechtspersoon Staat der Nederlanden. Op de site [www.zboregister.nl](http://www.zboregister.nl) kan dit worden nagekeken.

#### Buiten de Staat der Nederlanden

Buiten de rechtspersoon Staat der Nederlanden vallen zbo's met eigen rechtspersoonlijkheid (zie ook [www.zboregister.nl](http://www.zboregister.nl)), Rechtspersonen met wettelijke taak (RWT), gemeenten, provincies, interbestuurlijke samenwerkingsorganen, niet-overheidsinstellingen.

### 2. Omzetbelasting (BTW) en vennootschapsbelasting

#### **BTW:**

In bepaalde situaties kan sprake zijn van een verplichting om BTW in rekening te brengen. Bij detachering binnen de Staat der Nederlanden wordt geen BTW gerekend<sup>8</sup>. Bij detachering buiten de Staat der Nederlanden moet wel BTW gerekend worden.

Vermijd naheffingen van de BTW en een boete door te zorgen dat bij het opstellen van de detacheringsovereenkomst en de vorderingsbrief de BTW in rekening is gebracht.

#### ***Uitzonderingen op het rekenen van BTW bij detachering:***

##### *Ter beschikkingstelling van personeel, ter bevordering arbeidsmobiliteit personeel*

Richtlijn uit het *Ministerieel Besluit Omzetbelasting ter beschikking stellen van personeel, 1403 2007*.

De Staatssecretaris van Financiën heeft bij besluit van 14 maart 2007 besloten dat het ter beschikking stellen van personeel een dienst is die in beginsel onderworpen is aan de heffing van omzetbelasting. Hierop heeft hij een aantal uitzonderingen geformuleerd<sup>9</sup>. Eén van de twee uitzonderingen die relevant zijn voor het rijk, betreft de bevordering van arbeidsmobiliteit personeel publiekrechtelijke lichamen (artikel 8.1). Om goedkeuring te verkrijgen voor deze uitzondering gelden echter wel (strikte) voorwaarden. De belangrijkste voorwaarden zijn:

- a. Ter beschikking stelling is binnen het kader van arbeidsmobiliteit bevorderende maatregelen, die gelden voor alle werknemers van het betrokken publiekrechtelijke lichaam.

---

<sup>8</sup> Bij dienstverlening tussen verschillende onderdelen binnen één rechtspersoon, in casu de Staat der Nederlanden,, is geen BTW verschuldigd. Dit wordt als interne dienstverlening beschouwd..

<sup>9</sup> Raadpleeg <http://wetten.overheid.nl/BWBR0021536/2007-03-23/0> voor nadere informatie.



- b. De detachering is vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst tussen het uitlenende publiekrechtelijk lichaam, het betrokken personeelslid en de betrokken inlener. In de schriftelijke overeenkomst staat dat sprake is van bevordering van de arbeidsmobiliteit en wordt de uitleenperiode expliciet vermeld (maximaal 12 maanden).
- c. De betrokken werknemers moeten ten minste drie jaren feitelijk en aaneengesloten werkzaam zijn geweest bij het publiekrechtelijke lichaam.
- d. Een personeelslid mag maximaal twee keer ter beschikking worden gesteld en niet twee keer aan dezelfde organisatie.
- e. De arbeidsplaats die hierdoor vrijkomt bij het publiekrechtelijke lichaam mag alleen worden 'opgevuld' gedurende de periode dat de betrokken werknemer elders werkzaam is (bijvoorbeeld door het tijdelijk op die plaats inzetten van eigen werknemers of door inlenen van iemand die ook ter beschikking wordt gesteld in het kader van de bevordering van de arbeidsmobiliteit).
- f. Het ter beschikking stellende publiekrechtelijke lichaam is verplicht de ter beschikking gestelde personen, als die dat willen, na een bepaalde periode weer in de eigen organisatie te werk te stellen.
- g. De vergoeding voor de terbeschikkingstelling moet beperkt blijven tot de brutoloonkosten van het betrokken personeelslid. De berekening van een (overhead)toeslag door het publiekrechtelijk lichaam mag niet.
- h. Alleen voor de eerste periode van 12 maanden van ter beschikking stellen hoeft geen BTW gerekend te worden. Voor een tweede periode van het ter beschikking gestelde personeelslid moet wel BTW in rekening worden gebracht. Als achteraf blijkt dat een ter beschikkingstelling langer heeft geduurd dan twaalf maanden, is de goedkeuring niet van toepassing. In dat geval moet het publiekrechtelijk lichaam over de gehele periode van ter beschikking stellen (dus ook over de eerste twaalf maanden) omzetbelasting voldoen.

### **Vennootschapsbelasting:**

Vermijd bij detachering buiten de Staat der Nederlanden de plicht tot betaling van Vennootschapsbelasting (VPB) door bij het opstellen van de detacheringsovereenkomst en de vorderingenbrief alleen de bruto salariskosten voor de detacheringstijd in rekening te brengen, dus geen bemiddelingskosten, e.d.

### **3. Integriteit**

Afhankelijk van de functie en positie in de organisatie van de uitlener zijn niet alle functies buiten de Rijksoverheid passend voor een werknemer. Er kan sprake zijn van (de schijn van) belangenverstremgeling. Dit geldt bij zowel onbetaalde werkervaringsplaatsen als betaalde detacheringen. Zelfs bij het opdoen van werkervaring bij een andere overheid kan dit spelen. Raadpleeg hiertoe bijvoorbeeld de Gedragscode Integriteit Rijk en bespreek de mogelijke aandachtspunten of risico's.

### **4. Mogelijke marktverstoring<sup>10</sup> en aanbestedingsplicht**

Bij het opdoen van werkervaring buiten de Staat der Nederlanden waarbij betaling plaatsvindt, moeten de volgende vragen worden beantwoord:

1. Is er sprake van een economische activiteit (een overeenkomst onder bezwarende titel)? Detacheren is in principe een economische activiteit. Immers, eigen personeel wordt tegen betaling ter beschikking gesteld aan een andere organisatie.
2. Is de inlenende organisatie (inlener) op grond van de Aanbestedingswet 2012 een aanbestedende dienst?

Ad 1.

De organisatie die personeel extern detacheert (ministerie A) dient regels in acht te nemen die gelden voor het ter beschikking stellen van arbeidskrachten (WAADI<sup>11</sup>). Dit geldt niet als er sprake

---

<sup>10</sup> Wet Markt en Overheid

<sup>11</sup> Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs



is van hulpbetoon "zonder winstoogmerk"<sup>12</sup>. Zonder winstoogmerk is als de totale kosten per arbeidskracht niet hoger zijn dan zijn totale loonkosten (werknemers- en werkgeverslasten) vermeerderd met 10% aan indirecte kosten (lees: administratiekosten, etc.). Let wel: voor de Omzetbelasting geldt een ander criterium. Deze situatie doet zich ook voor wanneer er sprake is van een wens tot detacheren naar een zbo zonder eigen rechtspersoonlijkheid.

Ad 2.

Er kan sprake zijn van detachering van de ene aanbestedende dienst (bijvoorbeeld ministerie A) naar een andere aanbestedende dienst (bijvoorbeeld gemeente B). Gemeente B als inlener en aanbestedende dienst is dan in beginsel verplicht bij het inhuren van extern personeel de Aanbestedingswet 2012 na te leven. Dit kan betekenen dat de gemeente de inhuur moet aanbesteden, tenzij er sprake is van een in de Aanbestedingswet 2012 genoemde uitzonderingssituatie<sup>13</sup> of als de Aanbestedingswet niet van toepassing is.<sup>14</sup> Deze situatie geldt ook voor een detachering tussen ministerie A en zbo B, als zbo B een eigen rechtspersoonlijkheid heeft (dus geen onderdeel is van de rechtspersoon Staat der Nederlanden).

Er kan ook sprake zijn van detachering van een aanbestedende dienst (ministerie A) naar een niet-aanbestedende dienst (bedrijf B). In het geval de inlener dus geen aanbestedende dienst is geldt de Aanbestedingswet 2012 niet voor dit bedrijf.

---

<sup>12</sup> Zie artikel 1 lid 3 sub b. Let op, ook in het geval van een detachering zonder winstoogmerk waarbij de WAADI niet van toepassing is, kan sprake zijn van een politiek dan wel publicitair aandachtspunt of risico. Als personeel "te goedkoop" ter beschikking wordt gesteld aan externe partijen, zouden marktpartijen de Rijksoverheid oneerlijke concurrentie kunnen verwijten.

<sup>13</sup> De specifieke eisen die gelden voor genoemde uitzonderingen worden genoemd in de artikelen 2.23 t/m 2.24 van de Aanbestedingswet 2012.

<sup>14</sup> Bijvoorbeeld een detachingsovereenkomst tussen twee ministeries, beiden onderdeel van de rechtspersoon Staat der Nederlande (= inbesteding) of als de hoogte van de opdracht niet de drempelwaarde haalt

**Transponering ambulante functies in Bijlage 1 van de Overeenkomst Arbeidsvoorwaarden nVWA naar functies in het OB nVWA.**

Ambulante functies Overeenkomst Arbeidsvoorwaarden nVWA		Ambulante functies Organisatiebesluit nVWA				
Roepnaam		Roepnaam	Directie	Divisie / Afdeling	Functie	
2	Assistent Inspecteur TU Landbouw & Natuur	1	Assistent Inspecteur	Keuren	Veterinair & Import, afdeling Importkeuring	Ondersteunend Medewerker Toezicht/ Medewerker Toezicht
1	Assistent Inspecteur Consument & Veiligheid			Handhaven	Inspectie, afdeling Consument	
					Inspectie, afdeling Dier	
					Inspectie, afdeling Industrie	
	Inspectie, afdeling Plant, Vis, EU, Natuur					
4	Assistent Toezichthoudend Dierenarts	2	Assistent Toezichthoudend Dierenarts	Keuren	Veterinair & Import, afdeling veterinaire keuring Noord	Inspecteur/ Medewerker Toezicht
				Keuren	Veterinair & Import, afdeling veterinaire keuring Zuid	
5	Automatiseringsrechercheur	3	Automatiseringsrechercheur	Handhaven	IOD, afdeling Ontwikkeling & Inlichtingen	
6	Rechercheur EDP Auditor	4	Rechercheur EDP auditor		IOD, afdeling Opsporing	
9	Financieel Rechercheur	5	Financieel Rechercheur		IOD, afdeling Opsporing	
10	Forensisch Analist	6	Forensisch Analist		IOD, afdeling Ontwikkeling & Inlichtingen	
11	Informatierechercheur	7	Informatierechercheur		IOD, afdeling Ontwikkeling & Inlichtingen	
22	Senior Inspecteur Landbouw & Natuur	8	Inspecteur	Handhaven	Inspectie, afdeling Plant, Vis, EU, Natuur	
15	Inspecteur Landbouw & Natuur			Handhaven	Inspectie, afdeling Dier	
16	Inspecteur Veterinair & Import			Keuren	Veterinair & Import, afdeling Importkeuring	
21	Senior Inspecteur Consument & Veiligheid			Handhaven	Inspectie, afdeling Consument	
14	Inspecteur Consument & Veiligheid				Inspectie, afdeling Consument	
				Inspectie, afdeling Plant, Vis, EU, Natuur		
				Inspectie, afdeling Industrie		
12	Inspecteur Auditor Consument & Veiligheid	9	Inspecteur Auditor	Handhaven	Inspectie, afdeling Plant, Vis, EU, Natuur	
				Handhaven	Inspectie, afdeling Industrie	
7	EDP Auditor Consument & Veiligheid	10	Inspecteur EDP Auditor	Handhaven	KBC, afdeling administratieve controle	
17	Internetrechercheur	11	Internetrechercheur	Handhaven	IOD, afdeling ontwikkeling & inlichtingen	
24	Senior Tactisch Rechercheur	12	Rechercheur		IOD, afdeling opsporing	
26	Tactisch Rechercheur				IOD, afdeling ontwikkeling & inlichtingen	
18	Rechercheur CIE	13	Rechercheur CIE			
23	Senior Rechercheur CIE					
19	Senior Inspecteur Auditor Consument & Veiligheid	14	Senior Inspecteur Auditor	Handhaven	Inspectie, afdeling Industrie	
20	Senior Inspecteur Auditor V&I			Handhaven	KBC, afdeling Audits & Bedrijvenbeheer	
27	Toezichthoudend Dierenarts	15	Toezichthoudend Dierenarts	Handhaven	Inspectie, afdeling Dier	
13	Inspecteur Auditor Veterinair & Import			Keuren	Veterinair & Import, afdeling Importkeuring	
25	Senior Toezichthoudend Dierenarts				Veterinair & Import, afdeling veterinaire keuring Noord	
					Veterinair & Import, afdeling veterinaire keuring Zuid	
		16	Specialistisch Inspecteur Auditor	Handhaven	KBC, afdeling Audits & Bedrijvenbeheer	Coördinerend/ Specialistisch Inspecteur



## Tijdelijke regeling van de Minister van Economische Zaken en de Minister voor Wonen en Rijksdienst van 13 november 2016, nr. WJZ / 16167308, houdende vaststelling van regels omtrent de afbouw van toelagen en toeslagen van medewerkers van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (Tijdelijke regeling aflopende en aansluitende toelage NVWA)

De Minister van Economische Zaken en de Minister voor Wonen en Rijksdienst,

Gelet op artikel 22a, vierde lid, artikel 25, eerste lid, aanhef en onder b, van het Bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren 1984;

Besluiten:

### Artikel 1

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. *ARAR*: het Algemeen Rijksambtenarenreglement;
- b. *BBRA '84*: het Bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren 1984;
- c. *de minister*: de Minister van Economische Zaken;
- d. *NVWA*: de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit;
- e. *Regeling vaartoelage*: Regeling vaartoelage, afbouw verlofaanspraken en enige andere vaste vergoedingen en toeslagen NVWA;
- f. *oude toelage inconveniënten*: de inconveniëntentoeelage, waarop de medewerker op grond van de Inconveniëntenregeling AID 1995 over de maand december 2011 aanspraak had, bestaande uit de toelage voor onregelmatige dienst, de vergoeding voor overwerk en de vergoeding voor bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdiensten, als bedoeld in de artikelen 17, 23 en 18a van het BBRA '84;
- g. *nieuwe toelage inconveniënten*: de som van de volgende toelagen en vergoedingen, als bedoeld in het BBRA '84:
  - 1°. de toelage voor onregelmatige dienst op grond van artikel 17, eerste lid, van het BBRA '84,
  - 2°. de toelage voor bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdiensten op grond van artikel 18a, eerste lid, van het BBRA '84,
  - 3°. de vergoeding voor overwerk anders dan in geval van crisis op grond van artikel 23, eerste lid, van het BBRA '84 en
  - 4°. de vaste toelage voor onregelmatige dienst op grond van artikel 17, vierde lid, van het BBRA '84,
  - 5°. de vaartoelage op grond artikel 2 van de regeling Vaartoelage, waarop de medewerker in een kalendermaand aanspraak heeft;
- h. *oude ploegendiensttoeslag*: de som van:
  - 1° de ploegendiensttoeslag die de medewerker gemiddeld per maand heeft genoten over de periode van 36 kalendermaanden voorafgaand aan 31 december 2011 op grond van de Regeling 2-ploegendienst RVV en de bijlage van 3 juli 2002, en
  - 2°. de toelage voor onregelmatige dienst op grond van artikel 17 van het BBRA '84 die de medewerker gemiddeld per maand heeft genoten over de periode van 36 kalendermaanden voorafgaand aan 31 december 2011;
- i. *nieuwe ploegendiensttoeslag*: de maandelijkse toelage voor onregelmatige dienst op grond van artikel 17, eerste en vierde lid, van het BBRA '84;
- j. *medewerker*: de medewerker van de NVWA die op grond van het ARAR in vaste dienst is aangesteld en die ofwel de oude toelage inconveniënten ofwel de oude ploegendiensttoeslag heeft genoten;
- k. *medewerker categorie 1*: de medewerker die op 31 december 2011 55 jaar of ouder was;
- l. *medewerker categorie 2*: de medewerker die op 31 december 2011 45 jaar of ouder was, maar nog geen 55 jaar;
- m. *medewerker categorie 3*: de medewerker die op 31 december 2011 jonger was dan 45 jaar;
- n. *crisis*: een situatie als bedoeld in de Vergoedingsregeling opschaling bij crises ;
- o. *salaris*: hetgeen daaronder wordt verstaan in het BBRA '84;
- p. *oude salaris*: het voor de medewerker op 31 december 2011 geldende salaris,
  - indien van toepassing vermeerderd met periodieke verhogingen van het salaris op grond van artikel 7 van het BBRA '84, waarop de medewerker in de op 31 december 2011 voor hem geldende salarisschaal uitzicht heeft, een algemene (sectorale) salarisverhoging, een verhoging van het





salaris op grond van artikel 8 van het BBRA '84 en een periodieke toeslag op grond van artikel 22a van het BBRA '84;

- indien van toepassing vermeerderd met periodieke verhogingen van het salaris op grond van artikel 7 van het BBRA '84, gevolgd op een bevordering van de medewerker op grond van artikel 5 van het BBRA '84, voor zover daarmee het maximum van de op 31 december 2011 geldende salarisschaal niet wordt overschreden;
- q. *nieuwe salaris*: het voor de medewerker geldende salaris op het moment van de maandelijkse berekening van de hoogte van de aflopende of aansluitende toelage;
- r. *salarisschaal*: hetgeen daaronder wordt verstaan in het BBRA '84;
- s. *maximumsalaris*: hetgeen daaronder wordt verstaan in het BBRA '84.

## Artikel 2

1. De medewerker heeft aanspraak op een aflopende toelage inconveniënten dan wel op een aflopende ploegendiensttoeslag met ingang van 1 januari 2012 tot en met uiterlijk 31 december 2021.
2. De aanspraak op een aflopende toelage inconveniënten dan wel een aflopende ploegendiensttoeslag vervalt, indien de medewerker na 1 januari 2012:
  - a. op grond van artikel 57, eerste lid, van het ARAR op zijn aanvraag een andere functie wordt opgedragen bij een ander onderdeel van de sector Rijk dan de NVWA;
  - b. op grond van artikel 57, eerste lid, dan wel op grond van artikel 57b van het ARAR op zijn aanvraag een andere functie binnen de NVWA wordt opgedragen, dan die voorkomt op de lijst van ambulante functies, opgenomen als bijlage 1 van de Regeling vaartoelage;
  - c. vertrekt uit dienst van de NVWA, dan wel diens rechtsopvolger(s).
3. Indien aanspraak bestaat op de aflopende toelage, bedoeld in dit artikel, bestaat geen aanspraak op de aflopende toelage, bedoeld in artikel 18 of artikel 18b van het BBRA '84.
4. Indien de arbeidsduur van de medewerker wordt gewijzigd, wordt de aflopende toelage naar rato gewijzigd.

## Artikel 3

1. De aflopende toelage inconveniënten bestaat uit een percentage van het positieve verschil tussen het oude salaris, vermeerderd met de oude toelage inconveniënten, en het nieuwe salaris, vermeerderd met de nieuwe toelage inconveniënten, berekend over een kalendermaand.
2. De aflopende ploegendiensttoeslag bestaat uit een percentage van het positieve verschil tussen het oude salaris, vermeerderd met de oude ploegendiensttoeslag, en het nieuwe salaris, vermeerderd met de nieuwe ploegendiensttoeslag, berekend over een kalendermaand.
3. Het in het eerste en tweede lid bedoelde percentage bedraagt in het eerste, tweede, derde en vierde jaar 100%, het vijfde en zesde jaar 90% en het zevende, achtste, negende en tiende jaar 80%.

## Artikel 4

1. De medewerker categorie 1 of 2 heeft na afloop van de aflopende toelage, bedoeld in artikel 2, aanspraak op een aansluitende toelage gedurende zijn dienstverband bij de NVWA.
2. Artikel 2, tweede, derde en vierde lid, zijn op de aansluitende toelage overeenkomstig van toepassing.
3. De aansluitende toelage bedraagt 80% van het in het eerste en tweede lid van artikel 3 genoemde verschil.

## Artikel 5

1. De medewerker categorie 3 heeft onverlet de aanspraak op de aflopende toelage, bedoeld in artikel 2, aanspraak op een eenmalige uitkering.
2. De aanspraak op de eenmalige uitkering vervalt, indien de medewerker categorie 3 met toepassing van artikel 57, eerste lid, of artikel 57b, van het ARAR op zijn aanvraag een andere functie wordt opgedragen bij de NVWA, dan die voorkomt op de lijst van ambulante functies, opgenomen als bijlage 1 van de Regeling vaartoelage.



3. De medewerker categorie 3 behoudt aanspraak op de eenmalige uitkering bij een overplaatsing op zijn aanvraag met toepassing van artikel 57, eerste lid, of artikel 57b, van het ARAR naar een ander onderdeel van de sector Rijk dan de NVWA. Eveneens behoudt de medewerker categorie 3 aanspraak op de eenmalige uitkering in geval van eervol ontslag uit dienst van de NVWA dan wel diens rechtsoptvolger(s). Geen aanspraak op de eenmalige uitkering bestaat indien de medewerker ter zake van die overplaatsing of dat eervol ontslag andere aanspraken heeft op grond van het vigerende sociaal flankerend beleid.
4. De medewerker categorie 3, die met ingang van 1 januari 2012 is geplaatst op een functie, waarbij op termijn geen bevordering naar een salarisschaal met een hoger maximumsalaris is voorzien, ontvangt 50% van de eenmalige uitkering in juli 2012 en het restant uiterlijk op 31 december 2014.
5. Voor de medewerker categorie 3, die met ingang van 1 januari 2012 is geplaatst op een functie waarbij een traject geldt, gericht op bevordering naar een salarisschaal met een hoger maximumsalaris, wordt de hoogte van het uit te keren bedrag op 31 december 2014 berekend. Indien de medewerker categorie 3 voor die datum is bevorderd, worden de salarisverhogingen vanwege de bevordering in mindering gebracht op het af te kopen verschil. De medewerker categorie 3, die voor 31 december 2014 is bevorderd, ontvangt 50% van de eenmalige uitkering direct na de berekening op 31 december 2014 en het restant uiterlijk twee jaar later.
6. Bij de medewerker, bedoeld in het vijfde lid, die niet op 31 december 2014 is bevorderd naar een salarisschaal met een hoger maximumsalaris, maar nadien, vindt de berekening van het uit te keren bedrag plaats met ingang van de datum van het besluit tot bevordering. Direct daarna ontvangt deze medewerker 50% van de eenmalige uitkering, en het restant uiterlijk twee jaar nadien.

#### **Artikel 6**

1. De eenmalige uitkering bedraagt voor de medewerker categorie 3, die een inconveniëntentoeelage heeft genoten, 35% van het totaal aan inconveniëntentoeelagen waarop deze medewerker op grond van de Inconveniëntenregeling AID 1995 in het kalenderjaar 2011 aanspraak heeft. Dit bedrag wordt vermenigvuldigd met het aantal hele kalenderjaren na het einde van de aanspraak op de aflopende toelage van de medewerker categorie 3, tot en met het kalenderjaar waarin deze medewerker de leeftijd van 65 jaar bereikt.
2. De eenmalige uitkering bedraagt voor de medewerker categorie 3, die een ploegendiensttoeslag heeft genoten, 35% van twaalf keer de ploegendiensttoeslag die deze medewerker gemiddeld per maand heeft ontvangen over de periode van 36 kalendermaanden voorafgaand aan 31 december 2011. Dit bedrag wordt vermenigvuldigd met het aantal hele kalenderjaren na het einde van de aanspraak op de aflopende toelage van de medewerker categorie 3, tot en met het kalenderjaar waarin deze medewerker de leeftijd van 65 jaar bereikt.
3. Indien sprake is van het toekennen van een salarisschaal met een hoger maximumsalaris, als bedoeld in artikel 5, vijfde en zesde lid, wordt het verschil tussen het voor de medewerker categorie 3 op 31 december 2011 geldende maximumsalaris van de salarisschaal na het toekennen, en het maximumsalaris van de salarisschaal voor het toekennen, op 50% van het totaal aan inconveniëntentoeelage dan wel ploegendiensttoeslag, bedoeld in het eerste, onderscheidenlijk tweede lid, in mindering gebracht.
4. De eenmalige uitkering bedraagt maximaal het voor de medewerker categorie 2 geldende oude salaris, vermenigvuldigd met twaalf en vermeerderd met de vakantie-uitkering en de eindejaarsuitkering.

#### **Artikel 7**

1. De aflopende of aansluitende toelage wordt maandelijks betaald.
2. Na afloop van een kalenderjaar stelt de inspecteur-generaal van de NVWA de definitieve aanspraak op de aflopende of aansluitende toelage van de medewerker in dat kalenderjaar vast.
3. Het verschil tussen de definitieve aanspraak op de aflopende of aansluitende toelage en de in het kalenderjaar ontvangen aflopende of aansluitende toelage wordt aan de medewerker betaald, dan wel verrekend met zijn bezoldiging, als bedoeld in artikel 2, onder f, van het BBRA '84.
4. De aflopende en aansluitende toelage behoren tot de bezoldiging, bedoeld in artikel 2, onderdeel f, van het BBRA '84.



---

### **Artikel 8**

De minister kan, voor zover nodig in individuele gevallen waar de regeling naar zijn oordeel niet of niet in redelijkheid voorziet, in afwijking van deze regeling besluiten, indien bijzondere gevallen daartoe aanleiding geven.

### **Artikel 9**

1. Deze regeling treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin zij wordt geplaatst en werkt terug tot en met 1 januari 2012.
2. Deze regeling vervalt met ingang van een door de minister te bepalen tijdstip.

### **Artikel 10**

Deze regeling wordt aangehaald als: Tijdelijke regeling aflopende en aansluitende toelage NVWA.

Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

*'s-Gravenhage, 13 november 2016*

*De Minister van Economische Zaken,  
H.G.J. Kamp*

*De Minister voor Wonen en Rijksdienst,  
S.A. Blok*



## TOELICHTING

### I. ALGEMEEN

De Algemene Inspectiedienst (AID), de Plantenziektenkundige Dienst (PD) en de Voedsel en Waren Autoriteit (VWA) vormen met ingang van 1 januari 2012 één nieuwe inspectiedienst: de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (hierna: NVWA). Als gevolg van de realisering van de NVWA zijn de rechtspositionele en arbeidsvoorwaardelijke regelingen van de AID en VWA, waaronder de Inconven-  
iëntenregeling AID 1995 en de Regeling 2-ploegendienst RVV uit 2002 komen te vervallen. Met ingang van 1 januari 2012 gelden voor de medewerkers met een ambtelijke aanstelling in dienst van de NVWA de variabele toelagen en vergoedingen op grond van het BBRA '84.

Een groep medewerkers die in dienst was van de voormalige AID of de voormalige VWA krijgt hierdoor te maken met een grote inkomensachteruitgang. Deze medewerkers hadden al jarenlang het genot van een vaste toelage op grond van de Inconven-  
iëntenregeling AID of de Regeling 2-ploegendienst RVV voor onder meer onregelmatige dienst, die een substantieel deel betrof van het maandelijks inkomen van de medewerker. Bovendien zijn de regelingen bij werving van nieuwe medewerkers gepresenteerd als arbeidsvoorwaarden.

De Tijdelijke regeling aflopende en aansluitende toelage NVWA voorziet in een geleidelijke en verantwoorde afbouw van het inkomensverschil.

Met deze regeling wordt uitvoering gegeven aan de Overeenkomst Arbeidsvoorwaarden nVWA van 5 juli 2011, inclusief bijlagen, en het daarbij behorende addendum van 17 juli 2012.

### II. ARTIKELEN

#### *Artikel 1*

De definities zijn zoveel mogelijk gelijk aan die van het BBRA '84.

Met de definitie van medewerker is de reikwijdte van de tijdelijke regeling bepaald. Deze tijdelijke regeling geldt uitsluitend voor medewerkers die op grond van het ARAR in vaste dienst zijn aangesteld en die ofwel in dienst van de voormalige VWA op grond van de Regeling 2-ploegendienst RVV een ploegendiensttoeslag hebben genoten, ofwel in dienst van de voormalige AID op grond van de Inconven-  
iëntenregeling AID 1995 een inconveniëntentoeelage hebben genoten.

In de Overeenkomst Arbeidsvoorwaarden nVWA van 5 juli 2011 is onderscheid gemaakt tussen medewerkers in categorie 1, 2 en 3. Medewerkers, die op 31 december 2011 55 jaar of ouder waren, behoren volgens de Overeenkomst Arbeidsvoorwaarden nVWA tot categorie 1. Medewerkers, die op 31 december 2011 45 jaar of ouder waren, behoren volgens de Overeenkomst tot categorie 2. Na ondertekening van de Overeenkomst Arbeidsvoorwaarden nVWA op 5 juli 2011 is de AOW-gerechtigde leeftijd naar (thans) 67 jaar verhoogd. Dit heeft tot gevolg dat niet alle medewerkers in categorie 1 tot hun AOW-gerechtigde leeftijd aanspraak hebben op de afbouwtoelage. Om die reden is besloten dat ook de medewerker in categorie 1 na de afbouwtoelage tot het einde van het dienstverband bij de NVWA aanspraak heeft op een aansluitende toelage, als bedoeld in artikel 4 van de regeling.

Het oude salaris is het salaris dat de medewerker in december 2011 genoot. Het nieuwe salaris is het maandelijks salaris dat de medewerker op het moment van de maandelijks berekening van de aflopende of aansluitende toelage geniet. De hoogte van de oude toelage inconven-  
iënten is gelijk aan de inconveniëntentoeelage, verstrekt op grond van de Inconven-  
iëntenregeling AID 1995. Deze toelage bestaat uit de toelage voor onregelmatige dienst, de vergoeding voor overwerk en de vergoeding voor bereikbaarheids- en beschikbaarheid, als bedoeld in de artikelen 17, 23 en 18a van het BBRA '84. De hoogte van de nieuwe toelage inconven-  
iënten is gelijk aan de som van de volgende toelagen, als bedoeld in het BBRA '84: de toelage voor onregelmatige dienst op grond van artikel 17, de toelage voor bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdiensten op grond van artikel 18a, de vergoeding voor overwerk anders dan in geval van crises op grond van artikel 23, en de vaartoelage op grond van artikel 2 van de Regeling vaartoelage, waarop de medewerker in een kalendermaand aanspraak heeft.

De oude ploegendiensttoeslag is de som van de ploegendiensttoeslag, verstrekt op grond van de Regeling 2-ploegendienst RVV, die de medewerker in de drie jaar voorafgaand aan de datum van 31 december 2011 heeft genoten, gedeeld door 36, en de toelage voor onregelmatige dienst op grond van artikel 17 van het BBRA '84, die de medewerker gemiddeld per maand heeft genoten over de periode van 36 kalendermaanden voorafgaand aan 31 december 2011.



De hoogte van de oude toelage inconveniënten dan wel de oude ploegendiensttoeslag blijft gedurende de looptijd van de regeling ongewijzigd.

De vaste toelage voor onregelmatige dienst voor medewerkers van 55 jaar en ouder wordt meegerekend bij het bepalen van de hoogte van de oude toelage. Het betreft immers een toelage voor onregelmatige dienst op grond van artikel 17 van het BBRA '84. De nominale toelage onregelmatige dienst (TOD) van € 37,50 per maand is niet gebaseerd op artikel 17 van het BBRA '84 en blijft hierbij buiten beschouwing.

Onder het begrip nieuwe toelage inconveniënten dan wel nieuwe ploegendiensttoeslag vallen uitsluitend de toelagen, opgenomen in de opsomming. De hoogte wordt in beginsel maandelijks bepaald. De reeds genoemde vaste toelage voor onregelmatige dienst voor medewerkers van 55 jaar en ouder wordt meegerekend bij het bepalen van de hoogte van de nieuwe toelage. De nominale toelage TOD blijft hierbij buiten beschouwing.

Voor het vaststellen van het oude salaris wordt uitgegaan van het salaris, dat de medewerker genoot in december 2011, indien van toepassing verhoogd met periodieke verhogingen van het salaris op grond van artikel 7 van het BBRA '84, waarop de medewerker in die salarisschaal uitzicht heeft, een algemene (sectorale) salarisverhoging, een verhoging van het salaris op grond van artikel 8 van het BBRA '84 en een periodieke toeslag op grond van artikel 22a van het BBRA '84. In deze gevallen hebben de verhogingen geen effect op de berekening van de afbouwtoelage.

Daarnaast wordt voor het vaststellen van het oude salaris uitgegaan van het salaris, dat medewerker genoot in december 2011, indien van toepassing verhoogd met periodieke verhogingen van het salaris op grond van artikel 7 van het BBRA '84, gevolgd op een bevordering van de medewerker op grond van artikel 5 van het BBRA '84, voor zover daarmee het maximum van de salarisschaal van het oude salaris niet wordt overschreden. Indien dit maximum wordt overschreden, dan heeft de verhoging van het salaris wel effect op de berekening van de afbouwtoelage.

## **Artikel 2**

Met de centrales van overheidspersoneel is een afbouwregeling van de toelage inconveniënten dan wel de ploegendiensttoeslag overeengekomen gedurende een periode van tien jaar. Hiermee wordt beoogd een inkomensachteruitgang op te vangen en geleidelijk af te bouwen.

De medewerker, die voldoet aan de definitie van medewerker zoals opgenomen in artikel 1 van de regeling, heeft aanspraak op de aflopende toelage. De aanspraak vervalt indien de medewerker de NVWA verlaat of bij overplaatsing op eigen verzoek naar een ander onderdeel van het ministerie of de rijksdienst.

Eveneens vervalt de aanspraak op de aflopende toelage indien de medewerker op eigen verzoek een andere functie wordt opgedragen binnen de NVWA. In geval van wijziging van functie op eigen aanvraag is de vermindering van inkomen immers het gevolg van de eigen keuze van de medewerker.

Van een wijziging van functie is sprake indien de medewerker op eigen initiatief een andere functie bij de NVWA aanvaardt, dan die voorkomt op de lijst van ambulante functies, opgenomen als bijlage 1 van de Regeling vaartoelage.

Ingeval van het verrichten van tijdelijk andere werkzaamheden op grond van artikel 58 van het ARAR, een detachering of een interim functievervulling blijft de aanspraak op de aflopende toelage onverkort bestaan.

Indien de medewerker benoemd blijft in zijn eigen functie en op eigen initiatief wordt belast met andere werkzaamheden, behoudt de medewerker zijn aanspraak op de aflopende toelage. Dit initiatief draagt eraan bij dat de medewerker breder inzetbaar wordt binnen zijn functie, hetgeen in het belang is van de NVWA. Het derde lid is opgenomen om cumulatie van aflopende toelagen uit te sluiten.

Indien de arbeidsduur van de medewerker wordt gewijzigd, wordt de berekeningsgrondslag naar rato gewijzigd.

Indien de bezoldiging van de medewerker op grond van artikel 37 van het ARAR wordt gekort vanwege langdurige ziekte, wordt de aflopende toelage tevens gekort. Zoals in artikel 7, vierde lid, van de regeling is bepaald, behoort de aflopende toelage immers tot de bezoldiging, bedoeld in artikel 2, onderdeel f, van het BBRA '84. Omdat in artikel 37 van het ARAR aansluiting is gezocht bij het begrip bezoldiging uit het BBRA '84, volgt hieruit dat ook de aflopende toelage in geval van langdurige ziekte gekort dient te worden.



### **Artikel 3**

Om de medewerker te laten wennen aan een lager inkomen wordt de aflopende toelage in tien jaar geleidelijk afgebouwd tot 80%. De hoogte van de aflopende toelage betreft: het positieve verschil tussen het oude salaris, vermeerderd met de oude (vaste) toelage inconveniënten ofwel de oude ploegendiensttoeslag, en het nieuwe salaris, vermeerderd met de nieuwe toelage inconveniënten, berekend over een kalendermaand, ofwel de nieuwe ploegendiensttoeslag. Hieruit volgt dat onder meer de vaste of variabele toelage onregelmatige dienst, waarop een medewerker ook na 31 december 2011 aanspraak kan hebben, van invloed is op de hoogte van de aflopende toelage. Hoe hoger het bedrag is dat de medewerker ontvangt aan de vaste of variabele toelage onregelmatige dienst na 31 december 2011, hoe kleiner het verschil met de oude inconveniëntentoeslage of ploegendiensttoeslag en dus ook hoe lager de aflopende toelage.

Met ingang van de maand waarin een medewerker de 55-jarige leeftijd bereikt, heeft deze medewerker aanspraak op de vaste toelage onregelmatige dienst, zoals vastgelegd in artikel 17, vierde lid, BBRA '84. De medewerker dient hiervoor tot het bereiken van de 55-jarige leeftijd gedurende een periode van ten minste 5 jaar zonder wezenlijke onderbreking een variabele toelage onregelmatige dienst te hebben genoten. De hoogte van deze vaste vergoeding wordt bepaald op de in artikel 17, vijfde lid, BBRA '84 bepaalde wijze.

In het derde lid zijn de afbouwpercentages voor de aflopende toelage opgenomen.

### **Artikel 4**

De medewerker die op 31 december 2011 45 jaar of ouder is, heeft na afloop van zijn aanspraak op de aflopende toelage aanspraak op een aansluitende toelage, zulks tot het einde van zijn dienstverband bij de NVWA. De aansluitende toelage bedraagt 80% van het in het eerste en tweede lid van artikel 3 genoemde verschil. Een achteruitgang van meer dan 20% van het verschil wordt hiermee voorkomen.

Indien de bezoldiging van de medewerker op grond van artikel 37 van het ARAR wordt gekort vanwege langdurige ziekte, wordt de aansluitende toelage tevens gekort. Zoals in artikel 7, vierde lid, van de regeling is bepaald, behoort de aansluitende toelage immers tot de bezoldiging, bedoeld in artikel 2, onderdeel f, van het BBRA '84. Omdat in artikel 37 van het ARAR aansluiting is gezocht bij het begrip bezoldiging uit het BBRA '84, volgt hieruit dat ook de aansluitende toelage in geval van langdurige ziekte gekort dient te worden.

### **Artikel 5**

De medewerker die op 31 december 2011 44 jaar of jonger was (categorie 3) en die aan de criteria, opgenomen in de definitie van medewerker in artikel 1 van de regeling, voldoet, heeft aanspraak op een eenmalige bruto uitkering in plaats van de aansluitende toelage. De ratio is dat deze medewerker nog volop kans heeft op bevordering naar een hogere salarisschaal, waarmee de inkomensachteruitgang wordt gecompenseerd. Bovendien wordt hiermee de looptijd van de regeling beperkt. Met de eenmalige bruto uitkering worden de rechten van de medewerker op een aansluitende uitkering afgekocht.

Om de noodzakelijke mobiliteit te bevorderen en het aantal herplaatsingskandidaten te beperken, vervalt de eenmalige uitkering alleen bij plaatsing op een andere functie binnen de NVWA op eigen initiatief van de medewerker. De medewerker dient in een dergelijk geval op eigen initiatief een functie te aanvaarden, die niet voorkomt op de lijst van ambulante functies, opgenomen als bijlage 1 van de Regeling vaartoelage. In dat geval is de vermindering van toelagen en daarmee vermindering van inkomen het gevolg van de eigen keuze van de medewerker.

Bij het vertrek uit dienst van de NVWA behoudt de medewerker zijn aanspraak op de eenmalige bruto uitkering. Wel is in het derde lid opgenomen dat geen aanspraak op de eenmalige uitkering bestaat indien de medewerker ter zake van die overplaatsing andere aanspraken heeft op grond van het vigerende sociaal flankerend beleid. Dit is opgenomen om cumulatie uit te sluiten. De aanspraak op een eenmalige uitkering vervalt niet bij ontslag uit Rijksdienst.

In het vierde lid is opgenomen dat de eenmalige bruto uitkering in beginsel in twee termijnen wordt uitbetaald. 50% van de uitkering ontvangt de medewerker in juli 2012 en het restant uiterlijk op 31 december 2014.

Van de medewerkers, die aanspraak maken op de eenmalige bruto uitkering, is een aantal met ingang van 1 januari 2012 geplaatst in een functie waarbij een traject geldt, gericht op bevordering naar een salarisschaal met een hoger maximumsalaris. Na deze bevordering gaat voor de desbetreffende



medewerkers een aangepaste berekeningsgrondslag gelden. Dit heeft gevolgen voor de hoogte van de eenmalige bruto uitkering. Eventueel is door de bevordering van de medewerker het verschil in inkomen als gevolg van het wegvallen van de inconveniëntentoeelage of de ploegendiensttoeslag volledig gecompenseerd. In dat geval is er geen reden meer voor het verstrekken van een eenmalige bruto uitkering.

Voor de medewerker categorie 3, die met ingang van 1 januari 2012 is geplaatst op een functie waarbij een traject geldt, wordt de hoogte van het uit te keren bedrag berekend op 31 december 2014. Bij de medewerker, die vóór die datum is bevorderd, wordt de salarisverhoging vanwege de bevordering in mindering gebracht op het af te kopen verschil. Deze medewerker ontvangt 50% van de eenmalige uitkering direct na de berekening op 31 december 2014, en het restant uiterlijk twee jaar later.

Bij de medewerker, die op 31 december 2014 nog niet is bevorderd, vindt de berekening van het uit te keren bedrag plaats met ingang van de datum van het besluit tot bevordering. Direct daarna ontvangt deze medewerker 50% van de eenmalige uitkering, en het restant uiterlijk twee jaar nadien.

### **Artikel 6**

In dit artikel is de wijze van berekening van de eenmalige bruto uitkering opgenomen. De door de medewerker in het kalenderjaar 2011 ontvangen inconveniëntentoeelage is mede bepalend voor de hoogte van de eenmalige bruto uitkering. Aangezien de ploegendiensttoelage maandelijks kan variëren is voor de berekening van de eenmalige bruto uitkering voor de betreffende medewerkers uitgegaan van de ploegendiensttoeslag die een medewerker in de drie jaar voorafgaand aan 31 december 2011 gemiddeld per maand feitelijk heeft ontvangen. Twaalf keer het gemiddelde maandbedrag aan ploegendiensttoeslag is het bedrag dat mede bepalend is voor de hoogte van de eenmalige bruto uitkering. Voor de medewerker die aanspraak had op een ploegendiensttoeslag geldt dus een referentieperiode van drie jaar voor het bepalen van de gemiddelde maandelijkse ploegendiensttoeslag. Het voor de medewerker berekende jaarbedrag wordt vervolgens vermenigvuldigd met het aantal hele kalenderjaren dat de medewerker na eindigen van de aflopende toelage (op 1 januari 2022) nog werkzaam zou kunnen zijn voor de NVWA tot het bereiken van de leeftijd van 65 jaar.

De medewerker die op 1 januari 2012 40 jaar oud is, heeft tot 1 januari 2022 aanspraak op de aflopende toelage. Hij wordt in 2037 65 jaar, waardoor voor de berekening 15 kalenderjaren gelden. De hoogte van de eenmalige bruto uitkering bedraagt voor deze medewerkers 35% van het jaarbedrag vermenigvuldigd met 15.

De eenmalige bruto uitkering is gemaximeerd op 12 maal het voor de medewerker geldende maandsalaris op 31 december 2011, vermeerderd met de vakantie-uitkering en de eindejaarsuitkering.

Voor de medewerker, bedoeld in artikel 5, vijfde lid, voor wie een salarisschaal met een hoger maximumsalaris gaat gelden, geldt dat het verschil tussen het maximumsalaris van de voor de medewerker geldende salarisschaal na bevordering en het maximumsalaris van de voor de medewerker geldende salarisschaal voor de bevordering op de helft van de door de medewerker per maand ontvangen inconveniëntentoeelage of de gemiddeld per maand ploegendiensttoeslag in mindering wordt gebracht. Hiermee is het verschil in inkomen als gevolg van het wegvallen van de aanspraak op de inconveniëntentoeelage dan wel de ploegendiensttoeslag verminderd dan wel weggenomen.

### **Artikel 7**

De medewerker declareert maandelijks overwerk, onregelmatige dienst, bereikbaarheids- of beschikbaarheidsdienst in het P-Direktportaal. Indien de som van het nieuwe salaris en de nieuwe toelage lager is dan de som van het oude salaris en de oude toelage, ontvangt de medewerker in aanvulling op het nieuwe salaris en de nieuwe toelage maandelijks de aflopende of aansluitende toelage. Na afloop van het kalenderjaar wordt op basis van de betaalde declaraties bepaald of de medewerker te veel dan wel te weinig heeft ontvangen, waarna verrekening plaatsvindt.

De aflopende en aansluitende toelage behoren door de bepaling in het vierde lid tot het begrip bezoldiging. Dit heeft tot gevolg dat er ondermeer aanspraak op vakantie-uitkering over bestaat.

De aflopende en aansluitende toelage maken deel uit van het pensioengevend inkomen als bedoeld in artikel 3.1 van het Pensioenreglement van de Stichting Pensioenfonds ABP.

### **Artikel 8**

Teneinde onbillijke situaties te voorkomen is de hardheidsclausule opgenomen. De minister kan, voor zover nodig, in individuele gevallen, waarin de regeling naar zijn oordeel niet of niet in redelijkheid



---

voorziet, in afwijking van de regeling besluiten, indien bijzondere gevallen daartoe aanleiding geven. Hierbij kan niet een voor de werknemer nadeliger besluit worden genomen ten opzichte van het besluit, zoals dat zou luiden op grond van de regeling.

### **Artikel 9**

De regeling is tot stand gekomen om de negatieve rechtspositionele en arbeidsvoorwaardelijke gevolgen van de realisatie van de NVWA op te vangen. Om die reden werkt de regeling terug tot en met de start van de NVWA, te weten 1 januari 2012.

Hoewel vaststaat dat het gaat om een tijdelijke regeling kan, in verband met de aansluitende toelage van artikel 4, het tijdstip waarop de regeling vervalt niet vooraf worden vastgesteld.

*De Minister van Economische Zaken,  
H.G.J. Kamp*

*De Minister voor Wonen en Rijksdienst,  
S.A. Blok*





## Regeling van de Minister van Economische Zaken en de Minister voor Wonen en Rijksdienst van 13 november 2016, nr. WJZ / 16160943, houdende vaststelling van de vaartoelage, regels omtrent de afbouw van verlofaanspraken en vaststelling van enige andere vaste vergoedingen en toeslagen voor medewerkers van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (Regeling vaartoelage, afbouw verlofaanspraken en enige andere vaste vergoedingen en toeslagen NVWA)

De Minister van Economische Zaken en de Minister voor Wonen en Rijksdienst,

Gelet op de artikelen 21, twaalfde lid, en 69, derde lid, van het Algemeen Rijksambtenarenreglement en de artikelen 17, negende lid, 18a, zesde lid, 22a, vierde lid, 23, elfde lid, en 25, eerste lid, aanhef en onder b, van het Bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren 1984;

Besluiten:

### Artikel 1

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. *ARAR*: het Algemeen Rijksambtenarenreglement;
- b. *BBRA '84*: het Bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren 1984;
- c. *de minister*: de Minister van Economische Zaken;
- d. *medewerker*: de medewerker van de NVWA die op grond van het ARAR in tijdelijke dienst of in vaste dienst is aangesteld;
- e. *ambulante medewerker*: de medewerker wiens functie is opgenomen in bijlage 1;
- f. *NVWA*: de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit;
- g. *oude regeling*: de regeling die is vastgelegd in het directieraadbesluit van de Algemene Inspectiedienst van 10 augustus 1999, arbeidsvoorwaarden VIPOL;
- h. *controleschip*: schip waarop toezichthoudende werkzaamheden voor of namens de NVWA worden verricht;
- i. *roosterdienst*: het rooster als bedoeld in artikel 3 van de Werktijdenregeling Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit;
- j. *retribueerbaar werk*: werkzaamheden die de NVWA op aanvraag van het bedrijfsleven verricht en waarvoor zij een retributie in rekening brengt.

### Artikel 2

1. De medewerker die langer dan 24 uur achtereen op zee aan boord is van een controleschip voor de NVWA, ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor de NVWA, heeft aanspraak op een vaartoelage.
2. De vaartoelage bedraagt € 70,- bruto voor elke dag aan boord van een controleschip. Dit bedrag wordt met hetzelfde percentage verhoogd of verlaagd, als het percentage waarmee het salaris van het burgerlijk rijkspersoneel algemeen wordt aangepast, zulks met ingang van de dag waarop die wijziging van het salaris van kracht wordt.
3. Over de dagen waarop de medewerker aanspraak heeft op de vaartoelage bestaat geen aanspraak op een toelage op grond van de artikelen 17, 17a en 18a BBRA '84 of op een vergoeding op grond van artikel 23 BBRA '84.

### Artikel 3

1. De medewerker, bedoeld in artikel 2, verricht gedurende ten hoogste 12 uur per dag en gedurende ten hoogste 60 uur per week werkzaamheden, overeenkomstig artikel 5:7, tweede lid, onder a en b, van de Arbeidstijdenwet.
2. De medewerker die gedurende maximaal vijf opeenvolgende dagen aan boord van een controleschip dienst verricht, ontvangt voor iedere dag aan boord twee uur verlof.



3. De medewerker die gedurende meer dan vijf achtereenvolgende dagen aan boord van een controleschip dienst verricht, ontvangt voor iedere dag aan boord drie uur verlof.
4. Het compensatieverlof als bedoeld in artikel 6, tweede lid, van de Werktijdenregeling NVWA wordt zo mogelijk aansluitend aan het einde van de dienst binnen een periode van vier weken na het ontstaan daarvan, planmatig opgenomen.

#### **Artikel 4**

1. De medewerker, bedoeld in artikel 2, die in minimaal twee van de kalenderjaren 2009, 2010 of 2011 minimaal vier weken per kalenderjaar dienst heeft verricht aan boord van een controleschip, heeft aanspraak op een aflopende toelage.
2. De aflopende toelage, bedoeld in het eerste lid, bestaat uit een percentage van het positieve verschil tussen de aanspraak van de medewerker op verlof op grond van de oude regeling en de aanspraak op verlof op grond van artikel 3 per reis aan boord van een controleschip, vermenigvuldigd met het voor de medewerker geldende salaris per uur, bedoeld in artikel 2, onder b, BBRA '84. De aflopende toelage wordt jaarlijks berekend en uitgekeerd, overeenkomstig bijlage 2.
3. Het percentage, bedoeld in het tweede lid, bedraagt:
  - a. gedurende het eerste, tweede, derde en vierde jaar: 100%;
  - b. het vijfde en zesde jaar: 90%;
  - c. het zevende, achtste, negende en tiende jaar: 80%.

#### **Artikel 5**

1. De medewerker, bedoeld in artikel 2, heeft na afloop van de aflopende toelage, bedoeld in artikel 4, aanspraak op een aansluitende toelage gedurende zijn dienstverband bij de NVWA.
2. De aansluitende toelage bedraagt 80% van het in artikel 4, tweede lid, genoemde verschil.

#### **Artikel 6**

1. De medewerker, werkzaam in roosterdienst, van wie de dienst aanvangt voor 06.00 uur, heeft aanspraak op een vergoeding voor een ontbijt indien hij daarvoor kosten heeft gemaakt in een daarvoor bestemde gelegenheid. Deze vergoeding is gelijk aan het bedrag, genoemd in artikel 5, eerste lid, onderdeel d, van de Reisregeling binnenland.
2. De medewerker, werkzaam in roosterdienst, van wie de dienst eindigt na 20.00 uur heeft aanspraak op een vergoeding voor een avondmaaltijd indien hij daarvoor kosten heeft gemaakt in een daarvoor bestemde gelegenheid. Deze vergoeding is gelijk aan het bedrag, genoemd in artikel 5, eerste lid, onderdeel b, van de Reisregeling binnenland.

#### **Artikel 7**

1. De medewerker die als gevolg van het plaats- en tijdonafhankelijk werken in het belang van de NVWA regelmatig thuis werkzaamheden verricht, heeft aanspraak op een vaste kostenvergoeding per maand van € 15,- netto.
2. De medewerker die een vergoeding ontvangt op grond van de Regeling vrijwillig telewerken ambtenaren EZ 2008 heeft geen aanspraak op de vergoeding, bedoeld in het eerste lid.

#### **Artikel 8**

De bij de divisie Veterinair & Import van de NVWA werkzame, niet-leidinggevende medewerker met salarisschaal 11 of hoger, die retribueerbaar werk heeft verricht, heeft aanspraak op een eenmalige toeslag als bedoeld in artikel 22a van het BBRA '84, waarvan de hoogte na afloop van een kalenderjaar wordt bepaald overeenkomstig artikel 23 van het BBRA '84.

#### **Artikel 9**

1. De woonplaats van de ambulante medewerker wordt als standplaats aangemerkt als bedoeld in artikel 2, eerste lid, onderdeel e, van het Verplaatsingskostenbesluit 1989 en artikel 2, onderdeel c, van het Reisbesluit binnenland.
2. De medewerker kan de reistijd die is gemoeid met woon-werkverkeer benutten om werkzaamhe-



---

den te verrichten. Deze reistijd geldt alsdan als werktijd.

**Artikel 10**

De minister kan, voor zover nodig in individuele gevallen waar de regeling naar zijn oordeel niet of niet in redelijkheid voorziet, in afwijking van deze regeling besluiten, indien bijzondere gevallen daartoe aanleiding geven.

**Artikel 11**

Deze regeling treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin zij wordt geplaatst en werkt terug tot en met 1 januari 2012.

**Artikel 12**

Deze regeling wordt aangehaald als: Regeling vaartoelage, afbouw verlofaanspraken en enige andere vaste vergoedingen en toeslagen NVWA.

Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

*'s-Gravenhage, 13 november 2016*

*De Minister van Economische Zaken,  
H.G.J. Kamp*

*De Minister voor Wonen en Rijksdienst,  
S.A. Blok*



---

## **BIJLAGE 1, BEHORENDE BIJ ARTIKEL 1, ONDER E, VAN DE REGELING VAARTOELAGE, AFBOUW VERLOFAANSPRAKEN EN ENIGE ANDERE VASTE VERGOEDINGEN EN TOESLAGEN NVWA**

### **Lijst van ambulante functies NVWA**

- 1) Assistent Inspecteur (Ondersteunend medewerker toezicht bij de afdelingen toezichtuitvoering Landbouw, Plant & Natuur, Import, DVE, VIP, Horeca en PV)
- 2) Assistent Toezichthoudend Dierenarts (Inspecteur medewerker toezicht afdelingen toezichtuitvoering V&I)
- 3) Automatiseringsrechercheur (Inspecteur medewerker toezicht IOD)
- 4) Rechercheur EDP auditor (Inspecteur medewerker toezicht IOD)
- 5) Financieel Rechercheur (Inspecteur medewerker toezicht IOD)
- 6) Forensisch Analist (Inspecteur medewerker toezicht IOD)
- 7) Informatierechercheur (Inspecteur medewerker toezicht IOD)
- 8) Internetrechercheur (Inspecteur medewerker toezicht IOD)
- 9) Rechercheur (Inspecteur medewerker toezicht IOD)
- 10) Rechercheur CIE (Inspecteur medewerker toezicht IOD)
- 11) Inspecteur ((senior) Inspecteur medewerker toezicht afdelingen toezichtuitvoering Plant en Natuur, Landbouw, Import, Horeca, DVE, VIP, PV)
- 12) Inspecteur Auditor (Inspecteur medewerker toezicht afdelingen toezichtuitvoering DVE, VIP)
- 13) Inspecteur EDP Auditor (Inspecteur medewerker toezicht, afdeling toezichtuitvoering DVE en toezichtontwikkeling V&I en L&N DWL)
- 14) Senior Inspecteur Auditor (Senior Inspecteur afdelingen toezichtuitvoering V&I, DVE, PV en VIP)
- 15) Toezichthoudend Dierenarts (Senior Inspecteur Toezichtuitvoering afdelingen Landbouw, V&I en Import)
- 16) Specialistisch Inspecteur Auditor (Coördinerend specialistisch inspecteur afdeling toezichtuitvoering PV)



## **BIJLAGE 2, BEHORENDE BIJ ARTIKEL 4 VAN DE REGELING VAARTOELAGE, AFBOUW VERLOFAANSPRAKEN EN ENIGE ANDERE VASTE VERGOEDINGEN EN TOESLAGEN NVWA**

De berekening, bedoeld in artikel 4 van deze regeling, wordt als volgt verricht.

Samengevat kwam in de oude situatie, te weten de situatie tot 1 januari 2012, een vaarweek van maandag tot en met vrijdag op het volgende neer:

Maandag 14 arbeidsuren + 1 Kleemans uur  
Dinsdag 14 arbeidsuren + 1 Kleemans uur  
Woensdag 14 arbeidsuren + 1 Kleemans uur  
Donderdag 14 arbeidsuren + 1 Kleemans uur  
Vrijdag 8 arbeidsuren

In de oude situatie verrichtten de VIPOL medewerkers van de voormalige AID maximaal 14 uur arbeid per etmaal in geval van werkzaamheden op zee. De medewerkers schreven in de oude situatie standaard 14 arbeidsuren per dag, in geval van werkzaamheden op zee gedurende de dagen maandag tot en met donderdag. Op vrijdag schreven de medewerkers de daadwerkelijk gemaakte uren. Indertijd is overeengekomen dat de medewerkers naast de compensatie uren, die berekend werden op grond van de maximaal te werken 14 arbeidsuren per etmaal, 4 uur extra compensatie ontvingen in het kader van arbeid en rusttijden. Dit betroffen de zogenoemde 'Kleemansuurtjes'.

Uitgaande van een arbeidsmodaliteit van 40 uur, betekent dit dat de medewerker in de oude situatie aanspraak had op in totaal  $68-40 = 28$  compensatie uren per week.

Teneinde conform de in de Arbeidstijdenwet neergelegde maxima te werken, is in de Overeenkomst Arbeidsvoorwaarden en in deze regeling vastgelegd dat de medewerker bij werkzaamheden op zee gedurende maximaal 12 uur per etmaal dienst verricht. Teneinde de achteruitgang in compensatie uren op te vangen, wordt aan de medewerker per dag aan boord van een controleschip 2 uur compensatieverlof toegekend. Samengevat komt in de nieuwe situatie een vaarweek van maandag tot en met vrijdag op het volgende neer:

Maandag 12 arbeidsuren + 2 uur compensatieverlof  
Dinsdag 12 arbeidsuren + 2 uur compensatieverlof  
Woensdag 12 arbeidsuren + 2 uur compensatieverlof  
Donderdag 12 arbeidsuren + 2 uur compensatieverlof  
Vrijdag 8 arbeidsuren + 2 uur compensatieverlof

Uitgaande van een arbeidsmodaliteit van 40 uur, zou dit betekenen dat de medewerker aanspraak heeft op  $66-40 = 26$  compensatie uren per week.

In dit voorbeeld komt het te compenseren verschil in de oude en de nieuwe situatie op twee uur compensatieverlof per gewone vaarweek neer.

In de oude situatie, te weten de situatie tot 1 januari 2012, werd in geval van meerweekse reizen ook op vrijdag, en de tweede maandag, dinsdag en woensdag 1 Kleemans uur toegekend. Daarnaast ontving de medewerker in een dergelijk geval 4 Kleemans uren op zaterdag. Uitgaande van een vaarweek van tien dagen, leverde de oude situatie het volgende op:

Maandag 14 arbeidsuren + 1 Kleemans uur  
Dinsdag 14 arbeidsuren + 1 Kleemans uur  
Woensdag 14 arbeidsuren + 1 Kleemans uur  
Donderdag 14 arbeidsuren + 1 Kleemans uur  
Vrijdag 14 arbeidsuren + 1 Kleemans uur  
Zaterdag 14 arbeidsuren + 4 Kleemans uren  
Zondag 14 arbeidsuren + 1 Kleemans uur  
Maandag 14 arbeidsuren + 1 Kleemans uur  
Dinsdag 14 arbeidsuren + 1 Kleemans uur  
Woensdag 8 arbeidsuren + 1 Kleemans uur

Uitgaande van een arbeidsmodaliteit van 40 uur, betekende dit dat de medewerker in de oude situatie in geval van een meerweekse reis aanspraak had op in totaal  $146-60 = 86$  compensatie uren per week.

In de nieuwe situatie ontvangt de medewerker, die gedurende meer dan vijf achtereenvolgende dagen aan boord van een controleschip dienst verricht, voor iedere dag aan boord die uur verlof. Uitgaande van een vaarweek van tien dagen, levert de nieuwe situatie het volgende op:



---

Maandag 12 arbeidsuren + 3 uur compensatieverlof  
Dinsdag 12 arbeidsuren + 3 uur compensatieverlof  
Woensdag 12 arbeidsuren + 3 uur compensatieverlof  
Donderdag 12 arbeidsuren + 3 uur compensatieverlof  
Vrijdag 12 arbeidsuren + 3 uur compensatieverlof  
Zaterdag 3 uur compensatieverlof  
Zondag 3 uur compensatieverlof  
Maandag 12 arbeidsuren + 3 uur compensatieverlof  
Dinsdag 12 arbeidsuren + 3 uur compensatieverlof  
Woensdag 8 arbeidsuren + 3 uur compensatieverlof

Uitgaande van een arbeidsmodaliteit van 40 uur, betekent dit dat de medewerker in de nieuwe situatie in geval van een meerweekse reis van tien dagen aanspraak heeft op in totaal  $122-60=62$  compensatie uren per week.

In dit voorbeeld komt het te compenseren verschil in de oude en de nieuwe situatie op 24 uur compensatieverlof per meerweekse reis neer.



## TOELICHTING

### I. ALGEMEEN

De Algemene Inspectiedienst (AID), de Plantenziektenkundige Dienst (PD) en de Voedsel en Waren Autoriteit (VWA) vormen met ingang van 1 januari 2012 één nieuwe inspectiedienst: de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (hierna: NVWA). Als gevolg van de realisering van de NVWA zijn de rechtspositionele en arbeidsvoorwaardelijke regelingen van de AID en de VWA komen te vervallen. In de onderhavige regeling wordt daarom een nieuwe basis geboden voor enkele specifieke vergoedingen voor de medewerkers van de NVWA en dan met name de vaartoelage, de vergoeding voor telewerken, de vergoeding voor ontbijt en avondmaaltijd, de eenmalige toeslag voor dierenartsen, alsmede voor afspraken over de standplaats en over reistijd en werktijd.

Voor controlewerkzaamheden op zee maakt de NVWA gebruik van een controleschip van de Rijksrederij. Op dit moment is dat het patrouillevaartuig Barend Biesheuvel. Om zo efficiënt mogelijk het werk op zee te kunnen doen, worden medewerkers van de NVWA gedurende 12 uur per dag ingezet. Kort voor aanvang van de dienst kunnen de aanvangstijden wijzigen, waardoor een flexibele instelling van de medewerkers wordt verwacht. Daarbij komt het regelmatig voor dat medewerkers op andere tijden dan van 8.00 tot 18.00 uur werkzaamheden moeten verrichten en dat overwerk aan de orde is. Bovendien zijn deze medewerkers genoodzaakt hun vrije tijd aan boord van het schip door te brengen. Deze inconvenïenten zijn aanleiding deze medewerkers extra verlof toe te kennen. Aangezien niet altijd goed is vast te stellen op welke toelagen of vergoedingen een medewerker recht heeft, wordt om administratieve redenen aan deze medewerkers een vaste, nominale toelage per dag aan boord van een controleschip toegekend.

Voorts bevat de regeling toelagen en vergoedingen die specifiek voor de bijzondere groepen medewerkers van NVWA gelden, die voldoen aan specifieke voorwaarden. Het wordt bijvoorbeeld niet redelijk geacht de kosten van telewerken voor rekening van de NVWA medewerker te laten komen. Voor dierenartsen geldt dat, wanneer het hun opgedragen werk langer duurt dan hun dienst, het redelijk wordt geacht dat zij daarvoor een vergoeding ontvangen.

Met deze regeling wordt uitvoering gegeven aan de Overeenkomst Arbeidsvoorwaarden nVWA van 5 juli 2011 en het daarbij behorende addendum van 17 juli 2012 (hierna: de overeenkomst). Deze overeenkomst en dit addendum zijn als bijlagen bij deze toelichting toegevoegd.

### II. ARTIKELEN

#### *Artikel 2*

De aanspraak op de vaartoelage bestaat indien de medewerker minimaal 24 uur aan boord van het controleschip is ten behoeve van het verrichten van toezichthoudende werkzaamheden voor de NVWA. De vergoeding geldt voor iedere dag aan boord, ongeacht het aantal uren. Het controleschip is in de regel van maandag tot en met vrijdag op zee. De vergoeding voor een reis van maandag tot en met vrijdag bedraagt daarom € 350,- bruto, ongeacht de vertrektijd op maandag en de aankomsttijd op vrijdag.

Indien de medewerker over een dag aanspraak heeft op een vaartoelage, heeft hij over die dag geen aanspraak op een toelage onregelmatige dienst (artikel 17 BBRA '84), een toelage voor verschoven uren (artikel 17a BBRA '84), een toelage voor bereikbaarheid en beschikbaarheid (artikel 18a BBRA '84) of een vergoeding voor overwerk (artikel 23 BBRA '84). Cumulatie is niet mogelijk.

De vaartoelage betreft een vaste, nominale toelage voor onregelmatige dienst, Er bestaat op grond van artikel 22e, eerste lid, van het ARAR tevens aanspraak op de nominale toelage onregelmatige dienst (TOD) van € 37,50 over de desbetreffende maand. De grondslag voor het toekennen van de vaartoelage is artikel 17, lid 9, BBRA '84.

De vaartoelage bedraagt € 70,- bruto voor elke dag aan boord van een controleschip. Dit bedrag wordt met hetzelfde percentage verhoogd of verlaagd, als het percentage waarmee het salaris van het burgerlijk rijkspersoneel algemeen wordt aangepast, zulks met ingang van de datum waarop die wijziging van het salaris van kracht wordt.

#### *Artikel 3*

Diensten aan boord van het controleschip duren ten hoogste 12 uur per dag, exclusief pauzes. Op



aankomstdagen bedraagt een dienst veelal minder uren. De medewerker verricht gedurende ten hoogste 60 uur per week dienst. Hiermee wordt aangesloten bij het gestelde in artikel 5:7, tweede lid, onder a en b, van de Arbeidstijdenwet. Op grond van de oude regeling was dit 14 uur arbeid in geval van werkzaamheden op zee.

Voor elke dag aan boord van het controleschip ontvangt de medewerker twee uur extra verlof. Hierbij geldt geen minimum voor het aantal arbeidsuren dat de medewerker werkzaamheden moet hebben verricht.

Als gevolg van internationale samenwerking dienen medewerkers incidenteel gedurende meer dagen dan vijf achtereenvolgende dagen aan boord van het controleschip door te brengen. Dergelijke reizen worden aangemerkt als meerweekse reizen. In geval van een meerweekse reis ontvangt de medewerker drie uur extra verlof voor elke dag aan boord van het controleschip. De medewerker brengt de dagen onafgebroken op zee door, waardoor hij genoodzaakt is zijn vrije tijd aan boord door te brengen. Bij meerweekse reizen dient ook een weekend op zee te worden doorgebracht. Dit inconveniënt rechtvaardigt het verlenen van extra verlof aan de medewerker. De aanspraak bestaat alleen als de medewerker de reis daadwerkelijk heeft gemaakt. Bij afwezigheid wegens ziekte bestaat daarom bijvoorbeeld geen aanspraak op het extra verlof. Het extra verlof dient ingevolge de Werktijdenregeling NVWA zo mogelijk aansluitend aan de dienst binnen een periode van vier weken na het ontstaan ervan planmatig te worden opgenomen.

#### **Artikel 4**

Door de vermindering van verlof als gevolg van onder meer het beperken van het aantal te werken uren per dienst aan boord, is in dit artikel voor de medewerkers van de VIPOL van de voormalige AID een afbouwregeling opgenomen. Om hiervoor in aanmerking te komen dient de medewerker in twee van de drie jaren 2009 tot en met 2011 minimaal vier weken per jaar van maandag tot en met vrijdag werkzaamheden op zee aan boord van een controleschip te hebben verricht. Bovendien moet de medewerker op grond van deze regeling aanspraak kunnen maken op de vaste toelage van € 70,- bruto per dag aan boord van een controleschip voor de NVWA. Voor deze medewerkers wordt per reis berekend welke aanspraak op verlof er op grond van de oude regeling bestond en op grond van deze regeling bestaat.

Indien de aanspraak op verlof op grond van de oude regeling meer bedraagt dan op grond van deze regeling, ontvangt de medewerker een aflopende toelage. De aflopende toelage bedraagt het verschil in verlof in uren, vermenigvuldigd met het salaris per uur van de medewerker zoals dat op moment van berekenen geldt. De berekening van de toelage wordt verricht conform de in bijlage 2 van deze regeling omschreven wijze.

Om uitvoeringstechnische redenen wordt de aflopende toelage jaarlijks berekend en uitgekeerd.

De eerste drie jaar wordt dit bedrag volledig aan de medewerker uitgekeerd, de daarop volgende drie jaar 90% van het bedrag en de daarop volgende vier jaren 80% van het bedrag. Om uitvoeringstechnische redenen vindt de afbouw naar 90% van de aflopende toelage eerst per 1 januari 2017 plaats. Dit betekent dat de aflopende toelage in plaats van gedurende drie jaar, gedurende vijf jaar 100% wordt uitgekeerd, en in plaats van gedurende drie jaar, gedurende een jaar voor 90% wordt uitgekeerd.

De aflopende toelage maakt deel uit van het pensioengevend inkomen als bedoeld in artikel 3.1 van het Pensioenreglement Stichting Pensioenfonds ABP.

#### **Artikel 5**

Omdat het element van de afkoop in de vorm van een eenmalige uitkering, zoals genoemd in de overeenkomst, technisch niet uitvoerbaar is in het geval van de vaartoelage, is besloten de medewerker, bedoeld in artikel 2 van de regeling, na afloop van de aflopende toelage, bedoeld in artikel 4, aanspraak op een aansluitende toelage toe te kennen gedurende zijn dienstverband bij de NVWA. Voorwaarde is dus wel dat de medewerker recht heeft gehad op de aflopende toelage, als bedoeld in artikel 4 en sprake is van een positief verschil als bedoeld in het tweede lid van artikel 4. Het element van de afkoop in de vorm van een eenmalige uitkering is derhalve vervangen door de aansluitende toelage tot einde dienstverband bij de NVWA.

#### **Artikel 6**

Deze bepaling heeft tot doel medewerkers van de voormalige Algemene Inspectiedienst en de voormalige Voedsel- en Warenautoriteit de aanspraken op vergoeding voor ontbijt en avondmaaltijd te laten behouden. Uiteraard wordt de vergoeding alleen verstrekt indien aantoonbaar kosten zijn





gemaakt. Als het ontbijt of de avondmaaltijd door de dienst wordt verstrekt, bestaat geen aanspraak op vergoeding. De aanspraak op ontbijtvergoeding zal er in de praktijk vooral zijn voor medewerkers in roosterdienst bij aanlandingscontroles of bij bezoeken aan veemarkten. De vergoeding van avondmaaltijden is met name bedoeld voor medewerkers werkzaam bij Buitendienst Inspectie Posten (BIP) die een late dienst moeten vervullen. De grondslag voor deze vergoeding is artikel 69, derde lid, ARAR. De vergoedingen van de Reisregeling binnenland worden naar analogie toegepast. Bij wijziging of vervallen van de daarin genoemde vergoeding werkt dat automatisch in deze regeling door.

### **Artikel 7**

Bij de NVWA is Het Nieuwe Werken ingevoerd. In de overeenkomst is aangegeven op welke wijze de NVWA Het Nieuwe Werken met faciliteiten ondersteunt. Tevens is in de overeenkomst aangegeven op welke wijze in de plaatsingsbrieven Het Nieuwe Werken dient te worden vastgelegd. De medewerker wordt de mogelijkheid geboden thuis te werken, indien de medewerker van mening is dat hij daar het werk efficiënt kan verrichten, de arbeidsomstandigheden thuis voldoende zijn en in het team goede afspraken zijn gemaakt. De medewerker dient een formulier, inhoudende een schriftelijke verklaring, te overleggen. Geen doel maar bijkomend voordeel is dat de NVWA hierdoor kosten kan besparen. Als tegemoetkoming in de door de medewerker te maken kosten voor het thuiswerken wordt een vergoeding verstrekt (artikel 7, eerste lid). Dit is mogelijk op grond van artikel 69, derde lid, van het ARAR. Het betreft hier geen vergoeding voor het gebruik van de eigen computer en bijbehorende noodzakelijke apparatuur als bedoeld in de Regeling vrijwillig telewerken ambtenaren EZ 2008. De medewerker die al gebruik maakt van voornoemde regeling heeft geen aanspraak op de vergoeding bedoeld in dit artikel. De aanspraak op vergoeding is bedoeld als tijdelijke maatregel in afwachting van de totstandkoming van rijksbrede of departementale regels of beleid ter zake van thuiswerken. Bovendien maakt Het Nieuwe Werken het mogelijk dat, in overleg en overeenstemming met de medewerker, een functie ook bij een aanmerkelijke reisafstand woon-werkverkeer passend, als bedoeld in artikel 49h van het ARAR, is te achten.

### **Artikel 8**

Bij de voormalige VWA hadden medewerkers met salarisschaal 11 of hoger onder voorwaarden aanspraak op een overwerkvergoeding. Bij de NVWA werken onder meer dierenartsen met salarisschaal 11 of 12 in roosters. Soms is overwerken in de zin van artikel 23 BBRA '84 voor deze medewerkers aan de orde. Het betreft medewerkers die, anders dan andere medewerkers met schaal 11 of hoger, doorgaans geen invloed hebben op de werktijden. Om die reden is het redelijk ook deze medewerkers een vergoeding voor extra inzet te verstrekken die gelijk is aan de overwerkvergoeding in artikel 23 BBRA '84. Een keer per jaar ontvangen deze medewerkers een eenmalige toeslag, op grond van artikel 22a BBRA '84. Het bedrag wordt overeenkomstig artikel 23 BBRA '84 bepaald. Deze bepaling geldt niet in geval van crises, want dan is de Vergoedingsregeling opschaling bij crises van toepassing.

### **Artikel 9**

Ten aanzien van reis- en verblijfkosten past de NVWA de rijksregelingen toe (het Verplaatsingskostenbesluit, de Verplaatsingskostenregeling, het Reisbesluit binnenland en de Reisregeling binnenland). De rijksdefinitie van ondoelmatig reizen per openbaar vervoer wordt zoveel mogelijk ten gunste van de medewerker toegepast in individuele gevallen bij grote verschillen in reistijd tussen reizen per trein en per auto. In de brochure doelmatig reizen legt de NVWA vast hoe dit voor de medewerkers wordt toegepast.

In de overeenkomst zijn afspraken opgenomen over de standplaats van de medewerker. Bij het bepalen van de standplaats van de medewerker worden deze afspraken in acht genomen. In bijlage 1 is een lijst opgenomen van de ambulante functies bij de NVWA. Voor de medewerkers die een dergelijke functie vervullen, geldt dat hun woonplaats hun standplaats is voor de toepassing van het Verplaatsingskostenbesluit 1989, de Verplaatsingskostenregeling 1989, het Reisbesluit binnenland en de Reisregeling binnenland (eerste lid). Vanuit vertrouwen in de medewerker, de eigen verantwoordelijkheid van de medewerker en de tussen medewerker en manager gemaakte resultaatafspraken, kan de medewerker de reistijd die is gemoeid met woon-werkverkeer benutten om werkzaamheden te verrichten. In dat geval is deze reistijd voor de medewerker werktijd (tweede lid). De medewerkers beschikken over de faciliteiten om plaatsonafhankelijk te kunnen werken.

### **Artikel 10**

Teneinde onbillijke situaties te voorkomen is de hardheidsclausule opgenomen. De minister kan, voor zover nodig, in individuele gevallen, waarin de regeling naar zijn oordeel niet of niet in redelijkheid voorziet, in afwijking van de regeling besluiten, indien bijzondere gevallen daartoe aanleiding geven.



---

Hierbij kan niet een voor de werknemer nadeliger besluit worden genomen ten opzichte van het besluit, zoals dat zou luiden op grond van de regeling.

**Artikel 11**

De Regeling vaste toelagen, toeslagen en afspraken NVWA dient ter vervanging van inmiddels vervallen regelingen en beleidsbeslissingen ten aanzien van de medewerkers van de voormalige Algemene Inspectiedienst, de Voedsel- en Warenautoriteit en de Plantenziektenkundige Dienst. Daarom heeft deze regeling terugwerkende kracht tot en met 1 januari 2012.

*De Minister van Economische Zaken,  
H.G.J. Kamp*

*De Minister voor Wonen en Rijksdienst,  
S.A. Blok*



## BIJLAGE BIJ DE TOELICHTING OP DE REGELING VAARTOELAGE, AFBOUW VERLOFAANSPRAKEN EN ENIGE ANDERE VASTE VERGOEDINGEN EN TOESLAGEN NVWA

### De Overeenkomst Arbeidsvoorwaarden nVWA, nr. 2011/158, van 5 juli 2011, inclusief bijlagen, en het daarbij behorende addendum van 17 juli 2012

Overeenkomst  
Arbeidsvoorwaarden nVWA

Overwegende dat:

het voor het goede functioneren van de nVWA van belang dat medewerkers een redelijke en gelijke beloning/vergoeding ontvangen bij gelijk werk en omstandigheden per 31 december 2011;

de arbeidsvoorwaarden dienen aan te sluiten bij de managementvisie, resultaatgericht werken en plaats- en tijdonafhankelijk werken van de nVWA;

voor de medewerkers van de nVWA als standplaats Utrecht geldt met uitzondering van de in deze overeenkomst benoemde medewerkers;

partijen onderkennen dat de onderhavige overeenkomst ten aanzien van het onderwerp standplaats elementen kan bevatten die een relatie hebben met het (V)OB. Indien het (V)OB naar aanleiding van de adviezen van de medezeggenschap in betekenende mate van invloed is op de afspraken in dit akkoord treden partijen in overleg;

in crisissituaties de Vergoedingsregeling opschaling bij crisis LNV onverkort van toepassing blijft;

#### **A. Arbeidsvoorwaarden NVWA m.i.v. 31 december 2011**

##### **1. Standplaatsen, reis- en verblijfkosten**

Voor de nVWA geldt het volgende beleid:

- voor ambulante medewerkers geldt: woonplaats = standplaats
- ambulante medewerkers zijn rechercheurs en inspecteurs bij de nVWA, zoals in het OB vastgesteld. In bijlage 1 is een limitatieve opsomming opgenomen van de functies die ambulant zijn. De lijst zoals door de bestuurder veronderstelt op 23 juni 2011 is als bijlage bijgevoegd.
- voor overige medewerkers geldt dat Utrecht de standplaats is, met uitzondering van sommige teams van IOD, KCDV en Laboratoria, een en ander conform de vaststelling in het OB.
- voor managementfuncties geldt:
  - Afdelingshoofden: standplaats Utrecht;
  - teamleiders binnen de afdelingen TU/Opsporingsuitvoering krijgen het hoofdkantoor of één van de servicekantoren (inclusief steunpunten+) als standplaats;
  - de overige managers volgen de standplaats van het team waaraan zij leidinggeven.
- door de mogelijkheid van plaatsonafhankelijk werken is het -in overleg en overeenstemming met de medewerker- mogelijk ook bij aanmerkelijke reisafstanden woon-werk naar de standplaats de plaatsing op een functie passend te achten.
- in de plaatsingsbrieven van niet-ambulante medewerkers, die plaatsonafhankelijk kunnen werken, wordt ondermeer opgenomen dat:
  - Het Nieuwe Werken op hen van toepassing is;
  - deze medewerkers in beginsel zelf bepalen waar zij hun werkzaamheden het meest efficiënt kunnen verrichten. In het belang van het team en een goede functievervulling van de medewerker zal het ook meer of minder regelmatig voorkomen dat de medewerker op de standplaats aanwezig moet zijn. Het is afhankelijk van de werksituatie en b.v. soms ook de tijd van het jaar hoeveel dagen per week dat het geval zal zijn.
  - HNW de medewerker de vrijheid geeft om op basis van vertrouwen en verantwoordelijkheid in overleg met de collega's zelf te bepalen op welke plaats hij de werkzaamheden het meest efficiënt uitvoert;
  - HNW medebepalend is voor de passendheid van de functie.
- HNW wordt vastgelegd in het OB conform de afspraken met de medezeggenschap (handvatten HNW).
- ten aanzien van rechercheurs geldt dat zij momenteel in het algemeen op het hoofdkantoor, dan wel op één van de servicekantoren hun werkzaamheden verrichten. Naar verwachting zal in de toekomst het werk van de IOD zich anders ontwikkelen. Vaker dan nu zal voor opsporingswerkzaamheden moet worden gereisd. Om die reden zijn de rechercheurs aangemerkt als ambulant, waarvoor geldt woonplaats=standplaats. Ultimo 2012 en ultimo 2013 zal worden gezien hoe het



werk zich heeft ontwikkeld en of de standplaats recht doet aan de feitelijke situatie. In overleg met de medezeggenschap worden hiervoor de toetsingscriteria ontwikkeld. Het resultaat wordt ter advies voorgelegd aan de medezeggenschap. De toetsingscriteria worden vóór 01-01-2012 vastgesteld.

### *Reis- en verblijfkosten*

- Ten aanzien van reis- en verblijfkosten past de nVWA de rijksregelingen toe (Verplaatsingskostenbesluit en -regeling en het Reisbesluit binnenland en de Reisregeling binnenland), waardoor er niets verandert.
- De rijksdefinitie van ondoelmatig reizen per openbaar vervoer wordt zoveel mogelijk ten gunste van de medewerker (en dus veelal ook ten gunste van de nVWA) toegepast in individuele gevallen bij grote verschillen in reistijd tussen reizen per trein en per auto.
- In een brochure doelmatig reizen legt de nVWA vast hoe dit voor medewerkers wordt toegepast. Deze brochure is als bijlage 2 bijgevoegd.
- De medewerker kan de reistijd, woon/werkverkeer, benutten om werkzaamheden te verrichten (vertrouwen / verantwoordelijkheid en sturen op resultaat). In dat geval is deze reistijd voor de medewerker werktijd. De medewerkers beschikken over de faciliteiten om plaatsonafhankelijk te kunnen werken.
- De komende vijf jaar geldt bij een langere reistijd en extra reiskosten woon-werkverkeer hetgeen daarover is opgenomen in voorziening 14 en 15 van het Sociaal flankerend beleid sector rijk.

### *2. Inzet medewerkers*

Medewerkers maken jaarlijks als team met hun leidinggevende afspraken over de te leveren producten/productie op basis van het totaal aantal netto uren van de medewerkers van het team. Binnen het team wordt het werk over de medewerkers verdeeld. Daarbij wordt gestreefd naar een zo groot mogelijke efficiëntie van het team en wordt rekening gehouden met niet-productieve uren (zoals o.a.: reistijden vanaf standplaats en gedurende een dienst, scholingsuren, overleguren en overige uren). Dit wordt vastgelegd in een individueel werkplan.

Bij ambulante medewerkers wordt bij het verdelen van taken binnen het team rekening gehouden met de woonplaats van de medewerker. In het algemeen woont de medewerker redelijk in de buurt van het gebied waarin hij regelmatig inspecteert. Bij de start van de nVWA kan dit anders zijn. Het kan voorkomen dat de medewerker is toebedeeld aan een team met werkzaamheden die beduidend verder liggen van de woonplaats van de medewerker dan dat bij de overige leden van het team het geval is.

Als dit geen tijdelijk karakter heeft en de medewerker duidelijk minder productiviteit kan leveren dan die van het gemiddelde teamlid, wordt voor dit verschil in het belang van de dienst en met inachtneming van het belang van de medewerker binnen een redelijke termijn een oplossing gezocht. De maatwerkoplossingen worden voorbereid gedurende het plaatsingsproces en voorafgaand aan definitieve besluitvorming door de IG voor advies en toetsing voorgelegd aan een paritaire commissie.

### *3. Overwerk*

Voor overwerk zal opdracht worden gegeven en zal in voorkomende gevallen een variabele vergoeding op grond van artikel 23 BBRA 1984 worden verstrekt. In geval van crisis is dit anders en wordt de departementale Vergoedingregeling opschaling bij crisis toegepast.

Ten aanzien de thans geldende overwerkbepaling in de regeling werktijden VWA constateren beide partijen dat er nader overleg noodzakelijk is om te komen tot nadere afspraken voor de nVWA. Dit zal tegelijk gebeuren met het overleg over de ploegendiensten.

### *4. Onregelmatige (rooster)dienst*

Bij de nVWA wordt in geval van in opdracht van de dienst werken op onregelmatige tijden een variabele toelage verstrekt op grond van artikel 17 BBRA 1984.

In geval van crisis is dit anders en wordt de departementale Vergoedingregeling opschaling bij crisis toegepast.

Ten aanzien van de Regeling 2-ploegendienst van de VWA constateren partijen dat een nader onderzoek naar de toepassing van de onderhavige regeling is geboden. In het onderzoek zal tevens aandacht worden besteed aan het mogelijk verschil van behandeling van aangewezen slachthuizen en overige situaties, waar werkzaamheden in ploegendienst worden verricht. Partijen spreken af dat genoemd onderzoek voor 1 september 2011 zal worden afgerond. Mede op



basis van de resultaten van het onderzoek zal worden gezien of deze dan wel een gewijzigde ploegendienstregeling opportuun is dan wel dat rechtstreekse toepassing van het BBRA te rechtvaardigen is. In dat geval zal een overgangsregeling naar analogie van de overeengekomen afbouwsystematiek van de inconveniëntenregeling worden toegepast.

Tevens worden maaltijden verstrekt/vergoed aan medewerkers die in late ploegendienst werken.

#### *5. Bereikbaarheid en beschikbaarheid*

Indien medewerkers zich ingevolge een schriftelijke aanwijzing van het bevoegd gezag buiten kantooruren bereikbaar en beschikbaar moeten houden om bij oproep werkzaamheden te verrichten, wordt een variabele toelage voor het regelmatig bereikbaar en beschikbaar houden buiten kantooruren verstrekt op grond van artikel 18a BBRA 1984.

#### *6. Verschuiven roosteruren*

Bij verschuiven van aanvangs- en eindtijden van onregelmatige diensten hebben de desbetreffende medewerkers aanspraak op een verschuivingtoelage op grond van artikel 17a BBRA, mits aan de voorwaarden wordt voldaan.

#### *7. Bezwarende omstandigheden*

Medewerkers die een functie vervullen, die op een functielijst voorkomt ontvangen een toelage voor het werken onder bezwarende omstandigheden op grond van artikel 17b BBRA. De lijst wordt conform de jaarlijkse cyclus voor 31 december vastgesteld.

#### *8. Faciliteiten Het Nieuw Werken*

De nVWA staat medewerkers toe thuis te werken zonder hen daartoe te verplichten. Om die reden is voor iedere medewerker een kantoor werkplek beschikbaar.

De nVWA hecht veel waarde aan goede arbeidsomstandigheden. In de kantooromgeving wordt met ARBO-normen rekening gehouden. Als medewerkers er voor kiezen om thuis te werken, dan is dat vanuit de nVWA akkoord mits de arbeidsomstandigheden thuis voldoende zijn en in het team goede afspraken zijn gemaakt. De medewerker hoeft geen toestemming te vragen, maar de nVWA gaat ervan uit dat de medewerker zijn verantwoordelijkheid neemt en vertrouwt daarop. De nVWA zorgt in dit kader voor goede voorlichting over verantwoord thuiswerken.

- Bij de nVWA worden de medewerkers die regelmatig thuiswerken uitgerust met de faciliteiten die ze nodig hebben om plaatsafhankelijk te kunnen werken, zoals onder meer: een notebook met umts, en, zondig, een printer. Daarbij is het uitgangspunt dat medewerkers die thuis willen werken een goed werkende verbinding hebben. Goed werkend wil zeggen: stabiel en van voldoende snelheid. Indien de umts niet naar behoren werkt, dan treft de dienst een voorziening zodat de medewerker op het woonadres een adequate verbinding heeft en houdt.
- Overige voorzieningen en goederen, die naar het oordeel van het bevoegd gezag noodzakelijk zijn voor de goede functie vervulling worden door de nVWA zo veel mogelijk verstrekt.
- De medewerkers ontvangen, nadrukkelijk in afwachting van nadere richtlijnen en/of regels terzake van het thuiswerken binnen EL&I dan wel binnen de sector Rijk een vaste vergoeding van € 15,- netto per maand ter bestrijding van de noodzakelijke kosten bij regelmatig thuiswerken.

#### *9. Maaltijdvergoedingen*

Bovenop de vergoedingen op grond van het Reisbesluit Binnenland worden tevens ontbijtvergoedingen i.v.m. aanlandingscontrole en i.v.m. bezoek veemarkt of soortgelijke gevallen aan de desbetreffende inspecteurs verstrekt.

#### *10. Dienstauto's*

- Alle inspecteurs en rechercheurs krijgen een dienstauto met carkit, navigatie, blackbox, e.d. voor de goede uitoefening van hun functie. Gebruik van de privé-auto is in verband met de veiligheid en uitstraling niet langer toegestaan.
- Voor overige medewerkers die voor de dienst moeten reizen en waarvoor het openbaar vervoer niet doelmatig is, zijn poolauto's beschikbaar.
- Het bevoegd gezag kan bovendien op grond van zakelijke overwegingen conform de autoregeling LNV aan een medewerker een dienstauto ter beschikking stellen. In overleg met de medezeggenschap wordt het begrip 'zakelijke overwegingen' nader uitgewerkt. Het resultaat wordt ter advies aan de medezeggenschap voorgelegd en vóór 01-01-2012 vastgesteld.
- Privé-gebruik van de dienstauto is toegestaan, waarbij de medewerker voor privé-gebruik de



rijksvergoeding, zoals dat nu ook al het geval is, betaalt.

Als gevolg van de realisatie van de nVWA doen zich situaties voor waarvoor in goed overleg met de medewerker en met inachtneming van de financiële gevolgen voor de medewerker een maatwerk oplossing wordt gevonden. Het betreft:

1. de medewerker die door de overgang geen aanspraak meer heeft op een dienstauto;
2. de medewerker die als gevolg van een individuele afspraak in zijn arbeidsvoorwaarden een dienstauto heeft;
3. de inspecteur of rechercheur die na de overgang niet langer gebruik mag maken van de eigen auto, maar gebruik dient te maken van een dienstauto.

Wanneer duidelijk is wat de omvang en de aard van de behoefte aan maatwerk is voor de medewerkers stelt werkgever in overleg met de vakbonden een overgangsregeling vast. De maatwerkoplossingen worden voorbereid en voorafgaand aan definitieve besluitvorming door de IG voor advies en toetsing voorgelegd aan een paritaire commissie.

### 11. Vaartoelage

De inconveniënt als gevolg van de controles aan boord van de Barend Biesheuvel (BB) is van een andere orde dan de ervaren inconveniënt bij andere werkzaamheden op onregelmatige tijden. Om die reden geldt voor de meerdaagse reizen aan boord van de BB bijzondere afspraken.

- Om de vergoeding in evenwicht te brengen met de ervaren inconveniënt ontvangen medewerkers een vaste vaartoelage van € 70,- bruto per dag aan boord van de BB. De vaste vaartoelage wordt jaarlijks aangepast aan de jaarlijkse salarisontwikkeling van het Rijk.
- Over de dagen waarop de medewerker aanspraak heeft op een vaartoelage, heeft hij geen aanspraak op een variabele toelage voor overwerk, verschuiving rooster, werken op andere tijden dan kantoor tijden, ingeroosterde bereikbaarheid en beschikbaarheid (de artikelen 17, 17a, 18a en 23 BBRA 1984).
- De medewerker aan boord van de BB heeft een dienst van 12 uur.
- De medewerker wordt per dag aan boord 2 uur compensatieverlof toegekend.
- Bij reizen langer dan vijf dagen wordt per dag niet twee uur, maar drie uur compensatieverlof toegekend over alle dagen van de reis, als compensatie voor de rusttijden aan boord van de BB.
- Voor medewerkers die in minimaal twee van de drie kalenderjaren voorafgaand aan start van de nVWA minimaal 4 weken per kalenderjaar aan boord van de BB werkzaamheden hebben verricht, geldt bij wijze van overgangsregeling dat het verschil tussen de huidige en nieuwe aanspraken op te compenseren verlof bij reizen met de BB wordt afgekocht.
- Het verschil in te compenseren uren verlof wordt omgezet in geld, waarbij het voor de medewerker geldende uurloon uitgangspunt is. Het financiële verschil wordt vervolgens afgebouwd en afgekocht conform de systematiek van de Overgangsregeling voor medewerkers met thans een Inconveniënttoelage AID. Hierbij geldt een referteperiode van 3 jaar.

### B. Overgangsregeling

Voor werknemers waarvan de bezoldiging als gevolg van het vervallen of verminderen van een toelage als genoemd in hoofdstuk III BBRA 1984 blijvend wordt verlaagd door de inwerkingtreding van de nieuwe arbeidsvoorwaarden nVWA met ingang van 1 januari 2012 geldt dat het verschil in bezoldiging conform de afbouwregeling SFB Rijk 2008-2012 (Afbouw 5 jaar 100-100-75-50-25%) wordt afgebouwd (voorziening 10).

Voor medewerkers die thans recht hebben op de Inconveniëntenregeling AID geldt in afwijking van voorziening 10 van het SFB het volgende:

1. Met ingang van 1 januari 2012 tot en met 31 december 2021 hebben deze medewerkers aanspraak op een afbouwtoelage voor het verschil tussen de oude en de nieuwe bezoldiging.
2. De oude bezoldiging is de som van het bruto salaris en de inconveniënttoelage op 31 december 2011. De inconveniënttoelage bestaat uit: de toelage voor onregelmatige dienst, overwerk, bereikbaarheids/beschikbaarheidsdienst.
3. De nieuwe bezoldiging is de som van het bruto salaris plus toelage onregelmatige dienst (art. 17 BBRA 1984), overwerk (art. 23 BBRA 1984) anders dan in crisis, ingeroosterde bereikbaarheid en beschikbaarheid (artikel 18a BBRA 1984). Dit betekent onder andere dat veel voorkomende situaties zoals de nominale TOD, toelage bezwarende omstandigheden, verschuivingtoelage en overwerk bij crisis en waarnemingstoelage niet tot de nieuwe bezoldiging worden gerekend.
4. In geval van verhoging van het salaris van de medewerker anders dan door bevordering naar een hogere salarisschaal, wordt de oude bruto bezoldiging met hetzelfde bedrag verhoogd. Periodieken hebben geen negatief effect voor de medewerker op de hoogte van de afbouwtoelage.
5. De overgangsregeling bestaat uit drie categorieën medewerkers.
  - Medewerkers die op 31 december 2011 55 jaar of ouder zijn (categorie 1)



- Medewerkers die op 31 december 2011 45 jaar of ouder zijn maar nog geen 55 jaar (categorie 2)
  - Medewerkers die op 31 december 2011 jonger zijn dan 45 jaar (categorie 3)
6. De afbouwtoelage bedraagt voor alle categorieën:
    - 3 jaar: 100%;
    - 3 jaar: 90%;
    - 4 jaar: 80%.
  7. Voor medewerkers die behoren tot categorie 1 geldt dat de oude bezoldiging wordt vastgesteld met inachtneming van de krachtens artikel 17 lid 4 BBRA vastgestelde vaste vergoeding voor onregelmatige dienst. Punt 9 is hierbij ook van toepassing. De aanspraak op de afbouwtoelage voor medewerkers in categorie 1 vervalt bij wijziging van functie op eigen initiatief en bij vertrek uit dienst van de nVWA dan wel diens rechtsopvolger(s). Dit is alleen anders, indien de medewerker zijn belangstelling uit voor een functie op gelijk schaalniveau en daarop wordt geplaatst per 1/1/2012.
  8. Voor medewerkers die behoren tot categorie 2 geldt dat na afloop van de afbouwtoelage als bedoeld onder 6 aanspraak bestaat op een in de bezoldiging ingebouwde toelage van 80% tot het einde van het dienstverband bij de nVWA. Punt 9 is hierbij ook van toepassing. De aanspraak op de afbouwtoelage voor medewerkers in categorie 2 vervalt bij wijziging van functie op eigen initiatief en bij vertrek uit dienst van de nVWA dan wel diens rechtsopvolger(s). Dit is alleen anders, indien de medewerker zijn belangstelling uit voor een functie op gelijk schaalniveau en daarop wordt geplaatst per 1/1/2012.
  9. De medewerker ontvangt maandelijks de afbouwtoelage. Indien over een kalenderjaar berekend het recht van een medewerker op toelagen conform BBRA (toelage onregelmatige dienst, overwerk anders dan in crisis, ingeroosterde bereikbaarheid en beschikbaarheid) en/of de vaartoelage uitkomt boven de in dat kalenderjaar ontvangen totaal aan afbouwtoelage wordt het meerdere aan de medewerker uitbetaald.
  10. De afbouwtoelage is pensioengevend inkomen als bedoeld in het Pensioenreglement van het ABP.
  11. Voor medewerkers die behoren tot categorie 3, geldt dat voor de periode na afloop van de afbouwtoelage als bedoeld onder 6 aanspraak bestaat op een uitkering ineens.
  12. Het onder 11 genoemde uit te keren bedrag wordt berekend volgens de in bijlage 3 opgenomen systematiek. Een salarisverhoging vanwege een bevordering wordt in mindering gebracht op het af te kopen verschil.
  13. De aanspraak op de afbouwtoelage voor medewerkers in categorie 3 vervalt bij wijziging van functie op eigen initiatief en bij vertrek uit dienst van de nVWA dan wel diens rechtsopvolger(s). Dit is alleen anders, indien de medewerker zijn belangstelling uit voor een functie op gelijk schaalniveau en daarop wordt geplaatst per 1/1/2012. De aanspraak op uitkering ineens voor medewerkers in categorie 3 vervalt niet bij vertrek uit dienst van de nVWA dan wel diens rechtsopvolger(s). Deze aanspraak kan niet samenlopen met andere aanspraken op grond van het huidige of nog vast te stellen sociaal flankerend beleid in geval van vertrek op eigen initiatief. De aanspraak op uitkering ineens bij wijziging van functie op eigen initiatief vervalt wel.
  14. Voor medewerkers in categorie 3 die worden geplaatst op een functie waarbij op termijn geen hogere salarisschaal is voorzien, geldt dat 50% van de uitkering ineens in juli 2012 wordt uitgekeerd en het restant uiterlijk op 31 december 2014, tenzij punt 13 aan de orde is.
  15. Voor de medewerkers in categorie 3 waarvoor bij de plaatsing een traject gericht op bevordering op een hogere schaal aan de orde is, geldt dat de hoogte van het uit te keren bedrag op 31 december 2014 wordt berekend. Indien de medewerker voor die datum is bevorderd, wordt de salarisverhoging vanwege de bevordering in mindering gebracht op het verschil als bedoeld in punt 12. Vervolgens wordt 50% van het bedrag direct uitgekeerd en het restant uiterlijk twee jaar nadien. Indien de medewerker op 31 december 2014 nog niet is bevorderd, vindt de berekening van het af te kopen bedrag plaats met ingang van de datum van het bevorderingsbesluit.
  16. Het uit te keren bedrag bedraagt maximaal het voor de medewerker in categorie 3 geldende



---

jaarsalaris inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering.

*De Secretaris-Generaal van het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie*  
*Chr.P. Buijink*

*Namens de ABVAKABO FNV*  
*M. van Vliet*

*Namens CNV Publieke Zaak*  
*J. de Bruin*

*Namens het Ambtenarencentrum*  
*P. Wulms*

*Namens de CMHF*  
*F.R. van Dijken*

*De Inspecteur-Generaal van de Voedsel en Waren Autoriteit tevens wvd directeur van de AID en wvd directeur van de PD*  
*C.W.J. Schreuders*

*Namens de Ondernemingsraad van de Algemene Inspectiedienst (AID)*  
*Mw. mr. M.A.W. Smink*

*Namens de Ondernemingsraad van de Voedsel en Waren Autoriteit (VWA)*  
*J. Kluppels*

*Namens de Ondernemingsraad van de Plantenziektenkundige Dienst (PD)*  
*ing. G. Romeijn*





## BIJLAGE 1 BIJ DE OVEREENKOMST ARBEIDSVOORWAARDEN NVWA

Lijst van ambulante functies nVWA	
1	Assistent inspecteur Consument & Veiligheid
2	Assistent inspecteur TU Landbouw & Natuur
3	Assistent inspecteur Veterinair & Import
4	Assistent toezichthoudend dierenarts
5	Automatiseringsrechercheur
6	EDP audit rechercheur
7	EDP auditor Consument & Veiligheid
8	EDP auditor Landbouw & Natuur
9	Financieel Rechercheur
10	Forensisch analist
11	Informatierechercheur
12	Inspecteur auditor Consument & Veiligheid
13	Inspecteur auditor Veterinair & Import
14	Inspecteur Consument & Veiligheid
15	Inspecteur Landbouw & Natuur
16	Inspecteur Veterinair & Import
17	Internet Rechercheur
18	Rechercheur CIE
19	Senior Inspecteur auditor Consument & Veiligheid
20	Senior Inspecteur auditor Veterinair & Import
21	Senior Inspecteur Consument & Veiligheid
22	Senior Inspecteur Landbouw & Natuur
23	Senior Rechercheur CIE
24	Senior tactisch rechercheur
25	Senior Toezichthoudend dierenarts
26	Tactisch Rechercheur
27	Toezichthoudend Dierenarts



## BIJLAGE 2 BIJ OVEREENKOMST ARBEIDSVORWAARDEN NVWA

### Brochure doelmatig reizen bij de nVWA

#### ***Waarom deze brochure?***

Bij de nVWA wordt gewerkt volgens de beginselen van Het Nieuwe Werken (HNW). HNW geeft medewerker de ruimte tot plaats- en tijdonafhankelijk werken. In de handvatten HNW is aangegeven hoe binnen de nVWA met het HNW wordt omgegaan. Door HNW verandert het reispatroon van medewerkers en vindt het woon-werk verkeer niet meer op de traditonele wijze plaats. Deze brochure geeft aan hoe de nVWA daarmee omgaat. De nVWA heeft nu nog een voortrekkers positie op het terrein van HNW. Dat zal de komende jaren snel veranderen, omdat steeds meer organisaties zullen overstappen op HNW. De nVWA zal daarop inspelen en zoveel als mogelijk haar kantoren openstellen voor (Rijks-)collega's. Ook zal de nVWA met andere organisaties afspraken maken zodat nVWA-ers kunnen werken op kantoren van die andere organisaties. Deze ontwikkeling zal er vermoedelijk toe leiden dat regelgeving op het terrein de vergoeding van woon-werk verkeer en dienstreizen aan de praktijk van HNW zal worden aangepast. Deze brochure geeft aan hoe de nVWA tot dat moment omgaat met vergoeding van woon-werk verkeer en dienstreizen.

#### ***HNW, vertrouwen en verantwoordelijkheid***

HNW vloeit voort uit de managementvisie van de nVWA. Samen gaan en staan voor resultaat, op basis van vertrouwen en verantwoordelijkheid. Daarbij is het uitgangspunt dat medewerkers van de nVWA zelfstandige professionals zijn, die in staat en bereid zijn om de verantwoordelijkheid te nemen en de juiste afwegingen te maken om resultaten te bereiken.

#### ***Voor wie is deze brochure?***

De nVWA is een landelijke organisatie. Het hoofdkantoor staat in Utrecht en er zijn servicekantoren, steunpunten+ en andere steunpunten verspreid over het hele land. Ambulante collega's hebben over het algemeen hun woonplaats als standplaats. De overige collega's meestal Utrecht, maar er zijn ook medewerkers die één van de servicekantoren of steunpunten+ als standplaats hebben. Deze brochure richt zich op de collega's die niet hun woonplaats als standplaats hebben.

#### ***Jij kiest in beginsel zelf de plaats waar je werkt***

Je bepaalt in beginsel zelf of het efficiënt is je werk op een ander kantoor van de nVWA te verrichten dan je standplaats. Dit kan efficiënt zijn bijvoorbeeld omdat je dichtbij dat kantoor woont of omdat daar collega's zijn waar je mee wilt overleggen of waarmee je samen werkt. Van jou wordt verwacht dat jij een afgewogen keus maakt waar jij jouw werk het meest efficiënt kan verrichten. Dat kan bijvoorbeeld een andere kantoor van de nVWA zijn, maar dat kan ook thuis zijn. Het belang van een goede functievervulling staat daarbij natuurlijk voorop.

#### ***Reizen naar je standplaats***

De kosten voor reizen naar je standplaats worden vergoed op basis van het Verplaatsingskostenbesluit 1989 en de Verplaatsingskostenregeling 1989. Reis je met het openbaar vervoer dan ontvang je een volledige vergoeding van de werkelijke kosten, uitgaande van de 2e klasse. Als je wilt werken in de trein is dat op sommige momenten of sommige trajecten niet goed mogelijk in de 2<sup>e</sup> klasse. Als jij vindt dat reizen per eerste klasse voor jou efficiënter is, ontvang je een volledige vergoeding voor het reizen per eerste klasse op basis van het Reisbesluit binnenland. Verblijfskosten zijn daarbij niet aan de orde.

Soms is het niet doelmatig om de woon-werk reizen met openbaar vervoer te maken. Verderop in deze brochure worden daar voorbeelden van gegeven en is aangegeven wanneer sprake is van niet doelmatig reizen. Hieronder is aangegeven welke vergoedingen van toepassing zijn als er vanwege doelmatigheid met eigen vervoer woon-werk verkeer wordt verricht.

#### **Eigen vervoer**

Reis je met eigen vervoer naar je standplaats, dan heb je sinds 1 juli 2008 te maken met twee soorten kilometervergoedingen:

- een laag tarief van € 0,06 per kilometer als de werkplek 'doelmatig per openbaar vervoer bereikbaar is'. Hierbij geldt een maximum van € 49,29 per maand;
- een hoge vergoeding van € 0,17 als je werkplek niet doelmatig bereikbaar is per openbaar vervoer. Hierbij geldt een maximum van € 332,74 per maand.



– **IKAP**

– Je kunt je Ikap-ruimte gebruiken om je kilometervergoeding voor het gebruik van het eigen vervoer te verhogen. Dit is fiscaal voordelig, want de lage vergoeding van € 0,06 wordt op deze manier de facto opgehoogd naar € 0,12.

– **Fiets**

– Wie op de fiets naar het werk komt, ontvangt een kilometervergoeding van € 0,17.

### *Reizen naar een ander nVWA-kantoor op eigen initiatief*

Je kan besluiten om een of meer dagen per week op een ander nVWA-kantoor te werken dan je standplaats. Voor reizen naar een ander kantoor van de nVWA op eigen initiatief gelden dezelfde vergoedingen en mogelijkheden als bij reizen naar je standplaats (zie hiervoor).

### **Dienstreizen**

Indien je in opdracht of met toestemming van je leidinggevende incidenteel reist naar een andere locatie dan de nVWA locaties is sprake van een dienstreis. In een aantal situaties zijn de reizen naar nVWA locaties ook dienstreizen bv.:

- Indien je in opdracht van je leidinggevende reist naar een andere locatie dan je standplaats;
- Indien de werkzaamheden het noodzakelijk maken om je werkzaamheden uit te oefenen op een andere plaats dan je standplaats.

Een dienstreis naar een nVWA locatie zal dus noodzakelijk moeten zijn en geen eigen keus.

Reiskosten als gevolg van dienstreizen worden in beginsel volledig vergoed op basis van het Reisbesluit binnenland en de Reisregeling binnenland. Reis je met het openbaar vervoer, dan ontvang je een volledige vergoeding van de werkelijke kosten, uitgaande van de 1ste klasse. Onder voorwaarden kun je ook aanspraak maken op verblijfkosten.

**Eigen vervoer**

Reis je met eigen vervoer voor de dienst, dan heb je te maken met drie soorten kilometervergoedingen:

- een vergoeding van € 0,09 per kilometer als de plek 'doelmatig per openbaar vervoer bereikbaar is' bij alleen reizen.
- een vergoeding van € 0,09 plus € 0,09 extra per meereizende collega met een maximum van € 0,37 als de plek 'doelmatig per openbaar vervoer bereikbaar is'.
- een vergoeding van € 0,37 als je reisdoel niet doelmatig bereikbaar is per openbaar vervoer.

### ***Wanneer is een reisdoel per OV niet doelmatig bereikbaar?***

Zo wel bij woon-werkverkeer als bij dienstreizen is de vraag 'of een reisdoel doelmatig bereikbaar is per openbaar vervoer' bepalend voor de vergoeding die je bij gebruik van je eigen vervoer krijgt. Heb je de mogelijkheid om met het OV te reizen, dan wordt je op deze manier financieel geprikkeld om de auto te laten staan. Een reisdoel kan in elk geval niet doelmatig per openbaar vervoer worden bereikt als een van de volgende omstandigheden zich voordoet.

- De afstand tussen het reisdoel en de dichtstbijzijnde halte van het openbaar vervoer is groter dan 1 kilometer. Die halte hoeft geen relatie te hebben met het specifieke openbaar vervoermiddel waarvan je gebruik wilt maken.
- Je werktijdregeling is zodanig vastgesteld dat je het reisdoel niet met het openbaar vervoer kan bereiken of verlaten.
- Het openbaar vervoer stopt niet ten minste tweemaal per uur bij je reisdoel (dit geldt zowel bij de aanvang als bij het einde van de diensttijd).
- Bij gebruik van het openbaar vervoer komt als gevolg van de ligging van het reisdoel je persoonlijke veiligheid in gevaar.
- De bedrijfsarts is van oordeel dat je om medische redenen geen gebruik kan maken van het openbaar vervoer.
- Het gebruik van de auto verkort de reisduur per openbaar vervoer met ten minste drie kwartier.

Arbeidsgehandicapte medewerkers worden geacht de plaats van tewerkstelling niet met openbaar vervoer te kunnen bereiken indien zij beschikken over een verklaring van de bedrijfsarts waarin de medische noodzaak tot het gebruik van eigen vervoer wordt onderschreven.

### ***Bijzondere situatie niet doelmatig bereikbaar zijn per OV.***

Naast de hierboven algemene criteria betreft de nVWA bij de vraag of al dan niet sprake is van doelmatig reizen, ook het tijdsverlies dat ontstaat omdat medewerkers na de fusie langer moeten reizen dan voorheen. Het voorkomen van die extra tijdsinvestering door medewerkers is in het belang van de nVWA en de medewerker. Aan de zes algemene punten hierboven wordt daarom het volgende criterium toegevoegd:



- OV niet doelmatig als er een tijdsbesparing van 30 minuten of meer enkele reis kan worden gerealiseerd, ook in situaties waarin de enkele OV-reis minder dan twee uur zou zijn.

### **Extra reistijd en reiskosten als gevolg van de fusie**

Indien als gevolg van een wijziging van de standplaats van een medewerker door de fusie sprake is van extra reistijd en of extra reiskosten, kan de medewerker aanspraak maken op de voorzieningen 14 en 15 zoals opgenomen in het Sociaal Flankerend Beleid sector Rijk 2008-2012.

#### **Voorziening 14: extra reistijd**

Als de reistijd naar de nieuwe locatie met meer dan 15 minuten toeneemt is deze extra reistijd te beschouwen als werktijd.

#### **Voorziening 15: extra reiskosten**

Een medewerker heeft bij een standplaatswijziging de keus om voor de nieuwe standplaats zelf te kiezen om naar deze standplaats met de 'auto' te reizen. In dat geval ontvangt de medewerker de vergoeding waarin de nieuwe werkplek niet doelmatig te bereiken is met het openbaar vervoer. In deze overgangsregeling zijn dus de normale voorwaarden voor de nieuwe locatie (niet bereikbaar met openbaar vervoer of snelheidswinst met eigen vervoer) niet van toepassing.

Beide situaties zijn tijdelijke regelingen met als afbouw: 100%, 100%, 75%, 50%, 25%. Na vijf jaar (dus op 1 januari 2016) is de regeling geheel afgebouwd.

#### *Voorbeeld 1*

Hans woont in Den Haag en heeft standplaats Utrecht. Vandaag is een overleg gepland om 11.00 uur met een aantal collega's in Wageningen. Hans gaat om 8.00 uur eerst thuis inloggen en alvast wat e-mails beantwoorden. Vervolgens reist hij na de spits om 9.30 uur met de trein (tweede klasse) naar Wageningen. Er is dan voldoende ruimte in de trein om te zitten. Hij opent zijn notebook en werkt verder. Hierdoor is zijn reistijd productieve tijd (werktijd). Indien zijn collega Piet in de spits moet reizen en daardoor geen zitplaats heeft in de tweede klasse of om andere redenen naar zijn opvatting niet efficiënt kan werken in tweede klasse, dan koopt hij een kaartje voor de eerste klasse naar Wageningen. In beide gevallen worden de OV-kosten volledig vergoed. Echter ook hier geldt: vertrouwen en verantwoordelijkheid. Hans zal zich achteraf wel moeten kunnen verantwoorden over de afwegingen die hij maakt, indien aan de orde.

#### *Voorbeeld 2*

Peter woont in Schin op Geul en heeft Utrecht als standplaats. Hij gaat twee dagen per week naar Utrecht en werkt twee dagen op het steunpunt+ Echt. De vijfde dag werkt hij meestal thuis. Hij gaat met zijn eigen auto van Schin op Geul naar Echt. Als hij naar Utrecht gaat rijdt hij met de auto naar Heerlen (P+R) en gaat hij met de trein naar Utrecht. Peter werkte voorheen bij de AID in Kerkrade. De reistijd naar Echt en Utrecht is fors langer dan de reistijd naar Kerkrade. Die reistijd kan Peter in het kader van de afspraken rond de fusie gedurende de afbouwperiode compenseren. Voor iedereen is het fijn dat Peter de reistijd beperkt door met de auto naar Echt te gaan. De reistijd bedraagt zo'n 30 minuten met de auto. Met het OV zou zijn reistijd zo'n 1 uur en 15 minuten zijn. De keus van Peter om met de auto naar Echt te gaan is dus doelmatig.

#### *Voorbeeld 3*

Femke woont in Maurik. Zij heeft Utrecht als standplaats. Zij gaat twee dagen per week met de motor naar het servicekantoor in Wageningen. De andere twee dagen rijdt zij met de motor naar Tiel en gaat zij met de trein naar Utrecht. Femke werkte voorheen bij de PD in Wageningen. De reistijd met het openbaar vervoer van Maurik naar Wageningen bedraagt zo'n twee uur. Met de motor legt Femke het traject af in 25 minuten. De keus om met de motor naar Wageningen te gaan is dus doelmatig. Voor de reis van Maurik naar Tiel om vandaar met het openbaarvervoer verder te reizen naar de standplaats Utrecht ontvangt Femke ook een tegemoetkoming in de kosten, namelijk een vergoeding per kilometer op basis van het laag tarief. In geval van eigen vervoer tussen woonplaats en een ov-opstapplaats is altijd het laag tarief van toepassing. De doelmatigheid van de keuze speelt daarbij geen rol.



## BIJLAGE 3 BIJ OVEREENKOMST ARBEIDSVOORWAARDEN NVWA

### Systematiek berekening Eenmalige Uitkering

Deze systematiek heeft betrekking op de medewerkers categorie 3  
 Basis van onderstaande voorbeeldberekeningen is een 36-urige werkweek.  
 De bedragen en leeftijden in onderstaande berekeningen zijn voorbeelden.  
 Bij afwijking van de 36-urige werkweek gelden de bedragen naar rato.

40 jarige, schaal 8, 10% inconveniënt					
A	huidig bedrag toelage inconveniënten per maand		€ 308,29	€ 308,29	Dit is het bedrag dat de medewerker momenteel ontvangt als toelage inconveniënten bij zijn huidige functie
B	toekomstig BBRA per maand	50% x 308,29		€ 154,15	De aanname is dat het werk in de toekomst zo is georganiseerd, dat 50% van de huidige inconveniënt wordt gedeclareerd op basis van het BBRA (toelage onregelmatige dienst, overwerk anders dan in crisis, ingeroosterde bereikbaarheid en beschikbaarheid). De afkoop wordt op de aanname gefixeerd ongeacht de feitelijke situatie.
C	maandelijks verschil A-B	308,29-154,15		€ 154,15	Na afloop van de afbouwperiode is er een verschil tussen het bedrag dat de medewerker ontvangt in de vorm van de huidige toelage inconveniënt en het bedrag dat hij voortaan kan declareren op basis van het BBRA
	jaarlijks verschil	154,15 x 12		€ 1.849,75	
	verschil per jaar x 70%	1.849,75 x 70%		€ 1.294,83	Het maandelijkse verschil van C wordt voor 70% gecompenseerd in de vorm van een uitkering ineens. Per jaar dat hij/zij nog tot zijn pensioen werkt, ontvangt de medewerker een afkoop van 70%
	voor 40 jarige	15 jaar x 1.294,83		€ 19.422,40	De medewerker die op 31 december 2011 de leeftijd heeft van 40 jaar, geldt dat hij/zij na 10 jaar afbouw in 2021 50 jaar is. Dan werkt hij nog 15 jaar tot aan zijn/haar pensioen. De uitkering ineens bedraagt dan € 19.422,40

38 jarige, schaal 9, 15% inconveniënt					
	huidig bedrag toelage inconveniënten per maand	€ 520,44		€ 520,44	Dit is het bedrag dat de medewerker momenteel ontvangt als toelage inconveniënten bij zijn huidige functie
	toekomstig BBRA per maand	50% x 520,44		€ 260,22	De aanname is dat het werk in de toekomst zo is georganiseerd, dat 50% van de huidige inconveniënt wordt gedeclareerd op basis van het BBRA (toelage onregelmatige dienst, overwerk anders dan in crisis, ingeroosterde bereikbaarheid en beschikbaarheid). De afkoop wordt op de aanname gefixeerd ongeacht de feitelijke situatie.
	maandelijks verschil A-B	520,44-260,22		€ 260,22	Na afloop van de afbouwperiode is er een verschil tussen het bedrag dat de medewerker ontvangt in de vorm van de huidige toelage inconveniënt en het bedrag dat hij voortaan kan declareren op basis van het BBRA
	jaarlijks verschil	260,22 x 12		€ 3.122,61	
	verschil per jaar x 70%	3.122,61 x 70%		€ 2.185,83	Het maandelijkse verschil van C wordt voor 70% gecompenseerd in de vorm van een uitkering ineens. Per jaar dat hij/zij nog tot zijn pensioen werkt, ontvangt de medewerker een afkoop van 70%
	voor 38 jarige	17 jaar x 2.185,83		€ 37.159,09	De medewerker die op 31 december 2011 de leeftijd heeft van 38 jaar, geldt dat hij/zij na 10 jaar afbouw in 2021 48 jaar is. Dan werkt hij nog 17 jaar tot aan zijn/haar pensioen. De uitkering ineens bedraagt dan € 37.159,09.



## Situatie bij bevordering

40 jarige, schaal 8, 10% inconveniënt, die wordt bevorderd naar schaal 9			
huidig bedrag toelage inconveniënten per maand	€ 308,29	€ 308,29	Dit is het bedrag dat de medewerker momenteel ontvangt als toelage inconveniënten bij zijn huidige functie
toekomstig BBRA per maand	50% x 308,29	€ 54,15	De inschatting is dat het werk in de toekomst zo is, dat op basis van BBRA 50% van de huidige inconveniënt wordt gedeclareerd op basis van het BBRA (toelage onregelmatige dienst, overwerk anders dan in crisis, ingeroosterde bereikbaarheid en beschikbaarheid).
maandelijks verschil A-B	308,29 - 154,15	€ 154,15	Na afloop van de afbouwperiode is er een verschil tussen het bedrag dat de medewerker ontvangt in de vorm van de huidige toelage inconveniënt en het bedrag dat hij voortaan kan declareren op basis van het BBRA
Salarisstoename door bevordering	386,65	€ 386,65	
Verskil salaris-sprong en vermindering inconveniënt	308,29-154,15-386,65	€ 232,50-	Hier staat een negatief verschil. Dat wil zeggen; door de bevordering van schaal 8 naar schaal 9 is de som van het salarisverschil en de BBRA-vergoeding, die de medewerker verdient, groter is dan de toelage inconveniënt, die hij nu heeft. De nieuwe bezoldigingssituatie is dus beter dan de huidige. Daardoor is afkoop niet van toepassing.  Uit kolom E (met S-sprong) van de tabel blijkt dat de uitkering ineens bij bevordering volgens deze berekening niet van toepassing is, omdat voor iedere medewerker die wordt bevorderd de bezoldiging in de nieuwe situatie beter is dan in de huidige.

### Addendum behorende bij de Overeenkomst Arbeidsvoorwaarden nVWA 2011/158, zoals overeengekomen op 5 juli 2011

Overwegende dat:

in de Overeenkomst Arbeidsvoorwaarden nVWA van 5 juli 2011 (hierna: de overeenkomst) de arbeidsvoorwaarden zijn opgenomen, die tussen partijen bij deze overeenkomst zijn overeengekomen;

de overeengekomen arbeidsvoorwaarden gelden voor medewerkers van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (in de overeenkomst nog nVWA genoemd, hierna: NVWA) met ingang van 31 december 2011;

onder 3. van de overeenkomst is opgenomen dat bij de NVWA voor overwerk een opdracht wordt gegeven en dat in voorkomende gevallen een variabele vergoeding op grond van artikel 23 BBRA 1984 wordt versterkt;

onder 3. van de overeenkomst is tevens opgenomen, dat in overleg nadere afspraken worden gemaakt ten aanzien van de in de regeling werktijden VWA opgenomen overwerkbepaling;

onder 4. van de overeenkomst is opgenomen dat voor alle medewerkers van de NVWA in geval van opdracht van de dienst werken op onregelmatige tijden, een variabele toelage wordt verstrekt op grond van artikel 17 BBRA 1984;

ten aanzien van de Regeling 2-ploegendienst RVV, onder 4. van de overeenkomst, is opgenomen dat nader onderzoek naar de toepassing van die regeling is geboden;

de resultaten van dat onderzoek door partijen in een technisch overleg op 9 februari 2012 zijn besproken;

partijen hebben vastgesteld dat het onverkort toepassen van artikel 17 BBRA 1984 in die situaties waarvoor bij de VWA een ploegendiensttoeslag werd verstrekt, mogelijk is;

partijen naar aanleiding van het nader overleg onder 3. van de overeenkomst, de resultaten van het onderzoek naar de Regeling 2-Ploegendienst van de VWA onder 4. van de overeenkomst en in aanvulling op de overeenkomst overeenstemming hebben bereikt over het volgende.

1. Niet-leidinggevende medewerkers met schaal 11 of hoger met retribueerbaar werk bij de afdelingen Toezichtuitvoering hebben naar analogie van artikel 23 BBRA 1984 aanspraak op een vergoeding voor overwerk, mits aan de in dat artikel opgenomen voorwaarden wordt voldaan. De vergoeding in geld wordt naar analogie van artikel 23 BBRA 1984 eenmaal per kalenderjaar



- vastgesteld en met toepassing van artikel 22a BBRA 1984 als eenmalige toeslag voor extra diensten aan de medewerker verstrekt.
2. Het bepaalde onder 4. van de overeenkomst, dat voor alle medewerkers van de NVWA in geval van in opdracht van de dienst werken op onregelmatige tijden een variabele toelage wordt verstrekt op grond van artikel 17 BBRA 1984 indien aan de in die bepaling opgenomen voorwaarden is voldaan, geldt onverkort voor medewerkers die tot 31 december 2011 aanspraak konden maken op een vergoeding op grond van de Regeling 2-ploegendienst RVV.
  3. Voor medewerkers die volgens de criteria van de Regeling 2-ploegendienst RVV van 26 juni 2002 en de nadere uitwerking daarvan -zoals opgenomen in de nota van 21 april 2004 (kenmerk: TRVV/04/19198)- een ploegendiensttoeslag hebben ontvangen of daar aanspraak op hadden als bedoeld onder 4., wordt de overgangsregeling onder B. van de overeenkomst toegepast.
  4. De medewerkers, die in de periode van 1 januari 2006 tot en met 31 december 2011 keuringswerkzaamheden hebben verricht bij een slachterij met een totale slachtijd per dag van 10 uur of meer en ook overigens aan alle onder 2. bedoelde criteria hebben voldaan, en dus ten onrechte geen ploegendiensttoeslag hebben ontvangen, wordt alsnog de ploegendiensttoeslag met terugwerkende kracht tot 1 januari 2006 verstrekt onder verrekening van de over die uren ontvangen variabele toelage onregelmatige dienst.
  5. Ten aanzien van de medewerkers die volgens de onder 3. bedoelde criteria geen aanspraak hebben op een ploegendiensttoeslag, maar die deze desondanks hebben ontvangen, zal worden afzien van terugvordering en indien aan de orde zal de afbouwregeling BBRA worden toegepast.
  6. De medewerkers in actieve dienst bij de NVWA die in één of meer van de kalenderjaren 2006 tot en met 2011 bij een slachterij met een totale slachtijd per dag van 10 uur of meer keuringswerkzaamheden hebben verricht, ontvangen een eenmalige toelage voor de flexibele inzet voor de VWA, indien aan de volgende voorwaarden per kalenderjaar wordt voldaan:
    - a. de medewerker heeft minimaal 40 dagen per kalenderjaar op één of meer van de slachterijen waarvoor de Regeling 2-ploegendienst RVV van toepassing was, keuringswerkzaamheden verricht; én
    - b. de medewerker, anders dan als bedoeld onder 4., heeft in het desbetreffende kalenderjaar geen ploegendiensttoeslag ontvangen.
  7. De hoogte van de eenmalige toelage onder 6. bedraagt 166,67 euro bruto per kalenderjaar en wordt eenmalig op basis van een door de medewerker opgestelde en naar waarheid ondertekende verklaring uitbetaald.

*De Secretaris-Generaal van het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie  
Drs. Chr.P. Buijink*

*Namens de ABVAKABO FNV  
M. van Vliet*

*Namens CNV Publieke Zaak  
J. de Bruin*

*Namens het Ambtenarencentrum  
P. Wulms*

*Namens de CMHF  
mr. J. Hut*

*De Inspecteur-Generaal van de Voedsel en Waren Autoriteit tevens wvd directeur van de AID en wvd  
directeur van de PD  
C.W.J. Schreuders*

*Namens de Ondernemingsraad van de Algemene Inspectiedienst (AID)  
mw. mr. M.A.W. Smink*

*Namens de Ondernemingsraad van de Voedsel en Waren Autoriteit (VWA)  
J. Kluppels*

*Namens de Ondernemingsraad van de Plantenziektenkundige Dienst (PD)  
ing. G. Romeijn*

Vastgestelde functielijst toelage bezwarende omstandigheden NVA met ingang van 1-1-2022.		
Team	Functie	Opmerking
KE VB Tm Entrepots en Haven	Senior Inspecteur, Onderst. Medew. Toezicht/Med. Toez.	
KE VB Tm Rotterdam 1	Senior Inspecteur, Onderst. Medew. Toezicht/Med. Toez.	
KE VB Tm Levensm, Dierv en Prodv	Onderst. Medew. Toezicht/Med. Toez., Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VB Tm Luchthavens	Senior Inspecteur, Onderst. Medew. Toezicht/Med. Toez.	
KE VB Tm Rotterdam 2	Senior Inspecteur, Onderst. Medew. Toezicht/Med. Toez.	
KE VB Tm Vis Certificering	Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VC Tm 01 VKE Zuid	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VC Tm 02 VKE Zuid	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VC Tm 03 VKE Zuid	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VC Tm 04 VKE Zuid	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VC Tm 05 VKE Zuid	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VC Tm 06 VKE Zuid	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VC Tm 07 VKE Zuid	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VC Tm 08 VKE Zuid	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VC Tm 09 VKE Zuid	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VD Tm 01 VKE Noord	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VD Tm 02 VKE Noord	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VD Tm 03 VKE Noord	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VD Tm 04 VKE Noord	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VD Tm 05 VKE Noord	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VD Tm 06 VKE Noord	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VD Tm 07 VKE Noord	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VD Tm 08 VKE Noord	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VD Tm 09 VKE Noord	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE VD Tm 10 VKE Noord	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
KE OC Tm Uniformiteit	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH KC Tm 01 Audits en Bedrijvenbeheer	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IG Tm Feed Noord	Senior Inspecteur, Onderst. Medew. Toezicht/Med. Toez., Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IG Tm Feed Zuid	Senior Inspecteur, Onderst. Medew. Toezicht/Med. Toez., Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IG Tm Food Noord	Inspecteur Auditors en ook de Senior Inspecteur Auditors, Onderst. Medew. Toezicht/Med. Toez.	Met uitzondering van de medewerkers werkzaam in de bijzondere Eet- en drinkwaren.
HH IG Tm Food Oost	Inspecteur Auditors en ook de Senior Inspecteur Auditors, Onderst. Medew. Toezicht/Med. Toez.	Met uitzondering van de medewerkers werkzaam in de bijzondere Eet- en drinkwaren.
HH IG Tm Food West	Inspecteur Auditors en ook de Senior Inspecteur Auditors, Onderst. Medew. Toezicht/Med. Toez.	Met uitzondering van de medewerkers werkzaam in de bijzondere Eet- en drinkwaren.
HH IG Tm Food Zuid	Inspecteur Auditors en ook de Senior Inspecteur Auditors, Onderst. Medew. Toezicht/Med. Toez.	Met uitzondering van de medewerkers werkzaam in de bijzondere Eet- en drinkwaren.
HH II Tm Noord Vis	Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH II Tm Zuid Vis	Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IJ Tm Dierenwelzijn 1	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IJ Tm Dierenwelzijn 2	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IJ Tm Dierenwelzijn 3	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IJ Tm Dierenwelzijn 4	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IJ Tm Dierenwelzijn 5	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IJ Tm Diergeneesmiddelen 1	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IJ Tm Diergeneesmiddelen 2	Onderst. Medew. Toezicht/Med. Toez., Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IJ Tm Vervoer Dierenwelzijn	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IK Tm Meststoffen 1	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IK Tm Meststoffen 2	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IK Tm Meststoffen 3	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IK Tm Meststoffen 4	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IK Tm Gemeenschap Landbouwbeleid 1	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IK Tm Gemeenschap Landbouwbeleid 2	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IK Tm Gemeenschap Landbouwbeleid 3	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	
HH IK Tm Vervoer Meststoffen	Senior Inspecteur, Inspecteur/Medewerker Toezicht	





## [ V e r v a l l e n ] Autoregeling LNV

## Autoregeling LNV

<b>Geldend van:</b> 2006-11-01
<b>Geldend tot:</b> 2019-12-31

Autoregeling LNV

De Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit,

Gehoord de Departementale Ondernemingsraad;

In overeenstemming met het Departementaal Georganiseerd Overleg LNV;

Overwegende dat het wenselijk is een regeling te treffen inzake de verstrekking en het gebruik van dienstauto's aan ambtenaren die in de uitoefening van hun functie van een auto gebruik moeten maken;

Gelet op **artikel 15, tweede lid van het Verplaatsingskostenbesluit 1989**, **artikel 16 van het Reisbesluit binnenland** en het **Besluit betaling emolumenten burgerlijk rijksperoneel**;

Besluit:

### Artikel 1 Definities

In dit besluit wordt verstaan onder:

- Dienstauto: een door een onderdeel van LNV aan de ambtenaar verstrekte auto die eigendom is van LNV of vanwege LNV is gehuurd of geleast;
- Zakelijk gebruik: het geregistreerde gebruik van een dienstauto ten behoeve van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden en/of het gebruik ten behoeve van het woon/werk-verkeer;
- Privé gebruik: alle door de ambtenaar gereden kilometers met de dienstauto, verminderd met het zakelijk gebruik van de auto;
- Bevoegd gezag: de functionaris aan wie mandaat is verleend tot het behandelen en afdoen van personeelsaangelegenheden als bedoeld in **mandaatbesluit personele aangelegenheden LNV**.

### Artikel 2 Categorieën dienstauto's

Deze regeling heeft betrekking op dienstauto's voor:

- individueel gebruik zonder privé-gebruik;
- individueel gebruik met privé-gebruik;
- het gebruik door verschillende personen (b.v. poolauto's).

### Artikel 3 Ter beschikking stellen van een dienstauto (algemeen)

Het bevoegd gezag bepaalt op grond van zakelijke overwegingen wanneer een dienstauto ter beschikking wordt gesteld, welke dienstauto ter beschikking wordt gesteld en aan wie deze dienstauto ter beschikking wordt gesteld.

- 2 Het bevoegd gezag stelt alleen dienstauto's beschikbaar die zijn geselecteerd op grond van de Interdepartementale aanbesteding dienstauto's (Aankondiging Supplement EG-publicatieblad, d.d. 22 juni 2005, nummer 2005/S 119-117569). Het ter beschikking stellen van een dienstauto geschiedt met inachtneming van de Rijksnormering van het Ministerie van Verkeer en Waterstaat.
  - 3 Het bevoegd gezag kan besluiten een reeds aanwezige dienstauto ter beschikking te stellen.
  - 4 Voorafgaand aan het gebruik van de dienstauto ondertekent de ambtenaar een verklaring van ingebruikname. De verklaring bevat de gebruiksvoorwaarden en bepalingen ten aanzien van de uitrusting van de dienstauto. De modellen van deze verklaringen zijn als **bijlagen 1** bij dit besluit opgenomen.
- 

#### **Artikel 4 Ter beschikking stellen van een poolauto**

- 1 De ambtenaar die op grond van zakelijke overwegingen als bedoeld in **artikel 3, lid 1** niet voor een dienstauto met of zonder privé-gebruik in aanmerking komt, kan voor de uitoefening van zijn functie een poolauto worden toegewezen, als bedoeld in **artikel 2 onder c**.
  - 2 Het is de ambtenaar aan wie een poolauto ter beschikking wordt gesteld niet toegestaan deze privé te gebruiken.
  - 3 Het bevoegd gezag stelt de duur vast dat de poolauto gebruikt mag worden.
  - 4 De ambtenaar dient het gereden aantal zakelijke kilometers te registreren en kenbaar te maken aan het bevoegd gezag. Het bevoegd gezag wijst daartoe een registratiesysteem aan.
- 

#### **Artikel 5 Ter beschikking stellen van een dienstauto algemeen**

- 1 De dienstauto wordt ter beschikking gesteld voor de periode dat de ambtenaar voldoet aan de criteria bedoeld in **artikel 3, lid 1**. Wanneer de ambtenaar niet langer aan de criteria voldoet wordt de dienstauto ingenomen.
  - 2 De auto dient te allen tijde beschikbaar te zijn voor de uitoefening van de werkzaamheden.
  - 3 De ambtenaar dient het gereden aantal zakelijke kilometers te registreren en kenbaar te maken aan het bevoegd gezag. Het bevoegd gezag wijst daartoe een registratiesysteem aan.
- 

#### **Artikel 6 Ter beschikking stellen van een dienstauto met privé gebruik**

De ambtenaar is een vergoeding verschuldigd conform het **Besluit betaling emolumenten burgerlijk rijkspersoneel** voor het verschil tussen het totaal aantal gereden kilometers en het geregistreerde aantal zakelijke kilometers.

---

**Transponering ambulante functies in Bijlage 1 van de Overeenkomst Arbeidsvoorwaarden nVWA naar functies in het OB nVWA.**

Ambulante functies Overeenkomst Arbeidsvoorwaarden nVWA		Ambulante functies Organisatiebesluit nVWA				
Roepnaam		Roepnaam	Directie	Divisie / Afdeling	Functie	
2	Assistent Inspecteur TU Landbouw & Natuur	1	Assistent Inspecteur	Keuren	Veterinair & Import, afdeling Importkeuring	Ondersteunend Medewerker Toezicht/ Medewerker Toezicht
1	Assistent Inspecteur Consument & Veiligheid			Handhaven	Inspectie, afdeling Consument	
					Inspectie, afdeling Dier	
					Inspectie, afdeling Industrie	
	Inspectie, afdeling Plant, Vis, EU, Natuur					
4	Assistent Toezichthoudend Dierenarts	2	Assistent Toezichthoudend Dierenarts	Keuren	Veterinair & Import, afdeling veterinaire keuring Noord	Inspecteur/ Medewerker Toezicht
				Keuren	Veterinair & Import, afdeling veterinaire keuring Zuid	
5	Automatiseringsrechercheur	3	Automatiseringsrechercheur	Handhaven	IOD, afdeling Ontwikkeling & Inlichtingen	
6	Rechercheur EDP Auditor	4	Rechercheur EDP auditor		IOD, afdeling Opsporing	
9	Financieel Rechercheur	5	Financieel Rechercheur		IOD, afdeling Opsporing	
10	Forensisch Analist	6	Forensisch Analist		IOD, afdeling Ontwikkeling & Inlichtingen	
11	Informatierechercheur	7	Informatierechercheur		IOD, afdeling Ontwikkeling & Inlichtingen	
22	Senior Inspecteur Landbouw & Natuur	8	Inspecteur	Handhaven	Inspectie, afdeling Plant, Vis, EU, Natuur	
15	Inspecteur Landbouw & Natuur			Handhaven	Inspectie, afdeling Dier	
16	Inspecteur Veterinair & Import			Keuren	Veterinair & Import, afdeling Importkeuring	
21	Senior Inspecteur Consument & Veiligheid			Handhaven	Inspectie, afdeling Consument	
14	Inspecteur Consument & Veiligheid				Inspectie, afdeling Consument	
				Inspectie, afdeling Plant, Vis, EU, Natuur		
				Inspectie, afdeling Industrie		
12	Inspecteur Auditor Consument & Veiligheid	9	Inspecteur Auditor	Handhaven	Inspectie, afdeling Plant, Vis, EU, Natuur	
				Handhaven	Inspectie, afdeling Industrie	
7	EDP Auditor Consument & Veiligheid	10	Inspecteur EDP Auditor	Handhaven	KBC, afdeling administratieve controle	
17	Internetrechercheur	11	Internetrechercheur	Handhaven	IOD, afdeling ontwikkeling & inlichtingen	
24	Senior Tactisch Rechercheur	12	Rechercheur		IOD, afdeling opsporing	
26	Tactisch Rechercheur				IOD, afdeling ontwikkeling & inlichtingen	
18	Rechercheur CIE	13	Rechercheur CIE			
23	Senior Rechercheur CIE					
19	Senior Inspecteur Auditor Consument & Veiligheid	14	Senior Inspecteur Auditor	Handhaven	Inspectie, afdeling Industrie	Senior Inspecteur
20	Senior Inspecteur Auditor V&I			Handhaven	KBC, afdeling Audits & Bedrijvenbeheer	
27	Toezichthoudend Dierenarts	15	Toezichthoudend Dierenarts	Handhaven	Inspectie, afdeling Dier	
13	Inspecteur Auditor Veterinair & Import			Keuren	Veterinair & Import, afdeling Importkeuring	
25	Senior Toezichthoudend Dierenarts				Veterinair & Import, afdeling veterinaire keuring Noord	
				Veterinair & Import, afdeling veterinaire keuring Zuid		
		16	Specialistisch Inspecteur Auditor	Handhaven	KBC, afdeling Audits & Bedrijvenbeheer	Coördinerend/ Specialistisch Inspecteur



De Minister van Economische Zaken, namens deze de Inspecteur-generaal van de NVWA, besluit vast te stellen het

## **Privacyreglement digitale rittenregistratie NVWA**

### **Artikel 1 Begripsbepalingen**

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. *WBP*: Wet Bescherming Persoonsgegevens;
- b. *Dienst*: Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit;
- c. *Persoonsgegevens*: Zie artikel 1 Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP);
- d. *Verwerken*: Zie artikel 1b WBP;
- e. *Betrokkene*: betrokkene als bedoeld in artikel 1, onderdeel f, van de WBP, zijnde degene die op basis van een ambtelijke aanstelling of anderszins werkzaamheden verricht voor de NVWA;
- f. *Verantwoordelijke*: de verantwoordelijke als bedoeld onder artikel 1, lid d. van de WBP: de Minister van Economische Zaken, namens deze de Inspecteur-generaal van de NVWA;
- g. *Operationeel beheerder*: degene die het operationele beheer van het digitale rittenregistratiesysteem voert bij de afdeling Facilitair Management en Huisvesting NVWA;
- h. *Bewerker*: de opdrachtnemer binnen de NVWA die belast is met het hosten van het digitale rittenregistratiesysteem;
- i. *Functionaris voor de gegevensbescherming (FG)*: Functionaris voor de gegevensbescherming van het Ministerie van Economische Zaken zoals bedoeld in artikel 62 van de WBP;
- j. *Privacycoördinator*: privacycoördinator van de NVWA.
- k. *Samengebrachte gegevens*: geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens zoals opgenomen onder B lid 1 van de bij dit reglement behorende Bijlage *Melding verwerking gegevens digitale rittenregistratie NVWA*.

### **Artikel 2 Toepassingsbereik**

Dit reglement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens bij het digitale rittenregistratiesysteem van de NVWA voor de volgende categorieën dienstauto's:

- a. persoonsgebonden;
- b. algemeen gebruik;
- c. opvallende voertuigen

### **Artikel 3 Verzoeken tot inzage in, alsmede corrigeren en verwijderen van eigen persoonsgegevens**

1. Een betrokkene kan verzoeken om inzage, zoals bedoeld en vastgelegd in artikel 35 van de WBP, in alle persoonsgegevens die over hem of haar in deze gegevensverwerking is opgeslagen.
2. Indien de opgeslagen persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, dan kan de betrokkene de verantwoordelijke verzoeken deze te corrigeren of te verwijderen overeenkomstig het bepaalde in artikel 36 van de WBP.
3. Een verzoek, als bedoeld in het eerste en tweede lid van dit artikel, wordt gericht aan de verantwoordelijke en wordt ingediend bij de Privacy coordinator NVWA of *functionaris voor de gegevensbescherming (FG)*.
4. De verantwoordelijke is gehouden om de identiteit van betrokkene vast te stellen.
5. De verantwoordelijke houdt een registratie bij waarin staat vermeld wie, op welk tijdstip welke persoonsgegevens heeft gemuteerd.

#### **Artikel 4 Beveiliging en nader onderzoek**

1. De verantwoordelijke ziet er op toe dat voor de beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens een passend beveiligingsniveau in acht wordt genomen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking en het beveiligingsbeleid van het Ministerie van EL&I.
2. Op grond van de omvang van de gegevensverwerking, is de gegevensverwerking ingedeeld in Risico klasse II. Verlies, onbehoorlijke of onzorgvuldige verwerking van deze persoonsgegevens kan schade opleveren voor de betrokkene;
3. Indien er gegronde aanwijzingen zijn over misbruik of ongelijk gebruik van de persoonsgegevens dan kan de verantwoordelijke, de FG of Privacy coördinator een nader onderzoek (laten) instellen.
4. De functionaris voor de gegevensbescherming van het ministerie van EL&I / NVWA kan altijd zijn wettelijk voorgeschreven toezicht uitoefenen. Hij kan zich daartoe laten bijstaan door personen die door hem zijn aangewezen. Hij kan aanbevelingen doen voor een betere verwerking van de persoonsgegevens.

#### **Artikel 5 Bewaartermijnen**

1. De verwerking van de in artikel B van de bijlage melding gegevens bedoelde persoonsgegevens wordt zeven jaar bewaard.
2. Samenbrachte gegevens als bedoeld in artikel C, lid 3, van de bijlage melding gegevens, worden maximaal twee maanden bewaard. Samenbrachte gegevens die ouder zijn dan twee maanden worden vernietigd tenzij de gegevens het vermoeden van de verantwoordelijke bevestigen dat er sprake is van misbruik en/of oneigenlijk gebruik. In dat geval worden de gegevens bewaard zolang dit voor nader onderzoek en eventuele te treffen maatregelen jegens een betrokkene noodzakelijk is. Zodra een nader onderzoek door de departementsleiding is afgerond en dit niet leidt tot maatregelen jegens een betrokkene, worden de gegevens vernietigd.
3. Er kan niet op enig moment worden besloten gegevens die ouder zijn dan zes maanden alsnog samen te brengen in de zin van artikel C, lid 3.

#### **Artikel 6 Geheimhouding**

Iedereen die handelt onder het gezag van de verantwoordelijke is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht.

#### **Artikel 7 Klachten**

1. Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of indien hij een andere reden tot klagen heeft, dan dient betrokkene zich schriftelijk te wenden tot een van de benoemde toezichthouders WBP, te weten de departementale FG of de privacy functionaris van de dienst.
2. De betrokkene krijgt binnen de wettelijk daarvoor gestelde termijn schriftelijk antwoord van de betrokken toezichthouder.

#### **Artikel 8 Bekendmaking reglement**

1. Dit reglement is voor iedereen ter inzage beschikbaar via het intranet van de NVWA.
2. De aan dit reglement verbonden melding verwerking persoonsgegevens is voor iedereen ter inzage beschikbaar via de internetsite van de rijksoverheid.
3. Dit reglement en deze gegevensverwerking is aangemeld bij de Functionaris voor de Gegevensbescherming van het Ministerie van EL&I.

## **Artikel 9 Afstemming**

1. Dit reglement is afgestemd met de FG van het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie
2. Wijzigingen in dit reglement worden vooraf afgestemd met de hiervoor genoemde FG.
3. De formele melding verwerking gegevens ten behoeve van de FG, staat vermeld in de bij dit reglement behorende bijlage "Melding verwerking gegevens digitale rittenregistratie NVWA".

## **Artikel 10 Inwerkingtreding**

Dit reglement treedt in werking na ondertekening en kan worden aangehaald als 'Privacy-reglement digitale rittenregistratie NVWA'.

Aldus vastgesteld op 15 november 2012 door de Minister van Economische Zaken,  
namens deze,



C.W.J. Schreuders  
Inspecteur-generaal NVWA



### 3 Vergoeding

De medewerker kan in  
aanmerking komen voor

> *Aankruisen wat van toepassing is*

een vergoeding voor de inrichting van de telewerkplek van (maximaal € 1.815 over vijf jaar); origineel van de factu(u)r(en) wordt toegevoegd.

De medewerker is bij beëindiging van het dienstverband of bij beëindiging van het telewerken, op grond van het gestelde onder "vrijwillig telewerken" in het personeelsreglement verplicht de restwaarde van de in dit kader aangeschafte meubilair, dat is vergoed door EZK of LNV, terug te betalen.

De medewerker is ervan op de hoogte dat de toestemming kan worden ingetrokken op basis van de gronden zoals vermeld in het artikel 7 lid 2 van de regeling:

### 4 Eventueel overige afspraken

### 5 Verklaring

De medewerker verklaart dat hij/zij akkoord gaat met de (vastgestelde) te ontvangen vergoedingen voor het telewerken en dat hij voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in het personeelsreglement betreffende de arbo-eisen, de bereikbaarheid, het te verrichten werk, informatiebeveiliging en de telewerkvoorzieningen.

Medewerker

Direct leidinggevende

Voor akkoord

Handtekening

Datum

Dag	Maand	Jaar	Dag	Maand	Jaar
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]



titel	<b>Hygiëneprotocol NVWA in kader</b>		
	<b>Werknemersveiligheid, Voedselveiligheid en Versleping van ziektekiemen</b>		
code	BIO-AGENTIA01	versie 02	ingangsdatum 03-05-2018
			pag. 1 van 10

Versie	Goedkeuring datum	Wijzigingen ten opzichte van vorige versie
02	04-2018	Mogelijke wasvergoeding is verwijderd op pagina 6.
01		Eerste versie

## 1 Onderwerp

Dit hygiëneprotocol is bestemd voor alle medewerkers die in hun werk voor de NVWA in aanraking kunnen komen met biologische agentia, zoals bij het werken met dieren of dierlijke producten, het werken in de natuur of het werken met bacteriën, schimmels etc. in een laboratorium omgeving.

Het grootste deel van het protocol is voor iedereen van toepassing en heeft betrekking op de persoonlijke hygiëne om de blootstelling aan biologische agentia te voorkomen en/of beperken. In het protocol staan ook enkele extra maatregelen die zien op productkwaliteit/voedselveiligheid of versleping van ziektekiemen. Deze laatste twee categorieën maatregelen zijn in een andere kleur weergegeven.

**Blauw voor maatregelen op het gebied van productkwaliteit/voedselveiligheid**

**Rood voor maatregelen om versleping van ziektekiemen tegen te gaan.**

## 2 Werkwijze

### 1. Handhygiëne

Handhygiëne wordt beschouwd als de belangrijkste maatregel om risico op overdracht van micro-organismen te verminderen. Bij een goede handreiniging (en waar nodig onderarmen) wordt vuil en (tijdelijke) micro-organismen van de handen verwijderd door de handen en onderarmen te wassen met water en vloeibare zeep. Op welke momenten is het handen wassen van groot belang?

Gezondheid	Productkwaliteit/voedselveiligheid
Na het beëindigen van werkzaamheden	Voor aanvang van de werkzaamheden
Voor het betreden van de pauzeruimte	Bij het wisselen van werkzaamheden
Na het afspoelen en uittrekken van handschoenen	Bij het verlaten van de pauzeruimte
Na het uittrekken van de werkkleding	Na hoesten, niezen en snuiten van de neus
Voor het eten, drinken en roken	Na contact met de hoofdhuid of wondjes
	Na toiletgebruik
	Na het roken
	Nadat iets van de vloer is opgeraapt of iets is vastgepakt wat contact heeft gehad met de vloer

titel	<b>Hygiëneprotocol NVWA in kader Werknemersveiligheid, Voedselveiligheid en Versleping van ziektekiemen</b>			
code	BIO-AGENTIA01	versie 02	ingangsdatum 03-05-2018	pag. 2 van 10

Daarnaast kunnen de handen gedesinfecteerd worden. Bij handdesinfectie worden op de handen aanwezige micro-organismen gereduceerd of gedood, door de handen in te wrijven met een desinfectans. Maak bij voorkeur gebruik van desinfectans met terugvettende bestanddelen om kloofjes en uitdroging van handen als gevolg van handreiniging of –desinfectie te voorkomen.

Op welke momenten is handdesinfectie van belang?

<b>Handdesinfectie</b>
<p>Handdesinfectie wordt gebruikt op momenten<sup>1</sup> dat handreiniging met water en zeep niet mogelijk is omdat dit niet beschikbaar is.</p> <p>Handdesinfectie is in veel bedrijven een standaard onderdeel in de hygiënesluis om de (productie)ruimten te kunnen betreden.</p> <p>Handdesinfectie dient volgens het bedrijfsprotocol van het te bezoeken bedrijf plaats te vinden.</p> <p>Voor werksituaties waar niet altijd water en zeep beschikbaar is, dient een handdesinfectans beschikbaar gesteld te worden. Medewerkers dienen deze bij zich te hebben.</p> <p>Indien er een kleedruimte en/of kantine is wordt aanbevolen om een dispenser met handalcohol in de te plaatsen</p>

### **1.1 Handhygiëne tijdens het dragen van handschoenen**

Tijdens het dragen van handschoenen kunnen micro-organismen de buitenkant van de handschoenen besmetten. Het is daarom belangrijk dat er een goede handhygiëne wordt uitgevoerd bij het uittrekken van de handschoenen.

<b>Handschoenen</b>	<b>Wegwerphandschoenen</b>
Handschoenen (aanhouden!) wassen	
Overmouwen uittrekken en weggoaien (indien relevant)	Overmouwen uittrekken en weggoaien (indien relevant)
Handschoenen uittrekken (zie ook bijlage 1 Techniek uittrekken handschoenen)	Handschoenen uittrekken en weggoaien (zie ook bijlage 2 Techniek uittrekken wegwerp-handschoenen)
Handreiniging (zie ook 1.2 Techniek handreiniging)	Handreiniging (zie ook 1.2 Techniek handreiniging)

titel	<b>Hygiëneprotocol NVWA in kader Werknemersveiligheid, Voedselveiligheid en Versleping van ziektekiemen</b>			
code	BIO-AGENTIA01	versie 02	ingangsdatum 03-05-2018	pag. 3 van 10

## 1.2 Techniek handreiniging

Was de handen volgens de onderstaande instructie:

- Maak de handen goed nat onder de kraan en voorzie ze vervolgens van een laagje vloeibare zeep uit de dispenser.
- Wrijf de handen gedurende 10 seconden goed over elkaar, waarbij de vingertoppen, duimen en gebieden tussen de vingers en de polsen goed moeten worden ingewreven.
- Spoel de handen goed af.
- Sluit de kraan zonder deze zelf aan te raken, bijvoorbeeld met sensor of elleboog- of voetbediening.
- Droog de handen goed af met warme luchtblowers of eenmalige handdoekjes. Gebruik geen herbruikbare handdoeken! Vergeet hierbij niet de polsen en de huid tussen de vingers te drogen.

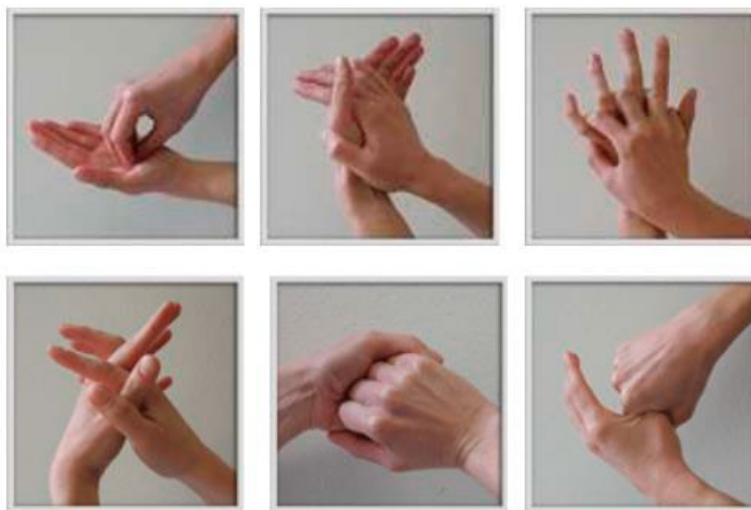


titel	<b>Hygiëneprotocol NVWA in kader Werknemersveiligheid, Voedselveiligheid en Versleping van ziektekiemen</b>			
code	BIO-AGENTIA01	versie 02	ingangsdatum 03-05-2018	pag. 4 van 10

### 1.3 Techniek handdesinfectie

Neem bij het desinfecteren van de handen met desinfectans de volgende instructie in acht:

- Neem uit de dispenser een hoeveelheid handalcohol passend in het kuiltje van de handpalm.
- Breng het desinfectans op de droge handen aan.
- Wrijf de handen zorgvuldig over elkaar totdat ze droog zijn. Ook de vingertoppen, duimen, gebieden tussen de vingers en de polsen moeten grondig met de desinfectans worden ingewreven.



### 1.4 Waterkraan

Aan de waterkraan wordt de volgende eis gesteld:

- De waterkraan mag niet met de handen worden aangeraakt.

### 1.5 Zeepdispensers

Aan zeepdispensers worden de volgende eisen gesteld:

- Alle vaste zeepdispensers moeten zijn voorzien van elleboogbediening, voetbediening of een infraroodsensor.
- Ze moeten zo zijn geconstrueerd dat de inhoud niet kan worden besmet.
- Geen systemen gebruiken met een navulbaar reservoir.
- Systemen die gebruik maken van wegwerpbare flessen verdienen de voorkeur
- Bij het vervangen van het reservoir wordt de dispenser gereinigd.

titel	<b>Hygiëneprotocol NVWA in kader Werknemersveiligheid, Voedselveiligheid en Versleping van ziektekiemen</b>			
code	BIO-AGENTIA01	versie 02	ingangsdatum 03-05-2018	pag. 5 van 10

### **1.6 Afvalbak**

Aan de afvalbak worden de volgende eisen gesteld:

- De afvalbak is goed onderhouden en schoon.
- De afvalbak voorzien van een pedaal voor het handvrij, hygiënisch openen van het deksel.
- De afvalbak dient één keer per dag te worden geleedigd.
- Reinig de afvalbak na lediging.
- Was de handen na het ledigen en reinigen van de afvalbak.

### **2. Nagels en handen**

Aan de nagels en handen worden de volgende eisen gesteld:

- De handen zijn schoon en verzorgd.
- De nagels zijn kort geknipt, er bevindt zich geen vuil onder de nagelranden.
- Nagellak, kunstnagels en andere vormen van nagelversieringen kunnen een bron van besmetting vormen en zijn daarom niet toegestaan.
- Horloges en alle sieraden en oorbellen zijn verboden. Ook gladde ringen zoals relatie/trouwingen zijn niet toegestaan.

### **3. Haar, baarden en snorren**

Aan hoofdhaar worden de volgende eisen gesteld:

- Hoofdhaar is schoon en goed verzorgd.
- Eventueel gezichtsbehaarung is goed verzorgd, schoon en kort geknipt.
- Haar dient in een haarnetje gedragen te worden. Dit haarnetje dient opgezet te worden, alvorens de beschermende kleding wordt aangetrokken. Zorg dat het haarnetje zodanig gedragen wordt dat al het hoofdhaar is bedekt (haarnetje over de oren).
- Baarden en/of snorren dienen met een baardnetje bedekt te worden.

titel	<b>Hygiëneprotocol NVWA in kader Werknemersveiligheid, Voedselveiligheid en Versleping van ziektekiemen</b>			
code	BIO-AGENTIA01	versie 02	ingangsdatum 03-05-2018	pag. 6 van 10

#### 4. Kleding

Aan kleding worden de volgende eisen gesteld:

- Volg op het gebied van kleding, schoeisel en gebruik van de hygiënesluis het bedrijfsprotocol van het te bezoeken bedrijf.
- Werkkleding en privékleiding dienen gescheiden bewaard te worden.
- Elke dag schone werkkleding aantrekken.
- Voor het betreden van de pauzeruimte dient de werkjas te worden uitgetrokken. Een overall wordt alleen aan de bovenzijde uitgetrokken en met de mouwen opgeknoot. Het wordt aanbevolen om ook de werkbreek of de gehele overall uit te trekken, in ieder geval als die werkkleding sterk vervuild is. Indien dit niet mogelijk is wordt goede handreiniging of desinfectie voor het betreden van de pauzeruimte geadviseerd.
- Trek gedurende de dag schone werkkleding aan indien deze ernstig verontreinigend is
- Draag de werkkleding met de sluitingen dicht.
- Medewerkers houden werkkleding en privékleiding gescheiden. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het reinigen van de werkkleding.
- Draag alleen werkkleding die heel is, laat gescheurde werkkleding repareren.

#### 5. Douchen

Wanneer een bedrijf in het bedrijfsprotocol verplicht douchen als onderdeel van de hygiënesluis heeft opgenomen, volg dit dan.

Voor douchen worden de volgende eisen gesteld:

- Ga van tevoren na of de douche regelmatig wordt gebruikt.
- Indien de douche meer dan een week niet is gebruikt (of bij twijfel hierover): spoel de douche door voor gebruik.
- Tijdens het doorspoelen dient verneveling voorkomen te worden (dit kan door de douchekop in een emmer te houden en het water rustig te laten stromen).

#### 6. Overig

Verder worden de volgende eisen gesteld:

- Gebruik bij bezoek aan bedrijven in de voedingsmiddelenindustrie alleen pennen die uit één deel bestaan en die door metaaldetector gesignaleerd kunnen worden.

#### 7. Toiletbezoek

Voor toiletbezoek worden de volgende eisen gesteld:

- Voor en na toiletbezoek handen wassen en/of desinfecteren.
- Bij het dragen van jaszjes/broek, het jasje uitdoen voor toiletbezoek.

titel	<b>Hygiëneprotocol NVWA in kader  Werknemersveiligheid, Voedselveiligheid en Versleping van ziektekiemen</b>			
code	BIO-AGENTIA01	versie 02	ingangsdatum 03-05-2018	pag. 7 van 10

## 8. Eten, drinken roken

Omtrent het gebruik van eten, drinken en sigaretten worden de volgende eisen gesteld:

- Het is niet toegestaan te roken, eten en te drinken tijdens het werk en/of in de werkruimten (dus ook geen kauwgum). Enkel eten, drinken in de kantine, kantooruimte of de auto.
- Roken uitsluitend in de daarvoor bestemde ruimten.
- Voor het betreden van de eventuele pauzeruimte dient de werkjas te worden uitgetrokken. Een overall wordt alleen aan de bovenzijde uitgetrokken en met de mouwen opgeknoopt. Het wordt aanbevolen om ook de werkbreek of de gehele overall uit te trekken, in ieder geval als die werkkleding sterk vervuild is. Indien dit niet mogelijk is, wordt goede handreiniging of desinfectie voor het betreden van de pauzeruimte geadviseerd.

## 9. Persoonlijke beschermingsmiddelen

Zorg bij het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen dat deze altijd schoon zijn. Vervang de persoonlijke beschermingsmiddelen bij beschadiging. Vermijd tijdens het dragen van handschoenen contact met deurknoppen, telefoon, apparatuur, etc. Handschoenen die uitwasbaar zijn, moeten in iedere pauze gewassen worden.

In het geval van werkzaamheden in de voedingsmiddelenindustrie: Stoffen handschoenen mogen niet rechtstreeks met vlees of andere voedingsmiddelen in contact komen, draag hier kunststofhandschoenen over.

Wegwerphandschoenen, overmouwen en schorten moeten na beëindigen van de werkzaamheden, bij pauzes of bij beschadiging direct vervangen te worden.

Alle beschikbaar gestelde materialen dienen of schoon te worden weggehangen /weggeborgen voor hergebruik of gedeponeed te worden in de daarvoor bestemde afvalbakken.

In het kader van voedselveiligheid kunnen bij bedrijven enkele aanvullende maatregelen van toepassing zijn. Belangrijk is het dat er in dat geval conform het protocol van dat bedrijf wordt gehandeld.

Voorbeelden zijn:

- Bij slachterijen is vanuit oogpunt van voedsel hygiëne een duidelijk onderscheid tussen het vuile deel en het relatief schone deel van het bedrijf. In stallen en vuile slachthallen wordt een donkere kleur kleding gedragen. In de schone slachthallen meestal een lichtere kleur. Indien dit voor de werkzaamheden niet noodzakelijk is, mag er vanuit het vuile deel van een slachterij niet op andere afdelingen worden rondgelopen. Loop waar mogelijk tegen de productiestroom in, van schone slacht naar vuile slacht. Indien toch van vuil naar schoon gelopen wordt, neem dan hygiënemaatregelen zoals bij binnenkomst in acht. Was en desinfecteer handen, schoeisel

titel	<b>Hygiëneprotocol NVWA in kader Werknemersveiligheid, Voedselveiligheid en Versleping van ziektekiemen</b>			
code	BIO-AGENTIA01	versie 02	ingangsdatum 03-05-2018	pag. 8 van 10

reinigen en waar mogelijk desinfecteren.

- Vermijd het lopen vanuit ruimten met rauwe producten naar ruimten met producten die een conserverende behandeling (koken, fermenteren, etc) hebben ondergaan. Indien dit toch noodzakelijk is, neem dan hygiënemaatregelen zoals bij binnenkomst in acht. Was en desinfecteer handen, schoeisel reinigen en waar mogelijk desinfecteren.

## **10. Wondjes en ziekten**

Aan wondjes en ziekten worden de volgende eisen gesteld:

- Behandel wondjes en schrammen direct en zorg dat ze geen contact maken met het product.
- Draag bij wondjes aan de handen of onderarmen wegwerphandschoenen
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze na eenmalig gebruik weg. Was na afloop de handen.
- Het is niet toegestaan te spugen, te snuiten of hoesten boven (onbeschermd) producten.
- Maak gebruik van waterafstotende blauwe detecteerbare pleisters. Verlies van een pleister moet gemeld worden bij leidinggevende.
- Bij wratten altijd handschoenen dragen
- In productieruimten mogen geen medicijnen worden meegenomen en/of gebruikt.

Personen met infecties vormen een gevaar voor besmetting van anderen en het product. Het gaat hierbij om ontstekingen, eczeem, diarree en besmettelijke ziekten. Deze infecties bij medewerkers kunnen een signaal zijn voor de aanwezigheid van besmettingsrisico's. Infecties moeten door de medewerker aan de leidinggevende en/of het te bezoeken bedrijf worden gemeld. Afhankelijk van de aard van de infectie en de dagelijkse werkzaamheden wordt door de leidinggevende en/of het te bezoeken bedrijf beslist of de werkzaamheden al dan niet moeten worden aangepast of (tijdelijk) beëindigd. Meldingen worden vertrouwelijk behandeld.



titel	<b>Hygiëneprotocol NVWA in kader Werknemersveiligheid, Voedselveiligheid en Versleping van ziektekiemen</b>			
code	BIO-AGENTIA01	versie 02	ingangsdatum 03-05-2018	pag. 9 van 10

### **Bijlage 1      Techniek uittrekken van handschoenen**

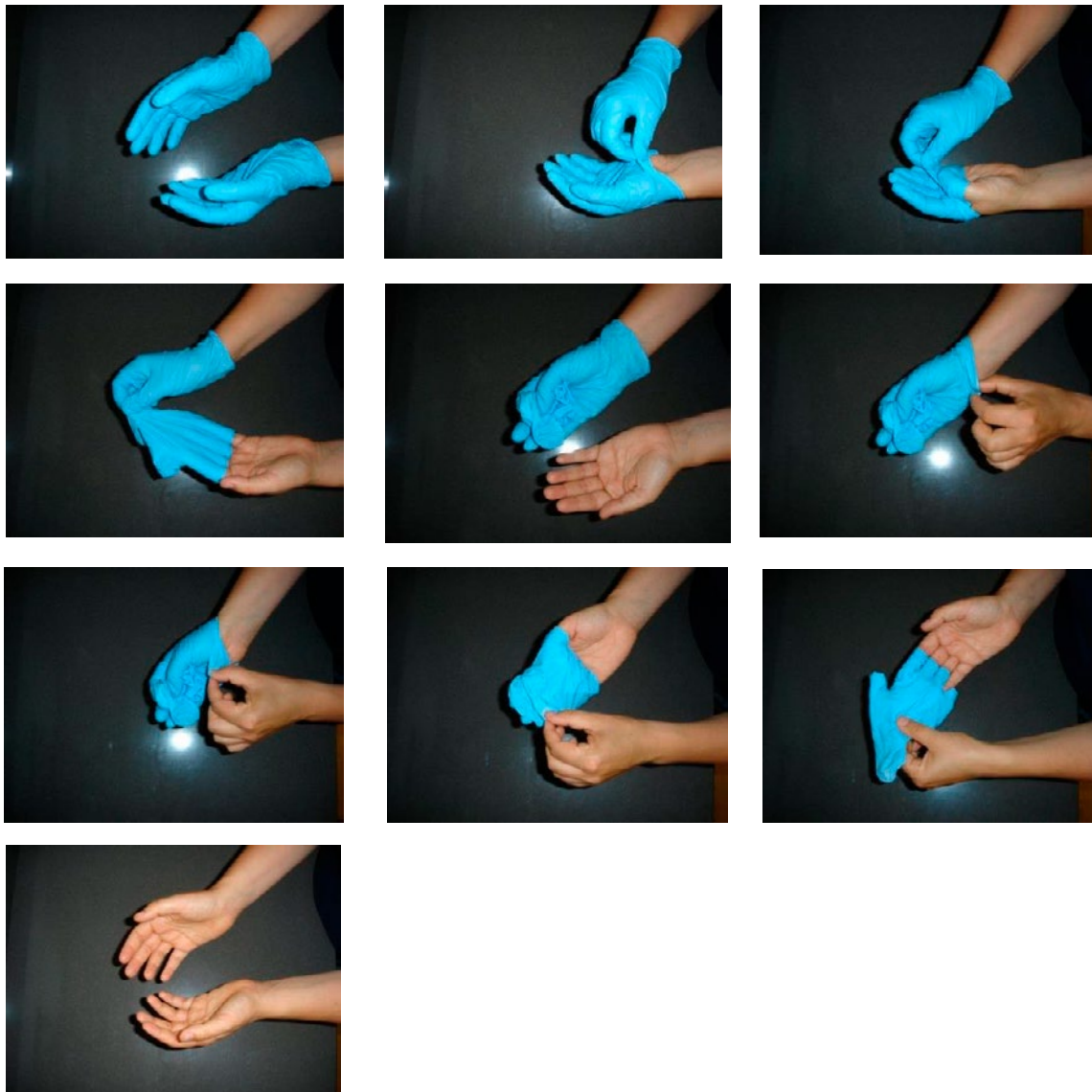
Tijdens het dragen van handschoenen kunnen micro-organismen de buitenkant van de handschoenen besmetten. Het is daarom belangrijk dat de juiste techniek voor het uittrekken van handschoenen wordt toegepast en de handen goed worden gereinigd.



titel	<b>Hygiëneprotocol NVWA in kader Werknemersveiligheid, Voedselveiligheid en Versleping van ziektekiemen</b>			
code	BIO-AGENTIA01	versie 02	ingangsdatum 03-05-2018	pag. 10 van 10

## **Bijlage 2      Techniek uittrekken van wegwerphandschoenen**

Tijdens het dragen van handschoenen kunnen micro-organismen de buitenkant van de handschoenen besmetten. Het is daarom belangrijk dat de juiste techniek voor het uittrekken van wegwerp-handschoenen wordt toegepast en de handen goed worden gereinigd.



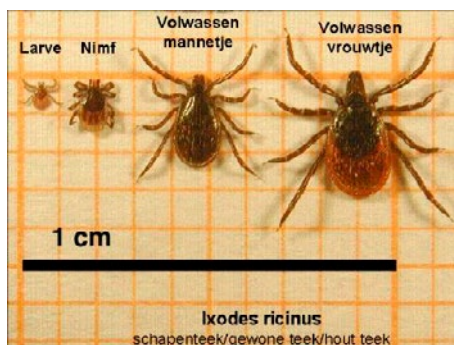
titel	<b>Procedure/Protocol voorkomen tekenbeet en ziekte van Lyme voor alle medewerkers die regelmatig buiten werkzaam zijn en risico lopen op tekenbeten</b>		
code	ARBO09	Definitief	ingangsdatum 19-06-2015
			pag. 1 van 7

Versie	Goedkeuring datum	Wijzigingen ten opzichte van eerdere versie
Concept 01	April 2015	Beleid en afspraken NVWA ten aanzien van LYME vastgelegd in procedure (eerste concept van Annemarie Witteveen) aan de hand van beleid van Staatsbosbeheer
Concept 02	April 2015	Concept Annemarie Witteveen in verplicht format gezet door Eric Both.
Concept 03	Mei 2015	Aanpassingen doorgevoerd na bespreking met Inez Sprong (arbeidshygiënist) en Nienke Hofhuis alsmede eerste voorlichtings-bijeenkomsten aan groepen medewerkers met verhoogd risico. Auteur Judith Ottenhoff (projectleider Veiligheidsbeleid Biologische Agentia).
Concept 04	18 mei 2015	Vastgesteld in de stuurgroep Veiligheidsbeleid Biologische Agentia.
Definitief Concept	18 juni 2015	Vastgesteld in de DIRA. Elektronische versie formulier voor melding volgt nog in formdesk.
	September 2016	Naar aanleiding definitieve vaststelling in DIRA van 11 februari 2016 van het Werkhandboek Biologische Agentia (blz 8): aanvulling C&V Visstroperij
	April 2019	Naar aanleiding van de reorganisatie van 2018 zijn teams in andere afdelingen ondergebracht of zijn werkzaamheden bij andere teams ondergebracht, verwijzingen derhalve aangepast.

## 1 Onderwerp

De ziekte van Lyme wordt veroorzaakt door de bacterie *Borrelia burgdorferi*, die na een tekenbeet in het bloed van de mens terecht kan komen. De ziekte van Lyme kun je alleen via de beet van een besmette teek oplopen. In West-Europa (waaronder Nederland) is dat bijna altijd de schapenteek *Ixodes ricinus*. De teek ontwikkelt zich van larve tot nimf tot volwassen teek. Voor elk stadium in de ontwikkeling heeft de teek bloed van een gastheer (zoals knaagdier/vogels e.a.) nodig en kan daardoor zelf besmet raken met de bacterie. De besmette nimf of volwassenteek kan vervolgens bij de mens de bacterie overdragen.

De nimf en volwassenteek zijn zeer klein!



titel	<b>Procedure/Protocol voorkomen tekenbeet en ziekte van Lyme voor alle medewerkers die regelmatig buiten werkzaam zijn en risico lopen op tekenbeten</b>			
code	ARBO09	Definitief	ingangsdatum 19-06-2015	pag. 2 van 7

De NVWA wil de risico's op tekenbeten en de ziekte van Lyme bij medewerkers die buiten werkzaam zijn zoveel mogelijk voorkomen. De NVWA geeft regelmatig voorlichting over het voorkomen van tekenbeten en de ziekte van Lyme.

## 2 Begrippen

n.v.t.

## 3 Werkwijze

### 3.1 Preventie

Medewerkers die in de natuur werkzaamheden verrichten, lopen risico op tekenbeten.

Preventieve maatregelen die je kunt nemen zijn:

- Probeer contact met struiken en hoog gras (waar teken vooral zitten) zoveel mogelijk te vermijden. Indien mogelijk plan werkzaamheden zodanig in dat rekening gehouden wordt met periodes waarin er veel teken zijn (zie <http://www.tekenradar.nl/>)
- Draag bij risico op tekenbeten goed sluitende kleding met lange mouwen en een lange broek die in de sokken kan worden gestopt en dichte schoenen. Draag indien mogelijk lichte kleding zodat je de nimf c.q. volwassen teek eerder ziet. Wanneer een teek op de kleding terechtkomt, zal hij voortkruipen tot hij een warm, vochtig plekje op de huid heeft gevonden, waar hij zich vastbijt.
- Voor de specifieke risico groepen<sup>1</sup> wordt tekenwerende kleding ter beschikking gesteld (broek, sokken, overhemd en cap).  
Bij het beëindigen van de werkzaamheden is het van belang de (tekenwerende)kleding goed te controleren en grondig buiten uit te kloppen.
- Omdat geen enkele preventieve maatregel 100% bescherming biedt, is het belangrijkste advies om na afloop van de werkdag je gehele lichaam goed te controleren, of nog beter te laten controleren. Kijk daarbij vooral naar plekken waar de huid dun, warm en vochtig is (zoals lies, knieholte, bilspleet, oksel en buik, achter de oren).**

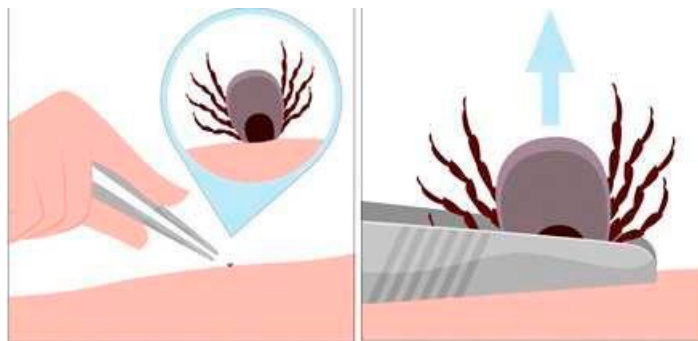
<sup>1</sup> Op grond van de in 2014/2015 uitgevoerde RI&E Biologische Agentia is vastgesteld dat medewerkers bij:

- Team Natuur: Regulier Inspectiewerk/ Controle vrije veld/ Natuurbeschermingswet
  - Regulier Controle werk SAN/BTR (Tegenwoordig ANLB en BBR)
  - Regulier Inspectiewerk Fyto Survey en Open teelt Gewasbescherming
  - CMV/ Monitoring teek
  - Visstroperij
- een verhoogd risico hebben op een tekenbeet.

titel	<b>Procedure/Protocol voorkomen tekenbeet en ziekte van Lyme voor alle medewerkers die regelmatig buiten werkzaam zijn en risico lopen op tekenbeten</b>			
code	ARBO09	Definitief	ingangsdatum 19-06-2015	pag. 3 van 7

#### Wat moet ik doen als ik een tekenbeet heb?

- Haal en teek zo snel mogelijk weg. Hoe langer de teek in de huid zit, hoe groter de kans dat hij ziekteverwekkers overdraagt.
- LET OP: Voorkom dat de teek schrikt of platgedrukt wordt.** Hij leegt dan namelijk zijn maaginhoud, waardoor de kans op besmetting voor jou toeneemt. **Verdoof een teek** daarom vooraf **nooit** met alcohol, jodium, olie, zeep, een brandende sigaret of een ander middel en knijp niet in het tekenlichaam.
- Verwijder de teek niet met vinger en duim, gebruik een pincet met puntige uiteinden en gebruik het pincet op de hieronder aangegeven wijze. Om de teek te verwijderen, neem de puntige tekenpincet waarmee je de teek kunt vastpakken zonder hem plat te drukken. Plaats het pincet zo dicht mogelijk op de huid. Trek de teek voorzichtig, met een licht draaiende beweging, uit de huid. Druk de teek daarbij niet plat.



*Figuur 1 Correct verwijderen van een vastgebeten teek. Pak de teek met een puntig pincet zo dicht mogelijk op de huid bij de kop vast en trek hem er langzaam uit. Als er een stukje van de kop in de huid achterblijft, is dat ongevaarlijk. Gebruikt u een andere tekenverwijderaar? Volg de gebruiksaanwijzing. Ontsmet hierna het beetwondje. Bron: [http://www.rivm.nl/Onderwerpen/T/Tekenbeten\\_en\\_lyme](http://www.rivm.nl/Onderwerpen/T/Tekenbeten_en_lyme)*

- Heb je een andere teken verwijderaar volg dan die instructie. Ontsmet vervolgens het wondje met 70%alcohol, jodiumtinctuur of –zalf.
- Het is belangrijk de datum en plaats van de tekenbeet in je agenda te noteren en te melden op <https://www.tekenradar.nl/>.
- Blijf gedurende een periode van drie maanden alert op het ontstaan van een rode ring of vlek op de huid en/of griepachtige verschijnselen.
- Let op:** Niet iedereen krijgt een rode ring of vlek en de rode ring of vlek verschijnt niet op de plaats waar je gebeten bent .
- Krijg je klachten? Ga dan naar de huisarts en meld dat je door een teek gebeten bent en meld dit via [Melden incident](#) bij de bedrijfsarts (voorbeeld formulier zie bijlage 3).

### **3.3 De ziekte van Lyme**

Teken kunnen de ziekte van Lyme overdragen als ze zelf besmet zijn met de Borrelia burgdorferi bacterie. Hoe eerder (binnen 24 uur) de teek wordt verwijderd, hoe kleiner de

*Bron: NVWA. Ongeregistreerde kopie. Een actuele versie is via intranet beschikbaar*

titel	<b>Procedure/Protocol voorkomen tekenbeet en ziekte van Lyme voor alle medewerkers die regelmatig buiten werkzaam zijn en risico lopen op tekenbeten</b>			
code	ARBO09	Definitief	ingangsdatum 19-06-2015	pag. 4 van 7

kans dat de bacterie wordt overgebracht.

De meeste mensen worden niet ziek na een tekenbeet. De kans op de ziekte van Lyme na een tekenbeet wordt geschat op 1-3%.

Noteer in alle gevallen de datum van de tekenbeet en de plaats waar hij op je lichaam zat.

In een vroeg stadium is de ziekte van Lyme goed te behandelen met antibiotica.

Wanneer de ziekte niet opgemerkt wordt, kunnen neurologische, gewrichts-, huid- of hartklachten ontstaan. Welke klachten iemand krijgt verschilt per persoon. Deze latere klachten zijn vaak niet specifiek voor de ziekte van Lyme. De diagnose ziekte van Lyme is dan ook vaak lastig te stellen. In een later stadium is de ziekte wel te behandelen met antibiotica, maar het herstel zal meer tijd kosten. Eventuele ontstane schade aan de gewrichten en/of het zenuwstelsel herstellen niet altijd volledig.

### 3.4 Hoe verder na Lyme gerelateerde klachten?

De symptomen van de ziekte van Lyme zijn divers en kunnen ook aan andere ziekten worden toegeschreven. Om die reden is het voor artsen moeilijk om met zekerheid vast te stellen wanneer iemand de ziekte van Lyme heeft.

Bij de NVWA hebben we de afspraak met de arbodienst dat medewerkers met Lyme gerelateerde klachten hiervan melding doen bij de bedrijfsarts via [Melden incident](#).

Hiermee kunnen we zorgen voor goede begeleiding van medewerkers, inzicht krijgen in welke mate de ziekte van Lyme voorkomt en zo nodig zorgen voor het bijstellen van protocollen/voorschriften ter verbetering van de preventie.

### 3.5 En wat als er – onverhoopt – de ziekte van Lyme is vastgesteld?

Voor de specifieke groepen<sup>3</sup> medewerkers wordt op grond van het ARAR de ziekte van Lyme door de NVWA in principe (tenzij eigen schuld of onvoorzichtigheid) behandeld als een beroepsziekte. Deze groep medewerkers hoeft niet aannemelijk te maken dat zij de tekenbeet in het werk hebben opgelopen.

Andere ambtelijke medewerkers van de NVWA, die in de natuur werkzaamheden verrichten en een tekenbeet oplopen tijdens dit werk zullen wel aannemelijk moeten maken dat zij de tekenbeet tijdens het werk hebben opgelopen. Als dit aannemelijk is dan geldt ook voor hen dat de ziekte van Lyme in principe (tenzij eigen schuld of onvoorzichtigheid) als een beroepsziekte wordt behandeld.

<sup>3</sup>Op grond van de in 2014/2015 uitgevoerde RI&E Biologische Agentia is vastgesteld dat medewerkers bij:

- Team Natuur: Regulier Inspectiewerk/ Controle vrije veld/ Natuurbeschermingswet
  - Regulier Controle werk SAN/BTR (Tegenwoordig ANLB en BBR)
  - Regulier Inspectiewerk Fyto Survey en Open teelt Gewasbescherming
  - CMV/ Monitoring teek
  - Vistroperij
- een verhoogd risico hebben op een tekenbeet.

titel	<b>Procedure/Protocol voorkomen tekenbeet en ziekte van Lyme voor alle medewerkers die regelmatig buiten werkzaam zijn en risico lopen op tekenbeten</b>			
code	ARBO09	Definitief	ingangsdatum 19-06-2015	pag. 5 van 7

Wat houdt eigen schuld/onvoorzichtigheid in? Een voorbeeld: als je met een korte broek of korte mouwen je werkzaamheden verricht dan neem je bewust een risico op tekenbeten en daarmee op het krijgen van de ziekte van Lyme.

Medewerkers die ingehuurd zijn door de NVWA vallen niet onder de bepalingen van het ARAR en dienen zich te wenden tot hun eigen werkgever.

## 4 Arbo, milieu en veiligheid

Dit hoofdstuk wordt niet nader ingevuld omdat het onderwerp zelf een Arbeidsomstandigheden onderwerp betreft.

## 5 Divers

### 5.1 **Achtergrond informatie m.b.t. tekenwerende kleding met permitrine**

Stigas heeft in opdracht van de Commissie Arbeidsomstandigheden van het Bosschap een praktijkproef tekenwerende kleding uitgevoerd. Uit deze proef komt naar voren dat de met permitrine geïmpregneerde broek het beste resultaat levert. (zie bijlage 1). Op de pagina's 11 t/m 13, 27 t/m 29 van het praktijkonderzoek staat een en ander over permitrine en onderzoeken die uitgevoerd zijn en het effect van het dragen van deze kleding.

Ook uit de Multidisciplinaire richtlijn arbeid en lyme ziekte opgesteld door RIVM samen met NVAB (zie bijlage 2) adviseert bij medewerkers die een verhoogd risico hebben permitrine geïmpregneerde kleding te gebruiken.

De ervaring leert dat het risico op een tekenbeet daarmee tot 90% afneemt.

De tekenwerende kleding is geïmpregneerd met permitrine. Wat is het langdurige effect hiervan? Dit is niet bekend. De NVWA sluit zich aan bij Staatsbosbeheer, Stigas en anderen om zich hard te maken voor nader onderzoek. Dit zal echter nog geruime tijd vragen.

Gelet hierop wordt het dragen van geïmpregneerde kleding niet verplichtend voorgeschreven. Draag je de kleding niet dan geldt het algemene beleid en dat is lange broek en lange mouwen en broek in de sokken.

Het niet dragen van de geïmpregneerde kleding heeft geen consequentie ten aanzien van het bepalen of het een beroepsziekte is voor de eerder benoemde risicogroepen bij L&N.

Voor het wassen van de geïmpregneerde kleding is van het belang de voorschriften van de fabrikant goed te volgen: 40 C wassen, niet bleken, niet in droogtrommel en niet chemisch reinigen. De geïmpregneerde kleding gaat tot 80 wasbeurten mee.

titel	<b>Procedure/Protocol voorkomen tekenbeet en ziekte van Lyme voor alle medewerkers die regelmatig buiten werkzaam zijn en risico lopen op tekenbeten</b>			
code	ARBO09	Definitief	ingangsdatum 19-06-2015	pag. 6 van 7

## 5.2 Tekenverwijderaars

Alle medewerkers die buiten werken krijgen een tekenpincet met scherpe punt en kunnen daarnaast nog kiezen uit een tekenlepel of een tekenkaart met loupe.



## Bijlagen

Bijlage 1: [praktijkproef tekenwerende kleding](#)

Bijlage 2: [Multidisciplinaire richtlijn arbeid en lyme](#)

Bijlage 3: (melding moet gedaan worden via [Melden incident](#))



titel	<b>ARBO protocol bewaarplaats</b>			
code	L&N04 GWB 02-01	versie 02	ingangsdatum 01-08-2013	pag. 1 van 2

versie	datum	toelichting
02	01-08-2013	Tekstuele aanpassingen, aangepast aan standaard sjablonen. Vervangt versie 01-03-2013

<b>Onderwerp</b>	<p>Dit ARBO-protocol behoort bij alle werkzaamheden die door inspecteurs worden uitgevoerd met betrekking tot gewasbeschermingsmiddelen.</p> <p>In dit protocol worden de ARBO-voorschriften beschreven welke in acht moeten worden genomen tijdens onderzoeken in of van een <b>bewaarplaats</b> voor gewasbeschermingsmiddelen.</p> <p>Indien de werkzaamheden moeten worden verricht onder omstandigheden die veiligheid- en gezondheidsrisico's opleveren, dient te worden nagegaan of deze werkzaamheden op een later tijdstip kunnen worden uitgevoerd.</p> <p>Alleen indien de werkzaamheden niet kunnen worden uitgesteld, worden deze verricht met het in acht nemen van persoonlijke beschermingsmiddelen.</p>																				
<b>Vereiste opleiding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De voorlichtingssessies veiligheids- en gezondheidsrisico's;</li> <li>• Instructie m.b.t. het omgaan met persoonlijke beschermingsmiddelen.</li> </ul>																				
<b>Persoonlijke beschermingsmiddelen</b>	<p>In onderstaand overzicht zijn de beschermingsmiddelen opgesomd die in de verschillende situaties dienen te worden gebruikt.</p> <p>Iedere inspecteur, die werkzaam is bij de uitvoeringsteams Plant/Fyto, dient over deze materialen te beschikken.</p> <p>Naast deze materialen dient voor het geval er, ondanks het juist gebruik van de beschermingsmiddelen, iets mis gaat steeds verbindingapparatuur aanwezig te zijn.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Soort bewaarplaats</th> <th>Waterdichte werwerp overall (NEN 465)</th> <th>Chemicaliën bestendige werwerp handschoenen (NEN 347-1)</th> <th>Vochtwerend en chemicaliënbestendig schoeisel met zuurvaste zool (NEN 345)</th> <th>Neus/mond masker(NEN 149)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Niet betreedbare bewaarplaats</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Betreedbare bewaarplaats</td> <td></td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Verwaarloosde, betreedbare bewaarplaats</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>	Soort bewaarplaats	Waterdichte werwerp overall (NEN 465)	Chemicaliën bestendige werwerp handschoenen (NEN 347-1)	Vochtwerend en chemicaliënbestendig schoeisel met zuurvaste zool (NEN 345)	Neus/mond masker(NEN 149)	Niet betreedbare bewaarplaats		X			Betreedbare bewaarplaats		X	X		Verwaarloosde, betreedbare bewaarplaats	X	X	X	X
Soort bewaarplaats	Waterdichte werwerp overall (NEN 465)	Chemicaliën bestendige werwerp handschoenen (NEN 347-1)	Vochtwerend en chemicaliënbestendig schoeisel met zuurvaste zool (NEN 345)	Neus/mond masker(NEN 149)																	
Niet betreedbare bewaarplaats		X																			
Betreedbare bewaarplaats		X	X																		
Verwaarloosde, betreedbare bewaarplaats	X	X	X	X																	

titel	<b>ARBO protocol bewaarplaats</b>		
code	L&N04 GWB 02-01	versie 02	ingangsdatum 01-08-2013
			pag. 2 van 2

	<p>Verwaarloosde bewaarplaatsen worden in principe niet betreden. De gecontroleerde wordt, conform wettelijk voorschrift, opgedragen de bewaarplaats in overeenstemming met de voorschriften te brengen. Pas daarna vindt controle plaats.</p> <p>Indien, in het belang van het onderzoek, een bewaarplaats wordt betreden, wordt gebruik gemaakt van aanvullende bescherming: een waterdichte wegwerp overall, rubberen laarzen en adembescherming.</p>
<b>Beheer en onderhoud</b>	<p>Bij het beheer en onderhoud van de beschermingsmiddelen dient men het volgende in acht te nemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het schoeisel wordt na elk gebruik gereinigd;</li> <li>• Verbindingsmiddelen moeten na gebruik, indien nodig, gereinigd en opgeladen worden.</li> </ul>

titel	<b>ARBO protocol monsternamen</b>		
code	L&N04 GWB 02-02	versie 03	ingangsdatum 01-08-2013
			pag. 1 van 4

versie	datum	toelichting
03	01-08-2013	Tekstuele aanpassingen, aangepast aan standaard sjablonen. Vervangt versie 2, 01-03-2013

<p><b>Onderwerp</b></p>	<p>Dit ARBO-protocol behoort bij alle werkzaamheden die door inspecteurs worden uitgevoerd met betrekking tot gewasbeschermingsmiddelen.</p> <p>In dit protocol worden de ARBO-voorschriften beschreven welke in acht moeten worden genomen tijdens het nemen van monsters van gewasbeschermingsmiddelen, spuitvloeistof met gewasbeschermingsmiddelen en dode bijen welke mogelijk met gewasbeschermingsmiddelen in aanraking zijn gekomen.</p> <p>Indien de werkzaamheden moeten worden verricht onder omstandigheden die veiligheid- en gezondheidsrisico's opleveren, dient te worden nagegaan of deze werkzaamheden op een later tijdstip kunnen worden uitgevoerd. Alleen indien de werkzaamheden niet kunnen worden uitgesteld, worden deze verricht met het in acht nemen van persoonlijke beschermingsmiddelen.</p>			
<p><b>Vereiste opleiding</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De voorlichtingssessies veiligheids- en gezondheidsrisico's;</li> <li>• Instructie m.b.t. het omgaan met persoonlijke beschermingsmiddelen.</li> </ul>			
<p><b>Persoonlijke beschermingsmiddelen</b></p>	<p>In onderstaand overzicht zijn de beschermingsmiddelen opgesomd die bij het nemen van de verschillende soorten monsters dienen te worden gebruikt.</p> <p>Verder zijn per voorkomende situatie de te gebruiken persoonlijke beschermingsmiddelen opgesomd.</p> <p>Iedere inspecteur, die werkzaam is bij de uitvoeringsteams Plant/Fyto, dient over deze materialen te beschikken.</p> <p>Naast deze materialen dient voor het geval er, ondanks het juist gebruik van de beschermingsmiddelen, iets mis gaat steeds verbindingapparatuur aanwezig te zijn.</p>			
<p><b>Soort</b></p>	<p><b>Waterdichte</b></p>	<p><b>Chemicaliën</b></p>	<p><b>Vochtwerend</b></p>	<p><b>Neus/mond</b></p>

titel	<b>ARBO protocol monsternamen</b>			
code	L&N04 GWB 02-02	versie 03	ingangsdatum 01-08-2013	pag. 2 van 4

monster	wegwerp overall (NEN 465)	bestendige wegwerp handschoenen (NEN 347-1)	en chemicaliënbestendig schoeisel met zuurvaste zool (NEN 345)	maker(NEN 149)
Spuitvloeistof		X	X	X
Dode bijen		X		
Gewasbeschermingsmiddelen	X	X	X	X

\* Geen pipetten welke door de mond worden aangezogen.

**Toelatinghouder**

Indien monsters worden genomen bij een toelatinghouder, uit grotere verpakkingen, dient in het geval er geen deugdelijke afzuiging boven een werkplek aanwezig is het volgelaatsmasker te worden gebruikt voorzien van een A2 B2 P3 filter.

Indien mogelijk worden bij de bemonstering van gewasbeschermingsmiddelen originele, gesloten verpakkingen van een middel als monster meegenomen.

**Pas gespoten, nog nat gewas**

Indien monsters van *pas bespoten, nog natte gewassen* worden genomen moet de inspecteur de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken:

- rubber laarzen
- waterdichte wegwerp overall
- volgelaatsmasker met filter A2 B2 P3
- chemicaliën bestendige wegwerphandschoenen

**Pas bespoten, droog gewas**

Om monsters van *pas bespoten, droge gewassen* te nemen moet de inspecteur de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken:

- veilig schoeisel (vocht werend en zuurvaste zolen) of rubber laarzen
- waterdichte wegwerp overall
- chemicaliën bestendige wegwerphandschoenen
- volgelaatsmasker met filter A2 B2 P3

Bij pas gespoten gewassen alleen bemonsteren indien strikt noodzakelijk.

**Bestoven gewassen**

Om monsters te nemen van *gewassen, bestoven met poeders* moet de inspecteur de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken:

- veilig schoeisel (vocht werend en zuurvaste zolen)

titel	<b>ARBO protocol monstername</b>		
code	L&N04 GWB 02-02	versie 03	ingangsdatum 01-08-2013
			pag. 3 van 4

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• waterdichte wegwerp overall</li> <li>• neus/ mond masker</li> <li>• chemicaliën bestendige wegwerphandschoenen</li> </ul> <p><b>Oppervlaktewater</b></p> <p>Om monsters te nemen van <i>oppervlaktewater dat mogelijk verontreinigd is met gewasbeschermingsmiddel</i> moet de inspecteur de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rubber laarzen</li> <li>• chemicaliën bestendige wegwerphandschoenen</li> </ul> <p><b>Grond</b></p> <p>Om monsters te nemen van <i>grond</i> moet de inspecteur de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rubber laarzen</li> <li>• chemicaliën bestendige wegwerphandschoenen</li> <li>• schepje</li> </ul> <p><b>Spuitvloeistof</b></p> <p>Om monsters te nemen van <i>spuitvloeistof</i> moet de inspecteur de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• veilig schoeisel (vocht werend en zuurvaste zolen) of rubber laarzen</li> <li>• waterdichte wegwerp overall</li> <li>• neus/ mond masker of volgelaatsmasker</li> <li>• chemicaliën bestendige wegwerphandschoenen</li> <li>• hengel</li> </ul> <p><b>Dode bijen</b></p> <p>Om monsters te nemen van <i>dode bijen</i> moet de inspecteur de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• veilig schoeisel (vocht werend en zuurvaste zolen) of rubber laarzen</li> <li>• bijenkap (eventueel met trui)</li> </ul> <p>Alvorens men de controle aanvangt, dient men de persoonlijke beschermingsmiddelen te controleren op defecten. Defect materiaal dient eerst gerepareerd te worden. Wegwerpmaterialen mogen slechts eenmalig gebruikt worden.</p> <p>Filterbussen hebben na verbreking zegel een maximale gebruiksduur van 8 uur binnen een periode van maximaal 4 weken.</p> <p>Indien de filter A2 B2 P3 niet geschikt is voor de gebruikte stof wordt er geen monster genomen.</p>
<b>Beheer en</b>	Bij het beheer en onderhoud van de beschermingsmiddelen dient men

titel	<b>ARBO protocol monstername</b>			
code	L&N04 GWB 02-02	versie 03	ingangsdatum 01-08-2013	pag. 4 van 4

onderhoud	<p>het volgende in acht te nemen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het schoeisel wordt na elk gebruik gereinigd;</li><li>• Verbindingsmiddelen moeten na gebruik, indien nodig, gereinigd en opgeladen worden.</li><li>• Het volgelaatsmasker met filter A2 B2 P3 wordt na gebruik gereinigd (bijv. met Dragoclean) en gedroogd en vervolgens opbergen en getransporteerd in de bewaarbus; (nooit nat opbergen !)</li><li>• Alvorens het masker voor langere tijd op te bergen, dient het bestrooid te worden met talkpoeder;</li><li>• Het masker dient 1 x per jaar door fabrikant gecontroleerd te worden;</li><li>• Verbindingsmiddelen moeten na gebruik, indien nodig, gereinigd en opgeladen worden.</li></ul>
-----------	--

titel	<b>ARBO protocol verpakken en vervoeren</b>			
code	L&N04 GWB 02-03	versie 02	ingangsdatum 01-08-2013	pag. 1 van 2

versie	datum	toelichting
02	01-08-2013	Tekstuele aanpassingen, aangepast aan standaard sjablonen. Vervangt versie 01-03-2013.

<b>Onderwerp</b>	<p>Dit ARBO-protocol behoort bij alle werkzaamheden die door inspecteurs worden uitgevoerd met betrekking tot gewasbeschermingsmiddelen.</p> <p>In dit protocol worden de ARBO-voorschriften beschreven welke in acht moeten worden genomen tijdens het <b>verpakken en vervoeren</b> van gewasbeschermingsmiddelen.</p> <p>Indien de werkzaamheden moeten worden verricht onder omstandigheden die veiligheid- en gezondheidsrisico's opleveren, dient te worden nagegaan of deze werkzaamheden op een later tijdstip kunnen worden uitgevoerd.</p> <p>Alleen indien de werkzaamheden niet kunnen worden uitgesteld, worden deze verricht met het in acht nemen van persoonlijke beschermingsmiddelen.</p>														
<b>Vereiste opleiding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De voorlichtingssessies veiligheids- en gezondheidsrisico's;</li> <li>• Instructie m.b.t. het omgaan met persoonlijke beschermingsmiddelen.</li> </ul>														
<b>Persoonlijke beschermingsmiddelen</b>	<p>In onderstaand overzicht zijn de beschermingsmiddelen opgesomd die in de verschillende situaties dienen te worden gebruikt.</p> <p>Iedere inspecteur, die werkzaam is bij de uitvoeringsteams Plant/Fyto, dient over deze materialen te beschikken.</p> <p>Naast deze materialen dient voor het geval er, ondanks het juist gebruik van de beschermingsmiddelen, iets mis gaat steeds verbindingapparatuur aanwezig te zijn.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dampdichte kist voorzien van waarschuwings-tekens</th> <th>Waterdichte werwerp overall (NEN 465)</th> <th>Chemicaliën bestendige werwerp handschonen (NEN 347-1)</th> <th>Vochtwerend en chemicaliënbestendig schoeisel met zuurvaste zool (NEN 345)</th> <th>Neus/mond maker(NEN 149)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><b>X</b></td> <td style="text-align: center;"><b>X</b></td> <td style="text-align: center;"><b>X</b></td> <td style="text-align: center;"><b>X</b></td> <td style="text-align: center;"><b>X</b></td> </tr> </tbody> </table>					Dampdichte kist voorzien van waarschuwings-tekens	Waterdichte werwerp overall (NEN 465)	Chemicaliën bestendige werwerp handschonen (NEN 347-1)	Vochtwerend en chemicaliënbestendig schoeisel met zuurvaste zool (NEN 345)	Neus/mond maker(NEN 149)	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Dampdichte kist voorzien van waarschuwings-tekens	Waterdichte werwerp overall (NEN 465)	Chemicaliën bestendige werwerp handschonen (NEN 347-1)	Vochtwerend en chemicaliënbestendig schoeisel met zuurvaste zool (NEN 345)	Neus/mond maker(NEN 149)											
<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>											
<b>Werkwijze</b>	<p>Voor aanvang van de controle, moeten de persoonlijke beschermingsmiddelen gecontroleerd worden op defecten. Defect materiaal dient eerst gerepareerd te worden.</p> <p>Wegwerpmaterialen mogen slechts eenmalig worden gebruikt.</p>														

titel	<b>ARBO protocol verpakken en vervoeren</b>		
code	L&N04 GWB 02-03	versie 02	ingangsdatum 01-08-2013
			pag. 2 van 2

	<p>Bij het verpakken van gewasbeschermingsmiddelen dienen genoemde beschermingsmiddelen te worden gedragen.</p> <p>De wegwerp overall kan achterwege gelaten worden bij het verpakken van originele, gesloten verpakkingen.</p> <p>Verpakkingen worden voorafgaand aan het vervoer verpakt in stevige waterdichte plastic zak welke wordt gesloten.</p> <p>Voor het vervoer van gewasbeschermingsmiddelen is door de minister van VWS een ontheffing verleend voor de NVWA betreffende het vervoer van gevaarlijke stoffen. Ontheffing is op intranet geplaatst.</p> <p>Voorwaarde voor het vervoer van gewasbeschermingsmiddelen is dat "het onverwijld noodzakelijk is"</p> <p>De maximale hoeveelheid die mag worden vervoerd is maximaal 15kg per transport.</p> <p>De eisen waaraan moet worden voldaan ingevolge de vrijstelling zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. de handelingen geschieden met de vereiste behoedzaamheid;</li> <li>b. de verpakkingen en sluitingen zijn behoorlijk afgesloten;</li> <li>c. de verpakkingen zijn in een deugdelijk buitenverpakking geplaatst, welke voldoende sterk en bestand is tegen normale behandeling en normale vervoersomstandigheden, en</li> <li>d. breekbare houders zijn door toevoeging van voor opvulling dienende stoffen stevig vastgezet in de buitenverpakking.</li> </ol> <p>De buitenverpakking betreft de dampdichte kist.</p> <p>Onder druk staande verpakkingen die in slechte staat zijn, b.v. doorgeroeste aerosol en gifgasmiddelen worden door een gespecialiseerde transporteur vervoerd.</p>
<p><b>Beheer en onderhoud</b></p>	<p>Bij het beheer en onderhoud van de beschermingsmiddelen dient men het volgende in acht te nemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het schoeisel wordt na elk gebruik gereinigd;</li> <li>• Verbindingsmiddelen moeten na gebruik, indien nodig, gereinigd en opgeladen worden.</li> </ul>



titel	<b>Hygiëne protocol FYTO / GWB Betreden van percelen</b>			
code	L&N04 GWB 02-09	versie 02	ingangsdatum 01-08-2013	pag. 1 van 2

versie	datum	toelichting
02	01-08-2013	Tekstuele aanpassingen, aangepast aan standaard sjablonen.

<b>Onderwerp</b>	<p>Dit hygiëneprotocol behoort bij alle werkzaamheden die door inspecteurs worden uitgevoerd op percelen waarop gewassen worden geteeld.</p> <p>In dit protocol worden de Hygiënemaatregelen beschreven welke daarbij in acht moeten worden genomen.</p> <p>De te nemen maatregelen hebben als doel het voorkomen van de verspreiding van besmettelijke virussen en andere plantenziekten.</p>
<b>Toepassing</b>	<p>Deze voorschriften zijn van toepassing op alle NVWA medewerkers die percelen betreden waar planten of plantaardige producten geteeld worden.</p>
<b>Te nemen maatregelen</b>	<p>Percelen worden alleen betreden indien dit noodzakelijk is voor de werk uitvoering.</p> <p><b>A:</b> Indien mogelijk wordt het betreden van het perceel vooraf gemeld aan de ondernemer. De ondernemer wordt gevraagd welke hygiëne maatregelen hij noodzakelijk acht. Deze worden opgevolgd.</p> <p><b>B:</b> Indien er geen overleg met de ondernemer heeft plaats gevonden dan dient men als volgt te handelen:</p> <p>Bij werkzaamheden in het perceel moet een wegwerpoverall (waterdichte wegwerpoverall NEN 465) en deugdelijke overtrekhoezen voor éénmalig gebruik (hoezen die over schoenen of laarzen worden getrokken) te worden gedragen. Als alternatief kan gewerkt worden met gewone laarzen die achteraf grondig worden gereinigd en ontsmet met een Halamid oplossing.</p>

titel	<b>Hygiëne protocol FYTO / GWB Betreden van percelen</b>			
code	L&N04 GWB 02-09	versie 02	ingangsdatum 01-08-2013	pag. 2 van 2

	<p>Er mag enkel nog direct contact mogelijk zijn tussen het gewas en de hygiëne-materialen.</p> <p>De hygiëne-materialen voor éénmalig gebruik worden op het bedrijf of perceel achtergelaten indien daar voorzieningen voor zijn.</p> <p>Indien er geen voorzieningen op het bedrijf / perceel aanwezig zijn om afval weg te gooien worden de wegwerpmaterialen in een plastic zak gedaan en in de auto gescheiden gehouden van de schone materialen.</p> <p>Bij aanwezigheid van een besmetverklaringen op een bedrijf, perceel of regio, worden ten allen tijde de hygiëne maatregelen in acht genomen zoals onder <b>B</b> omschreven.</p>
--	--

titel	<b>Hygiëne protocol glastuinbouw</b>		
code	L&N04 GWB 02-10	versie 03	ingangsdatum 01-08-2013
			pag. 1 van 2

versie	datum	toelichting
03	01-08-2013	Tekstuele aanpassingen, aangepast aan standaard sjablonen. Vervangt versie 2, 01-03-2013

<b>Onderwerp</b>	<p>Dit Hygiëneprotocol behoort bij de controletypes Plant Sierteelt onder Glas en Plant Groenten onder glas</p> <p>In dit protocol worden de te nemen Hygiënemaatregelen beschreven welke in acht moeten worden genomen bij het betreden van de teeltruimte van glastuinbouwbedrijven.</p> <p>De te nemen maatregelen hebben als doel het voorkomen van de verspreiding van besmettelijke virussen en andere plantenziekten.</p>
<b>Toepassing</b>	Deze voorschriften zijn van toepassing op alle NVWA medewerkers die glastuinbouwbedrijven betreden waar planten of plantaardige producten geteeld worden.
<b>Te nemen maatregelen</b>	<p><b>Betreden bedrijfsruimten (schuur sorteerloods e.d.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Houd in de auto een strikte scheiding tussen niet gebruikte en overige materialen.</li> <li>• Meld U aan bij de verantwoordelijke persoon op het bedrijf/locatie.</li> <li>• Legitimeer U zelf en stel de verantwoordelijke in kennis van het doel van uw komst.</li> <li>• Bij het betreden van de bedrijfsruimten dient U zich te houden aan de voorschriften welke door het bedrijf zijn gesteld (mits binnen de grenzen van redelijkheid).</li> </ul> <p><b>Betreden teeltruimten</b></p> <p>Toegang tot de kas of het compartiment waar het gewas wordt geteeld beperken tot werkzaamheden die er noodzakelijkerwijs moeten uitgevoerd. (Bijvoorbeeld: monstername)</p> <p>Vraag voor het betreden van de ruimte aan de ondernemer welke hygiënemaatregelen van kracht zijn op het bedrijf. Hieraan voldoen, binnen de grenzen van redelijkheid. Indien de hygiënemaatregelen van het bedrijf minder zijn dan hieronder beschreven worden de onderstaande maatregelen in acht genomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij werkzaamheden in de kas voor elke kas/compartiment wegwerp overalls en wegwerp overschoenen dragen die achtergelaten worden bij het verlaten van kas/compartiment.</li> <li>• Bij de werkzaamheden die ten behoeve van een controle worden uitgevoerd dienen schone wegwerphandschoenen te worden gebruikt. De wegwerphandschoenen dienen vernieuwd te worden voordat er een</li> </ul>

titel	<b>Hygiëne protocol glastuinbouw</b>			
code	L&N04 GWB 02-10	versie 03	ingangsdatum 01-08-2013	pag. 2 van 2

	<p>volgende blootstelling aan planten of plantaardige producten plaatsvindt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien er werkzaamheden die ten behoeve van een controle worden uitgevoerd gereedschappen nodig zijn, dienen de gereedschappen gebruikt te worden die tot het bedrijf toebehoren of door het bedrijf beschikbaar worden gesteld. De gereedschappen dienen ontsmet te worden voordat er een volgende blootstelling aan planten of plantaardige producten plaatsvindt.</li> </ul> <p><b>Nemen van monsters</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planten of plantaardige producten die ten behoeve van onderzoek worden verzameld dienen - volgens de monstername procedure - op het bedrijf in schone monsterzakken verpakt en verzegeld te worden. Buiten het bedrijf worden deze monsters in schone afsluitbare (om)verpakkingen verpakt en meegenomen.</li> <li>• Voor het nemen van monsters dient tevens het "<b>ARBO protocol monstername</b>" in acht te worden genomen.</li> </ul> <p>U dient zich er van te verzekeren dat de niet éénmalig gebruikte middelen schoon en ontsmet zijn.</p> <p>U dient zich er van te verzekeren dat, na afloop van de controle de éénmalig gebruikte middelen achter zijn gelaten op het glastuinbouwbedrijf.</p>
--	--



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
*Ministerie van Economische Zaken,  
Landbouw en Innovatie*

## **DRAAIBOEK BIJENSTERFTE**

Redactie: M.H.C.G Steeghs, NVWA divisie Landbouw en Natuur  
C.J.T.J. Jilesen NVWA divisie Landbouw en Natuur

1 april 2017

## Colofon

Contactpersoon Ronald van Lubek

Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit  
Divisie Landbouw en Natuur,  
Afdeling Toezichtontwikkeling Plant en natuur  
Catharijnesingel 59 | 3511 GG Utrecht  
postbus 43006 | 3540 AA Utrecht

[www.nvwa.nl](http://www.nvwa.nl)

## Inhoud

	Pag.
Inleiding	4
1. Kerndepartement	5
2. NVWA	6
2.1 Algemeen	6
2.2 Afhandeling melding	6
2.3 Korte omschrijving bijenonderzoek	7
2.4 Coördinatie	8
3. Communicatie	10
4. Bijlagen	11
1 Contactpersonen	11
2 Vragenlijst/bijenrapport	12

## Inleiding

Met name in het bloeiseizoen maar ook daarna, gedurende het gehele groeiseizoen kan het voorkomen dat plotselinge grootschalige sterfte optreedt bij bijenvolken, waarbij het vermoeden bestaat dat het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen op in bloei staande percelen de oorzaak is.

Deze gebeurtenis kan leiden tot emotionele reacties bij de betrokken bijenhouders en hun organisaties en bezorgdheid bij deze en andere partijen zoals de milieubeweging, LTO, politiek en publiek.

Eerdere incidenten hebben aangetoond dat een snelle en gecoördineerde actie van de betrokken EZ diensten belangrijk is. De beschikbaarheid van een draaiboek is hiermee op zijn plaats.

Om een goede uitvoering aan de actie te kunnen geven en betrokken partijen tijdig met elkaar in contact te brengen wordt het draaiboek regelmatig geactualiseerd. Met name wordt bezien of de aanpak gezien de meest recente ervaringen nog optimaal is en of alle namen en telefoonnummers nog kloppen.

De Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit (NVWA), divisie Landbouw en Natuur, afdeling Toezichtontwikkeling Plant en Natuur neemt hiertoe het initiatief. De NVWA stelt het draaiboek vast.

De NVWA heeft tot taak om klachten die binnenkomen over eventuele bijensterfte nader te onderzoeken, eventueel proces verbaal op te maken en aanvullende maatregelen te nemen. Als er aanleiding toe is, relevante risico's voor volksgezondheid of voedselveiligheid wordt het RIVM en/of VWS bij de afhandeling betrokken. De directie Plantaardige Agroketens en Voedselkwaliteit zorgt voor de informatievoorziening richting politiek.



## 1 Kerndepartement

Bij de Directie Plantaardige Agroketens en Voedselkwaliteit (PAV), is een coördinator bijen benoemd, die door de coördinator bij de NVWA (afdeling Toezichtontwikkeling Plant en natuur) wordt ingelicht zodra er signalen zijn dat sprake is van een meer dan normale en bij verschillende bijenimkers voorkomende bijensterfte. Deze coördinator is voor het kerndepartement vervolgens het aanspreekpunt zolang het probleem actueel is.

## 2 NVWA

### 2.1 Algemeen

Meldingen omtrent bijensterfte, mogelijk als gevolg van vergiftiging, komen veelal telefonisch binnen bij de meldkamer van de NVWA. Deze meldingen zijn in de praktijk overwegend afkomstig van de bijenhouder met sterfte onder de bijenvolken. Ook kan het zijn dat al melding is gemaakt bij de plaatselijke politie dan wel dat de betreffende bijenhoudervereniging zich heeft opgeworpen.

Klachten over bijensterfte hebben vaak een emotionele lading. Hiermee moet rekening gehouden worden. De verkregen aanwijzingen moeten zo objectief mogelijk beoordeeld worden en de klacht zorgvuldig afgehandeld. Een goede communicatie is van groot belang bij het afwickelen van een melding over bijensterfte.

### 2.2 Afhandeling melding

Bij binnenkomst van de melding bij de NVWA wordt de relevante informatie door het Klant Contact Centrum of de meldkamer direct doorgegeven aan de senior inspecteur toezichtuitvoering Fyto/GWB in de betreffende regio of bij afwezigheid de teamleider van Toezichtuitvoering Fyto/GWB. Buiten kantooruren wordt het deskundigenpiket geraadpleegd. De informatie die wordt opgenomen en doorgegeven betreffen onder meer de NAW-gegevens en telefoonnummer waarop de betrokken bijenhouder bereikbaar is, alsmede de periode en de omvang waarover de sterfte zich heeft uitgestrekt. Alle meldingen die binnen komen worden in MOS geregistreerd. Hierdoor is later na te gaan hoeveel meldingen er binnengekomen zijn en of er verbanden tussen de meldingen zit.

De inspecteur neemt contact op met de bijenhouder. De inspecteur geeft aan dat het onderzoek zich richt op mogelijke overtredingen van de voorschriften bij het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen. De inspecteur vraagt bij de bijenhouder door op een aantal technische aspecten zoals de omstandigheden waaronder de sterfte heeft plaatsgevonden, voor bijen aantrekkelijke (bloeiende) gewassen in de omgeving en aanwijzingen omtrent het eventueel gebruik van gewasbeschermingsmiddelen. Als de verkregen aanwijzingen aangeven dat bij meerdere imkers sprake is van een plotseling opgetreden sterfte onder de bijenvolken, die bovendien massaal is, is er aanleiding een onderzoek in te stellen. Een bloeiend gewas dat sterk door bijen wordt bevlagen, of anderszins gewassen die door bijen worden bevlagen (bijvoorbeeld extra-florale nectariën bij Prunus-soorten) is een extra reden een onderzoek in te stellen.

Op basis van deze onderzoeksresultaten zal de teamleider Toezichtuitvoering Fyto/GWB in overleg met de inspecteur nagaan of er aanleiding is om de officier van justitie in te schakelen. Indien dit zo is wordt contact opgenomen met de officier van justitie. Ook kan de ondersteuning van het FEK/IOD gevraagd worden. De Teamleider Toezichtuitvoering (TU) informeert de Coördinator bij TO Natuur/gewasbescherming en houdt de coördinator op de hoogte over de inzet van de officier van justitie en het verdere verloop.

De imker of melder van de bijensterfte moet op de hoogte worden gesteld dat, als de doodsoorzaak toe te schrijven is aan niet zorgvuldig of illegaal toepassen van

gewasbeschermingsmiddelen, tegen de toepasser een proces-verbaal opgemaakt kan worden.

Vervolgens wordt een omgevingsonderzoek ingesteld waarbij de aandacht is gericht op recent uitgevoerde toepassingen van gewasbeschermingsmiddelen op bloeiende gewassen dan wel specifieke gewassen met honingdauw of anderszins die door bijen worden bevolgen (bv. extraflorale nectariën bij Prunus-soorten). Eerdere rapportages van onderzoeken bijensterfte in de omgeving van afgelopen jaren kunnen ook bijdragen aan het onderzoek.

De melder wordt op de hoogte gebracht dat de melding in onderzoek is of met opgave van reden dat het onderzoek is afgesloten.

### **2.3 Korte omschrijving bijenonderzoek uitvoering.**

1. De melding gaat zo snel mogelijk naar een senior inspecteur. (bijenonderzoeken worden altijd strafrechtelijk onderzocht)
2. Imker(s) word(en)t zo spoedig mogelijk bezocht. Zo mogelijk eerst telefonisch contact om een indruk te krijgen van de sterfte.
3. Bemonsteren<sup>a</sup> van dode bijen (voor toxicologisch onderzoek), eventueel verzamelen van stuifmeelklompjes en een apart monster van dode bijen voor ziekteonderzoek. Invullen vragenlijst/bijenrapport (wanneer laatste bezoek zonder sterfte, tijdstip eerste waarneming sterfte, bestrijding varroamijt, info sterfte bij omliggende imkers etc.). Coördinaten locatie bijenstand met sterfte vastleggen, foto's maken van de bijen en bijenstand.
4. De imkers aangeven dat ze de schade door de sterfte officieel moeten laten taxeren. De imker(s) word(t)(en) als getuige / benadeelde partij gehoord.
5. De imker(s) vragen naar mogelijke objecten in de omgeving met planten die door bijen kunnen worden bevolgen.
6. Kort omgevingsonderzoek naar mogelijke drachten en bij duidelijke gevallen (grote dracht kort bij de bijenstand en toepassing van gewasbeschermingsmiddel vastgesteld) direct gewasmonsters nemen en verdachte horen.
7. Monsters inzenden naar RIKILT (chemische analyse) -> zo veel mogelijk bijen en PRI Bijen (ziektes en honingdauw- en stuifmeeldeterminatie -> circa 100 bijen). Monsters voor het RIKILT voor spoedonderzoek als er nog geen verdachte oorzaak is vastgesteld.
8. Als de uitslagen wijzen in de richting van toepassen van gewasbeschermingsmiddelen wordt het onderzoek voortgezet en contact opgenomen met de officier van Justitie.
9. Als geen bespoten dracht in de nabijheid is aangetroffen, wordt een kaart gemaakt van het gebied en een cirkel met een doorsnede van 3 km rond de bijenstand(en) met sterfte getrokken. Bij slechte weersomstandigheden en bij weinig dracht in het najaar kan de actieradius van de bijen groter zijn (tot 12 km).
10. Binnen dit (door cirkels overlappende) gebied worden de relevante percelen bekeken op aanwijzingen van recent toegepaste gewasbeschermingsmiddelen en worden in aanmerking komende bedrijven bezocht.
11. Bij voldoende aanwijzingen van een overtreding wordt een proces verbaal opgemaakt in andere gevallen wordt het onderzoek gesloten
12. Inzet / ondersteuning tactisch rechercheur IOD bij noodzaak ingrijpende opsporingsbevoegdheden om voldoende bewijs te kunnen verzamelen (doorzoeking, aanhouding verdachte etc.).

a) Bijenmonsters moeten altijd door de NVWA inspecteur genomen worden (geldigheid bewijs), en dus niet door de imker voorafgaand aan het bezoek van de inspecteur. Vastleggen waar de dode bijen genomen zijn (voor de vliegplank, onder uit de kast, van de raten, omdat aangetroffen (gehalte) werkzame stof door afgifte binnen het volk afneemt.

De coördinator bij TO wordt door de inspecteur TU op de hoogte gehouden over genomen stappen en wensen voor additionele informatie. De coördinator bij TO informeert de beleidsadviseur team beleidsadvies. De beleidsadviseur schakelt indien nodig deskundigen van PRI Bijen (WUR) in om de benodigde informatie te verzamelen. De beleidscoördinator zorgt ervoor, al dan niet via direct contact tussen de inspecteur en PRI bijen, dat de inspecteur de door hem benodigde informatie krijgt.

## **2.4 Coördinatie**

Indien de officier van justitie bij het onderzoek betrokken wordt geeft hij leiding aan het strafrechtelijk onderzoek. De inspecteurs uitvoering (BOA's) voeren dit onderzoek uit in zijn opdracht. Met het openbaar ministerie is de afspraak gemaakt dat mogelijke overtredingen met bijen altijd strafrechtelijk onderzocht worden. Door het inschakelen van de officier van justitie wordt de zeggenschap van de teamleider TU of coördinator TO beperkt.

Indien de Officier van justitie (nog) niet bij het onderzoek betrokken is, er geen of onvoldoende aanwijzingen zijn om een overtreding van de WGB te vermoeden, heeft de teamleider TU de leiding van het onderzoek.

Bij aanwijzingen dat de plotselinge en massale bijensterfte te wijten is aan het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, informeert de coördinator TO de Hoofdinspecteur en de MT leden Landbouw en Natuur. De hoofdinspecteur informeert indien gewenst de Inspecteur Generaal van de NVWA. Ook wordt door de coördinator TO de coördinator bij PAV op de hoogte gebracht. De coördinator bij PAV is verantwoordelijk voor de verdere informatievoorziening op het departement.

Zodra duidelijk wordt dat er geen relatie is tussen de bijensterfte en het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen en de inzet van de inspecteurs TU en TO stopt, wordt de informatie en verdere afhandeling overgedragen aan het team Beleid Gewasbescherming.

De coördinator bijen TO bekijkt of het nodig is om een Technisch Advies Team (TAT) bijeen te roepen. Het TAT komt bij elkaar als zich bijzonderheden voordoen (buiten het strafrechtelijke onderzoek) waarover besluitvorming noodzakelijk is en waar op basis van de gangbare werkwijze geen onderbouwing aan gegeven kan worden (bijvoorbeeld of een gewas vernietigd moet worden als gevolg van de risico's van residuen van het gebruikte gewasbeschermingsmiddel). Het TAT geeft een advies aan het verantwoordelijke MT lid.

Het Technisch Advies Team bestaat uit:

- Coördinator bijen TO (voorzitter)
- Inspecteur TO Natuur & Gewasbescherming (notulist)
- Beleidsadviseur Team Beleidsadvies
- Betrokken inspecteur TU Fyto/GWB
- Teamleider TU Fyto/GWB

- Medewerker Advisering Team Juridische Zaken
- Coördinerend/specialistisch adviseur BuRO NVWA (optioneel)
- Medewerker afdeling Communicatie (optioneel)
- MT lid divisie L&N (optioneel)

Voorafgaande aan het TAT wordt die informatie bijeen gebracht die nodig geacht wordt om tot advisering te komen. Hiertoe kan het noodzakelijk zijn om voorafgaand aan het overleg externe deskundigen te raadplegen. Ook kan het zijn dat het TAT overleg resulteert in additionele vragen waarvoor externe deskundigen geraadpleegd moeten worden. Indien nodig komt het TAT meerdere keren bij elkaar.

Communicatie met deze externen gebeurt via de coördinator bijen TO of de Beleidsadviseur van Team Beleidsadvies gewasbescherming. Vragen die betrekking hebben op risico's voor mens, dier en milieu zullen via de coördinerend/specialistisch adviseur van BuRO worden uitgezet. Het RIVM kan gevraagd worden te adviseren.

Bij mogelijke risico's voor voedselveiligheid wordt C&V betrokken bij de verdere afhandeling. Bij relevante geconstateerde risico's wordt VWS geïnformeerd door C&V.

## 3 Communicatie

### PERS

De communicatie naar de pers vindt plaats via de afdeling Communicatie van de NVWA. Bij omvangrijke sterfte waarbij gesproken kan worden van een crisis is de Directie Communicatie van EZ (DC) verantwoordelijk. De coördinator bijen van PAV informeert de DC .

Vanuit de NVWA wordt contact onderhouden met DC via de persvoorlichting van de NVWA. De coördinator bijen TO informeert zowel de PAV coördinator als de persvoorlichting bij de NVWA.

Met de afdeling Communicatie bespreekt de coördinator bijen TO of er een persbericht moet worden opgesteld. De inhoud van dit persbericht wordt afgestemd met de persvoorlichting van EZ en indien relevant met het Ctgb. Indien het een strafrechtelijk onderzoek betreft moet berichtgeving ook afgestemd worden met de persvoorlichting van het Functioneel Parket

### REGIO

De coördinator bijen TO neemt bij een omvangrijkere sterfte contact op met de betreffende regioambassadeurs van EZ informeert deze en overlegt of gerichte communicatieactiviteiten in de regio nodig zijn. Bij een omvangrijke sterfte waarbij sprake is van een crisis neemt de coördinator van PAV het initiatief om de regioambassadeurs te informeren.

### BELANGENORGANISATIES

Indien gewenst organiseert de coördinator bijen TO gesprekken of bijeenkomsten met de organisatie van bijenhouders en andere belanghebbenden.

Uitgangspunt is dat alle betrokken organisaties zo goed en snel mogelijk geïnformeerd worden, voor zover het onderzoek dat in gang is gezet dat toestaat. De imkers in de directe omgeving worden door de inspecteur toezichtuitvoering geïnformeerd.

### BELANGSTELLELENDE BURGERS

In samenwerking met de afdeling communicatie bereidt de coördinator bijen TO Q en A's voor, voor gebruik door het KCC.

### RAPPORTAGE

Om verantwoording af te leggen en lering te trekken uit de uitgevoerde acties wordt van elk ingesteld onderzoek naar bijensterfte als gevolg van vergiftiging door gebruik van gewasbeschermingsmiddelen een vragenlijst/bijenrapport opgemaakt. Aan de hand van deze rapportages wordt jaarlijks een verslag gemaakt. Dit verslag wordt besproken in de jaarlijkse vergadering van de Werkgroep bestuivende insecten en gewasbeschermingsmiddelen en biociden.

4 Bijlagen

**Bijlage 1: Contactpersonen**

	Contactpersoon Vervanger	telefoon	e-mail
Directie Plantaardige Agroketens en Voedselkwaliteit (PAV)	Susanne Sütterlin (coördinator bijen PAV)	070 378 5936 065 124 0404	s.sutterlin@minez.nl
bijen@WUR	Sjef van der Steen Tjeerd Blacquièr	0317-481331 0317-481330	sjef.vandersteen@wur.nl tjeerd.blacquiere@wur.nl
<b>NVWA</b> Afdeling Communicatie/ persvoorlichting	Erica van Bavel	062 529 8254 088- 2233700	E.W.J.vanBavel@nvwa.nl persvoorlichting@nvwa.nl
Afdeling TO L&N C&V	Haico Marsman Ronald van Lubek Ben Kaandorp	065 114 6851 064 816 2298 061 503 6178	<a href="mailto:H.Marsman@nvwa.nl">H.Marsman@nvwa.nl</a> <a href="mailto:r.vanlubek@nvwa.nl">r.vanlubek@nvwa.nl</a> <a href="mailto:h.n.kaandorp@nvwa.nl">h.n.kaandorp@nvwa.nl</a>
Afdeling Toezichtuitvoering Plant & natuur	regio West: Teamleider: Jeanette Koch Senior Ins: Rien van Diesen	061 503 6257 064 813 2329	<a href="mailto:j.c.koch@nvwa.nl">j.c.koch@nvwa.nl</a> <a href="mailto:m.h.vandiesen@nvwa.nl">m.h.vandiesen@nvwa.nl</a>
	regio Noordoost: Teamleider: Geert Emmens Senior Ins: Jan Ooijman	088-2230769 065 323 8103	<a href="mailto:g.emmens@nvwa.nl">g.emmens@nvwa.nl</a> <a href="mailto:j.a.ooijman@nvwa.nl">j.a.ooijman@nvwa.nl</a>
	regio Zuid: Teamleider: Aart Verrips Senior Ins: Toon Driessen	088-2232779 065 333 5387	<a href="mailto:a.a.verrips@nvwa.nl">a.a.verrips@nvwa.nl</a> <a href="mailto:a.c.l.driessen@nvwa.nl">a.c.l.driessen@nvwa.nl</a>
Afdeling Beleid	Claudia Jilesen  Wilma Arendse	088-2231340  06-46291782	<a href="mailto:c.j.t.j.jilesen@nvwa.nl">c.j.t.j.jilesen@nvwa.nl</a>  <a href="mailto:p.w.arendse@nvwa.nl">p.w.arendse@nvwa.nl</a>

## Bijlage 2



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
Ministerie van Economische Zaken

### **BEDRIJFSCONTROLLERAPPORT ONDERZOEK BIJENSTERFTE**

INSPECTIE  
TEAMLEIDER  
CONTROLEUR(S)  
Naar aanleiding van

NAAM  
ADRES  
PC + WOONPLAATS  
Rapport Nr.

\_\_\_\_\_ (gem. \_\_\_\_\_)

#### **Algemeen:**

Adres imker / klager:

Naam:

Adres:

Postcode + Woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoon:

Datum binnengekomen klacht / melding: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ omstreeks \_\_\_\_\_ uur.

Wordt de klacht door een ander dan de imker doorgegeven, dan ook de gegevens van deze persoon opnemen:

Naam:

Adres:

Postcode + Woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoon:

#### **Bijenstand:**

- ✓ Plaats van de bijenstand wanneer op andere plaats dan adres imker:
- ✓ Aantal volken in de bijenstand:
- ✓ Zijn de bijenvolken onlangs nog verplaatst of dicht gezet\*? Ja / Nee eventuele datum
- ✓ Zijn er recentelijk ook nog volken samengevoegd? Ja / Nee eventuele datum
- ✓ Op welke datum / tijdstip is de bijenstand voor het laatst door de imker bezocht / gecontroleerd? - -20 , circa \_\_\_\_\_ uur
- ✓ Zijn bij de imker drachtplanten of percelen bekend waar de bijen op vliegen om te halen? Ja / Nee Omschrijving: \_\_\_\_\_

#### **Aard en omvang van de sterfte:**

- ✓ Aantal volken waarbij sterfte is waargenomen:
- ✓ Vond de sterfte plotseling of geleidelijk plaats?
- ✓ Zijn er in het seizoen eerder sterftegevallen geweest?  
Zo ja, wat was hiervan de reden?
- ✓ Op welke datum / tijdstip is voor het eerst sterfte waargenomen? \_\_\_\_\_ - -20 , circa \_\_\_\_\_ uur
- ✓ Zijn er ook imkers in de omgeving die onder hun bijenvolken geconstateerd hebben? Ja / Nee eventuele bijzonderheden
- ✓ Wordt er broed uit de kasten / korven gewerkt? Ja / Nee
- ✓ Bestond dit broed uit poppen of larven? Ja / Nee / n.v.t.

#### **Symptomen van de dode / stervende bijen:**

✓ Broed uit de kasten / korven (bijvoorbeeld bijenvolken dode / stervende bijen)? Ja / Nee



Is er nog sprake van levendige vliegbijen? Ja / Nee  
 Hebben de bijen voldoende voedsel (geen bijen in de raten)? Ja / Nee  
 Is er drinkgelegenheid in de nabijheid van de kasten (<100m)? Ja / Nee  
 Heeft de imker zelf recentelijk ook een bestrijding uitgevoerd ter bestrijding van b.v. Varroamijt? Ja / Nee  
 Zo ja, welk(e) middel(en) heeft hij gebruikt?

**Conditie bijenvolken:**

**Gewas / Bespuiting:**

Zijn er drachtgewassen waar de bijen op hebben kunnen vliegen? Ja / Nee  
 Op welk gewas hebben de bijen vermoedelijk gevlogen?  
 Zijn in dit perceel trekker (spuit)sporen aanwezig? Ja / Nee  
 Op welke afstand ligt dit gewas van de bijenstand? Circa m  
 Hoe groot is het desbetreffende perceel?  
 Was er sprake van een bloeiend gewas?  
 Was in het perceel bloeiend onkruid aanwezig? Ja / Nee  
 Welk(e) onkruid(en) betrof(fen) het?  
 Is er sprake van veel luizen in het gewas (honingdauw)? Ja / Nee  
 Is de eigenaar / gebruiker van het desbetreffende perceel bekend? Ja / Nee  
 Naam:  
 Adres:  
 Postcode + Woonplaats: \_\_\_\_\_  
 Is er een bespuiting is uitgevoerd? Ja / Nee  
 Zo ja, op welke datum en tijdstip? - -20 , circa uur  
 Wie heeft de bespuiting uitgevoerd? Naam:  
 Adres:  
 Postcode + Woonplaats: \_\_\_\_\_  
 Met welk(e) middel(en) is gespoten ?  
 Welke ziekte / plaag werd bestreden?  
 Wat waren de weersomstandigheden ten tijde van de bespuiting? , ° Celsius

**Monsters genomen van:**

<b><i>Inhoud monster:</i></b>	<b><i>Zegel nr</i></b>	<b><i>Ingezonden?</i></b>	<b><i>Instituut:</i></b>	<b><i>Relaas nummer:</i></b>	<b><i>Bijzonderheden:</i></b>	<b><i>Resultaat</i></b>
Dode bijen		Ja / Nee	PRI WUR		Stuifmeelonderzoek	
Dode bijen		Ja / Nee	PRI WUR		Ziekteonderzoek	
Dode bijen		Ja / Nee	Rikilt		Chemisch onderzoek	
		Ja / Nee				

**Bijzonderheden:**

eventueel pv of waarschuwing etc.

Datum: 23 november 2021

DE AMBTENAAR NVA

Titel	<b>Procedure uitvoeren van de landbouwkundige vergelijking (Comparative Assessment)</b>		
code	L&N04 GWB 02-18 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 01-07-2018
			Pagina 1 van 16

## 1. Onderwerp:

Deze werkwijzer beschrijft:

Verantwoordelijkheden en stappen die worden doorlopen bij het opstellen van een landbouwkundige vergelijking (LV) bij (her)registratie/uitbreiding van een gewasbeschermingsmiddel op basis van een werkzame stof die in aanmerking komt om te worden vervangen (candidate for substitution, Cfs).

## 2. Achtergrond, begrippen en algemene informatie

### Achtergrond

Volgens art. 50 van Verordening 1107/2009 moeten alle lidstaten, wanneer zij een aanvraag evalueren voor de toelating van een gewasbeschermingsmiddel op basis van een werkzame stof die in aanmerking komt om te worden vervangen (substitutiestof), een vergelijkende evaluatie (comparative assessment, CA) uitvoeren. In het najaar van 2014 heeft de Europese Commissie een Guidance document voor comparative assessment aangenomen<sup>1</sup>. De COM bepaalt of een werkzame stof een candidate for substitution (Cfs) is.

CA bestaat grofweg uit twee onderdelen:

- een LV, waarin wordt gekeken of er alternatieven zijn voor een gewasbeschermingsmiddel dat een substitutiestof bevat
- een risico-evaluatie, waarin wordt gekeken of deze alternatieven een lager risico voor mens, dier en milieu hebben

De NVWA voert de LV uit in opdracht van het Ctgb. Het Ctgb voert de risico-evaluatie uit en neemt een besluit over mogelijkheden voor substitutie.

### Doel

Doel van deze werkwijzer is het beschrijven en vastleggen van de stappen die worden doorlopen bij het opstellen van een LV om daarmee te borgen dat uitvoering efficiënt en uniform gebeurt.

---

<sup>1</sup> SANCO/11507/2013 rev. 12, Draft Guidance document on Comparative Assessment and Substitution of Plant Protection Products in accordance with Regulation (EC) No 1107/2009

Titel	<b>Procedure uitvoeren van de landbouwkundige vergelijking (Comparative Assessment)</b>		
code	L&N04 GWB 02-18 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 01-07-2018
			Pagina 2 van 16

### **Omschrijving proces**

De toelatingsaanvragen komen binnen bij het Ctgb. Voor iedere aanvraag wordt bij het Ctgb een projectleider benoemd. De betreffende projectleider laat de coördinator CA van de NVWA weten dat er een aanvraag is binnengekomen voor een gewasbeschermingsmiddel met een substitiestof en geeft opdracht voor uitvoering van een LV.

CA wordt aan het begin van het beoordelingsproces uitgevoerd. Wanneer er een pre-submission meeting plaatsvindt, kan de NVWA (op verzoek van Ctgb of aanvrager) deelnemen. Communicatie met de aanvrager gaat via de projectleider van het Ctgb tenzij deze anders aangeeft. Eventueel kan aan de projectleider toestemming worden gevraagd om rechtstreeks met de aanvrager te communiceren.

Het opstellen van de LV start op het moment dat de opdracht door de coördinator CA in behandeling is genomen. Voor elke te beoordelen toepassing staat een te besteden tijd van zes uur. De NVWA rekent vier weken voor de uitvoering van de LV inclusief kwaliteitstoets. De NVWA houdt bij hoeveel uur er per gewasbeschermingsmiddel is besteed aan de beoordeling. Indien de LV niet in de afgesproken tijd opgeleverd kan worden, dient dit zo snel mogelijk aan het Ctgb kenbaar gemaakt te worden.

De aanvrager moet een aanvraagformulier invullen voor CA. Wanneer er informatie ontbreekt, dan wordt de ontbrekende informatie via het Ctgb zo snel mogelijk opgevraagd bij de aanvrager. Op dat moment wordt de klok stop gezet.

### **Relevante wet- en regelgeving**

Regulation (EC) No 1107/2009 – article 50

### **Bijlagen**

1. Tabel functies en verantwoordelijkheden
2. Checklist volledigheid LV
3. Checklist kwaliteit
4. Format Landbouwkundige Vergelijking
5. Schema werkwijzer LV

Titel	<b>Procedure uitvoeren van de landbouwkundige vergelijking (Comparative Assessment)</b>			
code	L&N04 GWB 02-18 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 01-07-2018	Pagina 3 van 16

### 3. Werkwijze

Zie voor functies en verantwoordelijkheden bijlage 1.

#### **3.1 Archivering**

De coördinator CA :

- archiveert de aanvraag en bijbehorende documenten in het digitale archief en vult de Exceltabel 'Overzicht opdrachten CA' in (LN\_Beleid\Gewasbescherming\ Compar assessment\uitvoering CA\werkzame stoffen).

#### **3.2 Uitvoering van de landbouwkundige vergelijking**

##### **3.2.1 Planning**

De coördinator CA:

- vraagt de planningscoördinator een uitvoerder van de LV te benoemen.

De planningscoördinator:

- informeert de coördinator wie de LV opstelt.

##### **3.2.2 Volledigheidscontrole aanvraag/startgesprek met uitvoerder**

De coördinator CA:

- plant en voert een startgesprek met de uitvoerder waarbij de aanvraag wordt besproken en eventuele onjuiste/ontbrekende informatie wordt geïnventariseerd.

De uitvoerder:

- kijkt ter voorbereiding van het startgesprek of de aanvraag de benodigde informatie (zoals beschikbare alternatieven) bevat (Bijlage 2).

De coördinator CA:

- neemt bij een onvolledig en/of onvoldoende onderbouwde aanvraag contact op met de projectleider van het Ctgb en verzoekt om aanvullende gegevens. De aanvraag wordt on hold gezet.
- geeft bij een volledig en voldoende onderbouwde aanvraag opdracht aan de uitvoerder te starten met de uitvoering.

##### **3.2.3 Opstellen van de concept landbouwkundige vergelijking**

De uitvoerder:

- stelt de LV op in het meest actuele format (zie bijlage 4) op basis van:
  - bij de aanvraag geleverde informatie;
  - Lijst met alternatieven (parallele en afgeleide toelatingen en middelen voor niet-professioneel gebruik worden niet in de lijst opgenomen);

Titel	<b>Procedure uitvoeren van de landbouwkundige vergelijking (Comparative Assessment)</b>			
code	L&N04 GWB 02-18 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 01-07-2018	Pagina 4 van 16

- Defra-document (voor niet-chemische methoden);
- kennis NVWA;
- raadplegen externe deskundigen (indien nodig).
- De LV wordt alleen uitgevoerd voor de grote toepassingen van het betreffende middel. Als de toelatingshouder voldoende heeft onderbouwd dat het betreffende middel een belangrijke nevenwerking heeft op bepaalde aantasters in (één van) de gewassen waarin het betreffende middel toegelaten is, moet de LV ook voor deze aantasters uitgevoerd worden.
- Voor de LV kunnen drie routes doorlopen worden, namelijk:
  - effectiviteit en gebruik (3.2.3.1.);
  - resistentiemanagement (3.2.3.2.);
  - gevolgen voor kleine toepassingen (3.2.3.3.).

Afhankelijk van waar verwacht wordt dat de LV het eerste gestopt kan worden, wordt per toepassing één van de drie routes gekozen. Indien de gekozen route niet resulteert in het stoppen van de LV dan moet een volgende route doorlopen worden totdat alle drie de routes doorlopen zijn of één van de routes eerder geresulteerd heeft in het stoppen van de LV.

- Er zal worden uitgegaan van de informatie die op het WG staat vermeld.

### **3.2.3.1. Effectiviteit en gebruik**

Voor het betreffende middel wordt per toepassing gekeken wat de alternatieven ten aanzien van effectiviteit en gebruik zijn. Chemische en niet-chemische alternatieven worden beoordeeld op de volgende criteria:

- Een alternatief moet de plaag in hetzelfde ontwikkelingsstadium bestrijden.
- Vergelijkbare of betere werkzaamheid: een mindere werkzaamheid van een alternatief middel moet worden onderbouwd door de aanvrager. Indien een alternatief minder werkzaam is, wordt deze niet gezien als alternatief.
- Vergelijkbare of mindere fytotoxiciteit: een grotere fytotoxiciteit van een alternatief moet worden onderbouwd door de aanvrager. Indien een alternatief meer fytotoxiciteit geeft in een gewas, wordt deze niet gezien als alternatief.
- Negatieve impact op natuurlijke vijanden en/of IPM: een negatieve impact op natuurlijke vijanden en/of IPM van een alternatief moet worden onderbouwd door de aanvrager. Indien een alternatief een negatieve impact op natuurlijke vijanden en/of IPM heeft, wordt deze niet gezien als alternatief.
- Praktische nadelen: het criterium 'praktische nadelen' wordt toegelicht in PP 1/271 (2) 'Guidance on comparative assessment' en VO 1107/2009.

Chemische alternatieven worden tevens op de volgende criteria beoordeeld:

- Candidate for Substitution: de werkzame stof van een alternatief mag geen Candidate for Substitution zijn.
- Het alternatief dient toegelaten te zijn voor dezelfde of een hogere gewasgroep. Indien bijvoorbeeld 'granen' staat vermeld, dan worden alleen die alternatieven die 'granen' op het etiket hebben staan meegenomen als alternatief en dus niet middelen met

Titel	<b>Procedure uitvoeren van de landbouwkundige vergelijking (Comparative Assessment)</b>		
code	L&N04 GWB 02-18 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 01-07-2018
			Pagina 5 van 16

toelatingen in onderliggende afzonderlijke gewassen. Als er voor granen voldoende alternatieven zijn dan is dat dus ook voor de onderliggende gewassen, tenzij de aanvrager aangeeft dat er praktische of economische nadelen zijn bij de alternatieven in specifieke onderliggende gewassen.

- Type toepassing: gewasbehandeling, zaadbehandeling, boldompeling, natuurlijke vijanden, mechanisch etc.
- Moment van toepassen: voor opkomst, na opkomst, preventief, curatief, voor- of na de bloei etc.
- Werkingsmechanisme: contact- of systemische werking etc.
- Aantal toepassingen.
- Sputinterval.
- Veiligheidstermijn.
- Economische nadelen: wanneer het alternatief een gewasbeschermingsmiddel is, dan wordt er in principe vanuit gegaan dat dit economisch rendabel kan worden toegepast en er dus in principe geen sprake van een significant economisch nadeel.

Niet-chemische alternatieven worden tevens op de volgende criteria beoordeeld:

- Economische nadelen: Nederland beschikt niet over een lijst met niet-chemische methoden. In het Verenigd Koninkrijk gebruikt men een lijst die door DEFRA is opgesteld. Wanneer een niet-chemische methode op deze lijst staat, komt deze in aanmerking als alternatief. Dit komt de uniformiteit van beoordelingen van verschillende middelen ten goede. In eerste instantie zal worden gewerkt met het bestaande VK document. Na de evaluatie zal worden bekeken of er een op Nederland toegespitst document nodig is.

### **3.2.3.2. Resistentie**

Bij het beoordelen van dit criterium wordt er eerst gekeken of bij vervanging van het middel het aantal beschikbare resistentiegroepen verandert. Als een alternatief middel in dezelfde resistentiegroep zit, dan verandert het aantal beschikbare resistentiegroepen niet als het middel wordt vervangen. Er is dan geen nadelig effect voor resistentiemanagement.

Als het aantal resistentiegroepen wél vermindert wanneer het middel wordt vervangen, dan wordt gekeken of er minimaal vijf resistentiegroepen voor deze toepassing beschikbaar blijven. Elke geschikte niet-chemische methode telt mee als één resistentiegroep.

### **3.2.3.3. Gevolgen voor kleine toepassingen<sup>2</sup>**

---

<sup>2</sup> Een kleine toepassing staat op de lijst met kleine toepassingen van het Ctgb of kan een uitbreiding conform artikel 51 van de Verordening zijn

Titel	<b>Procedure uitvoeren van de landbouwkundige vergelijking (Comparative Assessment)</b>		
code	L&N04 GWB 02-18 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 01-07-2018
			Pagina 6 van 16

Er wordt vanuit gegaan dat wanneer er één grote toepassing op het etiket blijft staan het voor de toelatingshouder rendabel is om het middel op de markt te houden. Indien de toelatingshouder van mening is dat behoud van één grote toepassing (en alle kleine toepassingen) op het etiket nog steeds onvoldoende perspectief biedt om de toelating van het middel te ondersteunen, dan kan hij hiervoor een onderbouwing aanleveren (bijvoorbeeld op basis van afzetcijfers, areaal, aantal toepassingen per teelt/jaar).

### **3.2.4 Kwaliteitscontrole**

De uitvoerder:

- Legt de concept LV voor aan de kwaliteitscontroleur.

De kwaliteitscontroleur:

- voert de kwaliteitscheck conform de checklist kwaliteit in Bijlage 3.
- geeft het document met opmerkingen en wijzigingen terug aan de opsteller.

De uitvoerder:

- verwerkt de opmerkingen en wijzingen van de kwaliteitscontroleur en legt eventuele discussiepunten gezamenlijk met de kwaliteitscontroleur voor aan de coördinator.

### **3.2.5 Afronden van de definitieve landbouwkundige vergelijking**

De coördinator:

Stuurt de samenvatting en conclusie (inclusief advies) als resultaat van de landbouwkundige vergelijking naar het Ctgb. Het Ctgb neemt de beslissing of de comparative assessment wordt gestopt of dat er een risico evaluatie door het Ctgb wordt uitgevoerd.

De planningscoördinator en uitvoerder:

- Dragen zorg voor de archivering van de door hen gevoerde gesprekken, opgestelde e-mails, teksten en bronnen en het invullen van het planningsdocument.

De planningscoördinator:

Stuurt minimaal 1x per kwartaal een factuur naar het Ctgb.

Titel	<b>Procedure uitvoeren van de landbouwkundige vergelijking (Comparative Assessment)</b>			
code	L&N04 GWB 02-18 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 01-07-2018	Pagina 7 van 16

### **Bijlage 1: Tabel functies en verantwoordelijkheden**

Coördinator CA	Dorin Poelmans Claudia Jilesen
Planningscoördinator	Claudia Jilesen
Opsteller LV (beleidsondersteuner )	Erwin Mol
	Ivonne Elberse
	Peter van Kampen
	Jos Bakker
Kwaliteitscheck	Dorin Poelmans
	Claudia Jilesen



Titel	<b>Procedure uitvoeren van de landbouwkundige vergelijking (Comparative Assessment)</b>		
code	L&N04 GWB 02-18 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 01-07-2018
			Pagina 8 van 16

## Bijlage 2: Checklist volledigheid LV

**Werkzame stof:**

**Middel:**

**Datum:**

<b>onderwerp</b>	<b>Geleverd (ja/nee)</b>
A. Algemene gegevens CfS (national addendum)	
B. Grote en kleine toepassingen van de CfS (voorgesteld WG)	
C. Lijst chemische alternatieven	
D. Lijst niet chemische alternatieven	
E. Resistentierisico's (aantal MoA's en niet chemische alternatieven)	
F. Economische en praktische gevolgen	
G. Consequenties voor kleine toepassingen	
H. Overige relevante informatie	
Bijlagen (indien naar verwezen en toegevoegd)	

Titel	<b>Procedure uitvoeren van de landbouwkundige vergelijking (Comparative Assessment)</b>		
code	L&N04 GWB 02-18 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 01-07-2018
			Pagina 9 van 16

### Bijlage 3: Checklist kwaliteit

Onderwerp	Gecontroleerd
Teelttechnisch	
Toelatingstechnisch	
Format CA toegepast	
Leesbaarheid	
Argumentatie (kritische check of criteria juist zijn geïnterpreteerd)	
Formulering conclusies	
Consistentie met eerdere CA's	

# **Agricultural aspects of Comparative assessment National Plant Protection Organization the Netherlands**

Subject : NPPO evaluation of the agricultural aspects of  
Comparative assessment of

Document number : clv17...

Active substance :

Principal : Board for the Authorisation of Plant Protection  
Products and Biocides (Ctgb)

Reference Ctgb :

Contact :

Address : P.O. Box 8030  
6710 AA Ede  
the Netherlands

Our reference :

Telephone : +31

Date :

Number of pages :

The NPPO has compiled this Comparative Assessment of agricultural aspects with the greatest care and to the best of its current knowledge, acting in full conformity with the criteria and guidelines of the Board for the Authorisation of Plant Protection Products and Biocides (Ctgb).

The NPPO can accept no liability for any harmful consequences, whatever their nature, that may result from these evaluations or their application.

It should also be noted that the Ctgb is the sole body in the Netherlands qualified to decide on requests for the authorisation of pesticides.

# NPPO evaluation of the agricultural aspects of Comparative assessment

## National addendum to the draft Registration Report (dRR)

### 1. General information

Country	
Name applicant	
Product under evaluation	
Candidate for substitution (active substance name)	
Reasons for approval as candidate for substitution (delete as appropriate)	low ADI, ARfD or AOEL; two of PBT; significant proportion of non-active isomers; classified Carcinogen 1A or 1B; classified as toxic for reproduction 1A or 1B; endocrine disruption; other reasons for concern
Formulation and content	
Mode of action	
IRAC-code	

### 2. Claim Major uses/minor uses

The proposed use of [CfS] is an [insecticide/herbicide/fungicide] for professional use applied as ... application in the following uses:

#### Major uses

Crop	Pest/disease/weed	Maximum number of applications per crop/season	Minimum interval between spray applications in days	Pre harvest interval in days

#### Minor uses

Crop	Pest/disease/weed	Maximum number of applications per crop/season	Minimum interval between spray applications in days	Pre harvest interval in days

#### Proposed restrictions

.....

### 3. Characteristics of the product (PPP)

Short written explanation of the PPP which contains the following info:

- Insecticide/fungicide/herbicide
- Working mechanism (e.g. contact, systemic, behaviour in/on plant)
- IRAC, HRAC, FRAC group
- Additional info which is helpful/necessary for the assessment (e.g. safe or not safe to bees, application restrictions)

### 4. Comparative assessment of agricultural aspects

This assessment follows a step-wise approach which contains three area's (see chapters 4.1., 4.2. and 4.3.). As described in the EU Guidance document on comparative assessment the process may be terminated at any stage and it may not be necessary to continue through the whole scheme. In that case the CA-process can be finalized by filling in the final conclusions (chapter 5). If not, all steps have to be completed.

Where there are reasons to believe at the start of the comparative assessment that there might be a problem in a certain area, it may be useful to start the assessment in that particular area.

#### 4.1. Conclusion alternatives available per use regarding limitations in the use (effectiveness, practical and/or economical disadvantages)

An overview of all alternatives, both chemicals (date: [dd-mm-yyyy]) and non-chemical methods, for the proposed major uses of [CfS] can be found in annexes I and II.

Crop	Pest	Conclusion NPPO*

\* Conclusion:

1. Alternatives available: [names of products]
2. No chemical alternatives with a comparable use available, and no comparable non-chemical alternatives: stop CA
3. Assessment regarding limitations in the use is not considered because the CA-process was stopped in chapter 4.2.
4. Assessment regarding limitations in the use is not considered because the CA-process was stopped in chapter 4.3.

#### 4.2. Conclusion alternatives available per use regarding the risk of developing resistance (major uses)

An overview of all alternatives, both chemicals (date: [dd-mm-yyyy]) and non-chemical methods, for the proposed major uses of [CfS] can be found in annexes I and II.

Crop	Pest	Conclusion NPPO*	Name(s) of alternative(s)**

--	--	--	--

\* Conclusion:

1. There is an alternative with the same mode of action as the candidate.
2. The alternatives together have more than 5 different modes of action.
3. Insufficient alternatives available stop CA.
4. Assessment regarding resistance management is not considered because the CA-process was stopped in chapter 4.1.
5. Assessment regarding resistance management is not considered because the CA-process was stopped in chapter 4.3.

\*\* When conclusion 1 is applicable provide the name of the alternative. When conclusion 2 is applicable provide the names of the alternatives. When conclusion 3, 4 or 5 is applicable this column can be left blank.

### 4.3. Conclusions consequences for minor uses

Option 1: Assessment regarding consequences for minor uses is not considered because substitution is not possible for any of the proposed major uses.

Option 2: Substitution is not possible for ... of [CfS] because of the consequences for minor uses.

### 5. Overall NPPO conclusion on agriculture aspects

For the following uses [CfS] can be substituted by alternatives listed below.

Crop	Pest/disease	Alternative PPP	Registration number	Active substance

Substitution is not possible for the following uses of the CfS:

Crop	Pest/disease	Conclusion NPPO*

\*Conclusion:

- Substitution is not possible for the following uses of the CfS because of lack of alternatives
- Substitution is not possible for the following uses of the CfS because with the available alternatives there are less than 5 MoA, a good resistance management is not possible.
- Substitution is not possible for the following uses of the CfS because of the consequences for minor uses

**Annex I: Alternative authorised plant protection products in the Netherlands**

An overview of chemicals alternatives (date: dd-mm-yyyy), for the proposed major uses of [CfS].

Crop	Pest/ disease/ weed	Product	Active substance	RAC- code	Differences in limitations in the use of the alternative (e.g. according to the label)	Alternative regarding limits in the use	Alternative regarding resistance management

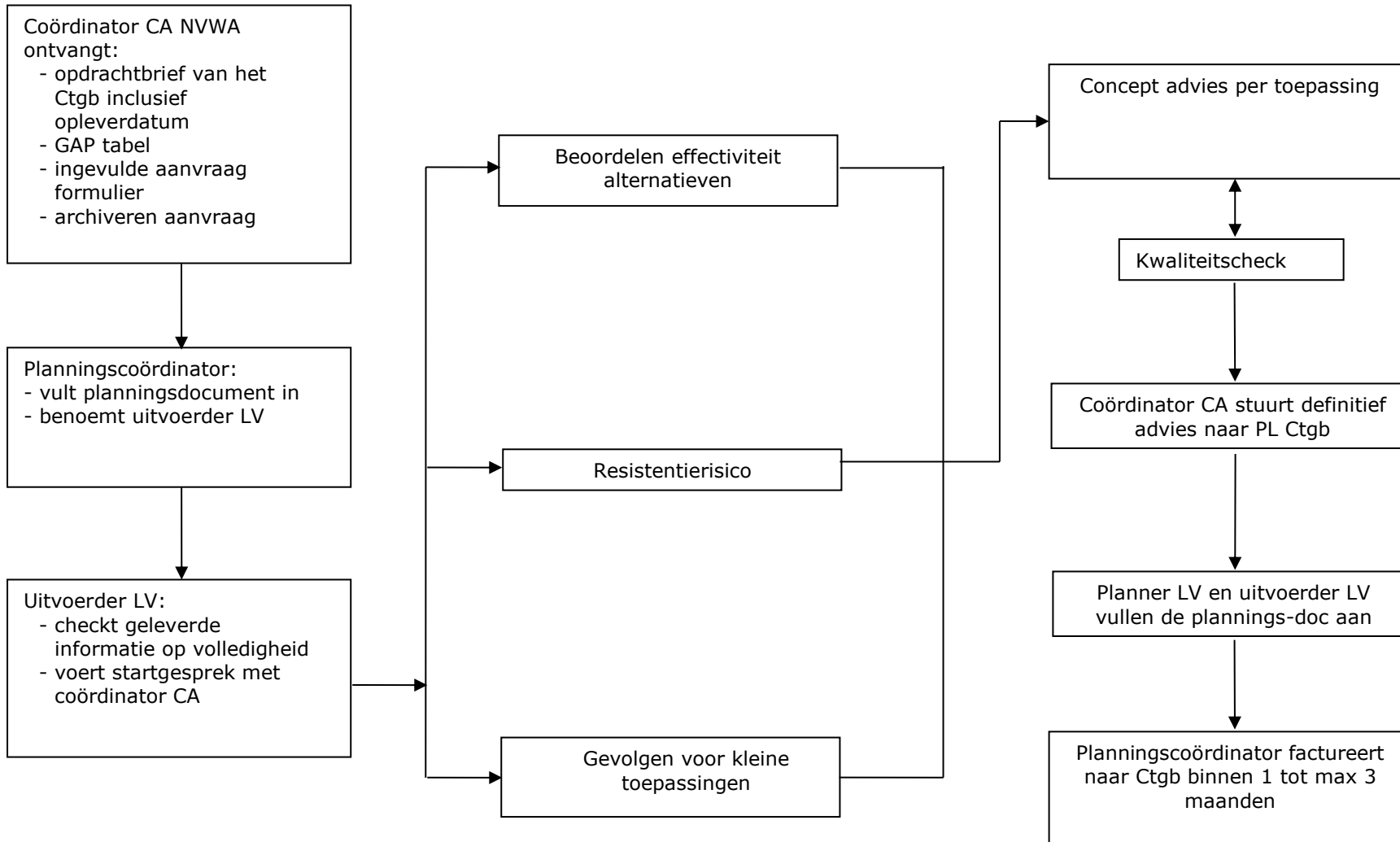
**Annex II: Alternative non-chemical methods**

An overview of non-chemicals alternatives (date: dd-mm-yyyy), for the proposed major uses of [CfS].

Crop	Pest/ disease/ weed	alternative	description	assessment NPPO regarding limits in the use	Alternative regarding limits in the use	Alternative regarding resistance management



## Bijlage 5: Schema werkwijzer



titel	<b>Procedure evaluatie landbouwkundige onmisbaarheid art. 4.7</b>		
code	L&N04 GWB 02-17 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 1-7-2018 pag. 1 van 6

## 1. Onderwerp:

Deze werkwijzer beschrijft:

Verantwoordelijkheden en stappen die worden doorlopen bij de evaluatie landbouwkundige onmisbaarheid conform art 4.7 van Verordening (EG) Nr. 1107/2009 van een niet meer toegelaten werkzame stof.

## 2. Achtergrond, begrippen en algemene informatie

### **Achtergrond**

Gewasbeschermingsmiddelen op basis van een niet meer toegelaten werkzame stof kunnen, ondanks het niet voldoen aan de toelatingscriteria, voor een periode van maximaal vijf jaar toegelaten worden voor respectievelijk afzet en gebruik, mits wordt voldaan aan de voorwaarden zoals genoemd in Verordening 1107/2009, artikel 4.7. Als een aanvrager onmisbaarheid van een werkzame stof in Nederland claimt, dan onderzoekt de NVWA op verzoek van PAV de onmisbaarheidsclaim op een door EFSA voorgeschreven wijze. De benodigde informatie vanuit EFSA wordt verkregen via het Ctgb.

### **Doel**

Doel van deze werkwijzer is het beschrijven en vastleggen van de stappen die worden doorlopen bij de evaluatie van de landbouwkundige onmisbaarheid om daarmee te borgen dat uitvoering efficiënt en uniform gebeurt.

### **Omschrijving proces**

Een aanvrager claimt de onmisbaarheid van de werkzame stof in bepaalde lidstaten bij de Europese Commissie. De Commissie geeft EFSA de opdracht om de onderbouwing van de claim te onderzoeken. De verzoeken van EFSA komen binnen bij het Ctgb. Het Ctgb informeert de NVWA dat er een aanvraag is voor evaluatie van onmisbaarheid. De NVWA download vervolgens zelf de relevante informatie uit de database van EFSA.

Aanvragers leveren de bewijslast van onmisbaarheid aan bij het indienen van een artikel 4.7 aanvraag. Lidstaten wordt door EFSA gevraagd deze informatie binnen zes weken te valideren, indien nodig aanvullende gegevens te leveren of zelf onmisbare toepassingen toe te voegen. Hiervoor is door EFSA een standaard protocol opgesteld<sup>1</sup>. Ook wordt lidstaten gevraagd om commentaar te leveren op de door de aanvrager geleverde onderbouwing van de gegevens in het rapport. Op basis van de informatie geleverd door de lidstaten stelt EFSA een zgn. draft scientific report op. Dit draft scientific report wordt door EFSA voorgelegd aan de lidstaten. Lidstaten wordt gevraagd om binnen twee weken hun commentaar te geven. Na de commentaarperiode stelt EFSA een definitief scientific

<sup>1</sup> Protocol for the evaluation of data concerning the necessity of the application of insecticide/fungicide/herbicide active substances to control a serious danger to plant health which cannot be contained by other available means, including non-chemical methods.

titel	<b>Procedure evaluatie landbouwkundige onmisbaarheid art. 4.7</b>		
code	L&N04 GWB 02-17 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 1-7-2018 pag. 2 van 6

report op. De input vanuit de lidstaten wordt voor Nederland door de NVWA (team Natuur en Gewasbescherming) verzorgd.

Omdat de evaluatie voor de onmisbaarheid van een werkzame stof momenteel vaak wordt uitgevoerd als er nog geen definitief besluit is genomen over de status van de werkzame stof, wordt door Nederland afgeweken van de standaard EFSA procedure. Wanneer een EFSA verzoek voor een evaluatie gedaan wordt op het moment dat de status van de stof duidelijk is en de stof in aanmerking komt voor een artikel 4.7 vrijstelling, zal de evaluatie worden uitgevoerd conform EFSA protocol.

Als de status van de stof nog niet bekend is als EFSA een verzoek doet voor een evaluatie, zal een quick scan uitgevoerd worden voor beschikbare chemische alternatieve gewasbeschermingsmiddelen voor de betreffende toepassingen. Niet-chemische maatregelen worden nog niet geëvalueerd, er wordt ook geen reactie gegeven op de onderbouwing in het rapport van de aanvrager. De gedetailleerde evaluatie conform EFSA protocol zal uitgevoerd worden op het moment dat de status van de stof duidelijk is. Het slechts beperkt uitvoeren van de evaluatie wordt terug gemeld aan EFSA met een standaard antwoord:

*“Due to the heavy workload of the EFSA protocol for the evaluation of data, The Netherlands did not validate the information in the data collection form, did not give input on the Applicant Report and did not provide additional data or added other (minor) uses. Instead a quick scan was performed on the alternative chemical control methods of authorised uses of the product in The Netherlands. Non-chemical methods were not taken into account.*

*For the following uses it is expected that there are sufficient chemical alternatives:...*

*For the following uses it is expected that there are insufficient chemical alternatives:...*

*A detailed evaluation will be performed by the Netherlands when a final decision for non-inclusion of the active substance is made by SCoPAFF and the criteria for derogation are met.”*

De werkwijzer voor stoffen die na een Europees besluit in aanmerking komen voor een artikel 4.7 vrijstelling, en waarvoor reeds een quick scan is uitgevoerd, moet nog worden ontwikkeld.

### **Relevante wet- en regelgeving**

Verordening (EG) No 1107/2009 – artikel 4.7.

### **Bijlagen**

1. Tabel functies en verantwoordelijkheden
2. Checklist kwaliteit

titel	<b>Procedure evaluatie landbouwkundige onmisbaarheid art. 4.7</b>		
code	L&N04 GWB 02-17 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 1-7-2018
			pag. 3 van 6

### 3. Werkwijze

Zie voor functies en verantwoordelijkheden bijlage 1.

#### **Archivering**

De coördinator 4.7 :

- archiveert de aanvraag en bijbehorende documenten in het digitale archief en vult de Exceltabel 'Overzicht opdrachten 4.7' in (T:\nvwa\LN\_Beleid\Gewasbescherming\Essential uses\_art 4.7VO\art 4.7\_Verordening\aanvragen).

#### **Evaluatie van de landbouwkundige onmisbaarheid**

Afhankelijk van de status van de stof wordt een quick scan uitgevoerd (status werkzame stof onduidelijk) of wordt een volledige evaluatie (status werkzame stof duidelijk) uitgevoerd.

#### **Planning**

De coördinator 4.7:

- vraagt de planningscoördinator een uitvoerder van de evaluatie te benoemen.

De planningscoördinator:

- informeert de coördinator 4.7 wie de evaluatie uitvoert.

#### **Opstarten evaluatie**

De coördinator 4.7:

- plant en voert een startgesprek met de uitvoerder waarbij de aanvraag wordt besproken.

#### **Opstellen**

- Optie 1: Conform Quick scan evaluatie landbouwkundige onmisbaarheid

De uitvoerder:

- stelt per toepassing een lijst op met beschikbare chemische alternatieven op. Parallele en afgeleide toelatingen en middelen voor niet-professioneel gebruik worden niet meegenomen.

- Optie 2: Conform volledige evaluatie landbouwkundige onmisbaarheid EFSA

De uitvoerder:

- evalueert de landbouwkundige onmisbaarheid in het door EFSA geleverde format op basis van:
  - lijst met alternatieven (parallele en afgeleide toelatingen en middelen voor niet-professioneel gebruik worden niet als alternatief beschouwd);
  - bij de aanvraag geleverde onderbouwing;
  - Defra-document (voor niet-chemische methoden);
  - kennis NVWA;
  - raadpleging externe deskundigen (indien nodig).

titel	<b>Procedure evaluatie landbouwkundige onmisbaarheid art. 4.7</b>			
code	L&N04 GWB 02-17 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 1-7-2018	pag. 4 van 6

### ***Kwaliteitscontrole***

De uitvoerder:

- Legt de concept evaluatie voor aan de kwaliteitscontroleur.

De kwaliteitscontroleur:

- voert de kwaliteitscheck conform de checklist kwaliteit in Bijlage 2.
- geeft het document met opmerkingen en wijzigingen terug aan de opsteller.

De uitvoerder:

- verwerkt de opmerkingen en wijzingen van de kwaliteitscontroleur en legt eventuele discussiepunten gezamenlijk met de kwaliteitscontroleur voor aan de coördinator 4.7.

### ***Afronden van de landbouwkundige evaluatie***

De coördinator 4.7 en uitvoerder:

- Dragen zorg voor de archivering van opgestelde e-mails, teksten en bronnen en het invullen van het planningsdocument.

#### *A Quick scan*

De coördinator 4.7:

Upload de evaluatie op de database van EFSA.

#### *B Volledige evaluatie*

De procedure voor stoffen die na een Europees besluit in aanmerking komen voor een artikel 4.7 vrijstelling, en waarvoor reeds een quick scan is uitgevoerd, moet nog worden ontwikkeld.

titel	<b>Procedure evaluatie landbouwkundige onmisbaarheid art. 4.7</b>			
code	L&N04 GWB 02-17 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 1-7-2018	pag. 5 van 6

### **Bijlage 1: Tabel functies en verantwoordelijkheden**

Coördinator 4.7	Dorin Poelmans Claudia Jilesen
Planningscoördinator	Claudia Jilesen
Opsteller landbouwkundige onmisbaarheid	Erwin Mol
	Ivonne Elberse
	Peter van Kampen
	Jos Bakker
Kwaliteitscheck	Dorin Poelmans
	Claudia Jilesen

titel	<b>Procedure evaluatie landbouwkundige onmisbaarheid art. 4.7</b>			
code	L&N04 GWB 02-17 R&E team natuur en gewasbescherming	versie 1	ingangsdatum 1-7-2018	pag. 6 van 6

## **Bijlage 2: Checklist kwaliteit**

<b>Onderwerp</b>	<b>Gecontroleerd</b>
Teelttechnisch	
Toelatingstechnisch	
Format EFSA toegepast	
Leesbaarheid	
Argumentatie (kritische check of criteria juist zijn geïnterpreteerd)	
Formulering conclusies	
Consistentie met eerdere 4.7's	

titel	Protocol vrijstelling vervoer pesticiden			
code	L&N04 GWB 02-11	versie 02	ingangsdatum 25-09-2013	pag. 1 van 3

versie	datum	toelichting
02	25-09-2013	Document update naar werkwijzer. Vrijstelling, toelichting en opmerking
03		
04		

## 1 Onderwerp

(Tekst geldend op: 25-09-2013)

---

# Vrijstelling ten behoeve van het vervoer over land van pesticiden door ambtenaren van de Algemene Inspectiedienst van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit

---

De Minister van Verkeer en Waterstaat,

Gelet op artikel 9 van de Wet vervoer gevaarlijke stoffen;

Besluit:

### **Artikel 1**

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. handelingen: handelingen als bedoeld in artikel 2, eerste lid, van de Wet vervoer gevaarlijke stoffen;
- b. pesticiden: pesticiden genoemd in tabel A van randnummer 3.2 van bijlage 1 bij de VLG;
- c. VLG: Regeling vervoer over land van gevaarlijke stoffen.

### **Artikel 2**

Aan de ambtenaren van de Algemene Inspectiedienst van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit wordt voor het in de uitoefening van hun functie verrichten van handelingen ten aanzien van pesticiden, die voor onderzoek, dan wel door inbeslagname zijn ingenomen en voorzover dit vervoer onverwijld noodzakelijk is, tot een hoeveelheid van ten hoogste 15 kilogram per transport, vrijstelling verleend van het bepaalde in bijlage 1 bij de VLG.

### **Artikel 3**



titel	Protocol vrijstelling vervoer pesticiden			
code	L&N04 GWB 02-11	versie 02	ingangsdatum 25-09-2013	pag. 2 van 3

Bij het verrichten van de handelingen, bedoeld in artikel 2, wordt het volgende in acht genomen:

- a. de handelingen geschieden met de vereiste behoedzaamheid;
- b. de verpakkingen en sluitingen zijn behoorlijk afgesloten;
- c. de verpakkingen zijn in een deugdelijk buitenverpakking geplaatst, welke voldoende sterk en bestand is tegen normale behandeling en normale vervoersomstandigheden, en
- d. breekbare houders zijn door toevoeging van voor opvulling dienende stoffen stevig vastgezet in de buitenverpakking.

#### **Artikel 4**

Deze regeling treedt in werking met ingang van de tweede dag na de dagtekening van de Staatscourant waarin zij wordt geplaatst.

Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

De Minister van Verkeer en Waterstaat,  
K.M.H. Peijs

## **2 Toelichting**

Met deze vrijstelling wordt het mogelijk voor de Algemene Inspectiedienst (AID) van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV) om pesticiden (bestrijdingsmiddelen) die zij in het kader van hun functie tegenkomen en die onverwijld verwijdering noodzakelijk maken, te vervoeren zonder daarmee in strijd te zijn met de wet- en regelgeving voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.

De AID is op grond van de Regeling van 28 april 2003, houdende aanwijzing toezichthoudende ambtenaren Bestrijdingsmiddelenwet 1962 (Stcrt. 2003, 83), toezichthouder van de Bestrijdingsmiddelenwet.

Het betreft met name de ambtenaren van de teams planten van de AID, die de doelgroepen controleren waarbij de pesticiden worden gebruikt, te weten: boeren, tuinders, handelaren in pesticiden en fabrikanten van pesticiden. Bij zogenaamde combicontrolen wordt de controle uitgevoerd door inspecteurs uit verschillende teams. Het is doelmatig dat een collega uit een ander team ook onder de vrijstelling valt. Met de algemene aanwijzing, waarin deze regeling voorziet, is het mogelijk de interne organisatiestructuur van de AID te wijzigen zonder dat dit noodzaakt tot wijziging van deze regeling. Bij het toezicht komt het met enige regelmaat voor dat bestrijdingsmiddelen worden aangetroffen waarvan het niet is toegestaan dat deze nog in gebruik zijn, dan wel waarvoor op het bedrijf geen legale bestemming kan worden gegeven. Als uitgangspunt geldt dat de eigenaar van de pesticiden, wanneer deze niet voorhanden mogen zijn, deze zelf gecontroleerd

titel	Protocol vrijstelling vervoer pesticiden			
code	L&N04 GWB 02-11	versie 02	ingangsdatum 25-09-2013	pag. 3 van 3

teruglevert aan de handelaar, dan wel dat de middelen worden afgevoerd door een inzamelaar. De AID ziet hierop toe en wanneer de eigenaar in gebreke blijft, schakelt de AID een professionele vervoerder in voor verwijdering van grote hoeveelheden. Kleine hoeveelheden worden door de controleur gelijk meegenomen, enerzijds voorzover onderzoek nodig is, anderzijds vanwege het gevaar dat het anders 'verdwijnt'.

Om het vereiste veiligheidsniveau te handhaven geschiedt het vervoer van kleine hoeveelheden door de controleur zoals hierna beschreven. De gebruikersverpakking van het middel kan al dan niet aangebroken zijn. Het ter plekke opnieuw verpakken levert echter gevaar op voor de ambtenaar. Het middel wordt daarom in de gebruikersverpakking in een speciale verpakking in de achterbak van de (dienst)auto van de controleur geplaatst. De speciale verpakking is zodanig afgesloten dat verlies van de inhoud tegen wordt gegaan. Het wordt hierna naar het dichtstbijzijnde inspectiekantoor gebracht en daar opgeslagen. Pesticiden zijn gevaarlijke stoffen in de zin van de Regeling vervoer over land van gevaarlijke stoffen (VLG). Door middel van bijlage 1 bij de VLG (de Nederlandse vertaling van de Europese Overeenkomst betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR)) zijn veel internationale voorschriften van toepassing op het vervoer van deze pesticiden. Gezien de kleine hoeveelheid (gemiddeld 10 kg. per keer) en de geringe frequentie (ongeveer 50 keer per jaar) van het vervoer van pesticiden door de AID als bedoeld in deze regeling, zou het te ver gaan om alle internationale voorschriften daarbij onverkort van toepassing te laten zijn. Met deze regeling wordt daarom aan de ambtenaren van de AID vrijstelling verleend voor dit vervoer. Daarbij worden uiteraard vervangende voorschriften gesteld, waarmee de veiligheid ten aanzien van dit vervoer is gewaarborgd. Tot nu toe heeft de AID telkens op grond van artikel 9 van de Wet vervoer gevaarlijke stoffen een tijdelijke ontheffing gehad voor dit vervoer. Met deze regeling wordt in een meer langdurige situatie voorzien. De vrijstelling in deze regeling sluit qua voorschriften enerzijds aan bij de eerder verleende ontheffingen en anderzijds bij artikel 4 van het Besluit vervoer gevaarlijke stoffen.

De Minister van Verkeer en Waterstaat,  
K.M.H. Peijs.

### 3 Opmerking

De beleidsafdeling van I en M heeft toegezegd alle ministeriele regelingen nog dit jaar te herzien dan wel te wijzigen. De regeling blijft echter onverkort van toepassing, dus in dit geval op de handelingen die door de NVWA onder deze vrijstelling worden verricht.

(2013-09-25, H. van der Stokker, I.L. en T).

titel	<b>Praktijkrichtlijn bemonstering gewasbeschermingsmiddelen</b>			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 05-06-2015	pag. 1 van 9

versie	datum	toelichting
02	05-06-2015	Tekstuele aanpassingen, aangepast aan standaard sjablonen. Vervangt versie 1, 01-07-2012, deze stond nog niet op de Werkwijzer.

<b>Wettelijke basis</b>	<p>Binnen strafrechtelijke, en bestuursrechtelijke onderzoeken op basis van de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden, zijn opsporings- en toezichthoudende ambtenaren, bevoegd tot het nemen van monsters. De bevoegdheid voor het nemen van monsters is geregeld in respectievelijk artikel 21 van de Wet op de economische delicten en artikel 5:18 van de Algemene wet bestuursrecht.</p> <p>Een deel van de medewerkers van de nieuwe Voedsel en Waren Autoriteit zijn aangewezen als toezichthouder voor de Wet gewasbeschermingsmiddelen en tevens buitengewoon opsporingsambtenaar.</p>
<b>De belangrijkste redenen voor monsterneming</b>	<p>In het kader van de controle op de naleving van de wetgeving op het gebied van gewasbeschermingsmiddelen en biociden, kunnen om uiteenlopende redenen monsters genomen worden. De belangrijkste en meest voorkomende redenen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de kwaliteitsbepaling van een gewasbeschermingsmiddel;</li> <li>• het aantonen van het gebruik een in Nederland verboden werkzame stof in een gewas;</li> <li>• het aantonen van het gebruik van een niet voor een bepaalde teelt toegelaten gewasbeschermingsmiddel in een gewas;</li> <li>• het aantonen van het verontreinigen van oppervlakte water;</li> <li>• het bepalen van residuwaarden t.b.v. eet- en drinkwaren;</li> <li>• het bewijzen van het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen onder omstandigheden waarin dit niet is toegestaan (windsnelheid, temperatuur e.d);</li> <li>• het aantonen dat onvoldoende zorgvuldigheid in acht is genomen bij het gebruik van een gewasbeschermingsmiddel.</li> <li>•</li> </ul>
<b>De materialen waarvan monsters genomen worden:</b>	<p>Afhankelijk van het doel en de omstandigheden kunnen monsters genomen worden van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ een gewasbeschermingsmiddel of biocide;</li> <li>➤ de vegetatie waarop een middel is gebruikt;</li> <li>➤ het oppervlaktewater waarin een middel is terecht gekomen;</li> <li>➤ de grond van het perceel waarop een middel is gebruikt;</li> <li>➤ de spuitvloeistof die is of wordt gebruikt;</li> <li>➤ de lege verpakking waarin het middel heeft gezeten;</li> </ul>

titel	<b>Praktijkrichtlijn bemonstering gewasbeschermingsmiddelen</b>			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 05-06-2015	pag. 2 van 9

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ het oppervlak van een bebouwing;</li> <li>➤ het product of de waar waarin of waarop zich mogelijke residuen bevinden;</li> <li>➤ andere mogelijke residudragers.</li> </ul> <p>Of een combinatie van de hiervoor vermelde items.</p>
<b>Wijze van monsterneming:</b>	<p>Noch in de Wet gewasbeschermingsmiddelen (WGB), noch in de AWB en de WED is bepaald op welke wijze deze monsters moeten worden genomen, verpakt, verzegeld, vervoerd en bewaard.</p> <p>Het doel waarvoor een monster wordt genomen, bepaalt de wijze waarop dit dient te gebeuren. Zo zal in het ene geval gestreefd moeten worden naar een representatief monster en in het andere geval naar een monster waarin de kans op het aantonen van het gebruik van een bepaald middel het grootst is.</p> <p>Omdat monsters worden genomen als bewijs van een mogelijke overtreding dienen de monsters altijd zodanig zorgvuldig te worden genomen, verpakt, verzegeld en bewaard dat de daarin gevonden residuen niet in twijfel getrokken worden bij eventuele verdere maatregelen binnen strafrechtelijke en bestuursrechtelijke afhandeling.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kwaliteitsmonsters van gewasbeschermingsmiddel of biocide</b> De monsters dienen representatief te zijn voor de gehele partij van het betreffende gewasbeschermingsmiddel of biocide. Zo dienen in zoveel mogelijke gevallen twee origineel gesloten verpakkingen te worden genomen van het te bemonsteren product. Indien de grootte van de verpakking dit niet toelaat, dient de inhoud van de grotere verpakking goed te worden gemengd. Vervolgens dienen hieruit twee monsters te worden genomen die ter plaatse worden gewaarmerkt en verzegeld. Van de in tweevoud genomen monsters dient één monster, vergezeld van een Relas van Monsterneming, te worden gebracht naar het RIKILT in Wageningen. Het andere monster blijft als "contra-monster" achter op het bedrijf. Dit monster kan worden gebruikt voor contra expertise in geval er een afwijking wordt geconstateerd.</li> <li>• <b>Monsters t.b.v. bepaling residuen op waren in de zin van de Warenwet</b> In de Warenwetregeling monsterneming is bepaald op welke wijze de monsters van waren dienen te worden genomen. Het product moet op het moment van bemonstering reeds de bestemming <u>waar in de zin van de Warenwet</u> hebben. De nVWA divisies PRIMEX en Industrie hebben voor deze monsternemingen interne voorschriften opgesteld.</li> <li>• <b>Monsters ter ondersteuning of vaststelling van</b></li> </ul>

titel	<b>Praktijkrichtlijn bemonstering gewasbeschermingsmiddelen</b>		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 05-06-2015
			pag. 3 van 9

	<p><b>overtredingen van voorschriften gewasbeschermingsmiddelenwetgeving</b></p> <p>Zoals reeds aangegeven, zijn voor deze monsters in de WGB geen dwingende voorschriften opgenomen. Om het instrument monsterneming, zo effectief mogelijk te kunnen gebruiken dient er vooraf nagedacht te worden over wat men wil aantonen, dit zal afhangen van het mogelijk overtreden voorschrift. Als dat duidelijk is moet de keuze worden gemaakt tussen, een representatief monster of een niet representatief monster.</p> <p>Ook niet representatieve monsters kunnen noodzakelijk zijn als bewijsmiddel om aan te tonen dat een verboden werkzame stof op het gewas voorkomt; de gehalten of hoeveelheden van deze stof zijn dan minder relevant.</p> <p>Indien binnen een onderzoek monsterneming noodzakelijk is, dient dit in een zo vroeg mogelijk stadium te geschieden. Dit omdat residuwaarden op vegetatie sterk teruglopen ten gevolge van afbraak. Tevens dient de grondgebruiker op de hoogte te worden gebracht van de monsterneming.</p> <p>Bij de te nemen monsters moet er naar gestreefd worden dat er geen residuen aanwezig kunnen zijn waarvoor de betrokkene niet verantwoordelijk kan worden gesteld. Zo kunnen de eerste gewasrijen langs de kant van een perceel besmet zijn met middelen gebruikt op het aangrenzende perceel. Het verdient daarom aanbeveling om monster t.b.v. het aantonen van illegaal gebruik van gewasbeschermingsmiddelen in openteelten niet te nemen uit de eerste 10 meter langs de perceelsgrens, tenzij het vermeende illegaal gebruik juist daar heeft plaatsgevonden en besmetting van naburige percelen is uitgesloten.</p> <p>Het monster is samengesteld uit delen die genomen zijn op meerdere plaatsen, zoveel als mogelijk verspreid over het perceel of de locatie.</p> <p>In geval er onderzoek moet worden gedaan naar het onzorgvuldig gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, waardoor schade is ontstaan aan planten, waarvan de instandhouding gewenst is, dient daarentegen een monster juist wél aan de perceelrand genomen moeten worden. Daar bevinden zich dan immers de meest ernstig beschadigde planten. In dergelijke gevallen dient tevens een monster te worden genomen van het gewas op het perceel, waarop de schade veroorzakende bespuiting heeft plaats gevonden. Hiermee kan het causaal verband tussen de bespuiting op het perceel en het te onderzoeken schade geval worden aangetoond.</p>
--	---

titel	<b>Praktijkrichtlijn bemonstering gewasbeschermingsmiddelen</b>		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 05-06-2015
			pag. 4 van 9

	<p>Indien geen aanwijzing van illegaal gebruik bestaat en een monster wordt genomen t.b.v. het verkrijgen van inzichten of voor monitoring, dan géén monsters nemen in de spuitsporen of tractersporen. In deze spuitsporen kunnen vloeistoffen stromen waardoor ophoping van gebruikte gewasbeschermingsmiddelen kan plaats vinden. Dit geeft een grotere kans op detectie in volgteelten en mogelijk ongewenste discussies over het gebruik in deze teelten.</p> <p>In alle gevallen moet of een proces-verbaal van monsterneming (strafrecht) of relaas van monsterneming (bestuursrecht) zorgvuldig omschreven worden: op welke manier, op welke plaats, op welk tijdstip, welke hoeveelheid van welk materiaal als monster is genomen. Het is aan te bevelen een duidelijke schets van de situatie te maken en omschrijf wat er op de aangrenzende percelen geteeld wordt.</p> <p>Bemonstering dient zorgvuldig plaats te vinden met schone monstermaterialen voor eenmalig gebruik. Dit alles om besmetting van het monster te voorkomen. Voor zover mogelijk wordt het genomen monster gehomogeniseerd en vervolgens, wordt hieruit een monster en een contramonster genomen, beiden bij voorkeur ca. 250 gram of ml. Het homogeniseren kan plaats vinden door het geheel in een schone zak of bak voor éénmalig gebruik goed door elkaar te mengen.</p> <p>Het kan voorkomen dat je tijdens de controle een bespuiting waarneemt. Bijvoorbeeld bespuiting zonder kantdop. Het is aan te bevelen een vloeistofmonster te nemen. Neem dit niet om in te zenden maar om in bewaring te houden op het inspectiekantoor. Het kan in een later stadium van pas komen als men ontkent een gewasbeschermingsmiddel te hebben gebruikt.</p>
<p><b>Hoe om te gaan met genomen monsters</b></p>	<p><b>Keuze van het verpakkingsmateriaal:</b></p> <p>Monsters worden verpakt zoals reeds eerder vermeld in schone verpakkingsmaterialen. Vloeistofmonsters kunnen in plastic potten of flessen (HE polyethyleen) worden verpakt, vegetatiemonsters in plastic zakken.</p>

titel	<b>Praktijkrichtlijn bemonstering gewasbeschermingsmiddelen</b>		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 05-06-2015
			pag. 5 van 9

	<p>Monsters van dode bijen, met als doel onderzoek op stuifmeel, bijenziekten of mogelijke vergiftiging worden verpakt in een kartonnen doosje of papieren zak. Dit om verrotting van de bijen te beperken.</p> <p><b>Verzegeling en verslaglegging:</b></p> <p>Monsters dienen onmiddellijk nadat zij zijn genomen, te worden gewaarmerkt, verpakt en verzegeld. De motivatie achter het verzegelen is dat het monster niet verwisseld kan worden. Bij voorkeur verzegelen van monsters in het bijzijn van degene bij wie het monster is genomen.</p> <p>Deze verzegeling kan plaats vinden door middel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ een stuk zegeltouw de verpakking dichtknopen, een label aanbrengen en met behulp van een plombetang een plombe met een uniek nummer aanbrengen;</li> <li>▪ een label aanbrengen en dicht trekken met een doortrekstrip met uniek nummer;</li> <li>▪ verpakken in zegelzakken (secu-bags), waaraan een lijmstrook zit die na opening niet meer onwaarneembaar gesloten kan worden. Op deze zegelzakken, die voorzien zijn van een uniek nummer, kunnen relevante gegevens worden geschreven.</li> </ul> <p>Na de verzegeling wordt een proces-verbaal van monsterneming of een relaas van monsterneming opgemaakt. Op het PV en het relaas van monsterneming worden tevens gegevens van het eventuele contra monster vermeld.</p> <p>Een afschrift van het relaas van monsterneming of PV wordt bij het monster gevoegd. Een tweede exemplaar wordt gezonden naar het kantoor van de nVWA. Hier vindt registratie en bewaking van de monsters plaats.</p> <p>Het PV of het relaas van monsterneming dient als volgt genummerd te worden: <u>Badnummer/rebusnummer/Eerste letters naam met volgnummer.</u></p> <p>Bijvoorbeeld als e réén monster is genomen op 21 september 2010 bij dhr Jansen, volgt het nummer: 1473/21092010/Ja01.</p> <p><b>Transport, Bewaring of inzending monsters:</b></p> <p>In veel gevallen wordt de kwaliteit van het monster en de residuwaarde negatief beïnvloed door hoge temperaturen. Hierdoor verrotten de monsters en worden bepaalde chemische verbindingen sneller afgebroken.</p> <p>Het is daardoor van belang om monsters zo snel mogelijk koel te bewaren, bij voorkeur in een koelkast. Onnodig lang monsters in auto's laten liggen moet derhalve worden voorkomen.</p>
--	--

titel	<b>Praktijkrichtlijn bemonstering gewasbeschermingsmiddelen</b>		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 05-06-2015
			pag. 6 van 9

	<p>Indien uit de onderzoeken die zijn verricht, buiten de monsteranalyses voldoende bewijsmateriaal gevonden is om proces-verbaal of een boeterapport op te maken, worden de genomen monsters <b>niet</b> onderzocht, maar bij het RIKILT bewaard.</p> <p>Dit omdat monsteronderzoek een prijzige aangelegenheid is. Deze monsters kunnen dan, indien nodig in een later stadium alsnog worden onderzocht.</p> <p>Vanaf 1 juli 2012 worden álle monsters die worden genomen bewaard bij het RIKILT.</p> <p>Hierdoor hoeft er voor het bewaren van monsters geen bewaarruimte en/of diepvries meer aanwezig te zijn op regio-kantoren, waar monsters in worden bewaard. De monsters worden bij het RIKILT bovendien op de meest optimale manier bewaard waardoor verlies van kwaliteit van het monster tot een minimum wordt beperkt.</p> <p>Bij monsters die enkel door het RIKILT worden bewaard en dus niet worden geanalyseerd, wordt wel een relaas-van-monsterneming opgemaakt; op het relaas duidelijk aangeven: "<u>ALLEEN VOOR OPSLAG</u>"</p> <p>Bij monsters van spuitvloeistoffen, onverdunde gewasbeschermingsmiddelen of biociden en kwaliteitsmonsters wordt op de buitenzijde van de verpakking aangegeven of het product van hoge concentratie is. (Opschrift: Hoog Gecontamineerd).</p> <p><u>Belangrijk:</u> noteer en bewaar altijd zelf de gegevens van het monster zoals kenmerk en nummer van de verzegeling.</p> <p><b>Onderzoeksinstellingen:</b></p> <p>Het RIKILT is de onderzoeksinstelling die de door de nVWA genomen monsters onderzoekt.</p> <p>Met het RIKILT zijn de navolgende analysetermijnen afgesproken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor monsteranalyses op projectbasis geldt dat de resultaten binnen 6 weken na ontvangst van het laatste actiemonster beschikbaar zijn voor de nVWA.</li> <li>• Voor monsters in het kader van bewijsvoering in individuele onderzoeken, geldt dat de resultaten binnen 1 week na ontvangst van het monster beschikbaar zijn voor de nVWA. Deze monsters worden als zodanig gekenmerkt en vooraf telefonisch of per e-mail aangekondigd. Tenzij anders overeengekomen.</li> </ul>
--	---



titel	<b>Praktijkrichtlijn bemonstering gewasbeschermingsmiddelen</b>		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 05-06-2015
			pag. 7 van 9

	<p><b>Vernietiging van monsters:</b></p> <p>Nadat een onderzoek is afgerond en door de verantwoordelijke vervolgende instelling is afgemeld met een bericht van afdoening, dienen eventueel aanwezige monsters uit betreffende onderzoek en aanwezig op de inspectiekantoren, te worden vernietigd.</p> <p>Ook dienen de contramonsters die binnen deze onderzoeken naar de onderzoeksinstellingen zijn gestuurd aldaar te worden vernietigd.</p> <p>Met het RIKILT zijn hierover de navolgende afspraken gemaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De monsters worden tot 3 maanden na de rapportagedatum bewaard (indien negatief) en twee jaar (bij normoverschrijdend analyseresultaat is gerapporteerd, tenzij afwijkende afspraken zijn gemaakt.</li> </ul> <p><b>Onderzoek contra expertisemonsters:</b></p> <p>Op grond van de wetgeving en jurisprudentie bestaat er geen algemeen recht op het laten uitvoeren van een contra-analyse. Wel verdient het aanbeveling een monster ten behoeve van de gecontroleerde voor eventuele contra-analyse te nemen, bij voorkeur in het bijzijn van de gecontroleerde of een medewerker.</p> <p>Indien monsters worden genomen voor onderzoek wordt tevens een monster genomen ten behoeve van de gecontroleerde, het zgn. contra-monster. Het is zaak om het monster dat wordt geanalyseerd en het contra-monster zoveel als mogelijk identiek aan elkaar te laten zijn. Daarom is het belangrijk om een verzamelmonster te nemen, dit te homogeniseren (goed mengen) en de hoeveelheid vervolgens in twee monsters op te delen.</p> <p>Hierdoor zullen, voor zover als mogelijk en uitvoerbaar is, twee gelijke monsters ontstaan, het ene is het onderzoekmonster en het andere het contra-monster.</p> <p>Ook hiervoor is het belangrijk om voor jezelf de gegevens van de beide monsters zoals kenmerk en nummer van de verzegeling te noteren.</p>
<p><b>Afspraken inzake monsteronderzoeken en contramonsters.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het monster dat bestemd is voor een eventuele contra-analyse dient op gelijke wijze te worden behandeld als het analysemonster.</li> <li>• Het monster dat bestemd is voor een contra-analyse blijft onder het beheer van de overheidsinstantie die de monsters heeft genomen c.q. laten nemen.</li> <li>• De gecontroleerde wordt zo spoedig mogelijk nadat de monsters</li> </ul>

titel	<b>Praktijkrichtlijn bemonstering gewasbeschermingsmiddelen</b>			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 05-06-2015	pag. 8 van 9

	<p>genomen zijn op de hoogte gesteld van het feit dat er monsters zijn genomen. Hiervan kan worden afgeweken indien het belang van het onderzoek zich hiertegen verzet. In dat geval wordt de gecontroleerde zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld nadat het belang van het onderzoek zich hiertegen niet langer verzet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De analyseresultaten worden aan verdachte of gecontroleerde bekend gemaakt zo spoedig mogelijk nadat deze gegevens bekend zijn. Hiervan kan worden afgeweken indien het belang van het onderzoek zich hiertegen verzet. In dat geval worden deze gegevens zo spoedig mogelijk bekend gemaakt, nadat het belang van het onderzoek zich hiertegen niet langer verzet.</li> <li>• Voor de gecontroleerde bestaat de mogelijkheid tot het doen van een contra-analyse. Vanaf moment van inlichten van de gecontroleerde over de analyseresultaten heeft gecontroleerde nog 1 maand de tijd om aan te geven dat er een contra-analyse moet worden gedaan.</li> <li>• Indien gecontroleerde een contra-analyse wil laten verrichten, geeft hij dit te kennen aan de controlerende instantie.</li> </ul> <p>Indien de gecontroleerde te kennen geeft een contra-analyse te willen laten uitvoeren, is het aan te bevelen de verdachte over de volgende zaken informatie te verstrekken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De te volgen procedure voor contra-analyse;</li> <li>- Laboratoria die geschikt zijn voor het laten uitvoeren van de contra-analyse;</li> <li>- De mededeling dat gecontroleerde desgewenst ook voordat de analyseresultaten bekend zijn een contra-analyse kan laten uitvoeren;</li> <li>- De waarschuwing dat monsters door tijdverloop van samenstelling kunnen veranderen en derhalve hun waarde voor gecontroleerde kunnen verliezen;</li> <li>- De mededeling dat de kosten van contra-analyse voor rekening van verdachte komt.</li> </ul>
<p><b>Verzoek om onderzoek contra-monster.</b></p>	<p>Indien de gecontroleerde aangeeft het contra-monster te willen laten onderzoeken, geeft hij dit aan bij de inspecteur of iemand anders binnen de NVWA.</p> <p>De inspecteur vraagt de gecontroleerde om aan te geven waar het contra-monster dient te worden onderzocht en geeft hierbij aan om te kiezen voor een kwalitatief goede onderzoeksinstantie. Dit om discussies over de analysemethoden zoveel als mogelijk te voorkomen. Let wel, de keuze van het onderzoeksinstituut maakt de gecontroleerde.</p> <p>Hierbij enkele namen en adressen van laboratoria die deze monsters kunnen onderzoeken:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. BLGG AgriQ, Binnenhaven 5, 6709 PD Wageningen, <a href="http://nl.agriq.com/">http://nl.agriq.com/</a></li> <li>2. Fytolab cvba, Technologiepark 2/3, B-9052 Zwijnaarde, België, <a href="http://www.fytolab.com/nl">http://www.fytolab.com/nl</a></li> <li>3. Groen Agro Control, Distributieweg 1, 2645 EG Delfgauw, <a href="http://www.agrocontrol.nl/nl/">http://www.agrocontrol.nl/nl/</a></li> <li>4. Laboratorium Zeeuws-Vlaanderen, Zandbergsestraat 1, 4569 TC Graauw, (<a href="http://www.labzvl.nl/nl/">http://www.labzvl.nl/nl/</a>).</li> </ol>

titel	<b>Praktijkrichtlijn bemonstering gewasbeschermingsmiddelen</b>			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 05-06-2015	pag. 9 van 9

	<p>Indien de keuze van het onderzoeksinstituut bekend is draagt de inspecteur zorg voor een goede overdracht.</p> <p>Voordat de inspecteur het contra-monster over gaat dragen meldt hij dit voornemen minimaal 24 uur bij het RIKILT via de mail (mail-adres Theo de Rijk). Het RIKILT kan dan het contra-monster verpakken en klaar zetten zodat de inspecteur dit direct kan meenemen.</p>
--	---

titel	<b>ARBO protocol Toepassingscontrole WGB</b>			
code	L&N04 GWB 02-14	versie 01	ingangsdatum 01-06-2016	pag. 1 van 2

versie	datum	toelichting
01	01-06-2016	Door ontbreken van arbo protocol toepassingscontrole opgemaakt.

<b>Onderwerp</b>	<p>Dit ARBO-protocol behoort bij toepassingscontroles die door inspecteurs worden uitgevoerd met betrekking tot gewasbeschermingsmiddelen.</p> <p>In dit protocol worden de ARBO-voorschriften beschreven welke in acht moeten worden genomen tijdens het uitvoeren van toepassingscontroles op het gewasbeschermingsmiddelengebruik.</p> <p>Deze werkzaamheden moeten onder veilige omstandigheden worden uitgevoerd. De risico's hebben met name betrekking op blootstelling aan gewasbeschermingsmiddelen. Deze werkzaamheden moeten worden verricht met het gebruik van gezond verstand aangevuld met het in acht nemen van persoonlijke beschermingsmiddelen.</p>												
<b>Vereiste opleiding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De voorlichtingssessies veiligheids- en gezondheidsrisico's;</li> <li>• Instructie m.b.t. het omgaan met persoonlijke beschermingsmiddelen.</li> </ul>												
<b>Persoonlijke beschermingsmiddelen</b>	<p>Het verdient de voorkeur om bij het uitvoeren van deze inspecties de te inspecteren bespuiting bovenwinds te benaderen, wanneer de spuitnevel is neergeslagen op de grond of het gewas.</p> <p>In onderstaand overzicht zijn de beschermingsmiddelen opgesomd die bij het uitvoeren van toepassingscontroles dienen te worden gebruikt ingeval besmetting met spuitvloeistof niet kan worden vermeden.</p> <p>Iedere inspecteur die werkzaam is bij de uitvoeringsteams Plant/Fyto, dient over deze materialen te beschikken.</p> <p>Naast deze materialen dient voor het geval er iets mis gaat, ondanks het juist gebruik van de beschermingsmiddelen, steeds verbindingapparatuur aanwezig te zijn.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Besmettingskaans aanwezig</th> <th style="text-align: center;">Waterdichte wegwerp overall (NEN 465)</th> <th style="text-align: center;">Chemicaliën bestendige wegwerp handschoenen (NEN 347-1)</th> <th style="text-align: center;">Vochtwerend en chemicaliënbestendig schoeisel met zuurvaste zool (NEN 345)</th> <th style="text-align: center;">Neus/mond masker (NEN 149)</th> <th style="text-align: center;">Volgelaatsmasker</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Spuitnevel</b></td> <td style="text-align: center;"><b>X</b></td> <td style="text-align: center;"><b>X</b></td> <td style="text-align: center;"><b>X</b></td> <td style="text-align: center;"><b>X</b></td> <td style="text-align: center;"><b>X</b></td> </tr> </tbody> </table>	Besmettingskaans aanwezig	Waterdichte wegwerp overall (NEN 465)	Chemicaliën bestendige wegwerp handschoenen (NEN 347-1)	Vochtwerend en chemicaliënbestendig schoeisel met zuurvaste zool (NEN 345)	Neus/mond masker (NEN 149)	Volgelaatsmasker	<b>Spuitnevel</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Besmettingskaans aanwezig	Waterdichte wegwerp overall (NEN 465)	Chemicaliën bestendige wegwerp handschoenen (NEN 347-1)	Vochtwerend en chemicaliënbestendig schoeisel met zuurvaste zool (NEN 345)	Neus/mond masker (NEN 149)	Volgelaatsmasker								
<b>Spuitnevel</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>								

titel	<b>ARBO protocol Toepassingscontrole WGB</b>		
code	L&N04 GWB 02-14	versie 01	ingangsdatum 01-06-2016
			pag. 2 van 2

	<p><b>Voor het betreden van, nog nat gewas</b></p> <p>Indien <i>pas bespoten, nog natte gewassen</i> worden betreden, dient de inspecteur de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rubber laarzen</li> <li>• waterdichte wegwerp overall</li> <li>• volgelaatsmasker met filter A2 B2 P3</li> <li>• chemicaliën bestendige wegwerphandschoenen</li> </ul> <p>Aanvullend aan de toepassingsinspectie kan er mogelijk een monster genomen worden. Hiervoor is een afzonderlijk ARBO protocol vastgesteld. Bij het nemen van spuitvloeistofmonsters heeft het de voorkeur om die door de spuitser te laten nemen. Dit is op grond van de AWB mogelijk.</p> <p>Alvorens men de controle aanvangt, dient men de persoonlijke beschermingsmiddelen te controleren op defecten. Defect materiaal dient eerst gerepareerd te worden. Wegwerpmaterialen mogen slechts eenmalig gebruikt worden.</p> <p>Filterbussen hebben na verbreking zegel een maximale gebruiksduur van 8 uur binnen een periode van maximaal 4 weken.</p>
<p><b>Beheer en onderhoud</b></p>	<p>Bij het beheer en onderhoud van de beschermingsmiddelen dient men het volgende in acht te nemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het schoeisel wordt na elk gebruik gereinigd;</li> <li>• Verbindingsapparatuur moet na gebruik, indien nodig, gereinigd en opgeladen worden.</li> <li>• Het volgelaatsmasker met filter A2 B2 P3 wordt na gebruik gereinigd (bijv. met Dragoclean) en gedroogd en vervolgens opgeborgen en vervoerd in de bewaarbus (nooit nat opbergen !);</li> <li>• Alvorens het masker voor langere tijd op te bergen, dient het bestrooid te worden met talkpoeder;</li> <li>• Het masker dient 1 x per jaar door een erkend keuringsinstituut te worden gekeurd.</li> </ul>

titel	Handhavingsdocument GWB		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013
			pag. 1 van 32

versie	datum	toelichting
02	09-08-2013	Document update naar werkwijzer. Dit protocol vervangt Handhavingsdocument WGB , versie 01, 19-12-2007
03		
04		

## 1 Introductie handhavingsdocument

### Inleiding

Dit document zet uiteen welke handhavingsinstrumenten gebruikt kunnen worden voor de handhaving van de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden (hierna ook wel "de wet") en op welke wijze deze ingezet worden. Het document is voorbereid in een werkgroep waaraan het Openbaar Ministerie, de VROM Inspectie, de Arbeidsinspectie, de Algemene Inspectiedienst, de Voedsel en Waren Autoriteit en de directie juridische zaken van het ministerie van LNV hebben deelgenomen. Op 27 november 2007 is dit document geaccordeerd in de stuurgroep programmatisch handhaven<sup>1</sup>.

### Indeling

Het document is als volgt ingedeeld. In hoofdstuk 2 wordt het systeem van regelgeving uiteengezet. In hoofdstuk 3 wordt aangegeven wie betrokken is bij de handhaving, hoe de handhaving tot stand is gekomen en op welke punten dit document verschilt van het handhavingsprogramma.

Hoofdstuk 4 beschrijft de bestuursrechtelijke bevoegdheden die een toezichthouder ten dienste staan voor de handhaving. Hoofdstuk 5 beschrijft in welke gevallen een overtreding aan het Openbaar Ministerie wordt voorgelegd en de daarbij te volgen procedure. Hoofdstuk 6 behelst de formele aspecten van de strafrechtelijke handhaving. Hoofdstuk 7 bevat procedurele afspraken omtrent onderhoud en geldigheid van dit handhavingsdocument. Alle 58 paragrafen in dit document zijn doorgenummerd.

### 3. Waarom dit document?

Het bestaansrecht voor dit handhavingsdocument vormt de keuzemogelijkheid tussen een bestuurlijke boete en strafrechtelijke handhaving. Veel overtredingen van de Wet of het

---

<sup>1</sup> deelnemers op mt-niveau van VROM, SZW, LNV (DL en JZ), AID, VROM Inspectie, Inspectie Verkeer en Waterstaat, Functioneel parket Openbaar Ministerie, Arbeidsinspectie.

titel	Handhavingsdocument GWB		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013
			pag. 2 van 32

Besluit gewasbeschermingsmiddelen en biociden kunnen op beide manieren worden aangepakt. Strafrechtelijke afdoening en een bestuurlijke boete voor dezelfde overtreding sluiten elkaar uit. Er moet dus een keuze worden gemaakt.

Dit is dus een groot verschil met de Bestrijdingsmiddelenwet 1962 die voornamelijk strafrechtelijk werd gehandhaafd. De nieuwe wet introduceert daarnaast ook de last tot bestuursdwang en de last onder dwangsom.

#### 4. Probleemstelling

Vrijwel dagelijks worden in Nederland gewasbeschermingsmiddelen en biociden verkocht en gebruikt. Middelen die zijn aangemerkt als geschikt voor niet-professioneel gebruik mogen overal en door iedereen worden verkocht, gekocht en toegepast. Overige middelen mogen slechts worden verkocht, gekocht en toegepast door degenen die over een bewijs van vakbekwaamheid<sup>2</sup> beschikken. Middelen zijn te koop bij tuincentra, drogisterijen, maar ook bij groothandels, die zich voornamelijk richten op de professionele gebruiker.

Gewasbeschermingsmiddelen worden met name gebruikt in de landbouw, maar ook in particuliere tuinen en moestuinen, op sportterreinen, openbaar groen en niet te vergeten bij onkruidbestrijding op stoepen en straten. Biociden kennen toepassingen als desinfecterende middelen, houtverduurzamingsmiddelen, ongediertebestrijdings-middelen, maar ook aangroeiwerende verven voor de scheepvaart of conserveermiddelen voor allerlei toepassingen (filmindustrie, preparateurs dieren).

Al deze middelen bevatten in potentie gevaarlijke stoffen, welke direct of na verloop van tijd gevaarlijk kunnen zijn voor mens, dier en milieu. Het is daarom noodzakelijk zorgvuldig met gewasbeschermingsmiddelen en biociden om te gaan. Het milieu en de daarin levende flora en fauna kan (langdurig) schade oplopen bij verkeerd gebruik. Ook de mens (als toepasser of consument) loopt gevaar op ziekte of de dood als hij zich niet bewust is van de risico's die aan bepaalde stoffen kleven of door onoordeelkundig gebruik. Dit geldt ook voor dieren die ermee in aanraking komen.

Om die reden mogen alleen officieel toegelaten gewasbeschermingsmiddelen en biociden worden verkocht en gebruikt in Nederland.

Om uiteenlopende redenen wordt deze regels soms niet nageleefd. Teneinde dit zoveel mogelijk te voorkomen dan wel tegen te gaan is het gewenst slim te handhaven en daarbij de belangrijkste risico's weg te nemen. Daartoe is een passende interventiestrategie gemaakt.

---

<sup>2</sup> Voor het op de markt brengen is in beginsel bewijs van vakbekwaamheid vereist ingevolge artikel 71 Wet. Voor het gebruik schrijft artikel 76 van de Wet dat voor.

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 3 van 32

## Hoofdstuk 2 De regelgeving

### 5. Europese regelgeving

Op het gebied van gewasbeschermingsmiddelen en biociden is met name de volgende communautaire regelgeving van belang:

de gewasbeschermingsmiddelenrichtlijn Richtlijn 91/414/EEG (publicatieblad EU, L 230);  
de biocidenrichtlijn Richtlijn 98/8/EG (publicatieblad EU, L123).

De communautaire richtlijnen hebben onder meer de navolgende tweeledige doelstelling:

- a) streven naar harmonisatie van de interne markt van de Europese Unie voor gewasbeschermingsmiddelen onderscheidenlijk biociden door eenvormige voorschriften vast te stellen inzake de voorwaarden en procedures voor de beoordeling van werkzame stoffen in en de toelating van gewasbeschermingsmiddelen respectievelijk biociden;
- b) het voorkòmen dat een gewasbeschermingsmiddel of biocide wordt toegelaten op één van de thans 27 nationale markten van de Europese Unie waarvan de risico's niet op adequate wijze zijn onderzocht en daarbij zorgen voor een hoge mate van bescherming voor mens, dier en milieu.

Op basis van ervaringen uit het verleden is gebleken dat gewasbeschermingsmiddelen en biociden uit zichzelf of door de bijpassende gebruikspatronen niet alleen effecten hebben op de te bestrijden schadelijke organismen, maar dat ook kunnen hebben op de gezondheid van mens en dier en op het milieu. Teneinde deze gevaren te kunnen bezweren, voorzien beide EG-richtlijnen in een systeem met verplichte preventieve beoordeling van aangedragen stoffen enerzijds en een vereist toelatingsbesluit voor ieder gewasbeschermingsmiddel of biocide anderzijds, alvorens deze mogen worden verhandeld of aangewend voor gebruik.

### 6. Het systeem van toelating

Beide Europese richtlijnen kennen een vrijwel identiek toelatingssysteem met als crux een noodzakelijk vergunningsstelsel (positief toelatingsbesluit) en een daaraan voorafgaande beoordeling van de effecten bij gebruik van het middel of de biocide op de mens en zijn omgeving. Kortom, er mag geen gewasbeschermingsmiddel of biocide op de markt worden gebracht of gebruikt, tenzij vooraf is beoordeeld dat het gebruik van het middel daadwerkelijk een oplossing biedt voor het geconstateerde probleem zonder onaanvaardbaar effect op de gezondheid van mens en dier en voor het milieu.

De hoofdregel is dat eerst op Europees niveau wordt besloten omtrent het gebruik van een



titel	Handhavingsdocument GWB		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013
			pag. 4 van 32

werkzame stof in een gewasbeschermingsmiddel of biocide. In zo'n geval wordt een stof geplaatst op een van de bijlagen bij de EG-richtlijn. Daarna moet nog op nationaal niveau een aanvraag worden gedaan voor de toelating van een gewasbeschermingsmiddel of biocide met een bepaalde toepassing (claim fabrikant voor de werkzaamheid ervan). Op nationaal niveau vindt dan vervolgens de beoordeling plaats naar de bijwerkingen van het aangedragen middel. Deze beoordeling vindt voornamelijk plaats op basis van Europese voorschriften (de zogenaamde uniforme of gemeenschappelijke beginselen) die nationaal zijn uitgewerkt in onze regelgeving.

Dus: de beoordeling van de werkzame stof vindt plaats op communautair niveau en de beoordeling van het middel zelf vindt plaats op nationaal niveau

## 7. Overgangstermijn

Het bovenstaande geldt niet gedurende de overgangstermijn van de richtlijnen. Dit is voor gewasbeschermingsmiddelen in principe tot 31 december 2008 en voor biociden tot 2015. Voor (nog) niet op bijlage I van een van beide richtlijnen opgenomen of in dat kader nog niet herbeoordeelde stoffen die op het moment van het van kracht worden van de respectieve richtlijnen voor 1993 dan wel 2000 reeds op de markt waren in gewasbeschermingsmiddelen of biociden, heeft Nederland een zekere beoordelingsmarge voor de toelating. Zie voor meer details paragraaf 2.3 van de Memorie van toelichting (Tweede Kamer vergaderjaar 2005-2006, 30 474, nr. 3). Ook in dat geval dient Nederland echter naar behoren te toetsen of rekening is gehouden met de effecten op de gezondheid van mens en dier en voor het milieu, zoals ook bevestigd door het College van Beroep voor het bedrijfsleven<sup>3</sup>. Naar aanleiding van deze uitspraak is het overgangsrecht bij de wet aangepast, teneinde zeker te stellen dat de nieuwe wet op dit punt voldoet (Wet aanpassing overgangsrecht gewasbeschermingsmiddelen en biociden, Staatsblad 2007, nr. 337).

## 8. Toekomstige ontwikkelingen

Medio 2006 presenteerde de Europese Commissie een ontwerp verordening voor gewasbeschermingsmiddelen alsmede een thematische strategie, inclusief een EG-richtlijn, voor een duurzaam gebruik van gewasbeschermingsmiddelen. Op het moment van afronding van dit document zijn beide voorstellen nog onderwerp van de Europese wetgevingsprocedure. Op termijn zal de verordening in de plaats komen van de gewasbeschermingsmiddelenrichtlijn 91/414/EG. Dit zal ongetwijfeld leiden tot een aanpassing van de Nederlandse regelgeving.

<sup>3</sup> Uitspraken van 4 mei 2007, Stichting natuur en milieu e.a. tegen Staat (LNV) inzake vrijstellingen (artikel 16aa Bestrijdingsmiddelenwet 1962 en herprioritering (artikel 25d Bestrijdingsmiddelenwet 1962).

titel	Handhavingsdocument GWB		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013
			pag. 5 van 32

## 9. Nederlandse regelgeving voor gewasbeschermingsmiddelen en biociden

Het Nederlandse wetgevingscomplex op het gebied van gewasbeschermingsmiddelen en biociden omvat:

- *de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden* (Staatsbladen 2007, nrs. 125 en 337),
- het daarop gebaseerde *Besluit gewasbeschermingsmiddelen en biociden* (Staatsblad 2007, nr. 334) en
- *de Regeling gewasbeschermingsmiddelen en biociden* (Staatscourant 28 september 2007, nr. 188).

Deze wetgeving vormt de hernieuwde implementatie van genoemde Europese richtlijnen en is op 17 oktober 2007 in werking getreden. Sindsdien geldt de Bestrijdingsmiddelen-wet 1962 en al de daarop gebaseerde lagere regelgeving niet meer (is ingetrokken). Door de bank genomen is de inhoud van de oude regelgeving teruggekomen in de nieuwe regelgeving.

Voor wat betreft het gebruik en de registratie van gewasbeschermingsmiddelen zijn aanvullend nog van belang het Lozingenbesluit open teelt en veehouderij en het Besluit glastuinbouw, voor zover bepalingen uit die Besluiten zijn gebaseerd op de artikelen 78, 79 of 80 van de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden.

## 10. Opbouw Wet, besluit en regeling

De wetgeving kent een gelaagde structuur. Dit betekent dat een bepaald onderwerp (bijvoorbeeld de toelatingsprocedure voor een biocide) in zowel de wet, het besluit als de regeling terug komt. De wet geeft het kader, het besluit vult dit verder in en de regeling bevat de meest gedetailleerde regels.

De Wet bevat 10 hoofdstukken en is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk **1** geeft de begripsbepalingen. De taken en bevoegdheden van het College voor de toelating van gewasbeschermingsmiddelen en biociden (hierna afgekort als Ctgb) zijn geregeld in hoofdstuk **2**. Hoofdstuk **3** bevat de algemene verbodsbepalingen en is voor de handhaving verreweg het meest van belang:

- artikel 18 verbiedt ten algemene het onzorgvuldig handelen met gewasbeschermingsmiddelen of biociden of de lege verpakkingen ervan (kapstokbepaling);

titel	Handhavingsdocument GWB		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013
			pag. 6 van 32

- artikel 19 verbiedt het op de markt brengen, voorhanden of in voorraad hebben, binnen Nederland brengen of het gebruik van een werkzame stof (het belangrijkste onderdeel van een gewasbeschermingsmiddel of biocide), tenzij deze tot de samenstelling behoort van een toegelaten gewasbeschermingsmiddel of biocide (artikel 21, 1e lid);
- artikel 20 verbiedt het op de markt brengen, voorhanden of in voorraad hebben, binnen Nederland te brengen of te gebruiken van een gewasbeschermingsmiddel of biocide, tenzij deze in Nederland is toegelaten of geregistreerd.
- artikel 22, eerste lid, verbiedt het handelen in strijd met de gebruiksvoorschriften bij de toelating gesteld;
- artikel 22, tweede lid, bepaalt (samengevat) dat een toegelaten gewasbeschermingsmiddel of biocide slechts in de originele verpakking mag worden verkocht en bewaard en slechts volgens zijn originele recept mag worden toegepast.
- Artikel 22, vierde lid, verklaart de voorschriften van artikel 22, eerste tot en met derde lid, van overeenkomstige toepassing op de voorschriften die gelden voor vrijstellingen, erkenningen en proeven met gewasbeschermingsmiddelen of biociden. Het is dus ook verboden te handelen in strijd met de gebruiksvoorschriften van een vrijgesteld middel. Een dergelijke overtreding is ook vatbaar voor een bestuurlijke boete.

Hoofdstuk **4** van de wet geeft de toelatingsprocedures en –vereisten voor gewasbeschermingsmiddelen weer; hoofdstuk **5** doet dat voor biociden. Hoofdstuk **6** van de wet stelt regels voor handel en gebruik voor zowel biociden als gewasbeschermingsmiddelen; hoofdstuk **7** van de wet gaat over toezicht en handhaving en bestaat uit twee delen: titel 1 geeft de algemene toezichts- en handhavingsregels; titel 2 handelt over de bestuurlijke boete. Hoofdstuk **8** bevat onder andere bepalingen over het algemeen verbindend verklaren van private beroepsovereenkomsten. Hoofdstuk **9** bevat voorschriften in verband met het overgangsregime dat de Europese richtlijnen toestaan. Tot slot bevat hoofdstuk **10** de overgangs- en slotbepalingen voor deze wet.

Hoofdstuk 9 van de wet is reeds voor de inwerkingtreding ervan gewijzigd door de *Wet aanpassing overgangsrecht Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden* (Staatsblad 2007, nr. 337). Daarin zijn ook de overtredingen van voorschriften gebaseerd op de artikelen 74, tweede lid en 75 van de wet als bestuurlijk beboetbaar aangemerkt.

Het *Besluit gewasbeschermingsmiddelen en biociden* (Staatsblad 2007, nr. 334) kent 7 hoofdstukken en volgt min of meer de structuur van de wet. Hoofdstuk 1 van de algemene maatregel van bestuur geeft algemene begrippen; hoofdstuk 2 beschrijft de andere taken van het CTGB; hoofdstuk 3 bevat bepalingen over de aanvragen tot toelating van gewasbeschermingsmiddelen en biociden; hoofdstuk 4 bevat regels over de beoordeling

titel	Handhavingsdocument GWB		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013
			pag. 7 van 32

van aanvragen, zodat een aanvrager en het CTGB weten aan de hand van welke criteria een toelatingsaanvraag beoordeeld zal worden. Hoofdstuk 5 geeft regels over handel en gebruik en meer in het bijzonder in paragraaf 1 over het bewijs van vakbekwaamheid, in paragraaf 2 regels voor invoer, doorvoer en opslag, in paragraaf 3 regels over het aanprijzen en administreren van gewasbeschermingsmiddelen en biociden, in paragraaf 4 over goede praktijken, geïntegreerde bestrijding en juist gebruik en in paragraaf 5 over toepassingsmethoden, -technieken en -materialen.

Hoofdstuk 6 van het besluit stelt regels voor de kosten van een dwangbevel alsmede regels voor de invulling van de overgangperiode die de EG-richtlijnen bieden.

Hoofdstuk 7 bevat overgangsbepalingen en wijzigingsbepalingen in andere besluiten.

De ministeriële *Regeling gewasbeschermingsmiddelen en biociden* (Staatscourant 28-9-2007, nr. 188) schrijft onder andere voor welke beoordelingsmethodes in het kader van de toelating van een gewasbeschermingsmiddel of een biociden dienen te worden gehanteerd. Hoofdstuk 9 van de regeling gaat over toezicht en handhaving. Bijlage XIII bij de regeling bevat de tarieflijst bestuurlijke boetes met daarin per overtreding de hoogte van de bestuurlijke boete. Op de website [www.wetten.nl](http://www.wetten.nl) zijn de geconsolideerde versies van genoemde regelgeving te vinden.

## 11. Hoofdpijnen wettelijk stelsel in de praktijk

Zoals hierboven aangegeven bestaat de kern van het wettelijk stelsel uit een verplichte preventieve toets door het College voor de toelating van gewasbeschermingsmiddelen en biociden (Ctgb) in Wageningen, in voorkomend geval gevolgd door een besluit tot toelating van het aangedragen gewasbeschermingsmiddel of biocide. Zonder dat toelatingsbesluit mag een gewasbeschermingsmiddel of biocide niet in Nederland met het oog op gebruik hier te lande op de markt worden gebracht, voorhanden zijn of worden gebruikt. Degene die een aanvraag voor toelating doet (meestal de fabrikant, maar het kan ook een landbouw- of andere beroepsorganisatie zijn) dient de aanvraag met dossier in bij het CTGB. De dossiervereisten zijn omvangrijk en gebaseerd op het communautaire recht en staan vermeld in de regelgeving.

De beoordeling door het CTGB geschiedt zoveel mogelijk aan de hand van vastgestelde beoordelingsmethodes. De effecten die een dosis van het middel heeft op het behandelde product, de mens, dieren en het milieu in het algemeen, zijn bepalend voor de vraag of het voorgedragen gewasbeschermingsmiddel of de biocide toelaatbaar is.

In voorkomend geval stelt het CTGB aanvullende gebruiksvoorschriften vast bij de toelating (in het Wettelijk gebruiksvoorschrift/Gebruiksaanwijzing), teneinde de schadelijke effecten op mens, dier of milieu te beperken, waarmee toepassing van het middel toch kan worden toegestaan.

Een middel mag slechts in Nederland worden gebruikt na een positief toelatingsbesluit van

titel	Handhavingsdocument GWB		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013
			pag. 8 van 32

het CTGB. Een toelating geldt normaliter voor een periode van 10 jaar, met de mogelijkheid van verlenging. Gedurende de eerste 10 jaar mogen de bij het CTGB gedeponeerde onderzoeksgegevens niet worden gebruikt door het CTGB in het kader van de toelatingsaanvraag door een concurrerende firma.

De website van het CTGB geeft een actueel overzicht van toegelaten biociden of gewasbeschermingsmiddelen. Ook aan het etiket en de verpakking zelf kan worden afgelezen of het om een in Nederland toegelaten middel gaat. Op ieder etiket dient het toelatingsnummer vermeld te staan, gevolgd door een hoofdletter N, voor in Nederland toegelaten middelen.

Andere middelen mogen simpelweg niet op het Nederlandse grondgebied worden gebruikt. Voor toelating is per lidstaat een nationaal toelatingsbesluit nodig. Dit in verband met eventuele specifiek nationale (klimatologische, fytosanitaire, uitspoeling of agrarische) omstandigheden.

## 12. Uitzondering op vrij verkeer van goederen

Een van de vier vrijheden van de interne markt van de Europese Unie (namelijk het vrij verkeer van goederen binnen de Unie) geldt dus slechts in beperkte mate als het gaat om gewasbeschermingsmiddelen of biociden: intracommunautaire handel van een niet in Nederland toegelaten middel of biociden (en in dat kader vervoer en opslag ervan in Nederland) is toegestaan voorzover het betreffende middel of de biocide is toegelaten in een andere lidstaat van de Europese Unie of een land buiten de Europese Unie (derde land). In de Nederlandse wetgeving (artikel 74 wet en artikelen 20-22 besluit) worden nadere eisen aan de administratie gesteld, teneinde te waarborgen dat een middel toch niet op de Nederlandse markt wordt gebracht. Voorts is een kettingbeding verplicht gesteld in het contract aan de afnemer van een dergelijk middel.

Het opslaan of voorhanden hebben met het oog op gebruik in Nederland van een gewasbeschermingsmiddel of een biocide is slechts toegestaan als het een in Nederland toegelaten of geregistreerd middel of biocide betreft.

Naast de toelatingsprocedure kent de wet ook bijzondere voorzieningen als een vrijstelling voor 120 dagen vanwege een niet op andere wijze te bestrijden gevaar.

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 9 van 32

## Hoofdstuk 3 Handhaving

### 13. Ketenbenadering

In feite zijn drie verschillende fases te onderscheiden, waarbij in de wetgeving voor iedere fase een reeks van voorschriften geldt:

- a) de aanvraag tot toelating van een gewasbeschermingsmiddel of biocide, inclusief de beoordeling en onderzoek van het ingediende dossier, waarop het College voor de toelating van gewasbeschermingsmiddelen en biociden besluit tot al dan niet toelating van het gevraagde gewasbeschermingsmiddel of de biocide;
- b) de productie van en handel in gewasbeschermingsmiddelen of biociden, resulterend in verkoop aan eindgebruikers;
- c) de toepassing van bestrijdingsmiddelen door professionele en niet-professionele gebruikers. Professionele gebruikers dienen een vakbekwaamheidsbewijs te bezitten. Dit uitgangspunt geldt ook voor degenen die een middel voor professionele gebruikers op de markt brengen of distribueren.

Het is van belang dat bij de handhaving de gehele keten in het oog wordt gehouden. Dat betekent bijvoorbeeld dat een controlerend ambtenaar bij het aantreffen van illegale middelen ook naspeuring doet of laat doen en informatie vergaart over de herkomst van de middelen, zodat zo mogelijk kan worden opgetreden in de richting van andere betrokkenen.

### 14. Kernbepalingen

Een overtreding van artikel 19, 20 of 22, eerste lid, van de Wet moet worden opgevat als een dermate ernstig feit dat een passende reactie is vereist, vaak met een bestraffend element. Uitgangspunt daarbij is de bestuurlijke boete, tenzij een zaak ingevolge artikel 94 van de wet aan het Openbaar Ministerie wordt voorgelegd. Voor de goede orde volgt hier de tekst van de kernbepalingen:

- Het is verboden een gewasbeschermingsmiddel of biocide op de markt te brengen, voorhanden of in voorraad te hebben, binnen Nederland te brengen of te gebruiken, dat niet ingevolge deze wet is toegelaten of, voor zover het een biocide met een gering risico betreft, is geregistreerd (artikel 20 Wet).

titel	Handhavingsdocument GWB		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013
			pag. 10 van 32

- Inherent aan de eerste norm is de norm dat het verboden is een werkzame stof op de markt te brengen, voorhanden of in voorraad te hebben, binnen Nederland te brengen of, al dan niet in een gewasbeschermingsmiddel of biocide te gebruiken, tenzij de stof tot de samenstelling behoort van een toegelaten gewasbeschermingsmiddel of biocide (artikel 19 in samenhang met 21 Wet).
- Het is verboden te handelen in strijd met de voorschriften die krachtens de artikelen 29 en 50 bij de toelating worden vastgesteld (artikel 22, eerste lid Wet).

## 15. Landelijke strategie milieuhandhaving

Beide gedragsvoorschriften worden als een kernbepaling in de zin van de Landelijke Strategie Milieuhandhaving<sup>4</sup> beschouwd, hetgeen betekent dat het constateren van een dergelijke overtreding steeds tot een adequate reactie van de desbetreffende overheid behoort te leiden. Als bijlage is de samenvatting en beslisboom van de LOM sanctiestrategie bij dit document gevoegd. In het handhavingsoverleg voor de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden kan zo nodig een verdere invulling aan de sanctiestrategie worden gegeven. In ieder geval mag de strategie niet botsen met het Beleidsprogramma Biociden (Tweede Kamer, vergaderjaar 2006-2007, 27858, nr. 59).

## 16. Doel handhaving (handhavingsprogramma)

Er is een handhavingsstrategie (ook wel interventiestrategie genoemd) vastgesteld voor de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden. Deze is vastgelegd in het handhavingsprogramma, dat tot stand is gekomen met behulp van inzet van de ministeries van VROM, SZW en LNV, alsmede de VWA, AID, VROM Inspectie, Arbeidsinspectie, functioneel parket van het Openbaar Ministerie, Rijkswaterstaat en de Unie van Waterschappen. Interventies kunnen een preventief ofwel stimulerend karakter hebben, maar kunnen ook repressief van aard zijn. Daarbij wordt gestreefd naar maatwerk per prioritaire doelgroep.

Het doel is de spontane naleving zo hoog mogelijk te maken en de grootste risico's van niet-naleving van de belangrijkste bepalingen te reduceren door middel van de interventies. Risico's zijn gerelateerd aan de beleidsdoelen die met de wetgeving worden beoogd. Daarbij moet worden gedacht aan het beschermen van de gezondheid van de mens, de gezondheid van het dier en het beschermen van het milieu, alsmede het bevorderen van een eerlijke mededinging.

---

<sup>4</sup> Vastgesteld op 25 maart 2004 door het Bestuurlijk Landelijk Overleg Milieuhandhaving.

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 11 van 32

Deze strategie is gebaseerd op de methode programmatisch handhaven, die wordt gekenmerkt door een cyclische structuur en een integrale aanpak met alle betrokken (beleid- en handhavings) partners.

Een eerste voorwaarde voor naleving is dat de doelgroepen op de hoogte zijn van de regelgeving, nut en noodzaak ervan, en inzien wat de gevolgen van niet-naleving zijn.

## 17. partners in handhaving

Betrokken bij de handhaving van de Wet zijn de ministeries van LNV, VROM, SZW, VWS en V&W vanuit de beleidsmatige invalshoek. Daarnaast zijn betrokken:

- de Voedsel en Waren Autoriteit, de Algemene Inspectie Dienst, de VROM Inspectie en de Arbeidsinspectie. Deze zijn aangewezen als toezichthouder op de naleving van de regelgeving (artikel 9.1 Regeling gewasbeschermingsmiddelen en biociden). De VWA is gemandateerd om namens de ministers van VROM en LNV de bestuurlijke boete op te leggen aan overtreders van de wet.
- Het (functioneel parket van het) Openbaar Ministerie voor de strafrechtelijke handhaving.
- Politie- of buitengewone opsporingsambtenaren.

## 18. Taakverdeling toezichthouders

Globaal is de taakverdeling voor de toezichthouders als volgt:

- De VWA richt zich voornamelijk op de verkoop van gewasbeschermingsmiddelen en biociden aan particuliere gebruikers, alsmede de toepassing van biociden waarbij de consument betrokken is of de gevolgen van onjuiste toepassing aan de consument schade kan berokkenen;
- De AID is gericht op het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen en biociden in de landbouwsector, alsmede de handel in gewasbeschermingsmiddelen;
- De VROM-inspectie is gericht op de handel en het gebruik van biociden;
- De Arbeidsinspectie is gericht op het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen en biociden, met name door de werkende mens (arbeidsomstandigheden).

## 19. Handhavingscommunicatie

Communicatie wordt van groot belang geacht voor de bevordering van de naleving van de regelgeving. Een belangrijk instrument voor communicatie is de doelgroepgerichte aanpak. Hiervan gaat, mits goed doordacht en planmatig aangepakt, een preventieve werking uit, die de spontane naleving positief kan beïnvloeden. Handhavingscommunicatie is een product van de toezichthouders en opsporingsdiensten zelf naast het eigenlijke toezicht en de opsporing zelf. Voorbeelden zijn:



titel	Handhavingsdocument GWB		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013
			pag. 12 van 32

- controle-acties die in algemene zin worden aangekondigd, of
- tevoren wordt via de media medegedeeld op welk aspect van de regelgeving in ieder geval gecontroleerd zal worden,
- tevoren wordt medegedeeld wat men kan doen om de regels na te leven en hoe er zal worden opgetreden bij geconstateerde overtredingen,
- het eindresultaat van controles in algemene zin wordt naar buiten gecommuniceerd.
- Kortom, zeggen wat je zal gaan doen, dat doen, en vertellen wat je hebt gedaan.

## 20. Communicatie tussen handhavingspartners

Alleen als de strategie, boodschap en de ingezette middelen van de verschillende diensten op elkaar aansluiten, kunnen de uitvoerende en handhavende diensten succesvol opereren en elkaar versterken. Dit uitgangspunt vereist dat de communicatie tot stand dient te komen in nauwe samenwerking tussen beleid (de ministeries van LNV, VROM, SZW, VWS en V&W) en de bij de wet betrokken uitvoeringsorganisaties. Het ministerie van LNV (directie Landbouw) is leidend als het gaat om gewasbeschermingsmiddelen en de beleidscommunicatie hierover. Het ministerie van VROM (directie Bodem, water en landbouw) is dat voor wat betreft biociden.

In geval van communicatie over strafrechtelijke handhaving vindt altijd afstemming met het OM plaats. Als het gaat om handhavingscommunicatie omtrent gewasbeschermingsmiddelen heeft de AID een coördinerende rol, als het gaat om biociden is dat de VROM-inspectie.

## 21. Repressieve handhaving

Voor het stelsel van gewasbeschermingsmiddelen en biociden is, zo stelt de Memorie van Toelichting<sup>5</sup> bij de nieuwe wet, primair gekozen voor bestuurlijk toezicht en handhaving, geregeld in hoofdstuk 7 van de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden. Artikel 89, eerste lid van de Wet bepaalt welke overtredingen bestuurlijk beboetbaar zijn.

Daarnaast blijft echter voorzien worden in de strafbaarstelling van veel voorschriften bij of krachtens de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden, op basis van het bepaalde in artikel 1a, onder 1 en 3, van de Wet op de economische delicten. De strafrechtelijke handhaving van deze gedragingen is uitsluitend opgedragen aan het Openbaar Ministerie.

## 22. Noodzaak keuze tussen straf- en bestuursrecht

<sup>5</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2005-2006, 30 474, nr. 3, blz. 42 e.v.

titel	Handhavingsdocument GWB		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013
			pag. 13 van 32

De mogelijkheid om hetzij bestuursrechtelijke boetes, hetzij strafrechtelijke sancties toe te passen, brengt de noodzaak mee inzichtelijk te maken wanneer in de praktijk voor bestraffing door middel van een bestuurlijke boete zal worden gekozen en wanneer het strafrecht in aanmerking komt. Het is in strijd met artikel 15 van het Internationaal verdrag inzake burger- en politieke rechten en het ne-bis-in-idem-beginsel voor dezelfde overtreding zowel tot strafvervolgning over te gaan als een bestuurlijke boete op te leggen.

### 23. Snelle sanctionering

Een belangrijk uitgangspunt van de handhaving is het 'lik-op-stuk'-beleid. Hoe korter de tijd tussen het constateren van de overtreding en de op te leggen sanctie, hoe groter het effect. Dit betekent dat de doorlooptijd tussen het constateren van een overtreding en de reactie daarop niet langer dient te duren dan strikt noodzakelijk.

Tussen de afdeling bestuurlijke boete van de VWA, dat de bestuurlijke boete namens de Ministers van LNV en VROM gaat opleggen en de AID, VROM-inspectie en andere betrokken toezichthouders worden afspraken gemaakt over een voortvarende aanpak van door de toezichthouders geconstateerde overtredingen. Ook met het Openbaar Ministerie zijn of worden dergelijke afspraken worden gemaakt teneinde de doorlooptijd zo kort mogelijk te houden.

### 24. Handhavingsoverleg

Er komt een overleg tussen alle betrokken toezichthouders (thans AID, VROM Inspectie, Arbeidsinspectie, VWA) JZ-LNV en OM. In dit overleg zullen uitvoerings- en handhavingstekwesties aan de orde komen, die zaakoverstijgend zijn en repercussies (kunnen) hebben voor de gehele handhaving en de daarbij betrokken partners.

In het overleg kunnen afspraken worden gemaakt met een beleidsvormend karakter voor de handhaving. Het handhavingsoverleg kan ook voorstellen doen aan de stuurgroep voor aanpassing van dit handhavingsdocument. Indien een voorstel ook gevolgen heeft voor het beleid dat met de wet wordt beoogd, zal het voorstel worden besproken met de beleidsdirecties van de betrokken ministeries (het zogenaamde beleidsoverleg).

Individuele probleem dossiers of andere concrete zaken worden zoveel mogelijk bi- of multilateraal besproken tussen VWA boetebureau, de betrokken toezichthouder, desgewenst aangevuld met OM of JZ-LNV.

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 14 van 32

## Hoofdstuk 4 Bestuursrechtelijke handhaving

### 25. Algemene toezichthoudende bevoegdheden

Onder toezicht wordt verstaan het doen van controle activiteiten aangaande het naleven van regels met behulp van de toezichthoudende bevoegdheden van de Algemene wet bestuursrecht. Over de controle activiteiten en de resultaten ervan van een toezichthoudend ambtenaar wordt in principe gerapporteerd aan de eigen directeur van de inspectie of degene die daartoe door hem is aangewezen. Het rapport gaat waar nodig vergezeld van een voorstel tot toepassing van een maatregel of sanctie. Echter, een boeterapport met een voorstel voor een bestuurlijke boete dient aan de Voedsel en Warenautoriteit te worden gezonden, afdeling bestuurlijke boete, aangezien alleen de VWA bevoegd is om namens de Ministers van LNV en VROM een bestuurlijke boete op te leggen aan een overtreder van de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden, het Besluit of de Regeling gewasbeschermingsmiddelen en biociden.

De toezichthoudende bevoegdheden zijn te vinden in de artikelen 5:11 tot en met 5:20 van de Algemene wet bestuursrecht. Deze bevoegdheden komen toe aan alle personen die behoren tot de aangewezen toezichthoudende organisaties, belast met het toezicht op de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden. In artikel 9.1 van de Regeling gewasbeschermingsmiddelen en biociden zijn de ambtenaren van de Algemene Inspectie Dienst, de VROM Inspectie, de Arbeidsinspectie en de Voedsel en Waren Autoriteit daartoe aangewezen.

Artikel 5:12 Awb verplicht iedere toezichthouder tot het bij zich dragen van een legitimatiebewijs, dat op verzoek wordt getoond. Een toezichthouder beschikt over de volgende bevoegdheden voor zijn toezicht op de naleving van de regelgeving met betrekking tot gewasbeschermingsmiddelen en biociden:

### 26. Betreden van plaatsen

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 15 van 32

Een toezichthouder mag elke plaats betreden, zonodig met medeneming van bepaalde voor zijn taakuitoefening benodigde apparatuur. Hij mag bijvoorbeeld meetapparatuur meenemen om bepaalde monsters te kunnen nemen of de aanwezigheid van een bepaalde stof te kunnen vaststellen. Een woonhuis mag in het geval van toezicht in het kader van de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden ook worden betreden, mits de bewoner daartoe toestemming geeft of tevoren een last tot binnentreden van de burgemeester van de gemeente waar de woning is gelegen, is verkregen. Het is verstandig de eventuele toestemming schriftelijk vast te leggen om problemen achteraf te voorkomen. De toezichthouder mag zich laten vergezellen door de door hem uitgekozen personen of de sterke arm. (artikel 5:15 Awb en artikel 84 Wgb).

Een toezichthouder mag elke plaats betreden die redelijkerwijs van belang is voor het kunnen uitoefenen van zijn toezicht, dus ook het kantoor van de boekhouder van een handelaar in gewasbeschermingsmiddelen, teneinde daar de administratie van betrokkene in te zien. Het kan verstandig zijn een voornemen daartoe tevoren kenbaar te maken.

## 27. Vorderen van inlichtingen

Een toezichthouder is bevoegd inlichtingen te vorderen. (artikel 5:16 en 5:20 Awb). In beginsel is men verplicht eerlijk te antwoorden op de vragen van de toezichthouder. De medewerkingsplicht gaat niet zover dat men behoeft mee te werken aan zijn eigen veroordeling. Aangezien de bestuurlijke boete een bestraffend karakter heeft, is de toezichthoudend ambtenaar verplicht de cautie te geven (voorgeschreven in artikel 101 Wgb) als er sprake kan zijn van de oplegging van een bestuurlijke boete.

## 28. Inzage bescheiden en kopiën maken

Een toezichthouder is bevoegd inzage te vorderen van zakelijke gegevens en bescheiden en daarvan kopieën te maken. Indien dat niet ter plaatse kan, mag de toezichthouder de gegevens en bescheiden voor korte tijd meenemen in ruil voor een bewijs van afgifte. (artikel 5:17 Awb)

Hoe werkt het als de informatie bij anderen aanwezig is? De wetgeving verplicht bijvoorbeeld tot het bijhouden van een administratie. Indien de administratie zich niet op het bedrijf van betrokkene bevindt, is de eigenaar of beheerder van het bedrijf in kwestie verplicht mede te delen waar de administratie zich dan wel bevindt, zodat de toezichthouder ter plaatse kan inzien. Wel kunnen er praktische bezwaren zijn, bijvoorbeeld als de administratie zich in het buitenland bevindt. In dat geval verdient het aanbeveling een termijn te stellen waarbinnen de administratie ter beschikking aan de toezichthouder kan worden gesteld, onder aankondiging van een last onder dwangsom vanaf een bepaalde datum als niet aan deze oproep wordt voldaan.

## 29. Onderzoeken of bemonsteren

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 16 van 32

Een toezichthouder is bevoegd zaken te onderzoeken, aan opneming te onderwerpen of een monster te nemen. Daartoe mogen ook verpakkingen worden geopend. Desge-vraagd neemt de toezichthouder een tweede monster in verband met eventueel contra-onderzoek. Ook hier geldt dat de zaken meegenomen mogen worden, indien ter plaatse geen monster of onderzoek kan plaatsvinden. Op verzoek wordt de belanghebbende in kennis gesteld van de resultaten van het onderzoek, opneming of monsterneming. (artikel 5:18 Awb)

Het onderzoek moet bij voorkeur zo gebeuren dat de resultaten daarvan ook bruikbaar kunnen zijn voor strafrechtelijke afdoening. Daartoe moet zo mogelijk de OM-aanwijzing monsterneming en analyse worden gevolgd.

Een toezichthouder is bevoegd vervoermiddelen te onderzoeken, mits er een verband bestaat met zijn toezichthoudende taak. De toezichthouder mag daarbij ook om de bijbehorende papieren (bijvoorbeeld vrachtbrieven) vragen en bevelen dat het voertuig of vaartuig stilstaat en naar een door hem aangewezen plaats gaat. (artikel 5:19 Awb).

### 30. Beperking bevoegdheid

Artikel 5:13 Awb beperkt in algemene zin de hierboven genoemde bevoegdheden van de toezichthouder in die zin dat de uitoefening van een bevoegdheid slechts mag worden gebruikt voor zover dat redelijkerwijs voor de vervulling van zijn taak nodig is. Een toezichthouder dient zich dus steeds af te vragen of de uitoefening van zijn bevoegdheid nodig is om voldoende toezicht op de naleving van de regelgeving op het gebied van gewasbeschermingsmiddelen en biociden te kunnen uitoefenen.

### 31. Overzicht wettelijk instrumentarium

Zoals eerder vermeld bevat de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden vergeleken met de Bestrijdingsmiddelenwet 1962 nieuwe bestuurlijke instrumenten, te weten de last tot bestuursdwang, de last onder dwangsom en de bestuurlijke boete. Voor een goed overzicht volgt hierna het bestuurlijk instrumentarium:

- a) het CTGB kan tijdelijk beperkingen stellen aan of verbieden om een gewasbeschermingsmiddel (artikel 40) of biocide (artikel 67) op de markt te brengen, voorhanden te hebben of te gebruiken;
- b) het CTGB kan een toelating wijzigen of intrekken voor een gewasbeschermingsmiddel of biocide op grond van artikel 41 respectievelijk 68 van de wet.

Wanneer een aangewezen toezichthouder een overtreding van een voorschrift constateert, kan worden gereageerd door middel van:

- c) de aankondiging van de toepassing van bestuursdwang teneinde te zorgen dat een voorschrift wordt nageleefd of om te zorgen dat de gevraagde medewerking wordt verleend (artikel 86 WGB); de directeur/inspecteur-generaal of plaatsvervangend directeur/inspecteur-generaal van de toezichthoudende dienst is gemachtigd om namens de ministers van LNV en VROM een dergelijk besluit te nemen.
- d) de oplegging van een last onder dwangsom teneinde voortdoring of herhaling van een overtreding te voorkomen, op grond van artikel 86 WGB juncto artikel 5:32 Algemene wet bestuursrecht; de directeur/inspecteur-generaal of plaatsvervangend directeur/inspecteur-

titel	Handhavingsdocument GWB		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013
			pag. 17 van 32

generaal van de toezichthoudende dienst is gemachtigd om namens de ministers van LNV en VROM een dergelijk besluit te nemen.

- e) een bevel bepaalde werkzaamheden stil te leggen, dan wel niet aan te vangen of een bevel dat op bepaalde aan te wijzen plaatsen geen personen mogen verblijven (art. 87 WGB); deze bevoegdheid komt toe aan ieder toezichthoudend ambtenaar in het veld. Er gelden echter wel bijkomende voorwaarden, zie hierna.
- f) de intrekking van het bewijs van vakbekwaamheid indien niet langer aan de vereisten daarvoor wordt voldaan (art. 85, eerste lid WGB)
- g) de intrekking van een bewijs van vakbekwaamheid indien is gehandeld in strijd met een of meer voorschriften van de wet of uitvoeringsregelgeving (artikel 85, derde lid Wgb); In beide gevallen zijn de directeur/inspecteur-generaal of plaatsvervangend directeur/inspecteur-generaal van de toezichthoudende dienst gemachtigd om namens de ministers van LNV en VROM een dergelijk besluit te nemen.
- h) de oplegging van een bestuurlijke boete tot ten hoogste € 45.000,- per overtreding en bij de daartoe aangewezen overtredingen maximaal € 450.000,- per overtreding. De boete wordt opgelegd overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.6 van de Regeling gewasbeschermingsmiddelen en biociden. Hiertoe is de (plaatsvervangend) inspecteur-generaal of het hoofd afdeling bestuurlijke boete van de VWA gemachtigd.

*Bovenstaande bevoegdheden worden hierna toegelicht:*

### 32. Bestuursdwang

Toepassing van bestuursdwang strekt ertoe een illegale situatie feitelijk ongedaan te maken. Dit geschiedt door feitelijk optreden door een bestuursorgaan, in casu de hoofden of plaatsvervangers daarvan van de 4 toezichthoudende diensten. De aanzegging dient schriftelijk te gebeuren, onder het stellen van een redelijke termijn waarbinnen de belanghebbende de tenuitvoerlegging kan voorkomen door zelf maatregelen te nemen. Deze bevoegdheid omvat ook de mogelijkheid gebouwen, terreinen en hetgeen zich daarin of daarop bevindt te verzegelen. Dit kan van belang zijn als illegale middelen worden aangetroffen, welke van het bedrijf afgevoerd moeten worden, maar waarbij de kans op verwisseling van de inhoud van de verpakking dient te worden uitgesloten. Dit punt wordt de komende tijd nader uitgewerkt.

### 33. Het opleggen van een last onder dwangsom

Het bestuursorgaan dat bevoegd is bestuursdwang toe te passen, kan in plaats daarvan aan de overtreder een last onder dwangsom opleggen. Een last onder dwangsom heeft tot doel de overtreding te doen ophouden of een herhaling te voorkomen. Dit is bepaald in artikel 5:32, eerste en tweede lid, Awb.

Het belangrijkste verschil met bestuursdwang is dat in het geval van een last onder dwangsom het bestuursorgaan niet zelf de illegale situatie ongedaan zal maken. Indien de overtreder de last niet uitvoert, verbeurt deze een dwangsom. In het geval van bestuursdwang daarentegen is het uitgangspunt dat het bestuursorgaan zelf de situatie ongedaan maakt, tenzij de belanghebbende dit tijdig doet.

De dwangsom kan gebruikt worden als waarborg tegen een herhaling van de overtreding, maar ook indien het gevaar van het plegen van een overtreding klaarblijkelijk is, mag een

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 18 van 32

last onder dwangsom worden opgelegd. De hoogte van de dwangsom moet in een redelijke verhouding staan tot de zwaarte van het geschonden belang en de beoogde werking van de oplegging.

Belangrijk te weten is dat naast een bestuurlijke boete tevens een last onder dwangsom mag worden opgelegd. Dit omdat de strekking van beide maatregelen verschillend is. De boete is bestraffend; de dwangsom beoogt herhaling of verdere overtreding te voorkomen.

### 34. Het stilleggen van activiteiten met gewasbeschermingsmiddelen of biociden

Het stilleggen van activiteiten is geregeld in artikel 85 Wgb. Dit artikel is ontleend aan vergelijkbare bepalingen in andere wetgeving, waaronder artikel 28 van de Arbeidsomstandighedenwet 1998. Iedere toezichthoudende ambtenaar van de VWA, AID, AI of VROM Inspectie kan in bepaalde gevallen bevelen dat werkzaamheden worden stilgelegd of niet worden aangevangen. Het gaat daarbij om situaties waarin sprake is van ernstig gevaar voor personen, planten, dieren of het milieu of deze situatie zich als gevolg van de bewuste werkzaamheden kan gaan voordoen.

Anders dan bij de normale toepassing van bestuursdwang of de last onder dwangsom waarbij een redelijke tijd wordt gegund aan betrokkene zijn bedrijfsvoering aan te passen, gaat het bij deze figuur om situaties waarin onverwijld ingrijpen noodzakelijk is. In voorkomend geval bestaat op grond van artikel 87, vijfde lid, van de wet zelfs de bevoegdheid het bevel als bedoeld in artikel 87, eerste lid, te verstevigen met een oplegging van een last onder dwangsom dan wel last onder bestuursdwang. Een dergelijke last kan in dit bijzondere geval door de toezichthoudend ambtenaar zelf worden verstrekt. Zonodig wordt de hulp van de sterke arm ingeroepen om het bevel gestand te doen of worden andere aanwijzingen gegeven.

### 35. Het intrekken van een vergunning of bewijs van vakbekwaamheid

De intrekking van een vergunning als bedoeld in artikel 80 Wgb is geregeld in artikel 85 Wgb. Dit artikel geeft twee gronden voor de intrekking. De eerste is dat door de houder van de vergunning of het bewijs van vakbekwaamheid niet langer wordt voldaan aan de voorwaarden voor het verkrijgen of behouden van die vergunning of het bewijs. In dat geval draagt de intrekking een zuiver reparatoir karakter en is er geen beoordelingsruimte voor het betrokken bestuursorgaan of de toezichthoudend ambtenaar. Omdat met intrekking op deze grond wordt beoogd een situatie te herstellen die in strijd is met de bepalingen van de Wgb, is tevens bepaald dat de intrekking niet eerder kan plaatsvinden dan nadat gedurende een redelijke termijn de gelegenheid is gegeven alsnog aan de eisen te voldoen. Het is aan de vier toezichthouders bij de Wet om hier gevolg aan te geven.

De tweede grond voor intrekking van een vergunning is dat de vergunninghouder of de houder van het bewijs van vakbekwaamheid handelt in strijd met het bepaalde bij of krachtens de Wgb. Deze grond (geregeld in artikel 85, 3<sup>e</sup> of 5<sup>e</sup> lid Wgb) is ruimer

titel	Handhavingsdocument GWB		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013
			pag. 19 van 32

geformuleerd dan de eerste grond voor intrekking: ook het niet naleven van voorschriften die niet direct aan het verkrijgen of behouden van de vergunning of het bewijs van vakbekwaamheid zijn verbonden, kunnen een grond zijn om die vergunning in te trekken. Hierin heeft het betrokken bestuursorgaan een ruimere beoordelingsvrijheid, waarbij ook aspecten als de ernst van de overtreding, de verwijtbaarheid van de overtreding, de gevolgen van de maatregel voor betrokkenen, de kans op recidive en de effectiviteit van de maatregel moeten worden afgewogen.

Intrekking op deze tweede grond kan gekoppeld worden aan het besluit dat betrokkene voor een bepaalde tijd niet in aanmerking komt voor eenzelfde vergunning. Ook de duur van een dergelijke termijn vergt een afweging tussen de hierboven genoemde aspecten. Deze vorm van intrekking is punitief van karakter en dient derhalve met meer waarborgen te zijn omkleed. JZ-LNV zal bezien of hier een meer concrete invulling aan kan worden gegeven.

### 36. Bestuurlijke boete

De ministers van LNV en VROM zijn bevoegd voor overtredingen van het bij of krachtens de artikelen 18, 19, 20, 22, eerste en tweede lid, 40, derde lid, 64, achtste lid, 67, tweede lid, 71, eerste lid, 72, eerste tot en met derde lid, 73, eerste lid, 74, tweede lid, 75, 76, eerste lid, 77 tot en met 81, 115, en 118 van de WGB bestuurlijke boetes op te leggen (artikelen 89, eerste lid en 90, eerste lid, WGB). Deze bevoegdheid is ingevolge artikel 9.2 van de Regeling gb) gemandateerd aan de afdeling bestuurlijke boete van de Voedsel- en Warenautoriteit. De VWA zal dus namens de ministers van VROM en LNV een bestuurlijke boete gaan opleggen bij een overtreding van de wet.

Er wordt vooralsnog geen gebruik gemaakt van de bevoegdheid ex artikel 98, vijfde lid, van de WGB om de oplegging van bestuurlijke boetes tot maximaal € 340,- te mandateren aan degene die de overtreding heeft geconstateerd. Dit uit een oogpunt van concentratie van boetes bij een instantie en de behoefte eerste enige ervaring op te doen met dit instrument.

### 37. Hoogte bestuurlijke boetes

De maximum hoogte van de op te leggen bestuurlijke boetes is bepaald in artikel 97 WGB. In de Beleidsregels bestuurlijke boete (bijlage XIII) en artikel 9.6 van de Regeling gb is nader geconcretiseerd met welk boetebedrag een bepaalde overtreding zal worden gesanctioneerd. Dit betekent dat de standaardboete zal variëren van € 300,- tot € 2.500,- per overtreding. In de wat meer bijzondere gevallen heeft de VWA echter de mogelijkheid om hogere boetes op te leggen. Daarvoor is een voorziening getroffen in artikel 9.6, tweede



titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 20 van 32

lid, van de Regeling om af te wijken van de standaardboetebedragen.

De maximumboete voor een overtreding van het bepaalde bij of krachtens de artikelen 18, 19, 20, 22, eerste lid, 40, derde lid, 64, achtste lid, 67, tweede lid, 74, tweede lid, 75, 78 tot en met 81, en 118 WGB bedraagt respectievelijk € 45.000 voor een natuurlijke persoon en € 450.000 voor rechtspersonen, vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid en maatschappen.

De maximumboete voor het overtreden van voorschriften gesteld bij of krachtens artikel 97, tweede lid bedraagt voor natuurlijke personen € 11.250,- en € 45.000,- voor rechtspersonen, vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid en maatschappen.

### 38. Overtreding rechtspersoon

Wordt de overtreding gepleegd door een rechtspersoon, dat geldt de leer van het functionele daderschap uit het strafrecht. Dit betekent dat onder overtreder mede wordt verstaan degene die tot de overtreding opdracht heeft gegeven of daaraan feitelijk leiding heeft gegeven. In zo'n geval kan het ook verstandig zijn een voornemen voor een bestuurlijke boete zowel aan de rechtspersoon zelf als aan de opdrachtgever of feitelijk leidinggevende op te leggen.

### 39. Rechtsbescherming

Tegen een boetebesluit of een ander bestuursrechtelijk besluit (bijvoorbeeld tot oplegging van een last onder dwangsom) staan bezwaar en beroep open. Er dient dus ook steeds een bezwaarclausule te worden vermeld. Het bezwaar en beroep gericht tegen een beschikking die betrekking heeft op gewasbeschermingsmiddelen zal worden behandeld door Dienst Regelingen van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit. Een beschikking betrekking hebbend op een overtreding met een biocide, zal door het ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer worden behandeld. Het instellen van bezwaar en beroep heeft geen schorsende werking. Wel kan een voorlopige voorziening worden gevraagd.

### 40. Toekomstige ontwikkelingen

Naar verwachting op 1 juli 2008 zal de vierde tranche Algemene wet bestuursrecht in

titel	Handhavingsdocument GWB		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013
			pag. 21 van 32

werking treden, met daarin algemene regels en procedurevoorschriften inzake de bestuurlijke boete. Vanwege de aldan geldende algemene regels voor bestuurlijke boete zal dit leiden tot het vervallen van diverse bepalingen in de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden, maar dit zal geen of nauwelijks inhoudelijke gevolgen hebben.

#### 41. Privaatrechtelijke handhaving

Privaatrechtelijke handhaving kan van belang zijn als het gaat om het naleven van regels tussen concurrenten en als het gaat om de bevoegdheid tot het verhalen van schade ex artikel 88 Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden. Dit artikel vormt met name een verbijzondering van de algemene onrechtmatige daadsactie. Het gaat dan om verhaal van kosten gemaakt door de overheid als gevolg van een overtreding door een natuurlijke of rechtspersoon.

#### 42. tabel handavingsinstrumentarium

Deze tabel geeft een korte samenvatting van de verschillen tussen straf- en bestuursrecht.

Bestuursrechtelijke handhaving	Strafrechtelijke handhaving
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toezichthoudende bevoegdheden overeenkomstig de artikelen 5:11 – 5:20 Algemene wet bestuursrecht;</li> <li>• Eventueel bevoegdheid binnentreden woningen (artikel 84 WGB);</li> <li>• In geval van mogelijke bestuurlijke boete: bestuursrechtelijke cautie (artikel 101 WGB);</li> <li>• Rapport opmaken in verband met te nemen maatregel of sanctie of vastleggen schriftelijke waarschuwing;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bevoegdheden WED;</li> <li>• Bevoegdheden Wetboek van strafvordering;</li> <li>• Strafrechtelijke cautie (artikel 29 Sv bij verdenking);</li> <li>• Opmaken proces-verbaal t.b.v. OM.</li> </ul>
<p>Afdoening:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besluit namens LNV of VROM, welke kan bestaan uit een of meer volgende acties:</li> <li>• bestuurlijke boete beschikking;</li> <li>• intrekking voor bepaalde duur van bewijs van vakbekwaamheid of andere vergunning (art. 85 WGB);</li> <li>• bestuursdwang (artikel 86 WGB);</li> <li>• last onder dwangsom (artikel 86 WGB);</li> <li>• bevel stilleggen verboden of schadelijke activiteiten (artikel 87 WGB).</li> </ul>	<p>Afdoening:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervolgingsbeslissing OM: transactie, dagvaarden of sepot (bij seponering in die gevallen dat het OM van mening is dat bestuurlijke boete prevaleert, kan de zaak alsnog met een bestuurlijke boete afgedaan worden)</li> </ul>

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 22 van 32

## Hoofdstuk 5 Afstemming overtredingen met het Openbaar ministerie

### 43. Functie toedelingscriteria

In dit hoofdstuk van het handhavingsdocument zijn, in overleg met het OM, de toedelingscriteria vastgelegd die bepalen welke zaken aan het OM zullen worden voorgelegd. Zo zullen in de periode vanaf het moment van inwerkingtreding van de Wet (17 oktober 2007) zaken volgens deze met het OM overeengekomen toedelingscriteria strafrechtelijk, dan wel met bestuurlijke boetes worden afgedaan. Dit met het oog op inzicht geven aan de praktijk, zodat een opsporingsambtenaar of toezichthoudend ambtenaar weet waar hij aan toe is en of hij aan de strafrechtelijke dan wel bestuursrechtelijke formaliteiten moet voldoen.

Meer concreet: dient hij een proces-verbaal of een boeterapport op te maken. In beide gevallen is overigens een cautie nodig. De **cautie** is de mededeling aan een verdachte van een overtreding dat deze het recht heeft om te zwijgen. Het doel ervan is om te voorkomen dat een verdachte ongewild meewerkt aan zijn eigen veroordeling.

Maar ook: welke regels gelden er voor monsternamen en hoe dient hij een illegaal middel in beslag te nemen?

Het kan zijn dat de aanpak ten aanzien van illegale middelen gaat wijzigen. Een eventueel nieuw besluit zal te zijner tijd bekend worden gemaakt. Thans vindt er een onderzoek plaats door de ministeries van LNV en VROM en het Openbaar Ministerie naar de noodzaak

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 23 van 32

en pro's en contra's voor een andere aanpak. Meer daarover is vermeld aan het eind van paragraaf 45.

#### 44. Wanneer strafrecht?

Ingevolge artikel 94 van de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden wordt een overtreding aan het Openbaar Ministerie voorgelegd, indien de ernst van de overtreding of de omstandigheden waaronder zij is begaan daartoe aanleiding geven.

De Memorie van Toelichting bij de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden (Kamerstukken II 2005-2006, 30474, nr. 3, blz. 43 en 47) vult dit zo in dat het strafrecht wordt ingezet bij:

- ernstige overtredingen of
- herhaalde overtredingen, alsmede bij
- overtredingen begaan door een criminele organisatie of
- overtredingen begaan met behulp van frauduleuze constructies of
- overtredingen waarbij ingrijpende dwangmiddelen nodig zijn om de overtreding te kunnen vaststellen.

#### 45. Ernst feit en aard dader

In het licht van bovenstaande criteria wordt de strafrechtelijke relevantie van een overtreding verder bepaald aan de hand van de criteria: ernst van het feit en aard van de dader:

De ernst van het strafbare feit wordt sterk bepaald door de (mogelijke) gevolgen van het strafbare gedrag; met name: (het risico van) doden en gewonden, alsmede het bestaan van (dreigende; er bestaat een reële kans op) onomkeerbare ernstige schade aan milieu, volksgezondheid, voedselveiligheid, flora en fauna. Ook samenloop met andere strafbare feiten is van belang.

Bij de aard (persoon) van de dader zijn de volgende factoren van belang:

- Stelselmatig gedrag,
- Calculerend gedrag,
- Crimineel gedrag,
- Concurrentievervalsing.

Deze criteria worden voor de WGB als volgt nader ingevuld: er wordt strafrechtelijk opgetreden als is voldaan aan ten minste één van onderstaande criteria:

titel	Handhavingsdocument WGB			
code	L&N04 WGB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 24 van 32

- het is een overtreding met ernstige gevolgen voor mens, dier of milieu: dat wil zeggen de overtreding heeft ernstige gevolgen veroorzaakt voor mens, dier of milieu, dan wel dreigt die te veroorzaken;
- het is een overtreding begaan in georganiseerd verband;
- het is een overtreding begaan met behulp van malversaties zoals frauduleuze constructies, omkoping of geweld om wederrechtelijk voordeel te behalen of de kans op ontdekking te minimaliseren;
- het is de derde overtreding in een tijdsbestek van 5 jaar; dat wil zeggen herhaalde recidive binnen 5 jaar: de overtreder (rechtspersoon of natuurlijk persoon) heeft in de voorafgaande 5 jaar tenminste tweemaal eerder de WGB (of de Bestrijdingsmiddelenwet 1962) overtreden of andere, soortgelijke economische of commune delicten (art. 225 Sr e.d.) begaan. Voor het bepalen of er sprake is van recidive tellen feiten begaan door de rechtspersoon én de natuurlijk persoon beide mee. Het maakt voor het tellen van overtredingen in het kader van recidive dus niet uit of de overtreder eerst de wet overtrad als natuurlijk persoon en een jaar later in de hoedanigheid van feitelijk uitvoerder of leidinggevende van een rechtspersoon.

Het is immers relevant te weten als toezichthouder of een te controleren persoon reeds een strafblad of strafrechtelijke veroordeling op zijn naam heeft staan. Afgesproken is namelijk dat bij een derde overtreding in 5 jaren een zaak aan het OM zal worden voorgelegd, hetgeen ook impliceert dat een proces-verbaal dient te worden opgemaakt en aan de strafrechtelijke vereisten dient te worden voldaan.

Voor wat betreft het vaststellen of er sprake is van recidive: er zal nader uitgewerkt worden op welke wijze het boetebureau van de VWA maar ook de toezichthoudende inspectie inzicht kan krijgen in de strafrechtelijke documentatie van overtreeders. Voorlopig voorstel is dat iedere inspectie binnen de eigen organisatie nagaat of reeds eerder een proces-verbaal of boeterapport is opgemaakt in de afgelopen 5 jaar. Indien zulks het geval is, verifieert de betrokken inspecteur bij het Openbaar Ministerie en de afdeling bestuurlijke boete van de VWA of de overtredingen ook bewezen zijn verklaard. Als dat reeds tweemaal is gebeurd binnen een tijdsbestek van 5 jaar, wordt van de onderhavige overtreding proces-verbaal opgemaakt en deze voorgelegd aan het Openbaar Ministerie.

Andere delicten worden voor de telling van het aantal strafbare feiten meegeteld, als de betreffende overtreding soortgelijk is aan de overtreding van de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden of de voorganger daarvan. Met soortgelijk wordt bedoeld dat er wel op enige wijze een relatie dient te kunnen worden gelegd met de bedrijfsactiviteiten. Het kan gaan om het aspect eerlijke mededinging of een van de andere belangen die de WGB beschermt, dus volksgezondheid/voedselveiligheid, milieu of arbeidsomstandigheden. Bijvoorbeeld een verkeersovertreding is in dit kader niet relevant

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 25 van 32

en telt dus niet mee voor het bepaalde of er sprake is van herhaalde recidive. Wel relevant kan zijn een veroordeling vanwege valsheid in geschrifte of het aanbieden van steekpenningen of ongeoorloofde reclame, begaan in de uitoefening van het bedrijf.

Met het OM is afgesproken dat vóór 1 juli 2008 besluitvorming plaatsvindt of ten aanzien van handelingen met illegale middelen bovenstaande criteria een nadere uitwerking vergen. In ieder geval tot die tijd geldt dit handhavingsdocument. Dit betekent dat tot nader order een overtreding met betrekking tot illegale middelen in principe zal worden bestraft met een bestuurlijke boete, tenzij een overtreding nu reeds op basis van bovenstaande criteria zoals hierboven vastgelegd aan het OM behoort te worden voorgelegd.

#### 46. Procedure voorleggen overtreding aan OM

Ter zake van een en dezelfde overtreding kan ofwel het strafrecht worden ingezet, ofwel worden gereageerd met een bestuurlijke boete, maar niet beide (artikel 93 WGB). Als een zaak ingevolge het bovenstaande door een inspectiedienst of het boetebureau van de VWA aan het OM is voorgelegd, is het OM bij uitsluiting bevoegd die zaak af te doen en kan ten aanzien van die overtreding vooralsnog geen bestuurlijke boete worden opgelegd.

Het bestuur of degene die daartoe is gemandateerd blijft echter bevoegd tegelijkertijd met strafvervolging door het OM te besluiten tot een last onder dwangsom of toepassen bestuursdwang.

Wettelijk is bepaald dat het OM 13 weken de tijd heeft om te besluiten een overtreder strafrechtelijk te gaan vervolgen, nadat een proces-verbaal aan het OM is voorgelegd. Wanneer het OM heeft medegedeeld van strafvervolging tegen de overtreder af te zien vanwege een beleidssepot, of sedert het voorleggen ervan dertien weken zijn verstreken, herleeft de bevoegdheid tot het opleggen van een bestuurlijke boete (artikel 94, tweede lid WGB).

Bij deze termijn past een nuance. Zoals ook reeds aangegeven in de memorie van toelichting bij de artikelen 93 en 94 kan het voorkomen dat het OM niet binnen 13 weken tot een weloverwogen oordeel komt. In voorkomend geval heeft het OM het recht mede te delen dat een beslissing omtrent al dan niet strafrechtelijke vervolging op een nader door het OM aan te geven tijdstip zal worden bekendgemaakt aan de minister en degene die het proces-verbaal heeft ingestuurd. Een dergelijke verlengingstermijn kan maximaal 13 weken extra duren. Indien deze extra termijn ongebruikt verstrijkt, herleeft de bevoegdheid tot het opleggen van een bestuurlijke boete.

Kortom, het OM neemt binnen 13 weken een beslissing om al dan niet tot vervolging over te gaan, of laat binnen 13 weken weten dat deze beslissing later volgt.

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 26 van 32

Wanneer het OM uiteindelijk toch besluit af te zien van vervolging, herleeft op grond van artikel 94, tweede lid Wet, de bevoegdheid tot het opleggen van een bestuurlijke boete. Een overtreder kan, nadat deze een bestuurlijke boete opgelegd heeft gekregen of van de minister de mededeling heeft ontvangen dat geen bestuurlijke boete zal worden opgelegd na een eerdere bekendmaking van het voornemen daartoe, in beginsel niet alsnog strafrechtelijk vervolgd worden. (artikel 94 lid 3 Wet; MvT p. 88)

#### 47. Gebruik gegevens uit strafrechtelijk onderzoek

Gegevens uit een strafrechtelijk onderzoek bij een handelaar of eindgebruiker van gewasbeschermingsmiddelen of biociden die betrekking hebben op andere bedrijven die bij de vastgestelde feiten betrokken waren, kunnen, na toestemming van het OM, worden gebruikt voor de bestuursrechtelijke afdoening van de door deze andere bedrijven begane feiten, indien het OM besluit deze bedrijven niet strafrechtelijk te vervolgen.

#### 48. Beleidssepot

Van een beleidssepot is sprake als de officier van justitie van mening is dat een andere afdoening prevaleert (namelijk: de bestuurlijke boete).

Als er sprake is van een technisch sepot (het OM meent dat er onvoldoende bewijs is voor de gestelde overtreding) is er sprake van een zodanige vervolgingsbeslissing dat een daarop volgende bestuurlijke boete zou neerkomen op schending van het ne bis in idem-beginsel. In zo'n geval is er geen bestuurlijke boete noch strafvervolging mogelijk en eindigt de zaak wat eventuele leedtoevoegende sancties betreft voor de justitiabele. Het OM geeft in voorkomend geval expliciet en onderbouwd aan dat er sprake is van een technisch sepot wegens gebrek aan bewijs. Alle andere mededelingen van het afzien van strafvervolging ingevolge artikel 94, tweede lid, onderdeel b van de wet worden als beleidssepots beschouwd.

Uiteindelijk is het echter aan het bestuursorgaan zelf een afweging te maken of er na een sepot nog ruimte is voor een administratieve sanctie. Het bestuur is namelijk strikt genomen niet gebonden aan het oordeel van de officier van justitie of de strafrechter.

#### 49. Cautie

Wanneer een zaak in potentie strafrechtelijk kan worden afgedaan, is het zaak dat de inspecteur in het veld zich hiervan bewust is, ook met het oog op de vereiste strafrechtelijke formaliteiten.

Bestuursrechtelijk zijn er minder formaliteiten (zie hoofdstuk 5). Wel is van essentieel belang dat een toezichthoudende ambtenaar na het constateren van een overtreding die

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 27 van 32

door middel van een bestuurlijke boete kan worden bestraft, de cautie afgeeft, dus vermeldt aan de overtreder dat deze niet tot antwoorden is verplicht. Ook dient het boeterapport alle relevante feiten te bevatten op basis waarvan een overtreding bewezen kan worden geacht, zodat een bestuurlijke boete kan worden opgelegd en deze in rechte standhoudt.

## **Hoofdstuk 6. Strafrechtelijke handhaving**

### 50. Strafrechtelijke bevoegdheden

Het Wetboek van Strafvordering en de Wet op de Economische Delicten kennen aan algemene en buitengewone opsporingsambtenaren (bij politie en inspecties en bijzondere opsporingsdiensten) specifieke strafvorderlijke bevoegdheden of opsporingsbevoegdheden toe. Bij de uitoefening van de opsporingsbevoegdheden in het kader van het Wetboek van Strafvordering moet sprake zijn van een redelijk vermoeden van een strafbaar feit ten aanzien van een concrete verdachte.

In de meeste gevallen zal het echter gaan om opsporing in het kader van de Wet op de Economische Delicten. De opsporingsbevoegdheden in het kader van de WED zijn ruimer. Er hoeft in dat geval geen sprake te zijn van een concrete verdenking om opsporingsbevoegdheden te gebruiken: voldoende is dat er in algemene zin of in een concreet geval aanwijzingen zijn dat een economisch voorschrift is overtreden.

Een aangewezen toezichthouder of buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA) kan tijdens een controle een overtreding vaststellen. Op het moment dat op grond van een aanwijzing of verdenking van een regelovertreding, met inachtneming van de in hoofdstuk 4 vermelde toedelingcriteria, besloten wordt tot het inzetten van opsporingsbevoegdheden, is in



titel	Handhavingsdocument GWB		
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013
			pag. 28 van 32

principe de keuze gemaakt voor het strafrechtelijk traject en dient een proces-verbaal te worden opgemaakt (artikel 152 Wetboek van Strafvordering). Dit proces-verbaal wordt naar het OM gestuurd (art. 155 Sv).

## 51. Proces-verbaal kan dienen als grondslag bestuurlijke boete

Het voorgaande laat onverlet dat het OM, na kennis te hebben genomen van het proces-verbaal, alsnog kan besluiten de zaak te seponeren omdat het OM van mening is dat een bestuurlijke boete meer in de rede ligt (beleidssepot). Zie hierover ook paragraaf 32. In dit verband is relevant dat ook de politie en de aangewezen buitengewone opsporingsambtenaren, niet zijnde toezichthouders, proces-verbaal kunnen blijven opmaken voor een overtreding van de WGB.

Daarbij kan het voorkomen dat volgens de vastgestelde criteria, een overtreding waarvoor PV is opgemaakt met een bestuurlijke boete afgedaan moet worden. Afgesproken met het OM is dat nog precies zal worden afgesproken hoe te handelen in dit soort gevallen.

In het omgekeerde geval (dus een zaak die aanvankelijk bestuurlijk beboet zou worden, wordt toch als strafrechtelijk relevant gezien) wordt indien mogelijk alsnog proces-verbaal opgemaakt en dat aan het OM toegezonden. Een boeterapport kan overigens ook als bewijs dienen in een strafzaak. Het heeft echter in dat geval niet dezelfde bewijskracht als een proces-verbaal.

Inzending aan het OM is echter niet aan de orde, als verwacht kan worden dat in strafrechtelijke zin niet aan alle formaliteiten is voldaan en dat fataal is. In dat geval kan beter het bestuurlijk traject afgewikkeld worden.

## 52. Overtredingen WED

In het vorig hoofdstuk zijn de criteria genoemd in welke gevallen een overtreding aan het Openbaar Ministerie zal worden voorgelegd. Uiteraard is wel voorwaarde dat het gaat om een voorschrift dat strafbaar is gesteld op grond van de Wet op de Economische Delicten (WED). Het moet dus gaan om de volgende voorschriften:

overtreding van een voorschrift gesteld bij of krachtens de artikelen 18, 19, 20, 22, eerste lid, 37, vierde, vijfde en zesde lid, 38, derde en vierde lid, 40, derde lid, 64, vierde, vijfde en zesde lid, 65, derde en vierde lid, 67, tweede lid, 78, eerste lid, 79, 80, 81, 87, zesde lid, en 118 WGB is strafbaar gesteld in artikel 1a, onder 1<sup>o</sup>, van de Wet op de economische delicten (WED).

De overtreding van de voorschriften genoemd in de artikelen 22, tweede lid, 36, derde lid, 71, eerste lid, 72, eerste tot en met derde lid, 75, 76, eerste lid, 78, tweede lid, en 115 zijn

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 29 van 32

strafbaar gesteld in 1a, onder 3°, van de WED.

De WED regelt de opsporing, vervolging en berechting van economische delicten, alsmede de op te leggen straffen. Indien sprake is van een delict uit artikel 1a, onder 1°, dan is sprake van een misdrijf, voorzover opzettelijk begaan, anders zijn het overtredingen. Voor misdrijven kan per feit een gevangenisstraf van ten hoogste zes jaren worden opgelegd (met een maximum van 8 jaren bij cumulatie) of een geldboete van de vijfde categorie (ten hoogste € 67.000), met een onbeperkt maximum bij cumulatie.

Voorts geldt bij veroordeling van een rechtspersoon, indien de voor het feit bepaalde boetecategorie geen passende bestraffing toelaat, dat een geldboete kan worden opgelegd tot ten hoogste het bedrag van de naast hogere categorie. In gevallen als hier bedoeld is dit maximaal €670.000 (art. 23 lid 7 Sr), met een onbeperkt maximum bij cumulatie.

Indien sprake is van een delict uit artikel 1a, onder 3°, dan is sprake van een overtreding. Hiervoor kan ten hoogste zes maanden hechtenis worden opgelegd of een geldboete van de vierde categorie (€ 16.750), in bepaalde gevallen van de vijfde of zesde categorie.

### 53. Bijkomende straffen en maatregelen

Naast de genoemde vrijheidsstraffen en geldboeten kunnen bijkomende straffen en maatregelen worden opgelegd (artikel 7 en 8 WED). Bijkomende straffen zijn bijvoorbeeld ontzetting uit bepaalde rechten, de gehele of gedeeltelijke stillegging van het bedrijf en verbeurdverklaring van bepaalde voorwerpen. Maatregelen zijn gericht op voorkoming of herstel, zoals onderbewindstelling van een onderneming of het herstellen van de veroorzaakte schade. In voorkomende gevallen kan ook een strafvordering worden ingesteld op grond van het reguliere strafrecht, met name op grond van artikel 184 Wetboek van Strafrecht (niet voldoen aan een vordering) of artikel 225 Wetboek van Strafrecht (valsheid in geschrifte).

### 54. Bevoegde opsporingsambtenaren

Het Openbaar Ministerie heeft het uitsluitende recht van strafvervolging, het zogenoemde vervolgingsmonopolie. Het Openbaar Ministerie kan een transactie aanbieden (artikel 74 Wetboek van Strafrecht en artikel 36 WED). Het aanmeldings-, transactie- en vervolgingsbeleid is vastgelegd in de richtlijn strafvordering. Met de opsporing van misdrijven of overtredingen zijn de politie, de ex artikel 17 WED aangewezen buitengewone opsporingsambtenaren en de bijzondere opsporingsdiensten belast. Voor het domein van de wetgeving met betrekking tot gewasbeschermingsmiddelen en biociden zijn dat naast

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 30 van 32

de AID en VROM-Inspectie ook de VWA, AI en waterschappen. De rol van de politie is beperkt tot zaken waarvan een strafrechtelijke afdoening evident is.

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 31 van 32

## Hoofdstuk 7 Slothoofdstuk

### 55. Informatie-inwinning, registratie en verwerking

De meeste overtredingen zullen met een bestuurlijke boete worden afgedaan. Deze zaken kunnen informatie bevatten die van belang is voor de opsporing van zwaardere misdrijven. Het kan gaan om informatie over trends, daders of modi operandi. Het is daarom van belang dat dergelijke informatie zodanig wordt geregistreerd dat deze beschikbaar en bruikbaar is voor analyses in het kader van de opsporing. Het opbouwen van een goede informatiepositie is met name van belang op het terrein van de handel en gebruik van niet-toegelaten middelen. Hierover worden nog nadere afspraken gemaakt met de betrokken partijen. Tenslotte zal door het boetebureau van de VWA een goede recidiveadministratie worden opgebouwd. Dit om invulling te kunnen geven aan de afspraak dat strafrecht wordt ingezet bij herhaalde recidive.

### 56. Praktijkervaringen met keuzemogelijkheid bestuurlijke boete/strafrecht

Aangezien de bestuurlijke boete nieuw is in dit domein en veel overtredingen zowel bestuurlijk beboetbaar als strafbaar zijn gesteld, zal op termijn worden geëvalueerd, mede op basis van de praktijkervaringen, of de afstemming tussen strafrecht en bestuurlijke boete voldoende helder is en hoe deze kan worden verbeterd. Hierbij kan ook worden vergeleken met ervaringen die bij de handhaving van andere wetgeving zijn opgedaan.

### 57. Richtlijn strafvordering

Het Openbaar Ministerie zal vóór 1 juli 2008 voor de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden en onderliggende regelgeving een strafvorderingsrichtlijn opstellen.

### 58. Publicatie

Dit handhavingsdocument zal in ieder geval worden gepubliceerd op de websites van het Openbaar Ministerie en van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.

### 59. Geldigheid document en aanpassing

Dit handhavingsdocument geldt vanaf het tijdstip van inwerkingtreding van de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden (17 oktober 2007) voor onbepaalde tijd. Uiterlijk

titel	Handhavingsdocument GWB			
code	L&N04 GWB 02-12	versie 02	ingangsdatum 09-08-2013	pag. 32 van 32

op 1 juli 2008 zal een besluit worden genomen omtrent een eventuele andere aanpak van overtredingen van artikel 20 van de Wet, oftewel omtrent de illegale middelen. Daartoe is een gezamenlijk besluit van de ministeries van LNV, VROM en het Openbaar Ministerie vereist. Voorstellen voor aanpassing van dit handhavingsdocument zullen tijdig worden voorgelegd aan de betrokken instanties.

# **Gedragscode Integriteit Rijk**



<b>Inhoudsopgave</b>	<b>Pag.</b>
<b>1. Inleiding</b>	-
1.1. Waarom deze gedragscode?	-
1.2. Status en werkingssfeer van deze gedragscode	-
<b>2. Goed werkgeverschap, werknemerschap en ambtenaarschap</b>	-
2.1. Een goede overheidswerkgever	-
2.2. Een goede overheidswerknemer en ambtenaar	-
<b>3. Waarden integriteit</b>	-
3.1. Onafhankelijkheid en onpartijdigheid	-
3.2. Betrouwbaarheid en zorgvuldigheid	-
3.3. Eigen verantwoordelijkheid	-
<b>4. Belangenverstrengeling en gebruik publieke middelen</b>	-
4.1. Geschenken, diensten en andere voordelen of beloningen	-
4.2. Uitnodigingen, commerciële activiteiten en sponsoring	-
4.3. (Privé)gebruik van middelen en voorzieningen	-
4.4. Financiële belangen en handel in effecten	-
4.5. Nevenwerkzaamheden en onverenigbare functies	-
4.6. Afkoelingsperiode bij gevoelige overstap naar ander werk	-
4.7. Omgang met lobbyisten	-
4.8. Inkoop, inhuur en aanbesteding	-
4.9. Betrokkenheid bij onafhankelijk onderzoek en (wetenschappelijke) integriteit	-
<b>5. Informatie en communicatie</b>	-
5.1. Zorgvuldig omgaan met informatie	-
5.2. Externe contacten en meningsuitingen	-
5.3. Online communicatie en sociale media	-
<b>6. Werk- en privérelaties</b>	-
6.1. Omgangsvormen	-
6.2. Privérelaties	-
<b>7. Buitenland</b>	-
7.1. Waar je in het algemeen rekening mee moet houden	-
7.2. Aanvulling op specifieke onderwerpen	-
<b>8. Preventie en handhaving</b>	-
8.1. Indiensttreding en afleggen eed of belofte	-
8.2. Het voeren van het goede gesprek	-
8.3. Aandacht voor kwetsbare functies en kwetsbare ambtenaren	-
8.4. De rol van de vertrouwenspersoon	-
8.5. Integriteitsschendingen	-
8.6. Nadere informatie en advies	-
<b>Model Integriteitsverklaring voor externen</b>	-
<b>Wijzigingstabel</b>	-



## 1. Inleiding

### 1.1 Waarom deze gedragscode?

#### ***Het belang van een integere overheid***

Nederland is een democratische rechtsstaat. Het motto van de Rijksoverheid is: 'De Rijksoverheid. Voor Nederland.' Als rijksambtenaar lever je een bijdrage aan het functioneren van ons land.

#### **Vertrouwen is noodzaak**

Burgers moeten op de overheid kunnen vertrouwen. Burgers zijn in veel opzichten afhankelijk van de overheid. Bovendien kunnen overheidsbesluiten diep ingrijpen in het functioneren van burgers. Daarom moet de overheid integer zijn. Dat wil zeggen dat de overheid in haar functioneren eerlijk en betrouwbaar is, de burgers correct behandelt en respectvol bejegt. Bovendien moet de overheid zichzelf ten voorbeeld stellen: als je wilt dat burgers zich fatsoenlijk gedragen, zul je dat als overheid ook moeten doen.

#### ***Integriteitsbewustzijn en de functie van de gedragscode***

Integriteit van de overheid komt tot uiting in gedrag van *bestuurders en ambtenaren*. Dus ook in jouw gedrag als rijksambtenaar. Daarvoor is nodig dat je weet wat het betekent om voor de rijksoverheid te werken en vanuit welke beginselen je hoort te handelen om integer te zijn. Maar dat is niet genoeg. Integriteit gaat pas werkelijk leven in de dagelijkse praktijk en in de gesprekken die je met elkaar hierover voert. Waar loop je in jouw functie tegenaan en welk gedrag wordt er in die situatie van je verwacht?

#### **Integriteit is mensenwerk**

Het is heel normaal dat je daarbij soms twijfelt. Normen en waarden zijn niet altijd duidelijk toepasbaar en kunnen ook strijdig zijn met elkaar. Ook kan jouw persoonlijke integriteit in conflict komen met jouw ambtelijke integriteit. Je bent en blijft zelf verantwoordelijk voor je gedrag. Maar je hebt wel een kader nodig waaraan je jouw gedrag kunt toetsen.

#### **Gedragscode als kader voor integer handelen**

De gedragscode integriteit Rijk geeft je een kader voor integer handelen. Maar de gedragscode kan nooit in elke denkbare situatie voorzien. Bovendien wijzigen de omstandigheden voortdurend door nieuwe ontwikkelingen. Je moet dus altijd zelf blijven nadenken en je bewust blijven van wat het betekent om 'in het hier en nu' rijksambtenaar te zijn en daarnaar te handelen. Blijf jezelf steeds afvragen of je jouw gedrag als goed ambtenaar kunt verantwoorden.

De gedragscode maakt transparant wat wij binnen de Rijksoverheid met elkaar onder integriteit en integer handelen verstaan. Hierdoor wordt helder wat wij van elkaar verwachten en wat burgers en externe partijen van ons kunnen verwachten, zodat zij daar rekening mee kunnen houden. De gedragscode heeft daarmee ook een beschermende functie: deze helpt je om risico's te onderkennen, weerstand te bieden aan verleidingen en druk van buitenaf te weerstaan. Je kunt immers zowel intern als extern persoonlijk op jouw integriteit worden aangesproken en ter verantwoording worden geroepen.

Ten slotte gelden er allerlei concrete regels en verplichtingen die betrekking hebben op integriteit en schrijft de Ambtenarenwet het gebruik van een gedragscode voor. Met de gedragscode wordt aan die regels meer bekendheid gegeven en gestreefd naar een uniforme uitleg en toepassing daarvan. Dit kan worden bereikt door aan de hand van de gedragscode dilemma's en vraagstukken over integriteit met elkaar te bespreken.

## **Praat erover!**

In deze gedragscode wordt veel waarde gehecht aan het bespreekbaar maken van integriteit. De invulling van wat onder integer gedrag moet worden verstaan, is iets wat wij met elkaar moeten doen. Je hebt elkaar hiervoor nodig.

Het is daarbij erg belangrijk dat dit op een veilige manier kan gebeuren en dat de organisatie daar niet verkrampd op reageert. Dit vraagt veel van zowel medewerkers als leidinggevendenden, zowel op de werkvloer als in de ambtelijke top. Velen denken – ten onrechte – al snel aan klokkenluiden als er een integriteitsvraagstuk aan de orde wordt gesteld en bij ambtenaren bestaat nog teveel het schrikbeeld van de klokkenluider met wie het uiteindelijk niet goed afloopt. En dat is jammer. Want hoe makkelijker wij er met elkaar over kunnen praten, hoe normaler het wordt om integriteit bij al onze beslissingen bewust te betrekken. Dit geldt zowel voor beslissingen in ons werk, als voor beslissingen over de organisatie van ons werk.

## **1.2 Status en werkingssfeer van deze gedragscode**

### ***Relatie tot integriteitsbeleid en organisatiegedragscodes***

Integriteitsbeleid omvat meer dan het bevorderen van goed ambtelijk handelen. Deze gedragscode richt zich, als onderdeel van integriteitsbeleid, vooral op het *gedrag* van ambtenaren en geeft ambtenaren essentiële informatie. Het gaat ook om omgangsvormen van ambtenaren met elkaar. Daarbij is de gedragscode aanvullend op bestaande regelgeving en vervangt die niet. De gedragscode kan worden gezien als een hulpmiddel voor verdere invulling van die regelgeving.

Deze gedragscode geldt voor de rijksoverheid als minimumkader voor integer handelen. Dit neemt niet weg dat integer handelen altijd binnen de context van de organisatie moet worden gezien. Op organisatieniveau is nadere specificatie en invulling daarom mogelijk. Daarbij is het belangrijk om goed uit te leggen waarom dit nodig is. Men mag daarbij niet minder strikt zijn dan deze gedragscode.

### **Voor rijksambtenaren. Maar ook voor externen!**

Deze gedragscode is rechtstreeks op jou van toepassing als je een arbeidsovereenkomst hebt met de Staat en de cao Rijk op jou van toepassing is. In deze gedragscode word je ambtenaar of rijksambtenaar genoemd en wordt jouw werkgever aangeduid met het verzamelbegrip rijk(soverheid). In de cao is aangegeven wie er werkgever in de zin van de cao Rijk kan zijn.

## **Voor iedereen die werkt voor het rijk**

Er zijn ook mensen werkzaam voor de Staat die geen ambtenaar zijn maar wel binnen een ambtelijke context werkzaamheden verrichten. Te denken valt aan stagiairs, uitzendkrachten of anderszins extern ingehuurde krachten of zzp-ers. Het zal voor een burger niet duidelijk zijn en ook niet uitmaken of hij te maken heeft met een ambtenaar, of met zo'n externe medewerker die de rijksoverheid op dat moment toevallig vertegenwoordigt. Daarom moet de gedragscode ook bij externen nadrukkelijk onder de aandacht worden gebracht en wordt hen gevraagd een integriteitsverklaring te ondertekenen (een model is als bijlage bij deze gedragscode gevoegd).

In feite is deze gedragscode er dus voor iedereen die werkt voor het rijk.

## **2. Goed werkgeverschap, werknemerschap en ambtenaarschap**

*Artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek (link maken)*

*De werkgever en de werknemer zijn verplicht zich als een goed werkgever en een goed werknemer te gedragen.*

*Artikel 4 Ambtenarenwet 2017: (integriteitsbeleid, gedragscode).*

*Artikel 6, eerste lid Ambtenarenwet 2017:*

*De ambtenaar is gehouden de bij of krachtens de wet op hem rustende verplichtingen te vervullen en zich ook overigens te gedragen zoals een goed ambtenaar betaamt.*

*Artikel 5, eerste lid, aanhef en onderdeel a en artikel 7 Ambtenarenwet 2017 (een AmvB is in voorbereiding) (eed of belofte).*

### **2.1 Een goede overheidswerkgever**

#### **Zorgplicht, integriteitsbeleid en personeelsbeleid**

De overheidswerkgever heeft, net als iedere andere werkgever, een zorgplicht voor zijn werknemers, de ambtenaren. Een goede overheidswerkgever gedraagt zich ten opzichte van zijn ambtenaren behoorlijk, maakt geen misbruik van bevoegdheden, respecteert de rechten en het privéleven van ambtenaren, zorgt voor goede arbeidsomstandigheden en een veilige werkomgeving. Een volwaardig integriteitsbeleid is eveneens onderdeel van de zorgplicht van de overheidswerkgever.

Dit betekent onder andere dat jouw werkgever jou beschermt tegen integriteitsrisico's door de organisatie en werkprocessen daarop in te richten (bijvoorbeeld functiescheiding), voorzieningen te treffen (bijvoorbeeld een vertrouwenspersoon) en een gedragscode op te stellen voor goed ambtelijk handelen.

Het scheppen van een veilig werkklimaat is ook een belangrijke verantwoordelijkheid van de werkgever en een absolute randvoorwaarde om integriteitsvraagstukken binnen de organisatie bespreekbaar te maken. In dit verband mag de loyaliteit die van de medewerkers wordt verwacht niet ten koste gaan van het vrijelijk kunnen aanklaarten van door hen ervaren integriteitsschendingen of misstanden binnen de organisatie.

## **Integriteit als speerpunt van personeelsbeleid**

Integriteit moet bij elke ambtenaar 'tussen de oren zitten' en het management heeft daarin het voortouw. Voortdurende aandacht voor integriteit is nodig. Integriteit hoort thuis in alle aspecten van het werk, de bedrijfsvoering en het personeelsbeleid: werving, selectie en introductie van personeel, werkinstructies, werkoverleg, opleiding en training, functionerings- en exitgesprekken. Bij de organisatie van het werk hoort integriteit bewust te worden meegewogen. Het management speelt hierin een belangrijke rol en heeft tot taak het integriteitsbeleid uit te dragen in woord en daad.

### ***Leiderschap: de dubbele pet van leidinggevend***

De werkgever wordt in de praktijk vertegenwoordigd door het management, de leidinggevend. Zij vervullen een tweeledige rol, namelijk als goed ambtenaar en als goed werkgever. Leidinggevend behoren medewerkers in staat te stellen om aan de gestelde (integriteits)verwachtingen te voldoen, waaronder de verwachting dat zij elkaar aanspreken op gedrag. Daarnaast hebben leidinggevend een zelfstandige taak om medewerkers aan te spreken op niet integer gedrag en zo nodig maatregelen te treffen. Zij kunnen daarbij alleen geloofwaardig zijn als zij zelf het goede voorbeeld geven. Dit betekent nogal wat voor leidinggevend. Van hen wordt inspirerend leiderschap en voorbeeldgedrag verlangd met betrekking tot integriteit. Zij moeten zich hier voortdurend van bewust zijn, laten zien dat integriteit belangrijk is en zich in het onderwerp verdiepen. Het is van belang dat zij integriteitsrisico's tijdig herkennen, benoemen en vervolgens op de juiste manier aanpakken. Dat zij dilemma's in alle openheid bespreken, positief gedrag belonen en de medewerkers met raad en daad terzijde (kunnen) staan. Daarbij horen zij de medewerkers die niet integer gedrag aan de orde stellen ook te steunen en waar nodig te beschermen. Alleen dan kunnen medewerkers zich veilig genoeg voelen om elkaar en de leiding aan te spreken op niet integer gedrag.

## **Voorbeeldfunctie leidinggevend: dit gaat niet vanzelf!**

Bovenstaande betekent dat de werkgever ook nadrukkelijk een verantwoordelijkheid heeft naar leidinggevend toe, namelijk hen in staat moet stellen en waar nodig moet begeleiden om hun rol naar behoren te kunnen vervullen. Verder is collegiaal beraad tussen leidinggevend onderling belangrijk om te toetsen of er op een juiste manier invulling wordt gegeven aan de rol van het management.

Ter versterking van het integriteitsbewustzijn van medewerkers en leidinggevend en kan de gedragscode worden gebruikt bij training en opleiding.

## **2.2 Een goede overheidswerknemer en ambtenaar**

Sinds 1 januari 2020 is jouw ambtelijke aanstelling gewijzigd in een arbeidsovereenkomst. Als goed overheidswerknemer kom je ten opzichte van jouw werkgever de verplichtingen die uit de arbeidsrelatie voortvloeien na. Maar je blijft ook ambtenaar en moet daarom voldoen aan de verplichtingen die de Ambtenarenwet jou oplegt en je als goed ambtenaar gedragen.

Van jou wordt ambtelijk vakmanschap verwacht. Als goed ambtenaar hoor jij je werk goed, betrokken én gewetensvol te doen. Trouw aan de publieke taak staat hierbij voorop. Dit doet een groot beroep op jouw oordeelsvermogen, omdat iedere situatie weer anders is. Daarbij dien je het algemeen belang en houd je rekening met de gerechtvaardigde belangen van degenen die een beroep op jou doen. Dit vereist betrokkenheid, wijsheid en moed. Betrokkenheid bij jouw organisatie en bij het algemene belang dat je dient. Wijsheid om in moeilijke situaties de juiste afweging te kunnen maken en moed om daadkrachtig te zijn en je morele oordeel om te zetten in moreel handelen. Verwacht wordt dat jij hierin jouw eigen verantwoordelijkheid neemt en bereid bent om jouw keuzes vooraf of achteraf te laten toetsen. Bij het nemen van eigen verantwoordelijkheid hoort ook dat je integriteitsvraagstukken bespreekt met collega's en met je leidinggevende, of eventueel met de vertrouwenspersoon. Dit is geen teken van zwakte of onkunde maar juist van ambtelijke professionaliteit.

### ***Loyaliteitsconflicten***

Er kunnen zich bijzonder lastige situaties voordoen waarbij jouw ambtelijke professionaliteit je in een loyaliteitsconflict brengt en je op dat moment zult moeten beslissen hoe je daarmee omgaat. Belangrijk is dat je de juiste procedures volgt. Een vertrouwenspersoon kan je daarbij helpen.

### ***Goed gedrag binnen en buiten diensttijd***

Je werk gewetensvol doen gebeurt in de dagelijkse praktijk en is niet werkplek en werktijd gebonden. We leven in een digitale wereld, waarbij sprake is van flexibele werkvormen met een dunne scheidslijn tussen werk en privé. Het is belangrijk om je dit te realiseren, omdat ook je privégedrag van invloed kan zijn op jouw goed ambtenaarschap. Dit komt in deze gedragscode herhaaldelijk naar voren.

### **Ook privégedrag telt**

Deze gedragscode helpt je om integer te handelen en zo mede invulling te geven aan het goed ambtenaarschap. Door vooral te letten op de achterliggende bedoeling van de gedragscode en de hierna te bespreken waarden, word je ook geholpen om de juiste keuzes te maken in situaties waarin de code niet direct voorziet. Kom je er zelf niet uit, maak het dan aan de hand van deze gedragscode met elkaar bespreekbaar.

### **3. Waarden integriteit**

#### **3.1 Onafhankelijkheid en onpartijdigheid**

Burgers en externe partijen moeten erop kunnen vertrouwen dat de overheid niet bevooroordeeld of partijdig is en dat beslissingen op objectieve gronden worden genomen. Daarom moet je als ambtenaar onafhankelijk en onpartijdig zijn. Het algemeen belang dat je dient staat voorop en jouw persoonlijk belang is daaraan ondergeschikt. Je mag je niet laten leiden door eigen belang of oneigenlijke motieven. Eigen belang is bijvoorbeeld dat je persoonlijk voordeel hebt bij een bepaalde beslissing die je als ambtenaar neemt. Van oneigenlijke motieven is bijvoorbeeld sprake als je bij jouw beslissing discrimineert.

#### **Geen belangenverstrengeling en geen vriendjespolitiek**

Belangenverstrengeling treedt op als je zelf direct of indirect belanghebbende of partij bent bij een beslissing waar je als ambtenaar invloed op hebt. Dit kan ook het geval zijn als niet jijzelf, maar jouw partner, een vriend of kennis belang heeft bij die beslissing. Je kunt ook onder druk gezet worden of verleid worden door anderen om in jouw werk hun belangen te dienen. Belangenverstrengeling, of zelfs de schijn ervan, moet je zien te voorkomen. Praat erover. Door op tijd in te grijpen neem je jezelf en de organisatie in bescherming.

#### **3.2 Betrouwbaarheid en zorgvuldigheid**

Voor de burger moet jij als vertegenwoordiger van de overheid betrouwbaar zijn. Dat wil zeggen dat je hem correct behandelt, afspraken en toezeggingen nakomt en waarmaakt wat je belooft. Dit heeft te maken met geloofwaardigheid: van jou en van de overheidsorganisatie die jij vertegenwoordigt.

#### **Zeg wat je doet en doe wat je zegt**

Betrouwbaar zijn betekent ook dat je zorgvuldig omgaat met de bevoegdheden, middelen en informatie waarover je als ambtenaar beschikt. Bijvoorbeeld, door het – al dan niet bewust – lekken van (gevoelige of vertrouwelijke) informatie wordt het vertrouwen in de overheid geschaad. Bevoegdheden en informatie gebruik je alleen voor het doel waarvoor je ze hebt verkregen. Je deelt vertrouwelijke informatie niet met anderen. Bij besluitvorming weeg je alle relevante belangen af. En je gaat zuinig en efficiënt om met overheidsmiddelen, waaraan door de belastingbetaler wordt bijgedragen.

#### **Gebruik bevoegdheid, middelen en informatie zorgvuldig**

Ook in de omgang met anderen ben je betrouwbaar en zorgvuldig. Van jou wordt naar de ander correct, fatsoenlijk, en respectvol gedrag verwacht. Je neemt de ander serieus en respecteert diens privacy. Zowel in relatie tot burgers en externe partijen als in relatie tot collega's, dus ook leidinggevend en ondergeschikten.

### **Wees zorgvuldig in de omgang met anderen**

## **3.3 Eigen verantwoordelijkheid**

Tegenwoordig is sprake van steeds meer direct contact tussen ambtenaren en burgers, de overheid is toegankelijker geworden en er wordt gebruik gemaakt van allerlei netwerken en snelle en moderne communicatiemiddelen. Als ambtenaar ben je daarbij steeds zichtbaarder voor het publiek. De keerzijde hiervan is dat incidenten snel worden uitvergroot en politiek worden gemaakt. Dit stelt hoge eisen aan jouw vaardigheden en veronderstelt een hoge mate van eigen verantwoordelijkheid in jouw handelen.

### **Elkaar aanspreken en verantwoording afleggen**

Je zult je bewust moeten zijn van je zichtbaarheid en van het feit dat je voortdurend aanspreekbaar bent op jouw gedrag. Dit maakt dat je verantwoordelijkheid moet nemen voor jouw gedrag en daarover ook (achteraf) verantwoording aflegt. Maar er wordt ook verantwoordelijkheid van je verwacht voor de integriteit van de organisatie als geheel. Dit vergt dat je niet afzijdig blijft, de ander steunt bij het maken van de juiste afwegingen en zo nodig de ander aanspreekt als sprake is van niet integer gedrag.

De hierboven besproken waarden geven een algemene richting aan ons handelen. Voor sommige onderwerpen gelden echter meer specifieke normen en regels. Die worden hierna behandeld.

## **4 Belangenverstrengeling en gebruik publieke middelen**

### **4.1 Geschenken, diensten en andere voordelen of beloningen**

*Artikel 8, eerste lid, aanhef en onderdeel e Ambtenarenwet 2017: (link)*

*Het is de ambtenaar niet toegestaan zonder toestemming van de overheidswerkgever giften, vergoedingen, beloningen en beloften van een derde aan te nemen of hierom te vragen, indien de ambtenaar als ambtenaar met deze derde betrekkingen onderhoudt.*

*Artikel 8, derde lid Ambtenarenwet 2017: (link)*

*Bij algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld over de toepassing van het eerste (...) lid.*

*Artikelen 177 en 363 Wetboek van Strafrecht.(link toevoegen)*

Als ambtenaar ben je in je werk betrouwbaar, onafhankelijk en onpartijdig. Je behandelt in je werk relaties gelijkwaardig en houdt professionele afstand. Je gebruikt je contacten in je werk niet om anderen of jezelf oneigenlijk, dus zonder dat daar een goede zakelijke reden voor is, te bevoordelen.

### ***Omkoping en aanvaarding geschenken, diensten of andere voordelen***

Het verlenen van gunsten aan relaties op wat voor manier dan ook en je daarvoor laten belonen of bevoordelen, is strafbaar. We noemen dat ambtelijke omkoping. Ook de schijn van omkoping moet je zien te voorkomen.

Om die reden is wettelijk vastgelegd dat je in relatie tot jouw werk niet zomaar geschenken mag aannemen van anderen. Dat mag alleen als je daar toestemming voor hebt. Met geschenken bedoelen we niet alleen giften, maar ook andere voordelen in de vorm van beloningen, vergoedingen, spaar- of kortingsregelingen (zoals airmiles of frequent flyer punten), diensten, gunsten, of beloften.

## **Laat je niet verleiden door geschenken en voordelen**

Het is ondoenlijk om onder elke omstandigheid vooraf toestemming te vragen als iemand je iets aanbiedt. Daarom gelden er bepaalde uitgangspunten. Openheid en bespreekbaarheid zijn daarbij belangrijke randvoorwaarden: dit helpt niet alleen om verleidingen te herkennen en de juiste afweging daarin te maken, maar bevordert ook het vertrouwen in elkaar.

### **Uitgangspunten voor geschenken, diensten en voordelen:**

- **bewaak je onafhankelijkheid: de achtergrond van het aanbod is bepalend;**
- **neem geen overdreven dure geschenken aan (in de regel accepteer je sowieso geen geschenken van meer dan €50,-);**
- **houd rekening met beleefdheidsnormen;**
- **wees open over de situatie, wat betekent dat je:**
  - \* **er melding van maakt (voor- of achteraf) bij jouw leidinggevende;**
  - \* **dilemma's bespreekt met je leidinggevende en collega's;**
  - \* **geen geschenken ontvangt op je huisadres;**
  - \* **via het werk verkregen voordelen (zoals spaarpunten) niet privé gebruikt.**

### ***Wat betekent dat in de praktijk?***

Denk altijd na over wie jou op welk moment iets aanbiedt en wat de achtergrond daarvan kan zijn. Is sprake van een beleefdheidsuitwisseling, zonder bijbedoelingen? Dan is er meestal geen bezwaar om het aan te nemen. Denk bijvoorbeeld aan een bos bloemen of fles wijn als bedankje voor een op verzoek gegeven presentatie.

Of krijg je een relatiegeschenk van een externe relatie, die jou mogelijk gunstig wil stemmen bij toekomstige beslissingen, bijvoorbeeld het toekennen van vervolgoopdrachten? Loopt er misschien zelfs een aanbestedingstraject waar die externe relatie in meedingt? De waarde van het geschenk is dan niet bepalend. Het gaat erom of jouw onafhankelijkheid kan worden aangetast. Laat je in dat geval niet verleiden. Accepteer het aanbod niet en leg uit waarom, zodat de schenker dat begrijpt en er in het vervolg rekening mee kan houden.



Ga voor jezelf na of een geschenk niet overdreven duur is. Een kostbare fles champagne als bedankje voor een presentatie lijkt niet goed in verhouding. Gebruikelijk is dat je een geschenk met een waarde van meer dan €50,- sowieso niet aanneemt. In sommige situaties, bijvoorbeeld bij buitenlandse relaties, kan dat anders liggen. Toepasselijke gebruiken en omgangsvormen kunnen dan vereisen dat je het geschenk uit beleefdheid aanneemt, ook als dat duurder is.

Als je een geschenk (in eerste instantie) aanneemt of het wordt je bijvoorbeeld toegezonden, kan dat verschillende gevolgen hebben: je mag het houden, je moet het terugsturen/alsnog het aanbod weigeren, of je moet het afstaan. Voor het afstaan kunnen verschillende afspraken van toepassing zijn: denk aan verloting, verdeling, tentoonstelling, bestemming voor algemeen gebruik of voor een goed doel. Als er aanleiding voor is, bijvoorbeeld uit veiligheidsoverwegingen, kan ook vernietiging noodzakelijk zijn.

**Denk hierover na:**

- Een geschenk hoeft niet tastbaar te zijn, het kan bijvoorbeeld ook gaan om een uitnodiging, het verlenen van een dienst, of het aanbieden van korting in de privésfeer;
- Je bent kwetsbaarder voor beïnvloeding of het wekken van de schijn van beïnvloeding als je met een zakelijke relatie privécontact hebt of zelfs bevriend bent. De grens tussen privé en werk is dan moeilijk te trekken.

## **4.2 Uitnodigingen, commerciële activiteiten en sponsoring**

### ***Uitnodigingen***

Netwerken kan deel uitmaken van je functie. Daarbij kan het voorkomen dat je uitnodigingen krijgt van externe partijen. Daar mag je best op ingaan, zolang je er maar verstandig mee omgaat en de omstandigheden in het oog houdt. Het ingaan op uitnodigingen moet functioneel, sober (passend bij de omstandigheden) en doelmatig zijn. Ook de wederkerigheid van uitnodigingen is een aspect om rekening mee te houden.

### **Laat jezelf niet fêteren**

Evenals bij het aannemen van geschenken, geldt voor het ingaan op uitnodigingen dat de context waarbinnen dit plaatsvindt van belang is. Een zakelijke bespreking combineren met een etentje? Dat hoeft niet verkeerd te zijn. Maar het op uitnodiging van een externe zakenrelatie bijwonen van een sportevenement in de VIP-lounge ligt gevoelig. En als die zakenrelatie toevallig ook meedingt naar een opdracht, heb je echt een probleem.

**Uitgangspunten voor uitstapjes, reizen, etentjes en evenementen:**

- **bespreek uitnodigingen vooraf;**
- **vraag je af of het voldoende functioneel is;**
- **betaal (zoveel mogelijk) zelf;**
- **declareer gemaakte kosten conform de daarvoor bestaande regels.**

Om je niet onnodig in de problemen te brengen geldt de afspraak dat uitnodigingen met elkaar worden besproken, met je leidinggevende en met collega's in het werkoverleg. Zo kun je van elkaar en van voorkomende situaties leren. Het is niet zo dat je nooit iets op kosten van de ander mag accepteren: dat hangt helemaal af van de situatie, de voor die situatie algemeen aanvaarde omgangsvormen en de omvang van de kosten. Waar het om gaat is dat je, als je een uitnodiging van een externe partij accepteert, jouw onafhankelijkheid bewaakt en jezelf niet op ongepaste wijze laat 'fêteren'.

### **Commerciële activiteiten**

Het komt regelmatig voor dat ambtenaren vanuit hun deskundigheid worden uitgenodigd om op te treden als spreker, of bijvoorbeeld als lid van een deskundigenpanel, op een commercieel georganiseerd congres of symposium. Anderen, onder wie ook weer collega-ambtenaren, komen daar dan tegen betaling van (soms hoge) toegangsgelden naar luisteren. Dat wringt. In de eerste plaats omdat de rijksoverheid streeft naar kennisdeling, zonder dit te commercialiseren. In de tweede plaats omdat efficiënt moet worden omgegaan met de besteding van overheidsmiddelen.

Aan de andere kant is een dergelijke samenwerking van deze tijd en kan het zeker nuttig en wenselijk zijn om dit, soms ook op commercieel gebied, te doen. Bijvoorbeeld als de activiteit belangrijk is voor het ontwikkelen, uitleggen, of uitdragen van beleid. Het management bepaalt of dit het geval is. Ook hier geldt dat transparantie en openheid noodzakelijk zijn om een goede afweging te kunnen maken.

## **Geen commercialisering van overheidskennis**

**Uitgangspunten voor commerciële activiteiten binnen de ambtelijke functie, zoals het spreken op congressen e.d.:**

- **geen medewerking tenzij uitdrukkelijk anders wordt afgesproken;**
- **je bespreekt het vooraf met je leidinggevende;**
- **je laat je er niet voor betalen.**

Commerciële activiteiten kunnen ook plaatsvinden als nevenactiviteit. In dat geval gelden de regels voor nevenwerkzaamheden. Ook heb je te maken met de regels voor externe communicatie. Beide onderwerpen worden in deze gedragscode behandeld.

### **Sponsoring**

Voorzichtigheid is geboden ten aanzien van sponsoring en fondswerving van personeelsactiviteiten. Bij sponsoring valt te denken aan externe financiering van activiteiten van sportclubs, of andere personeelsverenigingen of –stichtingen waarvan het lidmaatschap is voorbehouden aan rijksambtenaren. Hoewel dergelijke verenigingen en stichtingen niet onder de rijksoverheid vallen, kunnen zij wel met de rijksoverheid in verband worden gebracht.

Externe financiering kan (de schijn van) belangenverstremming met zich meebrengen, bijvoorbeeld als die sponsor een belangrijke opdracht voor de rijksoverheid uitvoert, een raamcontract met (een onderdeel van) de rijksoverheid heeft afgesloten, of een opdracht uitvoert bij het dienstonderdeel waar ook de personeelsactiviteit plaatsvindt.

## Wil ik mij met deze sponsor inlaten?

Ook kan sponsoring van personeelsactiviteiten een ongewenst effect hebben op het imago van de rijksoverheid of een onderdeel daarvan. Het is belangrijk om je van deze risico's bewust te zijn. Interne fondswerving of sponsoring komt ook voor, zoals bij een privé-initiatief van een ambtenaar die voor een goed doel deelneemt aan een run of tour. Voor zover hieraan een bijdrage uit publieke middelen plaatsvindt, zal dit qua kosten zeer beperkt moeten blijven en bij voorkeur in de facilitaire sfeer (t-shirts/bidons) zijn.

### Uitgangspunten voor sponsoring:

- ga er verstandig en transparant mee om;
- voorkom belangenverstrengeling;
- leg het bij twijfel voor aan de ambtelijke leiding.

Op deze wijze voorkom je dat je ongewild in de problemen raakt.

## 4.3 (Privé)gebruik van overheidsmiddelen en -voorzieningen

- *Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving van 23 juni 2016 en eventuele aanvullende organisatiespecifieke regelingen.*

Voor je werk krijg je de beschikking over overheidsmiddelen en -voorzieningen, zoals een computer, laptop of tablet, een smartphone, allerlei kantoorartikelen, print- en kopieerapparatuur. Ook krijg je toegang tot het internet en intranet, ontvang je een toegangspas en kun je voor je werk gebruik maken van bedrijfsvervoer of openbaar vervoer. Van jou als ambtenaar wordt verwacht dat je daar op betrouwbare en zorgvuldige wijze mee omgaat.

### **Gepast gebruik voor het werk**

Respecteer het feit dat het om overheidsmiddelen gaat die je voor het werk ter beschikking worden gesteld. Gebruik ze voor het doel waarvoor je ze hebt gekregen en ga er voorzichtig en zuinig, dus zonder onnodige verspilling, mee om. Let bij het gebruik van mobiele apparatuur op je dataverbruik.

## Geen verspilling van overheidsgeld

Houdt ook rekening met eventuele bijzondere gebruiksvoorwaarden en beveiligingsvoorschriften, of contractvoorwaarden die zijn gesteld. Voor het gebruik van internet, e-mail en andere digitale middelen gelden specifieke regels. Rijksbreed geldt de Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving. Voor jouw organisatie kunnen aanvullende regels of procedures gelden. Het downloaden van illegale software, het bekijken, downloaden of verspreiden van pornografische, racistische, discriminerende, beledigende, aanstootgevende of (seksueel) intimiderende teksten en afbeeldingen, of het versturen van berichten die (kunnen) aanzetten tot haat en/of geweld, is verboden.

Zorgvuldig gebruik van middelen en voorzieningen betekent ook dat je alleen zakelijk en werkelijk gemaakte kosten declareert die niet al op andere wijze vergoed worden (denk bijvoorbeeld aan representatiekostenvergoeding), de mobiliteitskaart niet voor privéreizen gebruikt en je toegangspas niet aan anderen uitleent.

### **Gepast privégebruik**

Bij moderne arbeidsverhoudingen past het niet privégebruik van bedrijfsmiddelen en – voorzieningen geheel te verbieden. Omgekeerd zul je ook wel eens eigen middelen gebruiken voor het werk. Houd voor ogen dat het overheidsmiddelen, dus publieke middelen betreft die – uiteindelijk – uit belastinggeld worden gefinancierd.

Gepast privégebruik mag, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken of bepaald. Misbruik, dat wil zeggen overdadig, onnodig, storend of schadelijk privégebruik, is niet toegestaan. Het is ondoenlijk om vooraf precies aan te geven wanneer er sprake is van misbruik en wanneer niet. Dit doet een beroep op je eigen verantwoordelijkheid en oordeelsvermogen. Er is altijd sprake van een grijs gebied: bespreek daarom in voorkomende gevallen met je leidinggevende wat wel of niet mag. Wees transparant en maak hierover afspraken.

#### **Voorbeelden van niet-toegestaan privégebruik:**

- doelbewust voor privégebruik downloaden op kosten van de werkgever;
- veelvuldig, langdurig of omvangrijk voor jezelf kopiëren op het werk;
- veelvuldig of langdurig privé bellen, chatten of internetsites bezoeken tijdens het werk;
- privé bestellingen plaatsen of boekingen doen via je werkaccount;
- zonder toestemming spullen van het werk voor jezelf mee naar huis nemen;
- het verhandelen of te koop aanbieden van spullen van het werk.

### **Dienstauto's**

Als aan jou een auto van de dienst of via de dienst (leaseauto) ter beschikking is gesteld, ga hier dan zorgvuldig mee om en houd je aan de voorschriften. Een dienstauto kan soms als zodanig herkenbaar zijn, wees je daarvan bewust. Privégebruik is toegestaan indien en voor zover je daar schriftelijk toestemming voor hebt verkregen. Voor de privékilometers draag je een eigen bijdrage af.

## **4.4 Financiële belangen en handel in effecten**

#### Artikel 5, eerste lid, aanhef en onderdeel d Ambtenarenwet 2017: [\(link\)](#)

*Een overheidswerkgever draagt zorg voor de aanwijzing van ambtenaren die werkzaamheden verrichten waaraan in het bijzonder het risico van financiële belangenverstrengeling of het risico van oneigenlijk gebruik van koersgevoelige informatie verbonden is, het aanwijzen van de financiële belangen die zij niet mogen bezitten of verwerven en de registratie van de door hen gedane meldingen als bedoeld in artikel 8, tweede lid, onderdeel b.*

#### Artikel 8, eerste lid, aanhef en onderdeel c Ambtenarenwet 2017: [\(link\)](#)

*Het is de ambtenaar niet toegestaan financiële belangen te hebben, effecten te bezitten of effectentransacties te verrichten waardoor de goede vervulling van zijn functie of de goede functionering van de openbare dienst, voor zover deze in verband staat met zijn functievervulling, niet in redelijkheid zou zijn verzekerd.*

#### Artikel 8, eerste lid, aanhef en onder d Ambtenarenwet 2017:

*Het is de ambtenaar niet toegestaan financiële belangen te bezitten of te verwerven, welke door de overheidswerkgever waarmee hij een arbeidsovereenkomst heeft zijn aangewezen op de voet van artikel 5, eerste lid, onderdeel d*

*Artikel 8, tweede lid, aanhef en onderdeel b Ambtenarenwet 2017:*

*De ambtenaar is verplicht aan de overheidswerkgever waarmee hij een arbeidsovereenkomst heeft indien hij is aangewezen in de zin van artikel 5, eerste lid, onderdeel d melding te doen van zijn financiële belangen alsmede van het bezit van en transacties met effecten die de belangen van de openbare dienst voor zover deze in verband staat met zijn functie vervulling, kunnen raken en daaromtrent desgevraagd nadere informatie te verschaffen.*

*Artikel 8, derde lid Ambtenarenwet 2017:*

*Bij algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld over de toepassing van het eerste (...) lid.*

*Zie ook de Model uitvoeringsregeling financiële belangen van 8 april 2014, door het SGO vastgesteld op 16 april 2014.*

Mogelijk heb je financiële belangen in één of meer bedrijven, handel je in effecten of ben je van plan dat te gaan doen. Dit kan risico's opleveren, bijvoorbeeld door belangenverstrengeling of voorkennis van koersgevoelige informatie. Jouw werkgever heeft de plicht om functies aan te wijzen die op dit punt extra risicovol zijn en voor jou geldt in dat geval de plicht om die financiële belangen te melden.

#### **Uitgangspunten voor financiële belangen :**

- **de werkgever wijst risicovolle functies aan in de organisatie;**
- **meld financiële belangen die de belangen van de dienst kunnen raken;**
- **financiële belangen die schadelijk zijn voor de dienst zijn verboden;**
- **houd vertrouwelijke, koersgevoelige informatie waarover je als ambtenaar beschikt geheim en gebruik deze niet om jezelf of anderen te bevoordelen.**

Voor de meldplicht bij aangewezen functies geldt dat er een relatie moet zijn met jouw ambtelijke functie en er is pas sprake van een verbod als door de financiële belangen het goed functioneren van jou, of dat van de dienst, niet meer is verzekerd. Openheid en bespreekbaarheid zijn belangrijk. Denk ook aan financiële belangen van jouw partner, want zijn dat niet indirect jouw belangen? Twijfel je of je moet melden, betrek dan je leidinggevende of een vertrouwenspersoon erbij. Sommige organisaties hebben hiervoor een speciaal aangestelde functionaris, de compliance officer.

## **4.5 Nevenwerkzaamheden en onverenigbare functies**

*Artikel 5, eerste lid, aanhef en onderdeel b Ambtenarenwet 2017(linkjes)*

*Een overheidswerkgever draagt zorg voor de registratie van nevenwerkzaamheden van ambtenaren die de belangen van de dienst voor zover deze in verband staan met hun functie vervulling, kunnen raken.*

*Artikel 5, eerste lid, aanhef en onderdeel c Ambtenarenwet 2017:*

*Een overheidswerkgever draagt zorg voor de openbaarmaking van de krachtens onderdeel b geregistreerde nevenwerkzaamheden van ambtenaren aangesteld in een functie waarvoor ter bescherming van de integriteit van de openbare dienst openbaarmaking van nevenwerkzaamheden noodzakelijk is.*

Artikel 5, derde lid Ambtenarenwet 2017:

Bij algemene maatregel van bestuur kunnen nadere regels worden vastgesteld met betrekking tot het bepaalde in het eerste lid.

Artikel 8, eerste lid, aanhef en onderdeel a:

Het is de ambtenaar niet toegestaan nevenwerkzaamheden te verrichten waardoor de goede vervulling van de functie of de goede functionering van de openbare dienst, voor zover deze in verband staat met zijn functievervulling, niet in redelijkheid zou zijn verzekerd.

Artikel 8, tweede lid, aanhef en onderdeel a Ambtenarenwet 2017:

De ambtenaar is verplicht aan de overheidswerkgever waarmee hij een arbeidsovereenkomst heeft opgave te doen van de nevenwerkzaamheden die hij verricht of voornemens is te gaan verrichten, die de belangen van de dienst voor zover deze in verband staan met zijn functievervulling, kunnen raken.

Artikel 8, derde lid Ambtenarenwet 2017:

Bij algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld over de toepassing van het eerste en tweede lid.

Zie verder:

- Wet Incompatibiliteiten Staten-Generaal en Europees Parlement

### **Wat zijn nevenwerkzaamheden?**

Nevenwerkzaamheden zijn alle werkzaamheden die je naast je werk als ambtenaar verricht, betaald of onbetaald en ongeacht de omvang, duur en vorm waarin je dit doet. Zij maken geen deel uit van je werkzaamheden als ambtenaar en vinden plaats in eigen tijd (dit kan ook verlof zijn). Ook het op persoonlijke titel schrijven van een artikel of spreken op een congres valt hieronder.

De Rijksoverheid moedigt ambtenaren aan om in hun vrije tijd vrijwilligerswerk te doen, of bestuurlijke taken te vervullen in gemeenteraden, verenigingen of stichtingen. En het uitoefenen van commerciële activiteiten, een betaalde baan of eigen bedrijf naast een ambtelijke functie is steeds normaler. Die wisselwerking tussen markt, maatschappij en overheid biedt veel kansen en voordelen. Meestal geeft dit geen problemen. Maar soms wel, door (de schijn van) belangenverstremming of een ongewenst effect op het imago van jou als ambtenaar of het imago van de dienst. Daarom gelden er regels voor nevenwerkzaamheden.

### **Uitgangspunten voor nevenwerkzaamheden:**

- **meld nevenwerkzaamheden die de belangen van de dienst kunnen raken;**
- **nevenwerkzaamheden die jouw functioneren of het functioneren van de dienst schaden zijn verboden;**
- **herbeoordeel nevenwerkzaamheden bij gewijzigde omstandigheden;**
- **gemelde, toegestane nevenwerkzaamheden van leden van de topmanagementgroep worden (met de voorwaarden) openbaar gemaakt.**

### **Meldplicht en weging integriteitsrisico**

Er geldt een meld- en registratieplicht voor nevenwerkzaamheden die in relatie tot jouw ambtelijke functievervulling de belangen van de dienst kunnen raken. Aangezien het jouw nevenwerkzaamheden zijn, zul je in eerste instantie zelf moeten beoordelen of deze onder de meldplicht vallen of niet. Nevenwerkzaamheden die op geen enkele manier het dienstbelang kunnen raken hoef je niet te melden.

Twijfel je, bespreek dan met jouw leidinggevende of een vertrouwenspersoon of je de nevenwerkzaamheden formeel meldt en laat registreren. Voor de registratie van nevenwerkzaamheden zijn speciale formulieren beschikbaar (via P-Direkt/P&O).

**Sta hierbij stil voor de afweging of je nevenwerkzaamheden moet melden:**

- vertonen de nevenwerkzaamheden overeenkomsten met jouw ambtelijke functie en werkterrein?
- heb je voor de nevenwerkzaamheden te maken met hetzelfde netwerk (personen, bedrijven en instanties) als in jouw ambtelijke functie?
- heb je door jouw ambtelijke functie de nevenwerkzaamheden verkregen?
- maak je in de nevenwerkzaamheden gebruik of heb je voordeel van informatie, of specifieke kennis en vaardigheden uit jouw ambtelijke functie?
- hoe omvangrijk zijn de nevenwerkzaamheden wat tijd en/of verdiensten betreft?
- wat voor reputatie heeft de organisatie, branche of persoon waarvoor je de nevenwerkzaamheden verricht?
- hoe kan er in de openbaarheid tegen de nevenwerkzaamheden worden aangekeken?
- kost de nevenfunctie zo veel tijd en energie dat jouw ambtelijke functie eronder kan lijden?
- leiden de nevenwerkzaamheden tot een overtreding van de Arbeidstijdenwet?

**Nevenwerkzaamheden? Alleen als het kan:**

Melding en registratie van nevenwerkzaamheden stellen jouw leidinggevende in staat om de toelaatbaarheid ervan vooraf toetsen en risico's tijdig te ondervangen. Zo worden zowel de dienst als jijzelf beschermd. Samen onderzoek je of zich daadwerkelijk een integriteitsrisico voordoet en welke maatregelen jijzelf of jouw leidinggevende daartegen kan nemen. Zo nodig stelt jouw leidinggevende nadere voorwaarden. Besteed er regelmatig aandacht aan en herbeoordeel de situatie bij gewijzigde omstandigheden (in de nevenwerkzaamheden of de ambtelijke functie).

***Verboden nevenwerkzaamheden en onverenigbaarheid van functies***

Er geldt een verbod op nevenwerkzaamheden als door jouw nevenwerkzaamheden het goed functioneren van jou als ambtenaar, of het goed functioneren van de dienst, niet langer is verzekerd. Bijvoorbeeld als zij jouw beschikbaarheid en inzetbaarheid voor de ambtelijke functie, jouw imago als ambtenaar of het imago van de dienst waarvoor je werkt ongewenst beïnvloeden en dit niet met minder vergaande maatregelen dan een verbod is te ondervangen. Als het niet is op te lossen, dan zul je die nevenwerkzaamheden zolang je jouw ambtelijke functie blijft vervullen niet mogen starten of ermee moeten stoppen.

Ook als op jouw functievervulling op zichzelf geen aanmerkingen zijn te maken kan het verband tussen de nevenwerkzaamheden en het uitoefenen van de functie in openbare dienst onaanvaardbaar zijn. Als jouw nevenwerkzaamheden maken dat aan jouw betrouwbaarheid kan worden getwijfeld, heeft dit namelijk invloed op het vertrouwen dat in jou als ambtenaar en in de overheid wordt gesteld. Dit kan jouw goed functioneren of het goed functioneren van de dienst waarvoor je werkt op een onaanvaardbare manier in de weg staan. In sommige gevallen kunnen nevenwerkzaamheden naar buiten toe de schijn oproepen dat de noodzakelijke onafhankelijke opstelling in jouw ambtelijke functie niet is gewaarborgd.

Deze schijn alleen al kan zo onwenselijk zijn dat het jouw goed functioneren of het goed functioneren van de dienst te zeer belemmert. De aard van jouw functie en werkzaamheden speelt hierbij een belangrijke rol. Sommige functies zijn wat dit betreft kwetsbaarder dan andere en zullen striktere eisen stellen aan nevenwerkzaamheden. Maar ook de aard van de nevenwerkzaamheden speelt een rol. Bijvoorbeeld, als met de nevenwerkzaamheden zelf een grondrecht wordt uitgeoefend, zullen die nevenwerkzaamheden minder snel verboden kunnen worden.

Wettelijk is vastgelegd dat rijksambtenaren hun functie niet kunnen vervullen in combinatie met het lidmaatschap van de Eerste of Tweede Kamer of het Europees Parlement, dit is onverenigbaar. Voor alle duidelijkheid: andere politieke functies of een bestuursfunctie bij een vakbond zijn niet uitgesloten naast je werk als ambtenaar.

## **4.6 Afkoelingsperiode bij gevoelige overstap naar ander werk**

### ***Wanneer is er sprake van een gevoelige overstap?***

In uitzonderlijke gevallen kan de overstap vanuit de rijksdienst naar ander werk gevoelig liggen omdat daar integriteitsrisico's aan verbonden zijn. Te denken valt aan een overstap vanuit een kwetsbare functie (zie de tekst onder 8.3) naar werk dat als nevenfunctie meldplichtig of zelfs verboden zou zijn. Het gaat erom dat de belangen van de dienst kunnen botsen met de belangen van jouw nieuwe werk, als zelfstandige of in dienst van een werkgever.

### **Nieuwe baan? Pas op voor botsing van belangen.**

Het is belangrijk om vooruit te denken, mogelijke risico's te onderkennen en die bespreekbaar te maken. Je neemt daarmee zowel de dienst als jezelf in bescherming. Dit vereist openheid en wederzijds vertrouwen. Met alleen het naleven van de geheimhoudingsplicht ben je er vaak nog niet.

#### **Uitgangspunten voor een gevoelige overstap:**

- **wees transparant over je nieuwe werk en meldt de overstap tijdig;**
- **bespreek de risico's;**
- **spreek een afkoelingsperiode af: dit is altijd maatwerk.**

#### ***Afkoelingsperiode voorafgaand aan uitdiensttreding***

Om problemen voor te zijn, kan een afkoelingsperiode helpen. Hiermee wordt bedoeld dat je voorafgaand aan de overstap al een bepaalde afstand neemt van jouw ambtelijke functie. Door afspraken te maken over bijvoorbeeld de toegang tot bepaalde informatie, of de taken en verantwoordelijkheden die je hebt tot het moment van overgang. Wederzijds kunnen ook afspraken worden gemaakt om een persoonlijke confrontatie vanuit jouw nieuwe werk gedurende een bepaalde periode te vermijden. Wat het beste werkt zal per situatie verschillen, maar jouw medewerking is noodzakelijk en het heeft pas effect als je bereid bent een gevoelige overstap tijdig te melden bij jouw leidinggevende. Met jouw belangen moet wel voldoende rekening gehouden worden.



## 4.7 Omgang met lobbyisten

*Artikel 5.3 WHO Framework Convention on Tobacco Control (WHO-Kaderverdrag inzake tabaksontmoediging):*

*In setting and implementing their public health policies with respect to tobacco control, parties shall act to protect these policies from commercial and other vested interests of the tobacco industry in accordance with national law.*

*Circulaire lobbyverbod bewindspersonen van 1 oktober 2017*

Je kunt in je werk te maken krijgen met lobbyisten. Dat zijn belangenbehartigers die besluitvorming proberen in hun voordeel te beïnvloeden. Dat mag. Maar ben je je daarvan wel altijd bewust? En hoe ga je er vervolgens mee om?

Zorg dat je jouw werk transparant én onafhankelijk kunt doen. Wees je bewust van de belangen van lobbyisten en van de verschillende mogelijkheden van beïnvloeding. Dat kan heel direct gebeuren (door bijvoorbeeld een bezoek of uitnodiging), maar ook meer indirect (bijvoorbeeld door medefinanciering van onderzoek dat invloed heeft op beleid). Overleg met je collega's of leidinggevende waar die situaties in jouw werk aanwezig kunnen zijn.

Soms is het algemeen belang er mee gediend om contacten met lobbyisten te vermijden. In specifieke gevallen is dat ook vastgelegd, bijvoorbeeld ten aanzien van contacten met de tabaksindustrie. Op grond van internationale afspraken mag je de vaststelling en uitvoering van overheidsbeleid niet laten beïnvloeden door de commerciële en andere gevestigde belangen van de tabaksindustrie. Als er toch contacten plaatsvinden, staat transparantie voorop. Dit betekent onder andere dat verslagen van toegestaan overleg met de tabaksindustrie openbaar worden gemaakt op de website van de betrokken overheidsorganisatie.

Een ander verbod dat is vastgelegd is het lobbyverbod voor bewindspersonen gedurende twee jaar na hun aftreden, om (de schijn van) belangverstremgeling tegen te gaan. Voor jou betekent dit dat je gedurende die periode vanuit jouw ambtelijk functioneren geen zakelijke contacten mag onderhouden met de gewezen bewindspersoon op diens voormalig beleidsterrein. Als je op enige manier met zo'n situatie te maken krijgt, dan verwijst je door naar jouw Secretaris Generaal.

## 4.8 Inkoop, inhuur en aanbesteding

*Artikel 8, eerste lid, aanhef en onderdeel b Ambtenarenwet 2017:*

*Het is de ambtenaar niet toegestaan middellijk of onmiddellijk deel te nemen aan aannemingen en leveringen ten behoeve van openbare diensten, tenzij de overheidswerkgever waarmee hij een arbeidsovereenkomst heeft daarvoor toestemming heeft verleend.*

*Artikel 8, derde lid Ambtenarenwet 2017(link)*

*Bij algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld over de toepassing van het eerste (...) lid.*

*En verder:*

- *Brief minister BZK aan TK van 11 mei 2001, kst-32501-15 (norm voor totale uitgaven externe inhuur en maximumuurtarief buiten mantelcontracten);*

- Code contractprocesbeheer rijksoverheid 2008;
- Wet normering topinkomens van 15 november 2012.
- Besluit vaststelling Algemene Rijksvoorwaarden voor inkoop (ARBIT-2016, ARIV-2016, ARVODI-2016);
- Circulaire afbouw van de inhuurvorm payrolling bij de sector Rijk van 1 april 2014;
- Circulaire Grensbedragen voor procedures Aanbestedingswet 2012 onder de Europese drempelwaarde van 3 augustus 2015;
- Aanbevelingen ADR-rapport van 7 januari 2015;

Zie ook: Aanbestedingswet 2012 en Aanbestedingsbesluit van 11 februari 2013.

### **Wat zijn de regels?**

Inkoop, inhuur en aanbesteding is een specialistisch vakgebied. Je kunt algemene informatie vinden op het rijksweb, maar het is verstandig om in voorkomend geval een inkoopexpert te raadplegen. Daarnaast kunnen de kaders snel verouderen en de uitvoeringsregels en procedures bovendien per organisatie verschillen, bijvoorbeeld over het uitbrengen van offertes of over verplichte inschakeling van een Inkoop uitvoeringscentrum (IUC). De medezeggenschap heeft een eigen positie en valt voor hun inkoopbehoefte (bijvoorbeeld voor externe advisering) niet onder de standaardregels en -procedures. Zij bepaalt zelf wie zij inhuurt of inkoop en meldt dit bij de bestuurder.

Als je ermee te maken hebt, stel jezelf dan goed op de hoogte van de regels en procedures die op dat moment voor jouw organisatie gelden en leeft deze na. Zowel voor ambtenaren die een bepaalde inkoopbehoefte hebben als voor hun adviseurs, waar onder de inkoopexperts, geldt dat waakzaamheid ten aanzien van integriteitsrisico's is geboden. Het inkoopproces hoort zorgvuldig en onpartijdig te gebeuren. Iedere schijn van ongeoorloofde beïnvloeding moet worden voorkomen. Het gaat immers om de besteding van overheidsmiddelen.

Het is belangrijk dat de juiste inkoopprocedure wordt gevolgd, ook als sprake is van vervolgoopdrachten. Slechts tot een bepaald grensbedrag is één-op-één opdrachtverlening mogelijk. Daarboven vindt concurrentiestelling plaats. Vanaf een bepaald drempelbedrag is een aanbesteding volgens Europese richtlijnen verplicht. Bij aanbestedingen die openbaar toegankelijk zijn kan iedere geïnteresseerde onderneming zich aanmelden of een offerte indienen. Bij overige aanbestedingen bepaalt de aanbestedende dienst aan wie er een offerte wordt gevraagd.

Belangrijk bij één op één opdrachtverlening is dat je zakelijk kan motiveren aan wie je de opdracht gunt of, als sprake is van één of meerdere offertes, aan wie je een offerte vraagt. Daarmee verantwoord je de beslissing en maak je de overwegingen transparant. Houd je verre van belangenverstrengeling en vriendjespolitiek. Meerdere aanbieders kunnen met elkaar concurreren op prijs en kwaliteit. Doel hiervan is gelijke kansen, keuzes op basis van zakelijke argumenten en geen verspilling van overheidsgeld.

### **Uitgangspunten voor inkoop, inhuur en aanbesteding :**

- **eerlijke concurrentie staat voorop;**
- **houd je aan de geldende regels en procedures;**
- **waak voor verleidingen en voorkom (de schijn van) bevoordeling, beïnvloeding of belangenverstrengeling;**
- **ga zorgvuldig om met beschikbare informatie;**
- **voorkom dat je onterecht toezeggingen doet of verwachtingen wekt;**
- **waarborg onafhankelijke besluitvorming.**

De regels en procedures voor inkoop en aanbesteding bevatten integriteitswaarborgen voor eerlijke concurrentie en het tegengaan van (schijnbare) belangenverstrengeling en vriendjespolitiek. Het is bijvoorbeeld niet de bedoeling dat je invloed kunt uitoefenen op het proces als je bij de andere partij privécontacten hebt. Mocht je hier tegenaan lopen, dan meld je dit vooraf, zodat geregeld kan worden dat niet jij, maar een ander de kwestie behandelt. Ook zakelijke contacten kunnen je op een onwenselijke manier beïnvloeden en je met allerlei lokkertjes (bijvoorbeeld geschenken, voordelen, uitnodigingen) verleiden. Vooral bij langdurige contacten is het van belang om alert te blijven.

### **Blijf ook scherp in vertrouwde relaties!**

Ter voorkoming van problemen behoren er meerdere personen betrokken te zijn bij de besluitvorming over inkoop, inhuur en aanbesteding en doe je gesprekken met leveranciers bij voorkeur met zijn tweeën. Dit neemt jouw eigen verantwoordelijkheid echter niet weg.

#### ***Externe arbeid, ook door voormalige ambtenaren***

Het door externen laten verrichten van arbeid valt onder de inkoop- en aanbestedingsregels en hiervoor gelden aanvullende kaders, zoals een maximering van tarieven. Deze kaders gelden onverminderd als voormalige ambtenaren, als zelfstandig ondernemer of in dienst van een werkgever, opnieuw voor de rijksoverheid gaan werken.

#### **Aanvullende uitgangspunten voor externe arbeid:**

- **gebruik van externe arbeid moet altijd d goed uit te leggen zijn;**
- **weesta verleiding of druk om af te wijken van de geldende kaders;**
- **behandel kandidaten voor externe arbeid neutraal en op gelijke wijze;**
- **beslis op basis van zakelijke argumenten en verantwoord die beslissing;**
- **wees ten aanzien van voormalige ambtenaren extra alert.**

De rijksoverheid heeft als beleid dat structurele arbeid op basis van een arbeidsovereenkomst wordt verricht. Met externe arbeid moet daarom zeer zorgvuldig worden omgegaan: je moet het goed kunnen verantwoorden. Is de organisatie aangewezen op externe arbeid, dan staat eerlijke concurrentie voorop en moet (de schijn van) belangenverstrengeling en vriendjespolitiek worden voorkomen. Dit speelt vooral een rol als je zelf invloed hebt op het verlenen van een opdracht. Sta hier bij stil voordat je een offerte aanvraagt.

Als opdrachtverlener zul je kritisch moeten zijn naar jezelf en de verleiding moeten weerstaan om een kandidaat die je al kent te bevoordelen boven andere kandidaten. Je kunt dan bijvoorbeeld iemand bij de selectieprocedure betrekken die geen persoonlijke banden heeft met de kandidaat.

Wees je ervan bewust dat de schijn van belangenverstrengeling, van vriendjespolitiek of van een andere vorm van niet integer handelen snel is gewekt als je overweegt om een voormalige ambtenaar als externe te laten werken. In dat geval is het nog belangrijker dat je het goed kunt uitleggen en verantwoorden. Kun je dit niet, vraag dan geen offerte aan.

Zo is het bijvoorbeeld ongewenst als een voormalige ambtenaar die met een vertrekpremie de rijksoverheid heeft verlaten, via de achterdeur weer als externe wordt binnengehaald om hetzelfde werk te doen. Ook ligt het opnieuw binnenhalen van voormalige ambtenaren voor hetzelfde werk tegen flink hogere kosten gevoelig. Beide voorbeelden roepen, al dan niet terecht het beeld op van een geldverspillende overheid.

Een ander aandachtspunt is dat je als manager een opdracht soms al op voorhand wil toebedelen aan iemand, bijvoorbeeld omdat je diegene daar bijzonder geschikt voor vindt of omdat in het kader van een vertrekregeling met een medewerker daar afspraken over wilt maken. Ook in zo'n geval mogen geen uitzonderingen worden gemaakt op de regels. Je kunt niet zomaar werk toebedelen aan iemand die je kent. De keuze moet altijd op objectieve gronden worden gemaakt en onderbouwd en het grensbedrag voor één-op-één gunning mag niet worden overschreden. Als je meerdere offertes moet aanvragen, dan moet er ook sprake zijn van echte, onpartijdige concurrentie. Zeker als (top)manager is het belangrijk om hier het goede voorbeeld te geven.

#### ***(Gewezen) ambtenaren als aanbieders van producten of diensten***

Zowel intern als extern moet elke schijn van belangenverstrengeling worden vermeden. Als ambtenaar in dienst van de rijksoverheid mag je daarom geen producten of diensten aan de rijksoverheid verkopen, tenzij je daarvoor toestemming krijgt. Die toestemming wordt zelden verleend.

Ook is het in het kader van het scheiden van belangen niet wenselijk om als ambtenaar commerciële reclame te maken voor jezelf bij jouw werkgever of collega's.

Ben je eenmaal uit dienst, dan geldt er geen algemeen verbod meer voor het verkopen van producten of diensten en kun je volgens de daarvoor geldende regels deelnemen aan de inkoop- en aanbestedingsprocedures van de rijksoverheid. Als voormalig ambtenaar blijft de geheimhoudingsplicht voor jou van kracht.

## **4.9 Betrokkenheid bij onafhankelijk onderzoek en (wetenschappelijke) integriteit**

*Op 1 oktober 2018 is de vernieuwde Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit in werking getreden. Deze is overgenomen door diverse Rijkskennisinstellingen, zoals het KNMI, RIVM, etc.*

Binnen de rijksoverheid wordt bij beleidsvoorbereiding, evaluatie en anderszins vaak gebruik gemaakt van onafhankelijke onderzoeken. Het kunnen onderzoeken zijn die in eigen opdracht of in opdracht van anderen worden uitgevoerd. Sommige onderzoeksinstanties maken zelf deel uit van de rijksoverheid, zoals de planbureaus en de Auditdienst Rijk (ADR).

Als ambtenaar kun je in verschillende rollen actief of meer passief betrokken zijn bij zo'n onderzoek: als onderzoeker, als opdrachtgever, als expert die kennis of informatie deelt met de onderzoekers, als lid van een begeleidingscommissie of als lid van een doelgroep waarop het onderzoek betrekking heeft. In alle gevallen dient de onafhankelijkheid van het onderzoek onomstreden te zijn.

### **Uitgangspunten voor ambtelijke bijdrage aan onafhankelijke onderzoeken:**

- wees rolvast en transparant over jouw inbreng;
- stem jouw rol en inbreng af met je leidinggevende;
- stuur in geen geval op de uitkomst van het onderzoek.

Om (de schijn van) ongeoorloofde beïnvloeding te voorkomen, is het belangrijk dat je als betrokkene vanuit een strikte rol en heldere rolopvatting handelt, open bent over jouw bijdrage en dit in alle gevallen vooraf met jouw leidinggevende bespreekt.

## **Sta voor kwaliteit en onafhankelijkheid van onderzoek**

### ***Betrokkenheid als expert***

Wanneer je als buitenstaander en vanuit een functioneel belang inbreng levert aan een onafhankelijk onderzoek, past een terughoudende rol waarbij je wegblijft van elke schijn van beïnvloeding die de onafhankelijkheid van het onderzoek aantast. Wees open over jouw inbreng en stem jouw bijdrage intern goed af. Zorg dat je jouw inhoudelijke bijdrage bij de publicatie van het onderzoek, in het onderzoeksverslag of in de onderzoeksverantwoording vermeldt of laat vermelden.

### ***Betrokkenheid als opdrachtgever***

Handel je vanuit de opdrachtgeversrol, dan zal er altijd een mate van beïnvloeding zijn op aspecten van het onderzoek. Van jou wordt verwacht dat je alle benodigde informatie, dilemma's en data meegeeft aan de onderzoeker. Daar moet je niet terughoudend in zijn, omdat dat wezenlijk van invloed kan zijn op de kwaliteit van het onderzoek. Er is ruimte voor dialoog over de onderzoeksvraag, de onderzoeksopzet of de validiteit van het onderzoek. Maar je laat de onderzoeker altijd in alle veiligheid en onafhankelijkheid zijn werk doen en stuurt niet op de uitkomst van het onderzoek, ook als het onderzoek tot een politiek-maatschappelijk minder gewenste uitkomst leidt.

### ***Betrokkenheid als onderzoeker***

Ben je zelf onderzoeker, dan heb je vaak te maken met specifieke integriteitswaarborgen en controlerende instanties, opgelegd vanuit internationale en nationale wet- en regelgeving en vakgerichte (beroeps)codes en richtlijnen. Voor wetenschapsbeoefenaars bestaat er een specifieke gedragscode ter waarborging van de wetenschappelijke integriteit (zie kader) en een controlerend adviesorgaan: het LOWI (Landelijk Orgaan Wetenschappelijke Integriteit). In de gedragscode voor wetenschapsbeoefenaars staan veel algemene geldende uitgangspunten voor kwaliteit en onafhankelijkheid van onderzoek: het onderzoek moet nauwgezet, volledig en objectief zijn, controleerbaar en toetsbaar en je moet er als onderzoeker open en realistisch over communiceren. Prestatiedruk mag geen afbreuk doen aan de kwaliteit van het onderzoek.

Sommige organisaties hebben een Chief Science Officer en/of een Vertrouwenspersoon Wetenschappelijke Integriteit aangesteld. Hier kunnen medewerkers terecht die vragen hebben over wetenschappelijke integriteit.

## 5 Informatie en communicatie

### 5.1 Zorgvuldig omgaan met informatie

Artikel 110 Grondwet

De overheid betracht bij de uitvoering van haar taak openbaarheid volgens regels bij de wet te stellen.

Artikel 68 Grondwet

De ministers en de staatssecretarissen geven de kamers elk afzonderlijk en in verenigde vergadering mondeling of schriftelijk de door een of meer leden verlangde inlichtingen waarvan het verstrekken niet in strijd is met het belang van de staat.

Artikel 2 Wet openbaarheid van bestuur

1 Een bestuursorgaan verstrekt bij de uitvoering van zijn taak, onverminderd het elders bij wet bepaalde, informatie overeenkomstig deze wet en gaat daarbij uit van het algemeen belang van openbaarheid van informatie.

2 Het bestuursorgaan draagt er zo veel mogelijk zorg voor dat de informatie die het overeenkomstig deze wet verstrekt, actueel, nauwkeurig en vergelijkbaar is.

Artikel 9 Ambtenarenwet 2017:

De ambtenaar en de gewezen ambtenaar zijn verplicht tot geheimhouding van hetgeen hen in verband met zijn functie ter kennis is gekomen, voor zover die verplichting uit de aard der zaak volgt.

En verder:

- Besluit voorschrift informatiebeveiliging rijksdienst 2007 – VIR 2007; Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst (BIR 2012) (BIR 2017); Beveiligingsvoorschrift Rijk 2013 – BVR 2013; Besluit voorschrift informatiebeveiliging Rijksdienst Bijzondere Informatie 2013 – VIR BI 2013;
- Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving van 23 juni 2016

Zie ook: artikel 2:5 Algemene wet bestuursrecht; artikel 20 Wet op de ondernemingsraden; Wet openbaarheid van bestuur; Algemene verordening gegevensbescherming (link toevoegen)

#### **In- en extern delen van informatie; streven naar actieve openbaarheid**

De overheid neemt openbaarmaking in acht bij de uitoefening van haar taken. Dit is grondwettelijk vastgelegd. Het uitgangspunt van openbaarheid geldt voor alle informatie die betrekking heeft op het gevoerde beleid, inclusief de voorbereiding en de uitvoering daarvan. Er zijn wel uitzonderingen, namelijk als het openbaren van gegevens in strijd is met het belang van de staat. Dan worden gegevens niet openbaar gemaakt. Dit is bijvoorbeeld het geval als de staatsveiligheid in gevaar komt, of als het gaat om bescherming van vertrouwelijk gedeelde bedrijfs- of fabricagegegevens, of van de persoonlijke levenssfeer (privacy). Een uitzondering geldt ook voor persoonlijke beleidsopvattingen van bewindspersonen, bestuurders en ambtenaren wanneer de informatie onderwerp is van intern beraad. Zo kunnen zij zich intern vrij blijven uiten.

Bij de Rijksoverheid streven we *actieve* openbaarheid na, dat wil zeggen dat we actief en zo open mogelijk informatie extern delen en niet alleen wanneer daarom wordt gevraagd.

Het is goed om je dat te realiseren, omdat je als ambtenaar voortdurend omgaat met informatie: deze bij anderen ophaalt, met anderen deelt of zelf produceert. Het extern delen van informatie is onmisbaar om je werk goed te kunnen doen. Je stelt anderen daardoor in staat om met jou samen te werken. En door het extern delen van informatie stel je burgers en media in staat om de totstandkoming en uitvoering van beleid te volgen.

Ook het Intern delen van informatie is van groot belang. Realiseer je daarbij dat je in een politieke context werkt, waarbij de minister richting het parlement verantwoordelijk is voor het beleid én de ambtenaren die werkzaam zijn op het departement. Als informatie politiek van belang is, moet de bewindspersoon het parlement hierover tijdig op de hoogte stellen. Als de informatie die je onder je hebt van belang is voor de minister en/of de Kamer, is het dus zaak de minister hierover zo snel mogelijk via de lijn te informeren.

**Uitgangspunten voor het omgaan met informatie (zie ook de paragraaf hierna over 'externe contacten'):**

- **deel informatie actief voor zover dat kan;**
- **bewaak de vertrouwelijkheid van informatie;**
- **gebruik doelgebonden informatie alleen voor het doel waarvoor die is verstrekt;**
- **presenteer (onderzoeks)informatie objectief en transparant.**

***Vertrouwelijke informatie (geheimhoudingsplicht)***

Informatie die al openbaar is kun je altijd zowel in- als extern delen. Op het delen van informatie die nog niet openbaar is, kan echter spanning ontstaan met de geheimhoudingsplicht: de plicht om vertrouwelijke informatie vertrouwelijk te behandelen. De geheimhoudingsplicht blijft ook na uitdiensttreding gelden.

**Wees open en bewaak vertrouwelijkheid waar nodig**

Of en in welke mate informatie vertrouwelijk is, is niet altijd duidelijk. Je moet dan voor jezelf goed nagaan in hoeverre je informatie vertrouwelijk moet houden. Dit geldt zowel voor het in- als extern delen van informatie. Is de informatie als vertrouwelijk bestempeld? Gelden er uitzonderingsgronden voor openbaarmaking? Moet je de informatie bijvoorbeeld eerst anonimiseren? Ben je bevoegd om de informatie te delen? Met wie mag je de informatie delen? Vanaf welk moment mag je de informatie delen?

Twijfel je eraan of informatie vertrouwelijk is, bespreek dat dan met jouw leidinggevende of met een deskundige binnen jouw organisatie (bijvoorbeeld een WOB-coördinator).

Bij het functioneel uitwisselen van vertrouwelijke informatie, is van belang dat je de informatie alleen gebruikt voor het doel waarvoor die is verstrekt en dat je niet meer en ook niet minder informatie opvraagt en uitwisselt dan nodig is. Kun je gevraagde informatie vanwege vertrouwelijkheid niet delen, leg dan uit waarom dat niet kan.

### **Het tegengaan van informatielekken**

Vertrouwelijke informatie dient bij jou veilig te zijn. Dit betekent niet alleen dat je geen vertrouwelijke informatie 'lekt', maar ook dat je die niet laat rondslingeren of anderen daartoe toegang verschaft. Dit vereist dat je zorgvuldig omgaat met informatie en informatiedragers (zoals tablet, smartphone, usb-stick) en rekening houdt met specifieke (informatie)beveiligingsregels. Informeer bij jouw werkgever naar beschikbare middelen en voorzieningen voor als je bijvoorbeeld met toestemming in de trein werkt.

Blijf alert. Wat vertel je thuis over het werk? Wie luistert mee als je over het werk praat? Wie heeft er toegang tot je computer, je tablet of je smartphone van het werk? Liggen er vertrouwelijke stukken op je bureau? Heb je vertrouwelijke dossiers bij je? Wees je bewust van de risico's, let op je spullen en let op je woorden. Gaat er toch iets mis, meld dit dan direct (zie hiervoor de tekst onder 8.6).

### **Het presenteren van (onderzoeks)informatie**

Zorgvuldig omgaan met informatie betekent ook dat je geen relevante informatie (bewust) achterhoudt of manipuleert als dat jou of de organisatie beter uitkomt. Als in de besluitvorming van de overheid bijvoorbeeld bepaalde gevoelige (onderzoeks)informatie wordt betrokken, wordt het algemeen belang alleen gediend als alle beschikbare informatie objectief in beeld komt en mee kan worden gewogen.

Als er gegronde redenen zijn om bepaalde informatie toch buiten beschouwing te laten, gebeurt dit in overleg, openlijk en beargumenteerd en leg je dit vast. Achteraf kan dan altijd worden nagegaan waarom dit is gebeurd.

## **5.2 Externe contacten en meningsuitingen**

#### Artikel 68 Grondwet:

De ministers en de staatssecretarissen geven de kamers elk afzonderlijk en in verenigde vergadering mondeling of schriftelijk de door een of meer leden verlangde inlichtingen waarvan het verstrekken niet in strijd is met het belang van de staat.

#### Artikel 9 Ambtenarenwet 2017:

De ambtenaar en de gewezen ambtenaar zijn verplicht tot geheimhouding van hetgeen hen in verband met zijn functie ter kennis is gekomen, voor zover die verplichting uit de aard der zaak volgt.

#### Artikel 10 Ambtenarenwet 2017:

- De ambtenaar dient zich te onthouden van het openbaren van gedachten of gevoelens, of van de uitoefening van het recht tot vereniging, tot vergadering en tot betoging, indien door de uitoefening van deze rechten de goede vervulling van zijn functie of de goede functionering van de openbare dienst, voor zover deze in verband staat met zijn functievervulling, niet in redelijkheid zou zijn verzekerd.
- Het eerste lid is, voor wat betreft het recht van vereniging, niet van toepassing op het lidmaatschap van:
  - a. een politieke groepering waarvan de aanduiding is ingeschreven overeenkomstig de Kieswet;
  - b. een vakvereniging .

#### Aanwijzingen externe contacten Rijksambtenaren van 19 mei 1998:

##### Aanwijzing 3

1. Op alle verzoeken vanwege een van beide kamers der Staten-Generaal om schriftelijke of mondelinge contacten met ambtenaren beslist de minister van geval tot geval.
2. De minister kan het gevraagde contact met ambtenaren weigeren.



#### **Aanwijzing 4**

Contacten tussen de Staten-Generaal en ambtenaren in persoon verlopen zo veel mogelijk in aanwezigheid van de minister.

#### **Aanwijzing 5**

De ambtenaren beperken zich in alle gevallen tijdens het contact met de Staten-Generaal tot het verstrekken van de gevraagde inlichtingen van feitelijke aard.

#### **Aanwijzing 7**

3. Ambtenaren zelf nemen slechts op aanwijzing van de betrokken minister contact op met een kamerlid.

#### **Aanwijzing 11**

1. In de contacten die de ambtenaar in het kader van zijn functievervulling heeft met derden, geeft hij zich rekenschap dat hij als zodanig optreedt namens of ten behoeve van de minister.

#### **Aanwijzing 12**

1. Verzoeken van journalisten worden behandeld door de daarvoor aangewezen ambtenaar dan wel, in de daarvoor in aanmerking komende gevallen, door de minister zelf.

#### **CAO Rijk:**

Als de werkgever de ambtenaar wil straffen voor het in een bepaalde situatie geven van zijn eigen mening in het openbaar, kan hij dit pas doen nadat hij daarover advies heeft gevraagd aan de Adviescommissie grondrechten en functie-uitoefening ambtenaren.

#### **En verder:**

- [Aanwijzingen externe contacten rijksambtenaren van 19 mei 1998;](#)
- [Leidraad voor de toepassing van deze aanwijzingen van 23 januari 2007 voor contacten met Kamerleden \(geeft nadere uitleg voor veel voorkomende soorten informatieverzoeken, zoals juridische en wetstechnische blijstand, parlementair onderzoek, rondetafelgesprek, werkbezoek\);](#)
- [Handreiking online communicatie rijksambtenaren 6 maart 2019.](#)

### **Externe contacten vanuit je functie**

In je functie heb je regelmatig contacten met anderen, ook buiten de organisatie. De mate waarin dat zich voordoet, hangt af van de functie die je vervult. Communicatie en wederzijdse uitwisseling met de buitenwereld zijn een goede zaak en passen in deze tijd, waarin we steeds meer samenwerken met burgers, bedrijven en maatschappelijke organisaties.

### **Als ambtenaar in functie spreek je niet voor jezelf**

Het maakt verschil of je als privépersoon of als ambtenaar communiceert. Als rijksambtenaar ben je (uiteindelijk) werkzaam voor de minister en in de uitoefening van je ambtelijke functie vertegenwoordig je (uiteindelijk) de minister in jouw externe contacten. Realiseer je dus altijd dat je als ambtenaar in functie spreekt namens de minister.

#### **Contacten met de media**

Wees je bij contacten met de media bewust van jouw positie als ambtenaar. Contacten vanuit jouw functie met de media lopen via collega's van Voorlichting/Communicatie.

Het is niet wenselijk dat je zelf journalisten te woord staat. Word je rechtstreeks benaderd, verwijs dan door of overleg met de collega's van Voorlichting/Communicatie over de wijze waarop de journalist het beste kan worden bediend

### **Contacten met Kamerleden**

In tegenstelling tot wat soms wordt gedacht, zijn contacten vanuit jouw functie met Kamerleden voor ambtenaren niet verboden. Maar als ambtenaar moet je in de contacten met Kamerleden, evenals in contacten met andere externen, de ministeriële verantwoordelijkheid respecteren. Het is immers de bewindspersoon (minister of staatssecretaris) die verantwoording aflegt aan de Kamer over het gevoerde beleid. De Kamer heeft daarbij recht op inlichtingen. Dit betekent dat er informatie wordt uitgewisseld tussen ambtenaren en Kamerleden. In alle gevallen beperk je je als ambtenaar tot het verstrekken van feitelijk informatie. Persoonlijke beleidsopvattingen zijn voorbehouden aan de bewindspersoon.

Om de ministeriële verantwoordelijkheid te waarborgen, verlopen contacten tussen Kamerleden en ambtenaren zo veel mogelijk in aanwezigheid van de bewindspersoon en beslist de minister bij verzoeken om contacten met ambtenaren.

Je kunt als ambtenaar gevraagd worden om achtergrondinformatie geven in de vorm van **vaktechnische briefings**. Ook hiervoor geldt dat je je beperkt tot het verstrekken van informatie van feitelijke aard. Je legt geen verantwoording af over het gevoerde of te voeren beleid; dit is aan de minister. Het geven van een briefing doe je alleen na akkoord van de minister en in overleg met de collega's van Voorlichting/Communicatie en de parlementaire contactpersoon.

#### **Praktische werkwijze op de ministeries:**

Het is de bedoeling dat Tweede Kamerleden op verzoek, snel en op een eenvoudige manier toegang kunnen krijgen tot feitelijke informatie die op de ministeries aanwezig is. Hiervoor bestaat bij de ministeries een procedure zodat Kamerleden niet voor elke informatiebehoefte formele Kamervragen hoeven te stellen. Bij elk ministerie is een parlementair contactpersoon aangewezen waar Kamerleden telefonisch of per e-mail terecht kunnen als zij feitelijke informatie willen hebben die openbaar is. De parlementair contactpersoon verstrekt de informatie zelf, of vraagt de ter zake deskundige ambtenaar om de informatie te verstrekken of toelichting te geven. Als het gaat om niet-openbare informatie, wordt het verzoek voorgelegd aan de verantwoordelijke bewindspersoon.

#### **Uitgangspunten voor contacten met Kamerleden:**

- **vraag vooraf toestemming;**
- **verstrek alleen feitelijke informatie: uit geen persoonlijke meningen of beleidsopvattingen en leg geen verantwoording af over gevoerd beleid;**
- **neem de geheimhoudingsplicht in acht;**
- **openbare informatie kun je rechtstreeks verstrekken, geadviseerd wordt om de bewindspersoon hier via de lijn en de parlementair contactpersoon over in te lichten;**
- **niet-openbare informatieverstrekking loopt via de lijn en de parlementair contactpersoon, dit geldt ook voor vaktechnische briefings.**

### **Persoonlijke meningsuitingen**

Voor elke burger geldt het grondrecht van vrije meningsuiting. Dus ook voor ambtenaren. Maar voor jou als ambtenaar is dit recht in relatie tot jouw ambtelijk functioneren wel begrensd. Dit betekent dat je voorzichtig moet zijn met het openlijk ventileren van jouw persoonlijke opvattingen en dus niet zomaar alles kunt zeggen, schrijven, liken/delen of twitteren. Dit geldt ook voor het plaatsen van foto's en afbeeldingen.

Daarbij maakt het verschil wat je positie is binnen de organisatie en welke afstand je hebt tot het onderwerp waar het over gaat. Hoe dicht je bij het betreffende inhoudelijke beleidsterrein staat, hoe meer behoedzaamheid geboden is. Bijvoorbeeld, als je werkt voor de onderwijsinspectie moet je voorzichtiger zijn in het uiten van een persoonlijke mening over de kwaliteit van het onderwijs dan wanneer je werkt voor de belastingdienst. Andersom moet je als je voor de belastingdienst werkt voorzichtiger zijn in het uiten van een persoonlijke mening over belastingheffing. Ook zijn de maatschappelijke en politieke gevoeligheid van het onderwerp van belang. Dit geldt vooral bij onderwerpen die in het nieuws zijn, of waarvoor bij belangengroepen (lobbyisten) bijzondere belangstelling bestaat. Het moment en de manier waarop je opvattingen kenbaar maakt zijn namelijk van betekenis. Het is raadzaam om in dit soort situaties eerst te spreken met je collega's en/of leidinggevende. In alle gevallen geldt ook: let op je bewoordingen en de gebruikte middelen. Realiseer je dat anderen vaak makkelijk jouw ambtelijke functie kunnen achterhalen en jouw opvattingen dan kunnen beschouwen als opvattingen van het ministerie.

Als het gaat om publicatie van eigen teksten: vermeld dat het op persoonlijke titel is en zorg ervoor dat er geen misverstand kan ontstaan over het feit dat het om een persoonlijke opvatting gaat en niet om een opvatting die je vanuit je functie als ambtenaar ventileert. Raadpleeg collega's bij twijfel.

#### **Uitgangspunten voor communicatie en persoonlijke meningsuitingen:**

- **realiseer je voor alles dat je ambtenaar bent;**
- **communiceer op fatsoenlijke en respectvolle wijze;**
- **houd je aan de geheimhoudingsplicht;**
- **doe geen uitlatingen die schadelijk zijn voor jouw functioneren, of voor het functioneren van de dienst.**

### **Eerst denken, dan doen!**

Als door jouw uitlatingen problemen zijn ontstaan voor de dienst, kun je achteraf ter verantwoording worden geroepen en eventueel worden bestraft. Zeker als die problemen ernstig zijn en je dit had kunnen voorzien. Gebruik daarom altijd je gezonde verstand en sta, voordat je een bepaalde uitlating doet, stil bij de mogelijke gevolgen daarvan. Realiseer je dat het gevaar ook kan zitten in kleine dingen, zoals het privé plaatsen van een grappig bedoelde opmerking of afbeelding op Twitter of Facebook, die vervolgens een eigen leven gaat leiden en jouw werk ineens in een verkeerd daglicht kan stellen.

## 5.3 Onlinecommunicatie en sociale media

Onlinecommunicatie biedt veel voordelen. Dankzij internet en sociale media is het veel makkelijker geworden om te werken wanneer en waar je maar wilt, informatie is snel te vinden en makkelijk te delen, je kunt direct contact hebben met anderen en je kunt veel mensen tegelijk bereiken. Het internet biedt een schat aan informatie, een welkom platform om standpunten te delen en is tegenwoordig onmisbaar voor de verbinding tussen 'binnen' en 'buiten'. Het is goed dat steeds meer ambtenaren het internet voor hun werk als platform gebruiken en zich als goed vertegenwoordiger van het Rijk presenteren. Dit kan prima en wordt vanuit het Rijk aangemoedigd. Maar ook privé worden internet en sociale media veel gebruikt.

Integriteit is wel essentieel zodra je naar buiten treedt. Juist vanwege de snelheid en directheid van onlinecommunicatie en het grote bereik ervan, loop je extra risico. Een gevaar daarbij is dat je als gebruiker lang niet altijd de risico's goed kunt overzien.

### Uitgangspunten voor online communicatie:

- **als ambtenaar ben je een ambassadeur van je organisatie;**
- **de bestaande regels gelden ook online;**
- **bewaak het onderscheid tussen privépersoon en ambtenaar in functie;**
- **houd je deelname zorgvuldig, gericht en gedoseerd.**

### Iedereen kijkt mee

### Denk hierover na:

- je identiteit is makkelijk te achterhalen door profielen en informatiesporen te linken;
- berichten kunnen zich - ook onbedoeld - snel en uitvoerig verspreiden;
- berichten blijven beschikbaar, kunnen steeds opnieuw opduiken en je achtervolgen;
- wat voor foto's zet je op internet? Vinden jouw collega's het goed als zij herkenbaar op foto's staan die jij op het internet plaatst?

## 6 Werk- en privérelaties

### 6.1 Omgangsvormen

#### Artikel 1 Grondwet:

*Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.*

Artikel 90quater van het Wetboek van Strafrecht geeft een juridische definitie van discriminatie:  
*Onder discriminatie of discrimineren wordt verstaan: elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven, wordt tenietgedaan of aangetast.*

De artikelen 137 c t/m g en 429quater stellen de volgende vormen van discriminatie strafbaar:

- *discriminerende belediging*
- *aanzetten tot discriminatie van óf haat tegen groepen mensen*
- *verspreiden van materiaal met discriminerende inhoud*
- *deelnemen aan een organisatie met een discriminerend karakter*
- *opzettelijk discrimineren op basis van ras in uitoefening van ambt, beroep of bedrijf (misdrijf)*
- *niet opzettelijk discrimineren in uitoefening van ambt, beroep of bedrijf (overtreding)*

Wetgeving op het gebied van gelijke behandeling:

- *Wet gelijke behandeling mannen en vrouwen (1980)*
- *Algemene Wet Gelijke Behandeling of AWGB (1994), op grond waarvan de Commissie Gelijke Behandeling (CGB) is ingesteld.*
- *Wet onderscheid arbeidsduur (1996)*
- *Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (2003)*
- *Wet gelijke behandeling op grond van leeftijd bij de arbeid (2003)*

Artikel 4, eerste lid Ambtenarenwet:

*Een overheidswerkgever voert een integriteitsbeleid dat is gericht op het bevorderen van goed ambtelijk handelen en dat in ieder geval aandacht besteedt aan het bevorderen van integriteitsbewustzijn en aan het voorkomen van misbruik van bevoegdheden, belangenverstrengeling en discriminatie.*

Arbocatalogus Rijk (link toevoegen) (per ministerie in beleid uitgewerkt)

### **Gewenst gedrag: respectvol, fatsoenlijk en collegiaal**

Als ambtenaar wordt van je verwacht dat je op een respectvolle manier omgaat met anderen, zowel in je contacten binnen als buiten de organisatie. Dat betekent dat je de ander serieus neemt, naar elkaar luistert en fatsoenlijk met elkaar omgaat. Verwacht wordt dat je elkaar hierin steunt en zo nodig corrigeert. Wij streven binnen de rijksoverheid collegialiteit na, samenwerking, teamgeest, openheid en een dienstverlenende instelling. Daarbij respecteer je elkaars privacy en houd je rekening met elkaar. Je helpt elkaar waar nodig en houdt je bijvoorbeeld aan de huisregels van de organisatie.

### **Ongewenst gedrag**

Pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie en geweld zijn uitingen van ongewenste omgangsvormen en worden niet getolereerd binnen de Rijksoverheid. De uitingen kunnen zowel verbaal als non-verbaal zijn, mondeling of schriftelijk, of digitaal. Soms gebeurt het bewust, maar soms ook minder bewust.

#### **Welk ongewenst gedrag bedoelen we met deze woorden?**

**Pesten:** herhaald ongewenst negatief gedrag, waartegen iemand zich niet (goed) kan verdedigen. Bijvoorbeeld: kleinerende/vernederende opmerkingen, voortdurende kritiek, fysiek aanvallen of bedreigen, iemand isoleren/buitensluiten/negeren, over iemand roddelen/kwaadaardige geruchten, leugens of valse beschuldigingen verspreiden.

**Seksuele intimidatie:** elke vorm van seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander seksueel getint gedrag dat degene tegen wie het is gericht als ongewenst ervaart. Bijvoorbeeld: seksueel getinte opmerkingen/grappen, het laten zien van seksueel getinte afbeeldingen, seksueel getinte blikken of gebaren, ongewenste aanrakingen.

**Intimidatie:** gehoorzaamheid afdwingen door iemand bang te maken of onder druk te zetten door psychisch of fysiek geweld of door te dreigen met negatieve gevolgen (bijvoorbeeld een slechte beoordeling of ontslag).

**Agressie:** gedrag wat iemand inzet om iets kapot te maken, een ander schade te berokkenen, of duidelijk te maken wat hij wel of niet wil, waarbij bij de ander gevoelens van angst, pijn, verdriet of boosheid worden opgeroepen. Hieronder vallen naast geweld ook bijvoorbeeld bedreigen, schelden en overheersen.

**Geweld:** het toebrengen van lichamelijk letsel, het vernietigen of kapotmaken van iets.

**Discriminatie:** onterecht verschil maken in de behandeling van mensen op grond van een bepaald kenmerk (discriminatiegrond). Discriminatie kan zich uiten in pestgedrag of (seksueel) intimiderend gedrag.

#### **Welke discriminatiegronden staan in de wet?**

Dit zijn: **leeftijd, seksuele gerichtheid, godsdienst, levensovertuiging, ras** (huidskleur, afkomst, nationale of etnische achtergrond), **geslacht, nationaliteit, handicap of chronische ziekte, politieke overtuiging, burgerlijke staat, soort arbeidscontract en arbeidsduur.**

#### **Wat kun je doen aan ongewenst gedrag?**

Zorg met elkaar voor het besef dat dit soort gedrag niet acceptabel is door zelf het goede voorbeeld te geven, elkaar aan te spreken op ongewenst gedrag en collega's die slachtoffer zijn van ongewenste omgangsvormen te steunen.

#### **Behandel de ander zoals je zelf behandeld wilt worden**

Het management heeft een belangrijke voorbeeldfunctie en dient ongewenst gedrag te corrigeren. Medewerkers spiegelen zich aan het gedrag van hun leidinggevend en accepteren correctie op hun gedrag gemakkelijker als de leidinggevend zelf het goede voorbeeld geven. Als slachtoffer van ongewenste omgangsvormen kun je naar een vertrouwenspersoon of je leidinggevende stappen en eventueel gebruik maken van een klachtprocedure. Wanneer is vastgesteld dat jij je tegenover anderen ongewenst hebt gedragen, kun je worden bestraft.

#### **Preventie ongewenst gedrag**

De Arbwet verplicht de werkgever om een arbobeleid te voeren dat zo veel mogelijk gericht is op optimale arbeidsomstandigheden. Om een goed arbobeleid vorm te kunnen geven moet de werkgever een overzicht opstellen van alle risico's die in het bedrijf kunnen voorkomen. Op basis van deze inventarisatie maakt de werkgever een plan van aanpak met maatregelen die hij neemt om de risico's aan te pakken. Hiervoor gebruikt de werkgever de Arbocatalogus Rijk. Pesten en ongewenst gedrag moet deel uitmaken van deze inventarisatie en het plan van aanpak. Vraag als medewerker daarnaar om te weten welke maatregelen jouw organisatie heeft genomen en gaat nemen. Je kunt deze vraag ook altijd stellen aan de medezeggenschap aangezien zij dient in te stemmen met het plan van aanpak. Ook kun je de preventiemedewerker benaderen.

## 6.2 Privérelaties

### Artikel 6, eerste lid Ambtenarenwet 2017:

*De ambtenaar is gehouden de bij of krachtens de wet op hem rustende verplichtingen te vervullen en zich ook overigens te gedragen zoals een goed ambtenaar betaamt.*

### Artikel 10 Ambtenarenwet 2017:

- *De ambtenaar dient zich te onthouden van het openbaren van gedachten of gevoelens, of van de uitoefening van het recht tot vereniging, tot vergadering en tot betoging, indien door de uitoefening van deze rechten de goede vervulling van zijn functie of de goede functionering van de openbare dienst, voor zover deze in verband staat met zijn functievervulling, niet in redelijkheid zou zijn verzekerd.*
- *Het eerste lid is, voor wat betreft het recht van vereniging, niet van toepassing op het lidmaatschap van:  
a. een politieke groepering waarvan de aanduiding is ingeschreven overeenkomstig de Kieswet; b. een vakvereniging.*

### **Privérelaties op het werk**

Overall waar mensen samen komen kunnen privérelaties ontstaan, dus ook op het werk. Er kan sprake zijn van een familierelatie, vriendschapsrelatie of liefdesrelatie tussen collega's, of tussen een ambtenaar en een externe relatie. Daar is op zichzelf niets mis mee. In sommige gevallen kan het echter problematisch zijn of worden en kan het een integriteitsrisico met zich meebrengen. Denk bijvoorbeeld aan (de schijn van) belangenverstrengeling, of aan het delen van vertrouwelijke informatie. Zo kan bijvoorbeeld de schijn ontstaan van bevoordeling. Bovendien kan een (verbroken) relatie leiden tot een ongewenste verstoring van de werkverhoudingen. Het risico is groter als de functies elkaar op de een of andere manier raken. Het risico is eveneens groter als er sprake is van een afhankelijkheidsrelatie, zoals bij een relatie tussen een leidinggevende en een ondergeschikte.

Goed ambtenaarschap houdt in dat je op het werk professioneel en objectief blijft. Als de privérelatie hiervoor een probleem kan zijn en een integriteitsrisico kan vormen, is het jouw verantwoordelijkheid als goed ambtenaar om hiervan melding te doen bij de (naasthogere) leidinggevende. De leidinggevende die zo'n melding ontvangt, behoort hier discreet en met respect voor jouw privacy mee om te gaan en samen met jou te bekijken of er speciale maatregelen getroffen moeten worden. Het is bijvoorbeeld niet wenselijk dat partners elkaars werk beoordelen, controleren, of goedkeuren. Zo nodig worden er werkafspraken gemaakt of taken anders verdeeld, maar ook een overplaatsing naar een andere afdeling of dienstonderdeel kan aan de orde zijn.

### **Ongewenste privécontacten**

Het publiek moet erop kunnen vertrouwen dat de overheid een fatsoenlijke en integere organisatie is. Jouw privécontacten kunnen dit vertrouwen beïnvloeden. Als ambtenaar heb je echter recht op bescherming van je privéleven en op vrijheid van vereniging, zolang de uitoefening van dit recht jouw functioneren of het functioneren van de dienst niet schaadt. Omgang met personen die de overheid in een negatief daglicht stellen, kan op gespannen voet komen te staan met goed ambtenaarschap. Hoe groot in een concreet geval het integriteitsrisico is, hangt af van de omstandigheden en van (de kwetsbaarheid van) je ambtelijke functie. Voor sommige functies is het gevaar van negatieve beeldvorming groter dan voor andere functies, afhankelijk van de aard van je werk, je zichtbaarheid voor het publiek en je positie binnen de organisatie.

Zeker voor toezichthouders, opsporingsambtenaren, of andere functies in het bredere domein van veiligheid, rechtshandhaving of rechtspraak, is het integriteitsrisico groter.

## Met wie ga je om?

Welke privécontacten zijn ongewenst? Het gaat dan om contacten met personen waarvan je weet of kan weten dat die min of meer structureel normen en wetten overtreden (en dat soms zelfs ook verheerlijken). Dit geldt eveneens voor het lidmaatschap van verenigingen of de deelname aan groeperingen met een slechte reputatie die regelmatig in opspraak zijn wegens bijvoorbeeld criminaliteit en vandalisme. Ook als die vereniging of groepering op zichzelf niet verboden is.

Als je vermoedt dat sprake is van een onwenselijk privécontact, doe je er verstandig aan om dit te bespreken met je leidinggevende, of een vertrouwenspersoon. Als je er open over bent, kunnen er zo nodig maatregelen worden getroffen om jezelf en de dienst tegen de ongewenste effecten te beschermen.

## 7 Buitenland

### 7.1 Waar je in het algemeen rekening mee moet houden

#### PM (nog nalopen)

*Reisbesluit buitenland*

*Reisregeling buitenland*

*Gedragscode Integriteit BZ Eerst denken, dan doen (geldt voor ambtenaren werkzaam op een post in het buitenland)*

*Attachénotitie 2017 (?)*

Rijksambtenaren werken steeds meer internationaal. Ook dan geldt deze gedragscode. Als je voor werk naar het buitenland reist of in het buitenland verblijft, moet je rekening houden met bepaalde bijzonderheden. Ook in het buitenland geldt: blijf professioneel.

#### ***Je bent het visitekaartje voor Nederland***

Als ambtenaar in het buitenland dien je voortdurend te beseffen dat je, behalve de rijksoverheid, ook Nederland als staat vertegenwoordigt en dat je daarmee (mede)verantwoordelijkheid draagt voor de reputatie van Nederland in het buitenland. Dit geldt tijdens het werk en in je vrije tijd. In het buitenland kan jouw gedrag in privétijd soms juist extra in het oog springen en van invloed zijn op de functievervulling of op het imago van Nederland in het buitenland.

## In het buitenland vertegenwoordig je Nederland



### **Uitgangspunten voor reizen en verblijven in het buitenland:**

- **gedraag je gepast, verantwoordelijk en representatief voor Nederland;**
- **houd je aan regels en respecteer lokale gebruiken, normen en waarden;**
- **houd zakelijke belangen en privébelangen strikt gescheiden;**
- **bereid je goed voor, controleer op veiligheidsrisico's en aanvullend beleid.**

In andere landen kan sprake zijn van een andere cultuur met daaraan verbonden waarden en normen. Wat binnen de ene cultuur acceptabel is, hoeft dat binnen een andere cultuur niet te zijn. Het is belangrijk hiervan doordrongen te zijn en deze verschillen te begrijpen. Draag gepaste kleding, vertoon geen provocerend gedrag (bijvoorbeeld door camera's te gebruiken zonder toestemming), pas zo nodig je gedrag aan met betrekking tot het gebruik van bijvoorbeeld alcohol en wees voorzichtig met humor. Voorkom dat iemand zijn gezicht verliest ten overstaan van anderen. Respecteer de wetten en gebruiken van het gastland. Dat geldt ook voor het wisselen of overmaken van geld. Verkeersboetes zal je zelf moeten betalen. Aanvullend houd je je ook aan de eventueel striktere Nederlandse wetten en regels. Voor wegtransport bijvoorbeeld geldt dat je ook de Nederlandse verkeersregels aanhoudt zoals het gebruik van autogordels, rijgedrag en alcoholgebruik. Omkoping, bijvoorbeeld het aanbieden van steekpenningen aan een buitenlandse ambtenaar, is een strafbaar feit. Wat in Nederland niet mag of niet integer is, doe je ook niet in het buitenland.

Gelden voor jou als ambtenaar in het gastland privileges en immuniteiten (zoals belastingvrijstelling), dan maak je hiervan alleen gepast gebruik. Oneigenlijk gebruik kan de goede naam van Nederland schaden.

Een duidelijke scheiding van privé en zakelijk belang brengt met zich mee dat je niet zelf oordeelt over de noodzaak om een buitenlandse dienstreis te maken. Ga je op dienstreis, dan verdiep je je in eventuele aanvullende informatie of regels, bijvoorbeeld over veiligheid.

## **7.2 Aanvullingen op specifieke onderwerpen**

*Artikel 1d Reisregeling buitenland (vertragingsschade); Artikel 1e Reisregeling buitenland (loyaliteitsprogramma's); Artikel 6a Reisregeling buitenland (verlenging dienstreizen voor privé-doeleinden) => komt in de cao*

*Gedragregeling voor de digitale werkomgeving van 23 juni 2016*

*Eventuele aanvullende organisatiespecifieke regelingen.*

### **Geschenken van buitenlandse relaties**

In het buitenland kan het eerder als ongeleefd worden ervaren om een geschenk van waarde te weigeren dan binnen de Nederlandse verhoudingen. Met name in het diplomatieke en consulaire verkeer kan het voorkomen dat de geldende gebruiken zich tegen de weigering van het aannemen van een geschenk van waarde verzetten. In dat geval beschouw je dit als een geschenk voor de organisatie en neem je het wel aan, vervolgens bespreek je met jouw leidinggevende wat er verder mee gebeurt, bijvoorbeeld dat het in een vitrinekast wordt tentoongesteld.

### ***Loyaliteitsprogramma's***

Vliegtuigmaatschappijen kennen frequent flyer programma's en geven bonuspunten die een geldswaarde vertegenwoordigen. Deze punten geven recht op kortingen bij toekomstige vliegtrips. De bonuspunten die je krijgt voor betaalde diensttrips mag je niet voor privétrips gebruiken. In overleg mag je ze wel gebruiken voor diensttrips.

### ***Vertragingsschade***

Soms kun je aanspraak maken op schadevergoeding van een reismaatschappij vanwege vertragingen tijdens de dienstreis. Denk aan vertraagde of geannuleerde vluchten, of een vlucht die overboekt is. Het gaat om schadevergoeding in geld of in de vorm van bijvoorbeeld tegoedbonnen. Deze schadevergoeding is niet voor jou, maar voor het Rijk. Het Rijk draagt immers de kosten voor de dienstreis. Van jou wordt medewerking verwacht bij het innen van die schadevergoedingen. Tegoedbonnen voor bijvoorbeeld gratis eten en drinken, hotelaccommodatie voor extra overnachting en (taxi)vervoer van en naar de hotelaccommodatie/luchthaven mag je gerust voor jezelf aannemen. Je declareert dan uiteraard geen kosten bij je werkgever.

### ***Verlenging diensttrips voor privédoeleinden***

Het kan aantrekkelijk zijn om een dienstreis om privéredenen te verlengen en daar verlof aan te koppelen. Onder bepaalde voorwaarden (als vermeld in de cao) mag dat.

#### **Uitgangspunten:**

- laat het dienstbelang altijd voorgaan en maak geen misbruik van de gelegenheid;
- regel de aanvraag en goedkeuring daarvan (schriftelijk) voor vertrek;
- verleng je reis maximaal 72 uur aan het begin of einde van de dienstreis (let op aan het begin van de reis mag het niet altijd);
- betaal zelf de meerkosten en profiteer niet van eventuele besparingen (besparingen komen ten goede aan het rijk).

### ***Meereizen partner bij een dienstreis***

Je kunt in de verleiding komen om jouw partner privé mee te laten reizen. Om de schijn van belangenverstrengeling te voorkomen, is dit niet wenselijk. Het meenemen van jouw partner kan zowel binnen de eigen organisatie als daarbuiten de indruk wekken dat je jouw persoonlijk belang te veel laat meewegen. Bijvoorbeeld dat je reisdoel (mede) is ingegeven door persoonlijke motieven, dat je er voordeel aan hebt door de kosten voor een hotelkamer uit te sparen, of dat je je tijdens de dienstreis niet volledig richt op het zakelijke programma. Uitgangspunt is daarom dat jouw partner niet meereist. Er kunnen zich echter altijd bijzondere of onvoorziene situaties voordoen. Overleg in dat geval met jouw leidinggevende wat het beste is om te doen.

Het ligt anders als er functionele redenen zijn voor het meereizen van de partner. Bijvoorbeeld als de aanwezigheid van de partner gewenst is vanwege een goede (re)presentatie van Nederland of van de organisatie waarvoor je werkt. Kom je in overleg met je leidinggevende tot de conclusie dat het meenemen van jouw partner aantoonbaar in het dienstbelang is, dan zijn ook de reis- en verblijfkosten van de partner voor rekening van de dienst.

#### **Uitgangspunten:**

- laat jouw partner privé niet meereizen: het is immers een dienstreis;
- overleg met jouw leidinggevende als sprake is van een bijzondere situatie;
- in het belang van de dienst kan jouw partner meereizen op kosten van de dienst.

### **Verlies- of diefstal van informatie**

In het buitenland kunnen de gevolgen van verlies of diefstal van informatie extra groot zijn. Daarom moet je het risico daarop minimaliseren. Dit geldt voor alle bestemmingen, dus niet alleen voor bestemmingen waar je sowieso al extra op je hoede bent. Neem zo min mogelijk vertrouwelijke informatie mee naar het buitenland. Laat in ieder geval nooit waardevolle informatie achter in een hotel-of stationskluis, maar neem documenten en gegevensdragers – bij voorkeur in een sealbag - altijd mee in je handbagage. Voer tijdens je reis ook geen vertrouwelijke gesprekken op publieke plaatsen of aan boord van een vliegtuig, taxi of in openbaar vervoer. Is er toch sprake van verlies of diefstal van informatie, meld dit dan direct.

### **Gebruik internet en sociale media**

Wees je ervan bewust dat het gebruik van openbare wifi risico's kent.

Voor de buitenwereld ben je een vertegenwoordiger van de Nederlandse overheid en niet iemand die een privé-opvatting verkondigt. Dat geldt ook voor het gebruik van social media. De gevoeligheid kan in het buitenland groter zijn dan in Nederland.

### **Gebruik mobiele apparatuur**

Gepast privégebruik van zakelijke mobiele apparatuur in het buitenland is toegestaan. Misbruik, dat wil zeggen overmatig, uitbundig, storend of schadelijk privégebruik, is niet toegestaan. Omdat je in het buitenland snel veel data gebruikt, tegen hoge kosten, is privégebruik snel overmatig. Daarom wordt van je verwacht dat je in het buitenland het privégebruik van apparatuur van je werk extra beperkt. Een enkel kort privételefoontje naar Nederland of berichtje via WhatsApp is geen bezwaar. Bij het openstellen van mobiele apparatuur als WIFI-hotspot kunnen de kosten ongemerkt razendsnel oplopen. Doe je dit toch, dan kunnen de kosten (deels) op jou worden verhaald. Houd ook bij zakelijk gebruik van mobiele apparatuur in het buitenland rekening met mogelijke hoge kosten. Informeer naar de specifieke afspraken die op dit vlak voor jouw departement gelden.

## **8 Preventie en handhaving**

### **8.1 Indiensttreding en afleggen eed of belofte**

#### Artikel 3a Ambtenarenwet 2017:

1. Overheidswerkgevers kunnen een onderzoek naar de geschiktheid en de bekwaamheid van een functie als ambtenaar doen. Indien noodzakelijk kunnen zij daarbij bijzondere categorieën van persoonsgegevens en persoonsgegevens van strafrechtelijke aard als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming verwerken.
2. Bij algemene maatregel van bestuur worden regels gesteld met betrekking tot de soorten persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden.

#### Artikel 5, eerste lid Ambtenarenwet 2017:

1. Een overheidswerkgever draagt zorg voor:
  - a. de aflegging van de eed of belofte door de ambtenaar bij zijn indiensttreding;

#### Artikel 7 Ambtenarenwet 2017:

De ambtenaar legt een eed of belofte af, overeenkomstig een bij algemene maatregel van bestuur vastgesteld formulier, dat voor verschillende functies verschillend kan zijn.

Artikel 12 Ambtenarenwet 2017:

1. Voor de vervulling van een vertrouwensfunctie komt slechts in aanmerking degene die Nederlander is. Degene die geen Nederlander is, kan niettemin in aanmerking komen wanneer het dienstbelang dat bepaaldelijk vordert.
2. De arbeidsovereenkomst met een ambtenaar kan worden opgezegd, indien hij op grond van het bepaalde in artikel 5, derde lid, of artikel 10, tweede lid, van de Wet veiligheidsonderzoeken uit een vertrouwensfunctie moet worden ontheven.
3. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen nadere regels worden gesteld ter zake van het bepaalde in dit artikel.

(een AmvB is in voorbereiding)

Wet veiligheidsonderzoeken (Wvo) en Leidraad Aanwijzing Vertrouwensfuncties van september 2014 (publicatie AIVD).

Voordat je in dienst treedt als rijksambtenaar, is integriteit al iets om rekening mee te houden. Zo moet je eerlijk zijn inde informatie die je bij je sollicitatie verstrekt en geen relevante informatie achterhouden. Blijkt achteraf dat je gelogen hebt, of iets verzwegen hebt, dan kan dat leiden tot je ontslag. Verder kan op diverse manieren worden nagegaan of er bezwaren zijn voor jouw indiensttreding (screening). Er kan een 'verklaring omtrent het gedrag' worden gevraagd, waarbij wordt nagegaan of je een strafbaar feit hebt gepleegd dat relevant is voor de functie. Voor sommige functies geldt een zwaardere screening en wordt een zogenaamd 'onderzoek justitiële gegevens', of (voor aangewezen vertrouwensfuncties) een 'veiligheidsonderzoek' ingesteld.

## **De eed of belofte leg je niet zomaar af**

Na indiensttreding leg je de eed of belofte af. Hiermee spreek je uit dat je beseft wat het betekent om rijksambtenaar te zijn en dat je je daarnaar zult gedragen. Het eedformulier wordt door jou ondertekend en in je personeelsdossier opgeslagen.

### **Met de eed of belofte beloof je het volgende:**

- 'dat ik trouw zal zijn aan de Koning en dat ik de Grondwet en alle overige wetten van ons land zal eerbiedigen'
- 'dat ik noch direct, noch indirect in welke vorm dan ook valse informatie heb verstrekt in verband met het verkrijgen van mijn aanstelling'
- 'dat ik tot het verkrijgen van mijn aanstelling aan niemand iets heb geschonken of beloofd en dat ik dit ook niet zal gaan doen'
- 'dat ik tot het verkrijgen van mijn aanstelling van niemand giften heb aanvaard en aan niemand beloften heb gedaan en dat ik dit ook niet zal gaan doen'
- 'dat ik plichtsgetrouw en nauwgezet de mij opgedragen taken zal vervullen en zaken die mij uit hoofde van mijn functie vertrouwelijk ter kennis komen of waarvan ik het vertrouwelijke karakter moet inzien, geheim zal houden voor anderen dan die personen aan wie ik ambtshalve tot mededeling verplicht ben'
- 'dat ik mij zal gedragen zoals een goed ambtenaar betaamt, dat ik zorgvuldig, onkreukbaar en betrouwbaar zal zijn en dat ik niets zal doen dat het aanzien van het ambt zal schaden.'

## 8.2 Het voeren van het goede gesprek

Het is erg belangrijk om regelmatig het gesprek te voeren over integriteitsdilemma's en met elkaar te verkennen welk gedrag 'als goed ambtenaar' acceptabel is en welk gedrag niet onder bepaalde omstandigheden. Dit geldt voor allerlei onderwerpen, al dan niet genoemd in deze gedragscode. Ga de discussie aan en wees niet bang om je daarbij open op te stellen. Je zult merken dat veel mensen worstelen met dezelfde vraagstukken en dat er vaak verschillend tegenaan gekeken wordt. Juist die verschillende inzichten kunnen heel verhelderend zijn.

Voor leidinggevend is dit in het bijzonder van belang: door openhartig te zijn over lastige afwegingen moedig je anderen aan om dat ook te doen. Er zijn veel hulpmiddelen beschikbaar om dilemma's bespreekbaar te maken. Dit gebeurt dan in georganiseerde sessies, waarbij herkenbare voorbeelden uit de praktijk worden gebruikt. Maar het gaat ook om de dagelijkse gesprekken op de werkvloer.

Het begint met het voeren van het goede gesprek: dit doe je door elkaar te vertrouwen en de bereidheid te tonen om oprecht naar elkaar te luisteren zonder de ander te veroordelen. Pas dan kun je in alle veiligheid openhartig zijn naar elkaar en is het mogelijk om elkaar op een acceptabele en respectvolle manier te corrigeren. Zo voorkom je dat zaken uit de hand lopen en uitgroeien tot integriteitsincidenten.

## 8.3 Aandacht voor kwetsbare functies en kwetsbare ambtenaren

Er is sprake van een kwetsbare functie als door het uitoefenen van je functie jouw integriteit snel in het geding kan komen. Voorbeelden van specifieke functies met extra integriteitsrisico zijn vertrouwensfuncties, toezichthoudende functies, opsporingsfuncties en functies in het bredere domein van veiligheid, rechtshandhaving of rechtspraak. Meer in het algemeen kun je denken aan functies waarin je extra zichtbaar bent als ambtenaar, waarin je werkt met gevoelige informatie, waarin je langdurig te maken hebt met bepaalde externe contacten, zoals bepaalde leveranciers, of waarin je gelijktijdig over hetzelfde onderwerp betrokken raakt bij zowel advisering als controle.

Er is sprake van een kwetsbare ambtenaar als er, los van jouw functie, omstandigheden zijn die maken dat jouw integriteit snel in het geding kan komen, bijvoorbeeld omdat je gevoeliger bent voor chantage. Je kunt kwetsbaar zijn als je financiële problemen hebt, lijdt aan een verslaving, bepaalde privécontacten hebt (denk daarbij ook aan partner en familieleden), een liefdesrelatie hebt op het werk, of als je bepaalde nevenwerkzaamheden vervult. Ook als jijzelf, of jouw naaste familie in verband kan worden gebracht met wetsovertredingen, ben je als ambtenaar kwetsbaar.

### **Met openheid kun je problemen voorkomen**

Het is de verantwoordelijkheid van een goed werkgever om je waar mogelijk tegen integriteitsrisico's te beschermen. Anderzijds is het jouw verantwoordelijkheid als goed ambtenaar om je werkgever daartoe in de gelegenheid te stellen. Het is daarom aan te raden eventuele risico's en kwetsbaarheden bespreekbaar te maken.

Dit vergt openheid en wederzijds vertrouwen. Wil je niet direct naar je leidinggevende stappen, bijvoorbeeld in verband met privacygevoeligheid, bespreek het dan met een vertrouwenspersoon.

Ingrijpen kan op verschillende manieren gebeuren, zoals door functiescheiding, functieroulatie of functieruil en soms kan een interne overplaatsing de oplossing zijn. Bij functiescheiding worden sommige taken aan anderen toegewezen, bij functieroulatie wissel je met enige regelmaat van takenpakket en bij functieruil wissel je van takenpakket met een collega. In geval van een interne overplaatsing ga je jouw functie, of wellicht zelfs een andere functie, op een andere plek in de organisatie vervullen.

Voor financiële, of andere privé gerelateerde problemen kan je terecht bij een bedrijfsmaatschappelijk werker of een speciale schuldhulpverlener.

## 8.4 De rol van de vertrouwenspersoon

"Interne klokkenluidersregeling Rijk, Politie en Defensie" (Klokkenluidersregeling) van 21 december 2016:

Artikel 2, eerste en derde lid

- Het bevoegd gezag draagt er zorg voor dat een melder als gevolg van het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand of een **vertrouwenspersoon integriteit** vanwege diens functie als vertrouwenspersoon integriteit bij de uitoefening van zijn functie geen nadelige gevolgen ondervindt tijdens en na de behandeling van de melding.
- Ten aanzien van een **vertrouwenspersoon integriteit of een gewezen vertrouwenspersoon integriteit** wordt vanwege de uitoefening van zijn taken op basis van dit besluit geen beslissing genomen of handeling verricht met nadelige gevolgen voor zijn rechtspositie.

Artikel 3, eerste en tweede lid

- Het bevoegd gezag wijst een of meer **vertrouwenspersonen integriteit** aan bij de ambtelijke organisatie.
- De **vertrouwenspersoon integriteit** heeft in elk geval tot taak:
  - o a. een ambtenaar op diens verzoek te adviseren over het omgaan met een vermoeden van een misstand; en
  - o b. de hoogste leidinggevende te informeren over een melding.

Artikel 4, eerste lid

- Een ambtenaar doet een melding bij zijn direct leidinggevende, bij een hogere leidinggevende, bij een daartoe ingericht organisatieonderdeel of bij een **vertrouwenspersoon integriteit**. Indien dit niet in redelijkheid van hem kan worden gevraagd, kan hij rechtstreeks een melding doen bij de afdeling onderzoek van het Huis voor klokkenluiders of een andere daartoe bevoegde instantie.

Artikel 6

De **vertrouwenspersoon integriteit** maakt de identiteit van de melder niet bekend zonder schriftelijke instemming van de melder.

Artikel 3, tweede lid van de Arbeidsomstandighedenwet:

De werkgever voert, binnen het algemeen arbeidsomstandighedenbeleid, een beleid gericht op voorkoming en indien dat niet mogelijk is beperking van psychosociale arbeidsbelasting.

Daaronder worden in de wet verstaan: de factoren direct of indirect onderscheid met inbegrip van seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten en werkdruk, in de arbeidssituatie die stress teweeg brengen. De aanwijzing van de **vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen** vormt een onderdeel van dit beleid. Deze vertrouwenspersoon heeft tot taak:

- *Opvang en begeleiding van werknemers die last hebben van ongewenste omgangsvormen.*
- *Voorlichten en informeren van werknemers over de werkwijze van de vertrouwenspersoon.*
- *Advies geven aan het management over het voorkomen van ongewenst gedrag.*

*Ariktelen 160 en 162 Sv (verplichting tot aangifte in bij wet bepaalde gevallen).*

Binnen de organisatie zijn één of meer vertrouwenspersonen aangewezen voor integriteit en/of ongewenste omgangsvormen. Heb je vragen over integriteit, zit je met een dilemma, signaleer je een mogelijk integriteitsrisico of een integriteitsschending, of heb je te maken met ongewenste omgangsvormen? Dan is jouw leidinggevende het eerste aanspreekpunt. Maar je kunt ook altijd een vertrouwenspersoon benaderen, bijvoorbeeld als je de stap naar jouw leidinggevende (nog) te groot vindt, of als jouw leidinggevende bijvoorbeeld zelf betrokken is.

De vertrouwenspersoon biedt je in vertrouwelijkheid een luisterend oor, verstrekt informatie, geeft advies en verwijst eventueel door. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk. Alle vragen, twijfels of vermoedens moet je vertrouwelijk kunnen bespreken. Zorgvuldigheid en betrouwbaarheid vormen de basis van het functioneren van de vertrouwenspersoon. Bij een vermoeden van een (ernstige) integriteitsschending kan de vertrouwenspersoon je Informeren over de meldprocedure en je desgewenst hierin begeleiden. Je blijft zelf verantwoordelijk voor je melding.

Alhoewel de vertrouwelijkheid voorop staat, zal de vertrouwenspersoon je vooraf informeren dat de vertrouwelijkheid niet in alle gevallen volledig is gegarandeerd. In bepaalde situaties geldt de plicht tot melden voor de vertrouwenspersoon, bijvoorbeeld als er sprake is van een (ambt)misdrijf. Ook op basis van dwingende morele overwegingen – bijvoorbeeld wanneer er levens in het geding kunnen zijn – kan de vertrouwenspersoon zich genoodzaakt voelen de gegeven informatie met anderen te delen en daarmee de vertrouwelijkheid te doorbreken. (zie hiervoor het onderwerp 'integriteitsschendingen').

## 8.5 Integriteitsschendingen

*Wet Huis voor klokkenluiders van 14 april 2016, Stb 147 én 148 (novelle) / Interne klokkenluidersregeling Rijk, Politie en Defensie van 21 december 2016, Stb 542 gewijzigd met ingang van 1 januari 2019.*

*Artikel 44 en Titel XXVIII Wetboek van strafrecht (ambtsmisdrijven); artikel 162 Wetboek van strafvordering (aangifte van ambtsmisdrijven)*

*Artikel 5, eerste lid, aanhef en onderdeel e Ambtenarenwet 2017:*

*Een overheidswerkgever draagt zorg voor een procedure voor het omgaan met bij een ambtenaar levende vermoedens van misstanden binnen de organisatie waar hij werkzaam is.*

*Artikel 5, tweede lid Ambtenarenwet 2017:*

*Een overheidswerkgever draagt er zorg voor dat de ambtenaar die te goeder trouw de bij hem levende vermoedens van misstanden meldt volgens de procedure, bedoeld in het eerste lid, onderdeel e, als gevolg van het melden van die vermoedens geen nadelige gevolgen voor zijn rechtspositie ondervindt tijdens en na het volgen van die procedure.*

Artikel 5, derde lid Ambtenarenwet 2017:

*Bij algemene maatregel van bestuur kunnen nadere regels worden vastgesteld met betrekking tot het bepaalde in het eerste lid.*

Artikel 6 Ambtenarenwet 2017:

*De ambtenaar is gehouden de bij of krachtens de wet op hem rustende en uit zijn functie voortvloeiende verplichtingen te vervullen en zich ook overigens te gedragen zoals een goed ambtenaar betaamt. Het niet naleven van het eerste lid geldt voor de toepassing van het Burgerlijk Wetboek als een tekortkoming in de nakoming van de plichten welke de arbeidsovereenkomst aan de ambtenaar oplegt.*

CAO Rijk (disciplinaire maatregelen).PM

En verder:

- *Klachtenregeling seksuele intimidatie burgerlijk rijkspersoneel van 22 juli 1994, Strct.1994, nr. 151 en departementale klachtenregelingen ongewenste omgangsvormen;*
- *Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving van 23 juni 2016;*
- *Handreiking Zorgvuldige handhaving.*

### **Bespreken, signaleren en melden**

Als je het vermoeden hebt van een integriteitsschending kun je dat niet zomaar (blijven) negeren. Allereerst wordt van jou verwacht dat je normoverschrijdend gedrag bespreekbaar maakt en anderen aanspreekt op normoverschrijdend gedrag.

In ernstiger situaties of als aanspreken niet helpt, wordt van jou verwacht dat je het vermoeden van een integriteitsschending op zijn minst signaleert of er formeel melding van maakt. Je signaleert de integriteitsschending in eerste instantie bij voorkeur bij je leidinggevende. Je kunt het ook altijd met een vertrouwenspersoon bespreken. In overleg wordt dan bekeken of je zelf een formele melding wilt doen of dat je wilt dat de vertrouwenspersoon dat (vertrouwelijk) voor je doet. De keuze om te melden is uiteindelijk aan jou, maar in geval van een (ambts)misdrijf is melding verplicht en moet er ook aangifte worden gedaan. Meestal loopt dat via jouw leidinggevende. Een ambtsmisdrijf is een misdrijf dat specifiek voor ambtenaren strafbaar is, of waar een hogere straf op staat als een ambtenaar het pleegt omdat gebruik wordt gemaakt van door het werk verkregen macht, gelegenheid of middelen. Voorbeelden hiervan zijn: verduistering van geld, vervalsing van boeken of registers, vernietiging van bewijsmateriaal, omkoping, misbruik van gezag, of opzettelijk iemand laten ontsnappen.

### **Klokkenluidersregeling en Huis voor klokkenluiders**

Voor het melden van misstanden geldt een rijksbrede procedure, ook wel bekend als de (interne) klokkenluidersregeling. Niet elke integriteitsschending is een misstand: het maatschappelijk belang moet in het geding zijn. Bijvoorbeeld als er gevaar is voor de volksgezondheid, de veiligheid van personen of voor aantasting van het milieu. Of als het goed functioneren van de openbare dienst in gevaar komt als gevolg van een ernstige onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten. Als melder of klokkenluider mag je niet benadeeld worden, omdat je het vermoeden van een misstand hebt gemeld.

In de regel bespreek je een vermoeden van een misstand eerst intern: met je direct leidinggevende, of anders met de hogere leidinggevende of met een vertrouwenspersoon. Ben je daarna van oordeel dat het vermoeden serieus genoeg is om te melden, dan kun je melding doen bij het bevoegd gezag of een speciaal daarvoor ingesteld meldpunt. Desgewenst kan de vertrouwenspersoon namens jou melding doen en is de vertrouwenspersoon verplicht om jouw naam vertrouwelijk te houden.



Er kan ook extern melding worden gedaan van een misstand bij het Huis voor Klokkenuiders. Dit kan als jouw interne melding niet tijdig of niet naar behoren wordt afgehandeld. Het kan zo nodig ook rechtstreeks, bijvoorbeeld als meerdere leidinggevenden en/of het hogere management zelf, bij de misstand zijn betrokken, of als het risico bestaat dat bewijsmateriaal verdwijnt.

### **Onderzoek en sancties**

Als je de regels voor integriteit overtreedt, kan dit verschillende sancties tot gevolg hebben. Dit is afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding en de concrete omstandigheden. Voordat tot het opleggen van een sanctie kan worden overgegaan zullen de feiten duidelijk moeten zijn, hiervoor moet mogelijk eerst onderzoek plaatsvinden. De feiten en omstandigheden moeten op deugdelijke wijze worden vastgesteld. Daarbij moet sprake zijn van hoor en wederhoor, zorgvuldige verslaglegging en een evenredige inzet van onderzoeksmiddelen.

## **8.6 Nadere informatie en advies**

Op het **Rijksweb/intranet** of via P-Direkt.nl kun je nadere informatie vinden over integriteitsschendingen en het melden daarvan. Organisaties hebben ook hun eigen procedures voor het melden van integriteitsschendingen. Informeer daarnaar binnen jouw organisatie. Houd er rekening mee dat een integriteitsschending tegelijkertijd ook een beveiligingsincident kan betreffen, waarvoor specifieke meldprocedures kunnen gelden. Voor klachten over ongewenste omgangsvormen of (seksuele) intimidatie bestaan aparte procedures. Rijksbreed is er een klachtenregeling seksuele intimidatie. Daarnaast hebben de departementen en dienstonderdelen vaak ook eigen klachtenregelingen voor ongewenste omgangsvormen en seksuele intimidatie.

Voor informatie en advies over ambtsmisdrijven of het bijbehorende meldproces kun je terecht bij het **Adviespunt voor ambtsmisdrijven van de Rijksrecherche**.

Je kunt bij het **Huis voor Klokkenuiders** terecht voor advies over het melden van misstanden. Daarnaast geeft 'het Huis' voorlichting over klokkenluiden en integriteit aan werknemers en werkgevers.

Er blijven altijd situaties bestaan waarin het onduidelijk is wat je moet doen. Integer handelen is zoveel meer dan het toepassen van regels, richtlijnen en procedures. Het is een kwestie van je bewust zijn van belangen en mogelijke effecten, van afwegen en keuzes maken. Ook met collega's en leidinggevenden zul je er niet altijd meteen uitkomen. En vaak is er meer dan één oplossing voor een integriteitsprobleem. Maak daarom gebruik van de kennis en ervaring van mensen die zich specifiek met integriteit bezighouden, zoals de **vertrouwenspersoon**, **compliance officer** en **integriteitscoördinator**. Zij helpen je graag.

**Durf te vragen**

# Model Integriteitsverklaring Rijk voor externen

**Als externe medewerker van de rijksoverheid verklaar ik het volgende:**

## **Waarden integriteit:**

Ik begrijp dat ik als vertegenwoordiger van de rijksoverheid het publieke belang dien en dat dit werk een bijzondere verantwoordelijkheid met zich mee brengt. Burgers moeten op de rijksoverheid en dus ook op mij kunnen vertrouwen. Dat betekent dat ik mij steeds als een goed vertegenwoordiger van de rijksoverheid zal gedragen en zal handelen vanuit de waarden integriteit zoals die in de Gedragscode Integriteit Rijk zijn vastgesteld:

- onafhankelijk en onpartijdig;
- betrouwbaar en zorgvuldig;
- aanspreekbaar op mijn verantwoordelijkheid.

## **Gedragscode en andere regelingen:**

Ik heb kennis genomen van de Gedragscode Integriteit Rijk en de Gedragsregeling digitale werkomgeving (facultatief: en evt. specifieke organisatieregelingen) en zal mij daaraan houden. Deze regelingen zijn mij bij de start van mijn werkzaamheden uitgereikt dan wel vooraf toegezonden.

In het bijzonder ben ik gewezen op de twee hierna genoemde aspecten van de regelingen:

## **Geheimhouding en informatiebeveiliging:**

Ik ben op de hoogte gesteld van mijn verplichtingen met betrekking tot de geheimhouding van de aan mij toevertrouwde informatie en weet dat het niet naleven van die verplichting kan leiden tot strafrechtelijke vervolging. Ik ben mij bewust van mijn verantwoordelijkheid voor de beveiliging van informatie en informatiedragers. Ik ben mij er ook van bewust dat de plicht tot geheimhouding van informatie doorloopt na afloop van mijn werkzaamheden.

## **Belangenverstrengeling:**

Ik besef dat er op geen enkele manier sprake mag zijn van belangenverstrengeling. Als zich toch belangenverstrengeling voor kan doen, dan meld ik dit direct uit eigen beweging.

Externe (naam + voorl.):

Oprichtgever (naam + voorl.):

Evt. bedrijf:

Organisatieonderdeel:

In de rol van (opdracht):

Functie:

Handtekening:

Paraaf:

Plaats en datum:

Plaats en datum:

## Wijzigingstabel

		Wijzigingen 2016
4.1.3	<i>Financiële belangen en handel in effecten</i>	Vernummerd van 4.1.4 naar 4.1.3 (tekst ongewijzigd)
4.1.4	<i>Nevenwerkzaamheden en onverenigbare functies</i>	Herschreven en vernummerd van 4.1.3 naar 4.1.4
4.1.5	<i>Afkoelingsperiode bij gevoelige overstap naar ander werk</i>	Nieuw (nieuw beleid)
4.1.6	<i>Inkoop, inhuur en aanbesteding</i>	Herschreven in verband met gewijzigde regelgeving en beleid voor externe arbeid ( <i>vervallen verbod op draaideurconstructie binnen de rijksdienst</i> )
5.4	<i>Integriteitsschendingen</i>	Redactioneel gewijzigd in verband met gewijzigde regelgeving ( <i>invoering Huis voor klokkenluiders</i> )
Bijlage 1	<i>Model Integriteitsverklaring Rijk voor externen</i>	Nieuw
Bijlage 2	<i>Wijzigingstabel</i>	Nieuw

		Wijzigingen 2017
4.1.7	<i>Betrokkenheid bij onafhankelijk onderzoek en (wetenschappelijke) integriteit</i>	Nieuw
overig		Tekstuele aanpassingen en actualisering

		Wijzigingen 2020
Algeheel		Aanpassing aan de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra)
Algeheel		Redactionele herziening en hernummering
2.2	<i>Status en werkingssfeer van deze gedragscode</i>	Nieuwe definiering werkingssfeer als gevolg van Wnra
2.1	<i>Een goede overheidswerkgever</i>	Aandacht voor loyaliteitsconflicten/positie klokkenluiders
2.2	<i>Een goede overheidswerknemer en ambtenaar</i>	Aandacht voor loyaliteitsconflicten/positie klokkenluiders
4.1	<i>Geschenken, diensten en andere voordelen of beloningen</i>	Herschreven
4.7	<i>Omgang met lobbyisten</i>	Nieuw
5.	<i>Informatie en communicatie</i>	Herschreven
6.1	<i>Omgangsvormen</i>	Herschreven
7	<i>Buitenland</i>	Nieuw
8.2	<i>Het voeren van het goede gesprek</i>	Nieuw
8.4, 8.5, 8.6	<i>De rol van de vertrouwenspersoon; Integriteitsschendingen; Nader informatie en advies</i>	Herschreven



Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

# Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving

Datum 23 juni 2016

Versie 1.0

## Inhoudsopgave

1. Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving.....	3
2. Toelichting op de Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving.....	12
3. Aanvullende informatie over beheer en controle van de voorzieningen .....	15

# 1. Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving

## Inleiding

Als medewerker krijg je de beschikking over een fysieke werkplek met een vaste computer en/of een laptop en een 'digitale werkomgeving' (inlogaccount). Mogelijk heb je ook nog een smartphone of tablet van het rijk.

Op de vaste computer of laptop wordt een volledige digitale werkomgeving beschikbaar gesteld aan alle medewerkers van het Rijk. Op de andere mobiele middelen worden beperkte functionaliteiten, zoals alleen vergader-, agenda- en e-mailvoorzieningen verstrekt. Jouw functie en het soort informatie waarmee jij werkt, is bepalend voor welke ICT-functionaliteiten nodig zijn voor jouw functie-uitoefening. Dit wordt door je leidinggevende vastgesteld. Die bepaalt welke ICT-mogelijkheden, zoals een smartphone, tablet of andere mobiele middelen beschikbaar gesteld kunnen worden.

Als je met een tablet of smartphone werkt, kun je e-mail ontvangen en op toegestane apps kun je een deel van je werkzaamheden verrichten. Dit is daarom geen volledige digitale werkomgeving. In deze Gedragsregeling wordt soms onderscheid gemaakt tussen de volledige digitale werkomgeving en voorzieningen met beperkte toegang tot de digitale werkomgeving.

De digitale werkomgeving biedt jou mogelijkheden die een zeker risicobesef vragen. Deze Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving bevat daarom afspraken over de gebruiksmogelijkheden van de digitale werkomgeving, jouw online gedrag en bewuste omgang met de risico's.

Het is van belang dat je je bewust bent van bestaande wettelijke rechten en plichten en van de mogelijke risico's. Dat stelt jou in staat om je eigen verantwoordelijkheid te kunnen nemen. Daarom hebben de secretarissen-generaal naast de technische beveiliging en voorzieningen voor het vergroten van de weerbaarheid van het Rijk als organisatie en ter vermijding van eventuele risico's deze Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving<sup>1</sup> opgesteld. Deze Gedragsregeling is een uitwerking van goed ambtenaarschap en wat de maatschappij mag verwachten van een rijksmedewerker<sup>2</sup>. Je hoort je hieraan te houden en bent hierop aanspreekbaar. In eerste instantie zal je leidinggevende<sup>3</sup> toezien op de naleving hiervan. De departementale Beveiligingsambtenaar (BVA)<sup>4</sup> houdt namens de SG in tweede instantie het toezicht op naleving. Niet naleving van deze regels kan leiden tot maatregelen.

Deze Gedragsregeling beschrijft concreet het van jou gewenste gedrag bij het gebruik van de digitale werkomgeving, geeft een algemene toelichting daarop en geeft je nadere informatie over het beheer van en de controle op de digitale werkomgeving.

---

<sup>1</sup> Op grond van het koninklijk besluit van 18 oktober 1988, houdende regeling van de functie en verantwoordelijkheid van de secretaris-generaal, alsmede het Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst (2013)

<sup>2</sup> ARAR, artikel 50 regelt dat iedere ambtenaar zich als een goed ambtenaar behoort te gedragen.

<sup>3</sup> Beveiligingsvoorschrift Rijksdienst 2013, artikel 4 lid 3.

<sup>4</sup> Overzicht Beveiligingsambtenaren:

[http://portal.rp.rijksweb.nl/irj/portal/?NavigationTarget=HLPFS://cisrijksportaal/cisorganisatie/cisrijksbreed\\_2/cisinterdepartementaal/cisinterdepartementalecommissiebedrijfsvoeringrijksdiensticbr/ciscooerdinerend\\_beraad\\_integrale\\_beveiliging/ciscooerdinerend\\_beraad\\_integrale\\_beveiliging\\_1&NavigationContext=HLPFS://cisrijksportaal/cisorganisatie/cisrijksbreed\\_2/cisinterdepartementaal/cisinterdepartementalecommissiebedrijfsvoeringrijksdiensticbr/ciscooerdinerend\\_beraad\\_integrale\\_beveiliging](http://portal.rp.rijksweb.nl/irj/portal/?NavigationTarget=HLPFS://cisrijksportaal/cisorganisatie/cisrijksbreed_2/cisinterdepartementaal/cisinterdepartementalecommissiebedrijfsvoeringrijksdiensticbr/ciscooerdinerend_beraad_integrale_beveiliging/ciscooerdinerend_beraad_integrale_beveiliging_1&NavigationContext=HLPFS://cisrijksportaal/cisorganisatie/cisrijksbreed_2/cisinterdepartementaal/cisinterdepartementalecommissiebedrijfsvoeringrijksdiensticbr/ciscooerdinerend_beraad_integrale_beveiliging)

### **Een betrouwbare en weerbare<sup>5</sup> informatievoorziening**

Het Rijk waarborgt met back-ups en technische beveiligingsmaatregelen de beschikbaarheid, duurzame toegankelijkheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de informatie. In hoofdstuk 3 worden de technische voorzieningen en procedures toegelicht die het Rijk ingericht heeft. Niet alle risico's zijn echter technisch te ondervangen, waardoor afspraken over gebruiksmogelijkheden van digitale werkomgevingen en online gedrag nodig zijn. Veilig, effectief en efficiënt gebruik van digitale werkomgevingen draagt bij aan de betrouwbaarheid en weerbaarheid van de informatievoorziening.

Met het naleven van deze Gedragsregeling draag je bij aan de betrouwbaarheid en weerbaarheid van de informatievoorziening van het Rijk.

### **Professioneel en integer online gedrag**

Van alle medewerkers wordt professioneel en integer handelen verwacht.

Het bezoeken van sites, downloaden of verzenden van informatie met een pornografische, racistische, discriminerende, extremistische, terroristische, aanstootgevende of – al dan niet seksueel - intimiderende of anderszins beledigende of bedreigende inhoud, is niet toegestaan. Uitzondering hierop vormt de uitoefening van opgedragen werkzaamheden.

### **Zorgvuldig gebruik van de voorzieningen**

Bij vermissing of het vermoeden van diefstal van (onderdelen van) digitale apparatuur en gegevensdragers van het werk, meld je dit direct bij je direct leidinggevende. Ook doe je bij het vermoeden van diefstal aangifte bij de politie en verstrekt een kopie van het proces-verbaal aan de Beveiligingsambtenaar (BVA).

Laat mobiele apparaten en gegevensdragers (laptop, smartphone, usb-stick) nooit ergens liggen, zonder dat je vastgesteld hebt dat het voor onbevoegden onmogelijk is om toegang tot de informatie te krijgen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de handelingen die jij verricht dan wel laat verrichten onder jouw persoonlijke toegang (inloggegevens) tot de Digitale werkomgeving en op de apparatuur die je van je werk hebt ontvangen. Deze leen je dus niet uit aan anderen, ook niet aan je kinderen. Je installeert bijvoorbeeld geen Tor-browser<sup>6</sup> op apparatuur van je werk. Ook bezoek je geen geblokkeerde websites.

Je kunt op die verantwoordelijkheid worden aangesproken door je leidinggevende en door de BVA. Inbreuk op de Gedragsregeling wordt beschouwd als plichtsverzuim. Dit kan verschillende sancties tot gevolg hebben, afhankelijk van de aard en ernst van het vastgestelde plichtsverzuim.

### **Schade, dat kan gebeuren**

Schade kan onbedoeld ontstaan door het ontvangen en openen van verdachte bestanden. Een veel gebruikte manier om virussen of malafide software te verspreiden is (spear)phishing. Het is een gerichte poging tot oplichting en het verkrijgen van jouw inlog-, privé- en/of creditcard gegevens, door een schijnbaar persoonlijk bericht.

Wees daarom alert op berichten waarin je onder druk wordt gezet of juist wordt verleid om gegevens te verstrekken of om op een link te klikken.

Vertrouw je het bericht niet, open de e-mail dan niet verder. Meld dit bij de servicedesk van de ICT-beheerorganisatie en volg hun aanwijzingen op. Klik nooit op verdachte bijlagen, links, pop-ups en banners. Die bevatten vaak virussen en malafide software.

<sup>5</sup> Weerbaarheid van de informatievoorziening is het vermogen van de digitale werkomgeving om weerstand te bieden tegen voorstelbare dreigingen.

<sup>6</sup> TOR: The Onion Router, een speciaal netwerk dat gebruikers anonimiseert.

Schade kan ook ontstaan door software te installeren op de computers en laptops of door vanaf een mobiele gegevensdrager (usb-stick, externe harde schijf, etc.) software te draaien op deze digitale werkomgevingen. De ICT-beheerorganisatie heeft de mogelijkheid om dergelijke software te blokkeren.

Wanneer de betreffende functionaliteiten noodzakelijk zijn voor het werk, dan kan in overleg met en met toestemming van de leidinggevende een verzoek aan de Beheerorganisatie gericht worden.

Het veranderen of omzeilen van de door de ICT-beheerorganisatie ingestelde beperkingen, of de digitale werkomgeving hacken is niet toegestaan.

### ***Meld incidenten en kwetsbaarheden***

Jij bent medeverantwoordelijk voor de betrouwbaarheid en weerbaarheid van de informatievoorziening van het Rijk. Daarom wordt van jou veilig en integer handelen verwacht. Daarbij hoort ook dat je alert bent en zaken signaleert. Wanneer je iets afwijkends opmerkt of iets niet vertrouwt, help je mee door dit te melden als incident:

- a. Technische incidenten (bijvoorbeeld een virus): meld dit bij de servicedesk van de ICT-beheerorganisatie.
- b. Een kwetsbaarheid in de digitale werkomgeving: meld dit bij je direct leidinggevende en de servicedesk van de ICT-beheerorganisatie. Deze informatie behandel je als departementaal vertrouwelijk.
- c. Overige incidenten (bijvoorbeeld diefstal of verlies): als vertrouwelijke informatie (mogelijk) in handen is gekomen van onbevoegden, meld dit direct bij je leidinggevende en de BVA.
- d. Inhoud van een bericht: (bijvoorbeeld aanstootgevende inhoud of mogelijke phishing) Informeer je leidinggevende of vraag advies aan de ICT-beheerorganisatie als je de inhoud van een bericht of de werking van een programma niet vertrouwt. Als het vermoeden bestaat, dat deze inhoud opgeslagen is op de infrastructuur van het Rijk, zal deze digitale werkomgeving onmiddellijk worden afgesloten. Meld dit dan aan je leidinggevende, zodat je je werkzaamheden op een andere manier kunt voortzetten.
- e. Ongewenst omgangsvormen zoals in de Gedragscode Integriteit Rijk is omschreven, kun je melden bij je leidinggevende. Indien er sprake is van een (vermoeden van een) integriteitschending moet dit worden gemeld bij en geregistreerd door de Integriteitcoördinator van jouw departement.

### ***Persoonlijk gebruik is toegestaan***

Als medewerker ben je zelf verantwoordelijk en aanspreekbaar voor de zorgvuldige omgang met (waaronder de beveiliging en opslag van) je werkbestanden.

Op de computer of de laptop die door het Rijk beschikbaar wordt gesteld is een beveiligde, werk gerelateerde omgeving ingesteld.

Beperkt privégebruik van de digitale werkomgeving is toegestaan, mits dit niet storend is voor de dagelijkse werkzaamheden of extra belastend voor het computernetwerk.

Om de privacy te waarborgen, is het van belang dat jij jouw privébestanden, -berichten en dergelijke duidelijk van werkgerelateerde informatie gescheiden houdt. Dit doe je door ze apart in mappen met "Privé" in de naam op te slaan.

Het Rijk zal het privé karakter van digitale persoonlijke bestanden van medewerkers respecteren en mag niet zonder meer toegang krijgen daartoe. In bijzondere omstandigheden kan de werkgever toegang aanvragen. (zie: [Toegang ivm continuïteit van werkzaamheden](#))



Het automatisch doorsturen van berichten die binnenkomen op je werk e-mail account, naar een privé e-mail adres is niet toegestaan. Je kunt dan immers niet controleren of er vertrouwelijke informatie tussen zit.

Wees dus alert en stuur geen vertrouwelijke informatie naar je privé e-mailadres.

Ga verstandig om met het gebruik van je werk e-mailadres voor privé activiteiten. Denk hierbij ook aan het aanmelden voor nieuwsbrieven en het reageren op reclame. Zo draag je bij aan het voorkomen van spam. Ook het gebruik van sociale media en het afspelen van films en muziek vragen veel capaciteit van mobiele apparaten, zoals je telefoon en tablet. Onbedoeld kun je door je gedrag het Rijk op kosten jagen, die bijvoorbeeld via je telefoonabonnement lopen. Met name in het buitenland verbruik je snel veel data, tegen hoge kosten. Beperk daarom in het buitenland het privégebruik van apparatuur van je werk.

Financiële transacties voor privédoeleinden op kosten van het Rijk zijn niet toegestaan op of via de digitale werkomgeving. Dit omvat commerciële activiteiten, zoals bestellingen en boekingen, beurshandel, gokken of spelletjes met financiële verrekening of betaalde telefoondiensten.

Behalve dat via dergelijke interacties virussen en malafide software op de voorzieningen van het Rijk terecht kunnen komen, kunnen kwaadwillenden zo naast ongeautoriseerde toegang tot de netwerken van het Rijk ook makkelijker jouw financiële en privé gegevens verkrijgen. Bovendien kan het schadelijk zijn voor het imago van het Rijk.

Een uitzondering is internet bankieren via een beveiligde verbinding met je bank. Controleer of de verbinding beveiligd is door het slotje in de adresbalk.

Besef dat, bij het gebruik van de digitale werkomgeving voor privédoeleinden, al jouw activiteiten via een digitale werkomgeving op het internet door vele partijen kunnen worden vastgelegd en meegelezen.

Via de digitale werkomgeving ben je op internet herkenbaar als medewerker van het rijk.

In je mailadres staat de organisatie waar jij werkt. Het IP-adres<sup>7</sup> van jouw computer of lap-top is een uniek nummer waarmee je op het internet zichtbaar bent. Dit is door kwaadwillenden te achterhalen. Via jouw online gedrag, ook als privépersoon, kunnen kwaadwillenden door combinatie van informatie een profiel opmaken, waaruit af te leiden valt hoe interessant jouw werk en jouw informatie is.

De richtlijnen over hoe overheden moeten handelen bij ontvangst, beantwoording en archivering van e-mail zijn te vinden onder: <https://www.overheid.nl/contact/e-mailgedragslijn-voor-overheden>

### ***Financiële transacties voor je werk***

Wanneer je financiële transacties of verplichtingen aan moet gaan, die van belang zijn voor je werk, dan kan de financieel medewerker in overleg met je leidinggevende deze transacties verrichten. Uitgezonderd hiervan zijn medewerkers met een financiële functie. Zij hebben richtlijnen voor professionele financiële transacties.

Handel altijd via de inkooprichtlijnen van je organisatie.

Moet je jouw gegevens invullen, bijvoorbeeld voor het aanmelden voor een werkgerelateerde congres of cursus, check dan of de link verwijst naar een pagina die begint met https en een slotje in de adresbalk heeft. Dan is het een veilige pagina.

<sup>7</sup> Iedere computer die verbonden is met Internet heeft een eigen nummer, een IP-adres (IP staat voor "Internet Protocol"). Dit IP-adres kun je zien als het telefoonnummer van de computer. Computers gebruiken IP-adressen om onderling gegevens uit te wisselen.

## Online samenwerken

Het Rijk biedt met de Digitale werkomgeving veilige mogelijkheden voor online samenwerken met collega's van andere departementen en met externen. Er zijn samenwerkingsfunctionaliteiten voor het delen en opslaan van bestanden en samenwerken tussen de kerndepartementen en uitvoeringsorganisaties en met externen<sup>8</sup>. Ook wordt het aanbod aan voorzieningen die tijd-, plaats- en apparaatonafhankelijk werken verder ondersteunen, zoals de Rijks Apps, nog verder uitgebreid.

Bedenk bij het delen van informatie telkens of er schade kan ontstaan wanneer de informatie in handen komt van andere mensen dan voor wie de informatie bedoeld is. (politieke, financiële, imago, juridische, etc schade).

Het aanbod van openbare apps en online voorzieningen is groot. Gebruik die openbare voorzieningen alleen voor openbare informatie. Er kleven aan deze openbare voorzieningen ernstige bezwaren, zoals risico's op het gebied van het eigenaarschap van de informatie, de beschikbaarheid, juistheid en volledigheid en de beveiliging en vertrouwelijkheid van de informatie. Zie ook [Apps op een tablet of smartphone](#).

Vertrouwelijke informatie mag niet opgeslagen of gedeeld worden via een samenwerkomgeving of opslagruimte die niet door het Rijk aangeboden wordt.

Sla vertrouwelijke, gerubriceerde of privacygevoelige gegevens nooit in deze openbare online diensten op.

Voor jouw omgang met social media en je gedrag in de Samenwerkingsfunctionaliteit gelden de uitgangspunten voor online communicatie rijksambtenaren<sup>9</sup>.

Wees altijd zorgvuldig, betrouwbaar, integer en respectvol in je uitlatingen.

## Tijd-, plaats- en apparaatonafhankelijk werken (TPAW) kan

Je leidinggevende bepaalt welke voorzieningen jij nodig hebt voor je werk. In de handreiking TPAW<sup>10</sup> vind je meer informatie. In overleg en met toestemming kan je leidinggevende jou, naast de vaste computer of laptop, een digitale werkomgeving op een tablet (via goedgekeurde applicaties) of in de vorm van een telewerkomgeving beschikbaar worden gesteld via een beveiligde telecommunicatieverbindingen (bijvoorbeeld door middel van een token). Op de smartphone of tablet die je van je werk hebt gekregen, kun je mail ontvangen en versturen via goedgekeurde applicaties. Zo kun je tijd- en plaatsonafhankelijk werken.

De afspraken over waar jouw eigen voorzieningen aan moeten voldoen en over het gebruik van die tablets en telewerkvoorzieningen, worden vastgelegd in een overeenkomst. Via de ICT-beheerorganisatie kun je advies krijgen om je telewerkomgeving goed te beveiligen.

Mocht je voor dataopslag eigen media gebruiken die niet standaard wordt geback-upt, zorg hier dan zelf voor. Neem bij vragen contact op met de ICT-beheerorganisatie.

<sup>8</sup> Samenwerkingsfunctionaliteiten op Rijksporaal:

[http://portal.rp.rijksweb.nl/irj/portal/anonymus/facilitair/ict\\_en\\_informatievoorziening](http://portal.rp.rijksweb.nl/irj/portal/anonymus/facilitair/ict_en_informatievoorziening) en [http://portal.rp.rijksweb.nl/irj/portal/?NavigationTarget=HLPFS://cisrijksportaal/cisfacilitair/cisicteninformatievoorziening\\_1/cissamenwerkruimten&NavigationContext=HLPFS://cisrijksportaal/cisfacilitair/cisicteninformatievoorziening\\_1/cissamenwerkfunctionaliteit\\_4](http://portal.rp.rijksweb.nl/irj/portal/?NavigationTarget=HLPFS://cisrijksportaal/cisfacilitair/cisicteninformatievoorziening_1/cissamenwerkfunctionaliteit_4/cissamenwerkruimten&NavigationContext=HLPFS://cisrijksportaal/cisfacilitair/cisicteninformatievoorziening_1/cissamenwerkfunctionaliteit_4)

<sup>9</sup> Uitgangspunten online communicatie Rijksambtenaren <http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/rapporten/2010/06/30/uitgangspunten-online-communicatie-rijksambtenaren.html>

<sup>10</sup> Handreiking TPAW:

[http://portal.rp.rijksweb.nl/irj/portal/?NavigationTarget=HLPFS://cisrijksportaal/ciskerntaken/cisrijksbreed/cisorganisatieenbedrijfsvoering/cishet\\_nieuwe\\_werken\\_bij\\_het\\_rijk/cisover\\_tpaw/cishandreiking\\_tpaw\\_1](http://portal.rp.rijksweb.nl/irj/portal/?NavigationTarget=HLPFS://cisrijksportaal/ciskerntaken/cisrijksbreed/cisorganisatieenbedrijfsvoering/cishet_nieuwe_werken_bij_het_rijk/cisover_tpaw/cishandreiking_tpaw_1)

Heb je tijdens een werkbezoek aan het buitenland je laptop, mobiele telefoon of tablet die door je werk is verstrekt nodig? Het kan zijn dat contact via buitenlandse providers of online toegang afgeschermd is. Vraag dan aan je leidinggevende of BVA welke aanvullende regels van toepassing zijn voor jouw organisatie.

### *Mobiel veilig werken*

Het werken met mobiele apparaten, zoals de smartphone of tablet van je werk of via een telewerkomgeving is beveiligd. Bij het inloggen op je account wordt een beveiligde verbinding gemaakt. Hiermee wordt de toegang tot het werkgerelateerde deel op het mobiele apparaat gescheiden van het openbare deel waar je bijvoorbeeld privé sociale media apps op kunt installeren en gebruiken. Kwaadwillenden kunnen zo niet via een app bij jouw werkgerelateerde informatie.

Wees echter alert op het openen van bijlagen en documenten, die je op de telefoon of tablet van je werk of (eigen of openbare) computer ontvangt. De voorzieningen kunnen per ICT-beheerorganisatie verschillend zijn.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met de servicedesk van de ICT-beheerorganisatie<sup>11</sup>.

Bij het openen en downloaden worden bijlagen mogelijk niet binnen de beveiligde digitale werkomgeving opgeslagen, maar in het openbare gedeelte van het apparaat. Verzeker je ervan dat het openen of downloaden beveiligd is, of open de bijlagen alleen op een vaste computer of een op de laptop van het werk.

Schakel Bluetooth, roaming, GPS en persoonlijke hotspot standaard uit. Anders wordt de smartphone of tablet van je werk extra kwetsbaar.

Gebruik het alleen wanneer je het echt nodig hebt en alleen wanneer je in een veilige omgeving kan werken.

### *Werken met je eigen apparatuur*

Indien je met toestemming van de leidinggevende met je eigen smartphone of tablet mag werken en daarvoor toegang tot werkmail- en agendafunctionaliteit op je eigen smartphone of tablet krijgt, wordt er een app toegevoegd die een beveiligde verbinding maakt naar die werkgerelateerde informatie. Zo ontstaat er een werkgerelateerd deel en een openbaar deel.

Op je eigen smartphone en -tablet mag je geen vertrouwelijke of privacygevoelige documenten downloaden naar, opslaan en bewerken in het openbare gedeelte van het apparaat.

Afhankelijk van de voorzieningen die jouw ICT-beheerorganisatie levert worden bijlagen opgeslagen op een beveiligd, of op het openbare deel van je apparaat. Let daarop wanneer je bijvoorbeeld bijlagen ontvangt en wacht als het nodig is tot je aan een vaste computer werkt om die te openen. Zorg ervoor dat jouw werkgerelateerde informatie ook op de centrale digitale werkomgeving opgeslagen is.

Het werkgerelateerde deel wordt door de ICT-beheerorganisatie beveiligd en (op afstand) gemanaged. Bij schade, verlies en diefstal zal de ICT-beheerorganisatie de informatie van je digitale werkomgeving, tablet of smartphone op afstand verwijderen. Hierbij wordt ook de privé-informatie verwijderd.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met de servicedesk van de ICT-beheerorganisatie.

Zorg voor optimale beveiliging van je eigen computer en mobiele apparaten waarop jij werk gerelateerde informatie verzendt of ontvangt.

---

<sup>11</sup> Lijst met ICT-beheerorganisaties wordt opgemaakt op Rijksporaal.

Als medewerker blijft je zelf verantwoordelijk voor aanschaf, onderhoud, verzekering en gebruik, wanneer je eigen apparatuur en software inzet voor werk gerelateerd gebruik.

Behalve die beveiligde werkomgeving en verbinding, ben je zelf verantwoordelijk voor de benodigde technische inrichting van de informatiebeveiliging op jouw apparatuur en software. De afspraken worden vastgelegd in een gebruikersovereenkomst.

Laat vòòr reparatie of verkoop altijd eerst de werkgerelateerde gegevens en apps van het apparaat wissen bij de servicedesk van de ICT-beheerorganisatie.

### *Apps op een tablet of smartphone*

Op je tablet of smartphone is het toegestaan om apps uit de normale app-stores te downloaden. Let op dat sommige apps gebruik maken van in-app aankopen, die ongemerkt tot hoge kosten kunnen leiden. De kosten voor het aanschaffen en gebruiken van de apps zijn voor eigen rekening.

Wees je bewust van de rechten die een app vraagt en ga hier verstandig mee om. Stel zelf de rechten in.

Sommige apps vragen om meer rechten dan nodig zijn voor het kunnen functioneren van de software. Voorbeelden hiervan zijn toegang tot contact- of andere privégegevens, rechten tot in-app aankopen, of rechten om je account of draadloze verbinding te gebruiken. Deze onnodige rechten bieden mogelijkheden tot misbruik. Dergelijke apps zijn een bekende bron van virussen en malafide software.

Neem bij twijfel contact op met de servicedesk van de ICT-beheerorganisatie.

Het inbreken op de smartphone of tablet van je werk, om op die wijze gebruik te kunnen maken van applicaties die niet in de reguliere app-stores te verkrijgen zijn, is niet toegestaan.

### *Werken met Wi-Fi*

In de panden van het Rijk is een beveiligde Wi-Fi beschikbaar. Gasten kunnen ook een tijdelijke Wi-Fi code ontvangen.

Op Rijksportal vind je meer informatie over de Wi-Fi mogelijkheden voor jouw organisatie<sup>12</sup>.

Wees voorzichtig met Wi-Fi, zowel met je eigen apparatuur als met apparatuur die je van je werk hebt ontvangen. Gratis Wi-Fi zoals vaak aanwezig is in hotels en op vliegvelden en soms in horeca gelegenheden, is veelal onbeveiligd. Ook al wordt een (tijdelijke) Wi-Fi-code verstrekt of verkocht, het berichtenverkeer via die Wi-Fi verbinding kan door onbevoegden worden afgevangen en toegankelijk worden gemaakt.

Het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) geeft informatie over hoe je jouw eigen verbinding thuis kunt beveiligen en hoe je veilig met openbare Wi-Fi om kunt gaan<sup>13</sup>.

Neem bij twijfel of vragen contact op met de servicedesk van de ICT-beheerorganisatie.

### *Toegang en wachtwoorden zijn van jou*

Bij indiensttreding ontvang je toegang (een inlogaccount) tot de digitale werkomgeving. Jouw functie en het soort informatie waarmee jij werkt, is bepalend voor welke voorzieningen nodig zijn voor jouw functie-uitoefening. Je leidinggevende stelt vast welke toegangsrechten en voorzieningen jij krijgt.

---

<sup>12</sup> Werken met Wi-Fi;

[http://portal.rp.rijkswb.nl/irj/portal/?NavigationTarget=HLPFS://cisrijksportal/cisfacilitair/ciscteninformatie/voorziening\\_1/ciswifi\\_rijksbreed/cisveiligheid\\_en\\_trends](http://portal.rp.rijkswb.nl/irj/portal/?NavigationTarget=HLPFS://cisrijksportal/cisfacilitair/ciscteninformatie/voorziening_1/ciswifi_rijksbreed/cisveiligheid_en_trends)

<sup>13</sup> <https://www.ncsc.nl/actueel/factsheets/wifi-onderweg-gebruik-een-vpn.html>

Jouw account is de sleutel tot jouw digitale werkomgeving en daarmee tot de informatie waar jij verantwoordelijk voor bent.

Het is verstandig om je gebruikersnaam en wachtwoorden voor de digitale werkomgeving niet voor andere al dan niet publieke sites of apps te gebruiken. Je internetbrowser biedt aan om de wachtwoorden voor je op te slaan. Dit is niet veilig!

Het is van belang dat wachtwoorden geheim blijven. Daarom is het niet handig om wachtwoorden op te schrijven.

Geef nooit je wachtwoord aan anderen; ook niet aan "beheerders". Beheerders zullen namelijk nooit vragen om wachtwoorden.

Verander direct je wachtwoorden als je vermoedt dat iemand die heeft kunnen zien of als je vermoedt dat ze niet langer geheim zijn. Lukt dit niet, neem dan zo snel mogelijk contact op met de servicedesk van de ICT-beheerorganisatie.

Ga zorgvuldig om met je voorzieningen en zorg ervoor dat informatie niet in handen van onbevoegden kan vallen.

Ben je even niet op je werkplek? Vergrendel de digitale werkomgeving met CTRL-ALT-DEL of schakel je werkomgeving uit, zodat er geen misbruik van gemaakt kan worden.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de handelingen die jij verricht dan wel laat verrichten onder jouw inloggegevens en je kunt hierop worden aangesproken door je leidinggevende en door de BVA.

Het is niet toegestaan om de inloggegevens of persoonlijke toegang tot de digitale werkomgeving van een ander te gebruiken.

Soms is het nodig, voor de continuïteit van de werkzaamheden, dat anderen bij jouw e-mail en bestanden kunnen. Jouw inloggegevens of persoonlijke toegang delen met collega's mag niet. In overleg met je leidinggevende kun je een collega naar eigen keuze digitaal machtigen tot het raadplegen van jouw binnengekomen berichten, onder de afspraak dat het eventuele privé-karakter gerespecteerd wordt. Je collega kan op overtreding van die afspraak disciplinair aangesproken worden.

Wanneer het, vanuit het oogpunt van de continuïteit van de werkzaamheden, toch noodzakelijk is dat aan derden toegang wordt verschaft tot de digitale werkomgeving van een medewerker, dan kan de organisatie daar aanvullende procedures voor afspreken. (zie: [Toegang ivm continuïteit van werkzaamheden](#) in de toelichting op de Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving.)

### ***Omgang met vertrouwelijke informatie***

Als medewerker heb je vaak toegang tot een veelheid aan informatie, waaronder vertrouwelijke of gevoelige informatie. Informatie kan bijvoorbeeld politiek-, commercieel- of privacygevoelig of personeelsvertrouwelijk zijn. Met al deze informatie moet op zorgvuldige wijze worden omgegaan.

Ga na of jij met gevoelige of vertrouwelijke informatie werkt en stel je op de hoogte van de geldende wetten en regels. Als je met gevoelige of vertrouwelijke informatie werkt, is het belangrijk dat jij bepaalt welke mate van vertrouwelijkheid de informatie heeft en dat je aangeeft welke mate van beveiliging daarvoor nodig is (rubriceren). Je kunt hiervoor advies vragen aan je leidinggevende of aan de Beveiligingsambtenaar (BVA)

Informatie gebruik je alleen voor het doel waarvoor die is verstrekt en vertrouwelijke informatie deel je niet met onbevoegden.

Het verwerken van gevoelige of vertrouwelijke informatie op onveilige apparatuur (privémiddelen of voorzieningen in bijvoorbeeld openbare internetcafés) is risicovol en is dan ook niet toegestaan. Op het moment dat privé- of openbare apparatuur geïnfecteerd is met malware is het risico dat vertrouwelijke informatie uitlekt groter. Door het – al dan

niet bewust – lekken van (gevoelige of vertrouwelijke) informatie, wordt het vertrouwen in de overheid in het algemeen en jouw bewindspersoon in het bijzonder geschaad.

### *Verzending van vertrouwelijke informatie*

Ga zorgvuldig om met het verzenden van vertrouwelijke informatie *binnen en buiten* het rijks(e-mail)domein.

- *Binnen* het rijks(e-mail)domein mag je vertrouwelijke informatie die op grond van de Handleiding Rubricering<sup>14</sup> moet worden gerubriceerd verzenden, in ieder geval tot en met het niveau waarop de informatie als Departementaal Vertrouwelijk (Dep-V) wordt aangemerkt. Je moet daarbij duidelijk aangeven dat het om Dep-V informatie gaat.

Verzending binnen het rijks(e-mail)domein van gerubriceerde informatie met een hoger niveau van vertrouwelijkheid (Staatsgeheim) mag alleen met toestemming van je leidinggevende en een positief advies van de Beveiligingsambtenaar (BVA).

Ontvang je Dep-V informatie? Dan mag je die niet doorsturen, zonder akkoord van de eigenaar van het document en alleen met de aanduiding Dep-V.

- *Buiten* het rijks(e-mail)domein is verzending van vertrouwelijke informatie alleen toegestaan indien dit voor je werkzaamheden noodzakelijk is en door je leidinggevende wordt geaccordeerd.

Gerubriceerde informatie moet versleuteld worden met gebruikmaking van door de AIVD goedgekeurde cryptomiddelen.

Vraag bij twijfel advies aan de Beveiligingsambtenaar (BVA).

### *Vervoer informatie op betrouwbare gegevensdragers*

Ga zorgvuldig om met het vervoer of het versturen van bestanden buiten het Rijk op een mobiele datadrager (cd-rom, dvd, usb-stick, etc.).

Voor het vervoeren van Staatsgeheime informatie, persoonsgegevens en informatie die op grond van de geldende Rubriceringsrichtlijn moet worden gerubriceerd, mogen alleen daarvoor goedgekeurde, extra beveiligde, faciliteiten worden gebruikt, die in overleg met je leidinggevende en de BVA kunnen worden aangevraagd.

### *Verlies of diefstal van vertrouwelijke informatie*

Als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben, spreken we van een datalek in het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens<sup>15</sup>. Denk hierbij aan uitgelekte computerbestanden, gestolen of verloren datadragers waarop persoonsgegevens staan of wanneer bij een (digitale)inbraak dossiers met gegevens over personen (mogelijk) zijn ingezien door derden.

Ben je informatie(dragers) verloren of is er sprake van inbraak of diefstal, meld dit dan direct aan de je leidinggevende en de BVA.

Doe ook aangifte bij de politie en verstrek een kopie van het proces-verbaal aan de Beveiligingsambtenaar (BVA).

<sup>14</sup> Handleiding Rubricering;

[http://content.rp.rijksweb.nl/cis/content/media/rijksportaal/dgobr/organisatie\\_interdepartementaal/\\_documenten\\_70/ibr/Handleiding\\_rubricering\\_v28-09-2015.pdf](http://content.rp.rijksweb.nl/cis/content/media/rijksportaal/dgobr/organisatie_interdepartementaal/_documenten_70/ibr/Handleiding_rubricering_v28-09-2015.pdf)

<sup>15</sup> Datalek: [https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/downloads/av\\_sv/av21\\_sv.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/downloads/av_sv/av21_sv.pdf)

## *Respecteer andermans eigendommen*

Respecteer auteursrechten en (intellectuele)eigendomsrechten van anderen.

Soms is een bronvermelding onvoldoende. Controleer of op de site expliciet wordt vermeld dat downloaden (wettelijk) is toegestaan, wanneer je bestanden en informatie ten behoeve van je werkzaamheden van het internet downloadt. Het downloaden van auteursrechtelijk beschermde foto's, muziek- en filmbestanden mag niet zonder toestemming van de eigenaar en is strafbaar.

## *Aanvullende regelingen voor jouw organisatie*

De organisaties in het Rijk worden ondersteund door verschillende ICT-beheerorganisaties. Voor die ondersteuning hebben de organisaties afspraken gemaakt over de wijze waarop het beheer en onderhoud door de ICT-voorzieningen is geregeld. Jouw ministerie kan aanvullende regelingen opgemaakt hebben, bijvoorbeeld het Privacyreglement of de geldende noodprocedures. Die zijn ook via Rijksportaal te benaderen<sup>16</sup>.

## **2. Toelichting op de Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving**

Gebruik van internet en mogelijkheden voor digitaal berichtenverkeer is voor veel rijksmedewerkers nodig voor het werk. Veel processen verlopen digitaal en vaak is uitwijken naar analoge processen moeilijk of niet meer mogelijk. Het Rijk biedt haar medewerkers en gasten online toegang tot bijvoorbeeld internet en mogelijkheden voor digitaal berichtenverkeer, vanuit de (mobiele) digitale werkomgevingen in kantoorlocaties, (tijdelijke) draadloze netwerktoegang of via telewerkvoorzieningen. Aan het gebruik van deze mogelijkheden zijn echter risico's verbonden. Risico's zijn bijvoorbeeld beschadiging of verlies van informatiesystemen en gegevens door onder andere virussen, inbraken door hackers of het uitlekken van gevoelige informatie. Ook kan het imago van het Rijk geschaad worden. Risico's ontstaan vaak onbewust door je gedrag of door ongewenst gebruik van de digitale werkomgeving. Als je informatie downloadt of bijlagen van berichten opent, kunnen onbedoeld virussen, spyware en andere kwaadaardige software meekomen of worden opgestart.

Veilig, effectief en efficiënt gebruik van de digitale werkomgeving draagt bij aan de betrouwbaarheid en weerbaarheid<sup>17</sup> van de informatievoorziening van het Rijk. Waar nodig heeft het Rijk daarom technische voorzieningen ingericht die er voor zorgen dat de informatie beschikbaar blijft voor het werkproces en dat de integriteit en vertrouwelijkheid van de informatie geborgd is. Niet alle risico's zijn echter technisch te ondervangen. Daarom zijn afspraken over de toegang tot en het gebruik van de digitale werkomgeving nodig.

### *Uitgangspunten*

Eigen verantwoordelijkheid waar dat kan, regels en controle daar waar nodig, dat is het uitgangspunt. Als medewerker ben je zelf verantwoordelijk voor je gedrag op en het gebruik van die digitale voorzieningen. Daarom zul je zoveel mogelijk beschermd en toegerust moeten zijn in het omgaan met de risico's. En daarom wordt van je verwacht dat je je overeenkomstig de inhoud en de strekking van de gedragsregeling gedraagt.

---

<sup>16</sup> Verwijspagina op Rijksportaal wordt aangemaakt.

<sup>17</sup> Weerbaarheid is het vermogen van de digitale werkomgeving om weerstand te bieden tegen voorstelbare dreigingen.

Onjuist omgaan met de digitale werkomgeving kost tijd en capaciteit van mensen en apparatuur en kan tot onnodig hoge kosten leiden.

Daarbij werk je met overheidsinformatie. De informatie die je voor je werk ontvangt, opmaakt of verzendt komt in aanmerking om direct of op termijn openbaar gemaakt te kunnen worden<sup>18</sup> en wordt duurzaam toegankelijk gehouden. Gebruik maken van de geboden internetfaciliteiten betekent dat je instemt met logging (registreren) en de mogelijkheid tot monitoring (bekijken) van het internetgebruik door ICT conform de daarvoor geldende regels en procedures.

### *Privacy en privégebruik*

Gepast privégebruik mag. Misbruik, dat wil zeggen overmatig, uitbundig, storend of schadelijk privégebruik, is niet toegestaan. Op basis van de begrippen goed werknemerschap en goed werkgeverschap moeten beide partijen zich houden aan zowel verantwoord gebruik van e-mail en internet als aan een zorgvuldig controlebeleid. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)<sup>19</sup> geeft het kader aan hoe rondom het gebruik van het internet en digitaal berichtenverkeer met persoonsgegevens moet worden omgegaan, zodat jouw privacy geborgd is. In deze Gedragsregeling zijn de vuistregels van de Autoriteit Persoonsgegevens<sup>20</sup> als uitgangspunt genomen. Jouw ministerie is verantwoordelijk voor het opstellen van aanvullende regelingen, zoals een departementaal privacyreglement, waarin is vastgelegd hoe omgegaan wordt met jouw privacy en je gebruiks- en verkeersgegevens.

### *Integriteit en online gedrag*

Het internet is een open infrastructuur die voor iedereen toegankelijk is. Je moet je ervan bewust zijn dat je voor anderen herkenbaar kunt zijn als een medewerker van het Rijk, doordat bij iedere activiteit het IP-adres te achterhalen is (de identiteit van het device). In de Uitgangspunten online communicatie rijksambtenaren<sup>21</sup> wordt toegelicht waar de grenzen liggen van activiteiten op het web en de scheiding tussen werk en privé. Uitgangspunt is, dat zaken "online" op dezelfde manier worden behandeld als "offline". Wees altijd zorgvuldig, betrouwbaar, integer en respectvol. Alle informatie die je genereert, ontvangt of verzamelt in het kader van de uitvoering van je taak, is en blijft eigendom van de overheid.

Je hebt als ambtenaar een Geheimhoudingsplicht<sup>22</sup>: dus vertrouwelijke informatie blijft vertrouwelijk. Dit betekent niet alleen dat je geen informatie 'lekt', maar ook dat je zorgvuldig omgaat met informatie en informatiedragers. Het betekent, dat jij je bewust bent van en rekening houdt met de aard en mogelijke impact van de informatie waarover je beschikt en je bewust bent van de risico's.

Bovenstaande is ook opgenomen in de Gedragscode Integriteit Rijk<sup>23</sup>, waarin voor jou het algemene kader is beschreven voor integer handelen binnen de rijksoverheid. Zo zijn onder andere gedragsregels opgenomen over informatie en communicatie, waar onder online communicatie en sociale media en over het gebruik van middelen en voorzieningen. Deze Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving is een nadere

---

<sup>18</sup> In het kader van de Wet openbaarheid van bestuur, de Archiefwet, de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst en volgens de richtlijnen in de E-mailgedragslijn Baseline (versie 1.0, 080701)

<sup>19</sup> Op dit moment wordt een voorstel uitgewerkt voor een Algemene Verordening Gegevensbescherming [https://www.eerstekamer.nl/eu/edossier/e120003\\_voorstel\\_voor\\_een](https://www.eerstekamer.nl/eu/edossier/e120003_voorstel_voor_een)

<sup>20</sup> [https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/downloads/av\\_sv/av21\\_sv.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/downloads/av_sv/av21_sv.pdf)

<sup>21</sup> <http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/rapporten/2010/06/30/uitgangspunten-online-communicatie-rijksambtenaren.html>

<sup>22</sup> Niet-ambtelijke medewerkers tekenen een geheimhoudingsverklaring.

<sup>23</sup> Gedragscode Integriteit Rijk:

[http://content.rp.rijksweb.nl/cis/content/media/rijksportaal/pdirekt/rijksbreed\\_4/overigepublicaties\\_1/gedragscode/Gedragscode\\_Integriteit\\_Rijk\\_versie\\_20\\_03\\_11.pdf](http://content.rp.rijksweb.nl/cis/content/media/rijksportaal/pdirekt/rijksbreed_4/overigepublicaties_1/gedragscode/Gedragscode_Integriteit_Rijk_versie_20_03_11.pdf) Link wordt aangepast na publicatie van de nieuwe Gedragscode Integriteit Rijk.



uitwerking van integere omgang met de mogelijkheden van de digitale werkomgeving en online gedrag.

### *Inbreuk op de Gedragsregeling*

Als je de regels met betrekking tot integriteit overtreedt, wordt dit beschouwd als plichtsverzuim. Dat geldt ook voor inbreuk op deze Gedragsregeling. Dit kan verschillende sancties en maatregelen tot gevolg hebben, afhankelijk van de aard en ernst van het vastgestelde plichtsverzuim. Bij ernstige inbreuk op deze Gedragsregeling zal de secretaris-generaal op de hoogte worden gesteld van het incident.

Voordat tot het opleggen van een sanctie wordt overgegaan, zal altijd eerst gedegen onderzoek moeten plaatsvinden. De feiten moeten op deugdelijke wijze worden vastgesteld en er moet rekening worden gehouden met relevante omstandigheden. Daarbij moet sprake zijn van hoor en wederhoor, zorgvuldige verslaglegging en – voor zover van toepassing – een evenredige inzet van onderzoeksmiddelen.

In geval van niet-ambtenaren kunnen maatregelen worden genomen conform de contractuele afspraken op dit gebied. Aangifte bij de politie behoort eveneens tot de mogelijkheden.

### *Uitzonderingen*

Indien er zich situaties voordoen waarin deze Gedragsregeling niet voorziet, zal conform het arbeidsrechtelijk kader en de Wbp, en indien nodig in overleg met departementale medezeggenschap, worden gehandeld.

### *Werking*

Deze Gedragsregeling bepaalt het minimumkader dat rijksbreed van toepassing is. Met de inwerkingtreding van deze Gedragsregeling vervallen de bestaande regelingen van de organisaties binnen het Rijk en treedt deze rijksbrede regeling daarvoor in de plaats.

Organisaties binnen het Rijk mogen een aanvullende gedragsregeling opstellen waarin zij deze Gedragsregeling waar nodig nader specificeren. Organisaties mogen daarbij wel strikter, maar niet ruimer zijn in hun normering dan de Gedragsregeling als rijksbreed kader aangeeft.

Deze Gedragsregeling is van toepassing op iedereen die gebruik maakt van de digitale faciliteiten van het Rijk<sup>24</sup> en is ook van toepassing op het werkgerelateerde online verkeer via privé-middelen. Deze Gedragsregeling geldt voor alle rijksambtenaren en externen en is ook van toepassing op thuis- of telewerken.

Het Rijk vraagt ook dat externen zich in lijn met deze Gedragsregeling gedragen en handelen. Als je ingehuurd bent, geen ambtelijke aanstelling hebt en wel de beschikking krijgt over digitale faciliteiten, ben je contractueel aan deze Gedragsregeling gebonden. In het individuele contract dat met jou wordt gesloten, is een bepaling opgenomen op grond waarvan je gebruik mag maken van de digitale faciliteiten en je verplicht wordt om de Gedragsregeling na te leven.

Gasten worden ook op de hoogte gesteld van de voor hen geldende regels, bijvoorbeeld bij het moment van beschikbaar stellen van Wi-Fi-codes voor tijdelijke toegang.

---

<sup>24</sup> Hieronder vallen de kerndepartementen, agentschappen en uitvoerende diensten.

### 3. Aanvullende informatie over beheer en controle van de voorzieningen

De digitale werkomgeving wordt beheerd door de systeem- en netwerkbeheerders van de ICT-beheerorganisaties die de Rijksorganisaties ondersteunen. Alleen onder strikte voorwaarden hebben zij voor hun werkzaamheden toegang tot de systemen en de informatie die daar in zit.

De secretaris-generaal treft voorzieningen om de positie en integriteit van de systeem- en netwerkbeheerders van de ICT-beheerorganisaties te beschermen en controleert daarop. In een Protocol voor beheerders beschrijft iedere ICT-beheerorganisatie aanvullende gedragsregels over hoe beheerders om moeten gaan met de bijzondere rechten die zij hebben voor het beheer van de digitale werkomgeving.

Waar nodig heeft het Rijk technische voorzieningen ingericht die er voor zorgen dat de informatie beschikbaar blijft voor het werkproces en duurzaam toegankelijk kan worden gehouden. De back-up procedure biedt blijvend betrouwbare back-ups.

#### *Logging, monitoring en controle*

De Nederlandse Rijksoverheid is een doelwit van geavanceerde digitale aanvallen voor spionage, sabotage of zelfs terrorisme. Daarom heeft het Rijk technische voorzieningen ingericht die de betrouwbaarheid en weerbaarheid van de informatievoorziening van het Rijk waarborgen. Voor het opsporen en buiten werking stellen van virussen, spyware en andersoortige kwaadaardige programma's wordt onder andere gebruik gemaakt van virusscanners en meer geavanceerde sensoren.

Om technische fouten en onregelmatigheden vroegtijdig te ontdekken en tijdig onderhoudsmaatregelen te kunnen treffen (preventieve maatregel), wordt zowel het gebruik als de werking van de digitale werkomgeving en de internetfaciliteiten geautomatiseerd vastgelegd (gelogd). Deze automatische logging van de werking van de ICT-middelen (apparatuur en programmatuur) door de ICT-beheerorganisatie vindt permanent plaats. Het logbestand wordt gebruikt om de werking van de voorzieningen te onderhouden. Deze logging is beperkt. Iedere (beheer)organisatie maakt melding van de logging in het Meldingenregister van zijn Functionaris voor de Gegevensbescherming<sup>25</sup>.

De secretarissen-generaal vinden een goede balans belangrijk tussen enerzijds controle op verantwoord berichtenverkeer- en internetgebruik en anderzijds bescherming van jouw privacy op de digitale werkomgeving.

Het logbestand zal alleen worden gebruikt voor nader onderzoek naar het gebruik, mits daarvoor formeel opdracht gegeven is door de secretaris-generaal (correctieve maatregel).

De monitoring van het berichtenverkeer en internetgebruik vindt op geautomatiseerde wijze plaats en is niet-persoonsgericht. Monitoring is gericht op beveiliging en bedoeld voor technisch onderhoud van het systeem en het netwerk. Deze niet-persoonsgerichte monitoring gebeurt ook ter voorkoming en detectie van overtreding van de gedragsregels. Hiermee kunnen afwijkingen in het internetverkeer waargenomen worden die op een veiligheidsrisico kunnen duiden.

De controle op het berichtenverkeer- en internetgebruik is niet-persoonsgericht, maar wel een verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming

---

<sup>25</sup> Pagina met contactgegevens van FG's op Rijksportaal nog aan te maken

persoonsgegevens (Wbp). Deze controle wordt daarom door de ICT-beheerorganisatie op zodanige wijze uitgevoerd dat de fundamentele rechten en vrijheden van betrokken werknemers, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer in acht worden genomen. De controle wordt beperkt tot het vooraf geformuleerde doel en door middel van op die doeleinden toegesneden controlemechanismen.

In de departementale privacyreglementen<sup>26</sup> wordt vastgelegd hoe jouw ministerie omgaat met jouw gebruiks- en verkeersgegevens.

### *Persoonsgerichte inhoudelijke controle*

Inhoudelijke controle van het internet- en berichtenverkeer kan alleen plaatsvinden indien sprake is van een redelijk vermoeden van een integriteitschending of ander plichtsverzuim.

Na een melding van dit vermoeden aan de secretaris-generaal kan deze bij zwaarwegende redenen besluiten tot een gericht digitaal integriteitonderzoek (GDIO) achteraf van de door die medewerker verrichte verwerkingen met de berichten en internetvoorzieningen, ter beoordeling in hoeverre de rechtspositieregels in het ARAR, de Gedragscode Integriteit Rijk of deze Gedragsregeling is of wordt overtreden.

Een GDIO is een door het hoofd van dienst en/of secretaris-generaal goedgekeurd diepgaand digitaal onderzoek, met een vastgestelde scope en onderzoeksdoel, naar het gebruik van door de werkgever verstrekte ICT-faciliteiten door een specifieke medewerker of medewerkers, aan de hand van digitale informatie m.b.t. dat gebruik.<sup>27</sup>

Wat wordt onderzocht en hoever het onderzoek reikt is altijd proportioneel. Persoonsgegevens gerelateerd aan berichtenverkeer- en internetgebruik worden niet langer gebruikt dan noodzakelijk. Tot jou herleidbare gegevens die gerelateerd zijn aan jouw gebruik van het berichtenverkeer en de internetvoorzieningen, kunnen ten behoeve van controle langer worden gebruikt, indien wordt besloten tot de controle en voor zover dat noodzakelijk is voor die controle.

### *Toegang ivm continuïteit van werkzaamheden*

Als je langdurig niet aanspreekbaar bent, bijvoorbeeld door ziekte, langdurige vakantie of detentie of andere vormen van langdurige afwezigheid, dan kan het noodzakelijk zijn dat aan derden toegang wordt verschaft tot jouw inlog- account en digitale werkomgeving, vanuit het oogpunt van de continuïteit van de werkzaamheden. Voor die situatie geldt een noodprocedure<sup>28</sup>. Je direct leidinggevende zal eerst jouw toestemming vragen. In overleg met de Functionaris Gegevensbescherming zal je leidinggevende een afweging maken tussen het belang van de dienst en het belang van jouw privacy. Je direct leidinggevende stelt jou en de BVA daarna van het besluit in kennis. Als de toegang noodzakelijk is, kan je direct leidinggevende onderbouwd bij de BVA van de ICT-beheerorganisatie toegang vragen tot je Digitale werkomgeving. In geval van jouw overlijden kan je leidinggevende onderbouwd samen met de BVA vanuit het vier-ogen-principe toegang tot jouw Digitale werkomgeving verkrijgen. In al deze situaties wordt in principe alleen gekeken naar werk gerelateerde informatie.

---

<sup>26</sup> Pagina met informatie over departementale privacyreglementen op Rijksportaal nog aan te maken.

<sup>27</sup> Een gericht digitaal integriteitonderzoek is niet hetzelfde als digitaal forensisch<sup>27</sup> onderzoek waarbij digitale sporen worden onderzocht ten behoeve van strafrechtelijk onderzoek waarbij daders of oorzaken van (mogelijke) misdrijven worden opgespoord op basis van wetenschappelijk bewijs. Gericht digitaal integriteitonderzoek gaat veel minder ver, maar kan in sommige gevallen wel uitmonden in digitaal forensisch onderzoek. In dat geval worden gebruiksgegevens overgedragen aan bevoegd gezag (OM).

<sup>28</sup> Link naar informatie over de noodprocedures van de departementen op Rijksportaal wordt opgemaakt.

Voor de toegang tot het inlog-account en de digitale werkomgeving van specifieke functionarissen, zoals (secretariaten van) bedrijfsartsen, vertrouwenspersonen en compliance officers, etc zijn aanvullende procedures opgesteld.

## Meldingsformulier financiële belangen en effecten

Formulier ten behoeve van het doen van meldingen als bedoeld in artikel 8, tweede lid, onderdeel b, van de Ambtenarenwet 2017 en paragraaf 13.1 van het Personeelsreglement EZK en het Personeelsreglement LNV. In te vullen bij aanwijzing als meldingsplichtige en daarna zodra een verkrijging of wijziging met betrekking tot financiële belangen en/of effecten plaatsvindt.

Ondergetekende,

Voorletters en achternaam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Directoraat-generaal (DG): \_\_\_\_\_

Directie of buitendienst: \_\_\_\_\_

Verklaart:

1. In vervolg op de aanwijzing, bedoeld artikel 5, eerste lid, onderdeel d, van de Ambtenarenwet 2017, op de hoogte te zijn van de verplichtingen in artikel 8 van de Ambtenarenwet 2017 en paragraaf 13.1 van het Personeelsreglement EZK en het Personeelsreglement LNV inzake het melden van financiële belangen van mij alsmede die van mijn gelieerde derde(n) voor zover die mijn financiële belangen raken;
2. Met betrekking tot effecten<sup>1</sup> (*aankruisen wat van toepassing is*):
  - Zelf of namens gelieerde derde(n) géén effecten te bezitten of verhandelen die, voor zover voor mij een restricted list is vastgesteld daarin opgenomen zijn, of die anderszins de belangen van het ministerie van EZK of het ministerie van LNV kunnen raken voor zover deze in verband staan met mijn functieervulling bij één van deze ministeries of daartoe behorende buitendiensten;
  - Zelf of namens gelieerde derde(n) wél effecten te bezitten of verhandelen die, voor zover voor mij een restricted list is vastgesteld daarin opgenomen zijn, of die anderszins de belangen van het ministerie van EZK of het ministerie van LNV kunnen raken voor zover deze in verband staan met mijn functieervulling bij één van deze ministeries of daartoe behorende buitendiensten, en die hierbij te melden in de bijlage;
3. Met betrekking tot andere financiële belangen<sup>2</sup> (*aankruisen wat van toepassing is*):
  - Zelf of namens gelieerde derde(n) géén financiële belangen te bezitten of verhandelen die, voor zover voor mij een restricted list is vastgesteld daarin opgenomen zijn, of die anderszins de belangen van het ministerie van EZK of het ministerie van LNV kunnen raken voor zover deze in verband staan met mijn functieervulling bij één van deze ministeries of daartoe behorende buitendiensten;
  - Zelf of namens gelieerde derde(n) wél financiële belangen te bezitten of verhandelen die, voor zover voor mij een restricted list is vastgesteld daarin opgenomen zijn, of die anderszins de belangen van het ministerie van EZK of het ministerie van LNV kunnen raken voor zover deze in verband staan met mijn

<sup>1</sup> Wanneer van 'effecten' wordt gesproken, wordt bedoeld op effecten zoals gedefinieerd in paragraaf 13.1 van het Personeelsreglement EZK en het Personeelsreglement LNV.

<sup>2</sup> Onder 'financiële belangen' vallen bijvoorbeeld: vorderingsrechten, emissierechten, onroerend goed, bouwgrond, financiële deelneming in ondernemingen anders dan aandelenbezit, alsmede het hebben van schulden bij een partij waarmee je mogelijk te maken krijgt tijdens jouw werkzaamheden. Een voorbeeld van een dergelijk financieel belang is eigenaarschap van een bedrijf dat meedingt naar een aanbesteding bij EZK en/of LNV of dat een subsidie aanvraagt.

functievervulling bij één van deze ministeries of daartoe behorende buitendiensten, en die hierbij te melden in de bijlage;

4. Voor zover ik hiervoor al was aangewezen als meldingsplichtige en toen effecten en/of financiële belangen heb gemeld, eventuele wijzigingen<sup>3</sup> in die effecten en/of financiële belangen toe te lichten in de bijlage;
5. Anders dan gemeld in de bijlage dergelijke effecten en financiële belangen niet te bezitten noch verhandelen; en
6. Op het moment dat wel sprake zou zijn van dergelijke effecten of financiële belangen anders dan genoemd in de bijlage, meld ik dit onverwijld aan mijn hoofd van dienst en de voor het betreffende organisatieonderdeel aangewezen compliance officer.

Aldus opgemaakt en ondertekend

te ..... (plaats) op ..... / ..... / ..... (dd/mm/jjjj)

.....  
.....  
.....

(handtekening)

#### **TOELICHTING:**

*Dit formulier wordt ingevuld door de medewerker. Via dit formulier meldt een meldingsplichtige het al dan niet in bezit hebben van effecten en andere financiële belangen. Indien na de eerste maal opmaken en inzenden van het formulier wijzigingen optreden met betrekking tot het bezit van effecten en andere financiële belangen, vult de medewerker het formulier opnieuw in. De medewerker is daartoe verplicht wanneer zijn belangen de belangen van de dienst, zover deze in verband staan met zijn functievervulling, kunnen raken. In bepaalde gevallen is het bezit van effecten en andere financiële belangen wettelijk verboden. Het hoofd van dienst wijst de medewerkers aan die meldingsplichtig zijn. Dat zijn de medewerkers die werkzaamheden verrichten waaraan in het bijzonder het risico van financiële belangenverstrengeling of het risico van oneigenlijk gebruik van koersgevoelige informatie is verbonden.*

*In voorkomende gevallen meldt een meldingsplichtige namens welke gelieerde derden financiële belangen worden beheerd. Gelieerde derden zijn:*

- de echtgenoot of partner, en degene met wie een gemeenschappelijke huishouding wordt gevoerd;
- (rechts)personen namens wie financiële belangen worden beheerd;
- rechtspersonen waarin men zeggenschap heeft ten aanzien van concrete beleggingsbeslissingen.

*Een restricted list is een voor de meldingsplichtige vastgestelde lijst met effecten en/of andere financiële belangen die hij/zij in ieder geval niet mag bezitten of verwerven. Het hoofd van dienst kan voor één of meer meldingsplichtigen in zijn/haar organisatieonderdeel een restricted list vaststellen.*

*Het formulier wordt gericht aan het hoofd van dienst, en tevens gezonden aan de voor uw organisatieonderdeel aangewezen compliance officer. De compliance officer registreert de meldingen en adviseert het hoofd van dienst gevraagd en ongevraagd over de uitvoering en handhaving van de regeling over financiële belangen. Aan u kan worden gevraagd om nadere informatie te verstrekken, als daarvoor aanleiding bestaat op grond van de melding, of na de melding gebleken feiten en omstandigheden. Het meldingsformulier (bijlage) kan daarvoor tevens*

<sup>3</sup> Met 'wijzigingen' wordt bedoeld op wijzigingen zoals vermeerdering of vermindering van het aantal effecten en/of financiële belangen. Een automatische vermeerdering of -vermindering van de waarde van die effecten of belangen vanwege koersontwikkelingen valt niet hieronder.

*worden gebruikt. U kunt de voor uw organisatieonderdeel aangewezen compliance officer raadplegen over uw effecten en andere financiële belangen in relatie tot integriteitsvragen.*

*Op grond van het Personeelsreglement EZK of Personeelsreglement LNV registreert de compliance officer de meldingen over financiële belangen en effecten en neemt hierbij vertrouwelijkheid van die meldingen in acht. De gegevens zijn alleen toegankelijk voor diegenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de naleving van de integriteitsregels. Deze verklaring wordt bewaard gedurende twee jaar na het beëindigen van de functie waarop de aanwijzing betrekking heeft.*

Melden effecten:

	Bedrijf/fonds waarop de effecten betrekking hebben:	Type effecten (bijv. aandelen, obligaties, opties, futures etc.):	Huidige waarde:	Raakt het bezit van deze effecten het dienstbelang in relatie tot de functie van Ondergetekende? Waarom wel/niet?	Indien voor u een restricted list is vastgesteld: komt het bedrijf/fonds daarop voor?	Opmerkingen (bijv. als de effecten worden beheerd voor een gelieerde derde; als een wijziging in het aantal effecten heeft plaatsgevonden; ed.):
a)						
b)						

(Indien nodig, voeg meer rijen toe aan de tabel, of meld effecten via een apart document)

Eventuele toelichting:

.....

.....

.....

Melden andere financiële belangen:

	Partij waarop het financieel belang betrekking heeft:	Type financieel belang:	Huidige waarde (indien van toepassing):	Nadere omschrijving van het belang en van de relatie tot de functie van Ondergetekende:	Opmerkingen: (bijv. als het financiële belang worden beheerd voor een gelieerde derde; als een wijziging in het financieel belang heeft plaatsgevonden; ed.):
a)					
b)					

(Indien nodig, voeg meer rijen toe aan de tabel, of meld belangen via een apart document)

Eventuele toelichting:

.....

.....

.....



**Bijlage bij paragraaf 13.1 van het personeelsreglement LNV**

<b>Registratieformulier Geschenken</b>	
<b>Naam hoofd van Dienst</b>	
<b>Dienstonderdeel</b>	
<b>Betreft kalenderjaar</b>	

U wordt verzocht jaarlijks – uiterlijk 1 februari van het kalenderjaar – opgave te doen van de geschenken met een waarde van meer dan € 50,- die u of de onder u ressorterende medewerkers zijn aangeboden in het daaraan voorafgaande kalenderjaar.

	(Bedrijfs) Naam schenker	Soort geschenk of dienst	Waarde van het geschenk	Aantal	Totale waarde	Aangenomen?
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
Totaal						

Datum en handtekening:

## **Toelichting op het Registratieformulier Geschenken**

Dit formulier wordt ingediend door het hoofd van Dienst.

In het personeelsreglement LNV wordt ten aanzien van het aannemen van geschenken uitgegaan van het volgende:

Onder geschenk wordt verstaan 'een vergoeding, beloning, gift of belofte, in welke vorm dan ook, die aan een medewerker in zijn hoedanigheid van ambtenaar wordt aangeboden of gedaan door een derde en die strekt tot zijn privévoordeel'.

De medewerker mag een standaard relatiegeschenk aannemen. Denk daarbij aan balpennen, agenda's en kalenders.

Als een medewerker een geschenk wordt aangeboden dat niet valt onder de definitie van een standaard relatiegeschenk, meldt hij/zij dat bij zijn/haar leidinggevende. Geschenken met een waarde van € 50,00 of minder mogen alleen worden aangenomen als het hoofd van het organisatieonderdeel daarvoor toestemming heeft verleend. Geschenken met een waarde van meer dan € 50,00 mogen nimmer worden aangenomen.



# LI Klachtenregeling ongewenste omgangsvorm...

## Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen EZ

### Regeling van de Minister van Economische Zaken van 4 maart 2013, nr. WJZ/12097016, houdende de aanwijzing van vertrouwenspersonen en de instelling van een klachtencommissie ongewenste omgangsvormen bij het Ministerie van Economische Zaken en de vaststelling van de Werkwijze ongewenste omgangsvormen (Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen EZ)

**Geldend van:** 2018-05-25

**Geldend tot:** Heden

Regeling van de Minister van Economische Zaken van 4 maart 2013, nr. WJZ/12097016, houdende de aanwijzing van vertrouwenspersonen en de instelling van een klachtencommissie ongewenste omgangsvormen bij het Ministerie van Economische Zaken en de vaststelling van de Werkwijze ongewenste omgangsvormen (Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen EZ)

De Minister van Economische Zaken,

Gelet op **artikel 9:14 van de Algemene wet bestuursrecht** en **artikel 3, tweede lid, van de Arbeidsomstandighedenwet**;

Gehoord het Departementaal Georganiseerd Overleg;

Besluit:

## § 1 Algemene bepalingen

### Artikel 1

In deze regeling wordt verstaan onder:

- *commissie*: de in **artikel 6** bedoelde Klachtencommissie ongewenste omgangsvormen EZ;
- *directeur Bedrijfsvoering*: de directeur Bedrijfsvoering van het ministerie;
- *EC O&P*: het Expertisecentrum Organisatie en Personeel, onderdeel van De Werkmaatschappij van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;
- *klacht*: schriftelijke klacht over ongewenste omgangsvormen;

- *klager*: de medewerker die een klacht over ongewenste omgangsvormen heeft ingediend bij de commissie;
  - *medewerker*: degene die werkzaamheden verricht of heeft verricht bij het ministerie of bij de Autoriteit Consument en Markt;
  - *melder*: de medewerker die zich in verband met ongewenste omgangsvormen tot de vertrouwenspersoon heeft gewend;
  - *melding*: het zich wenden tot de vertrouwenspersoon in verband met ongewenste omgangsvormen;
  - *minister*: Minister van Economische Zaken;
  - *ministerie*: Ministerie van Economische Zaken;
  - *ongewenste omgangsvormen*: de factoren direct of indirect onderscheid met inbegrip van seksuele intimidatie, agressie en geweld en pesten in de arbeidssituatie die stress teweeg brengen;
  - *secretaris-generaal*: de secretaris-generaal van het ministerie;
  - *vertrouwenspersonen*: de in [artikel 4](#) bedoelde, als zodanig door de minister aangewezen personen.
- 

## § 2 Werkwijze ongewenste omgangsvormen EZ

---

### Artikel 2

- 1 De medewerker die met ongewenste omgangsvormen wordt geconfronteerd kan zich wenden tot een vertrouwenspersoon of een klacht indienen bij de commissie.
  - 2 Een klacht bij de commissie wordt gericht aan de Klachtencommissie ongewenste omgangsvormen EZ, EC O&P, Postbus 20011, 2500 EA Den Haag.
- 

### Artikel 3

Bij het ministerie wordt met klachten over ongewenste omgangsvormen omgegaan op de wijze die is beschreven in de bij deze regeling behorende [bijlage](#) Werkwijze ongewenste omgangsvormen EZ.

---

## § 3 Vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen EZ

---

### Artikel 4

- 1 Bij het ministerie en de diensten van het ministerie zijn vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen.
  - 2 De secretaris-generaal wijst de vertrouwenspersonen aan op voordracht van de directeur Bedrijfsvoering voor de diensten van het kernministerie en op voordracht van de respectieve hoofden van de andere diensten voor hun dienst.
  - 3 De aanwijzing geldt, behoudens tussentijds ontslag, voor drie jaar en kan telkens voor drie jaar worden verlengd.
  - 4 De vertrouwenspersonen ressorteren onder de secretaris-generaal.
-

## Artikel 5

- 1 De vertrouwenspersoon heeft de volgende taken en bevoegdheden:
    - a. het opvangen, begeleiden en van advies dienen van de melder, alsmede het zo nodig doorverwijzen naar een professionele hulpverlenende instantie of hulpverlener;
    - b. het inwinnen van inlichtingen die noodzakelijk zijn om tot een goed inzicht te komen omtrent de melding en de mogelijkheden om te komen tot een oplossing;
    - c. het door middel van het inschakelen van een deskundige, bemiddelaar of mediator trachten tot een oplossing te komen;
    - d. het adviseren over en behulpzaam zijn van de melder bij eventueel verder te nemen stappen;
    - e. het ondersteunen en begeleiden van de melder bij het indienen van een klacht ter zake bij de commissie en bij het horen door de commissie;
    - f. het geven van gevraagd of ongevraagd advies aan de secretaris-generaal op het gebied van de preventie van ongewenste omgangsvormen in de organisatie;
    - g. het geven van voorlichting op het gebied van ongewenste omgangsvormen;
    - h. het verlenen van nazorg aan de melder.
  - 2 De vertrouwenspersoon heeft jegens de melder een recht op verschoning.
  - 3 De vertrouwenspersoon legt over zijn tijdsbesteding als zodanig verantwoording af aan zijn hoofd van dienst.
  - 4 Indien de vertrouwenspersoon een advies geeft als bedoeld in het eerste lid, onder f, zendt de secretaris-generaal afschrift daarvan aan de Departementale Ondernemingsraad.
- 

## § 4 Klachtencommissie ongewenste omgangsvormen

---

### Artikel 6

Er is een Klachtencommissie ongewenste omgangsvormen EZ.

---

### Artikel 7

- 1 De commissie wordt telkens na het indienen van een klacht samengesteld.
  - 2 De commissie bestaat uit:
    - a. een voorzitter, tevens lid, niet werkzaam onder de verantwoordelijkheid van de minister, en
    - b. twee andere leden.
  - 3 De Afdelingsmanager Arbeidsjuridisch, Cluster Advies van EC O&P benoemt de voorzitter, leden en plaatsvervangers van de leden van de commissie, waarbij de directeur Bedrijfsvoering een bij het ministerie werkzame ambtenaar voordraagt als lid.
  - 4 De Afdelingsmanager Arbeidsjuridisch, Cluster Advies van EC O&P draagt tevens zorg voor secretariële ondersteuning van de commissie. De secretaris is geen lid van de commissie.
-

- 1 Artikel 8** De commissie heeft tot taak het verrichten van onderzoek naar de ingediende klacht en het daarover uitbrengen van een rapport van bevindingen, vergezeld van een advies en eventuele aanbevelingen aan de secretaris-generaal.
  - 2 Afdeling 9.1.3 van de Algemene wet bestuursrecht** is van toepassing.
  - 3** Als tijdens het onderzoek naar de klacht zowel de klager als degene op wie de klacht betrekking heeft bereid blijken tot bemiddeling of mediation schort de commissie, met instemming van de klager, de behandeling van de klacht op.
- 

## Artikel 9

De commissie is bevoegd:

- a. tot het oproepen van daarvoor in aanmerking komende derden voor het verkrijgen van inlichtingen; iedere als zodanig opgeroepen medewerker met een dienstverband bij het ministerie is verplicht aan een oproep van de commissie gehoor te geven en desgevraagd alle inlichtingen naar waarheid en zonder voorbehoud te verstrekken;
  - b. overlegging te vorderen van ter zake dienende bescheiden;
  - c. een onderzoek op de werkplek in te stellen of te doen instellen;
  - d. zich door deskundigen van advies en bijstand laten dienen;
  - e. ook anderszins de medewerking te verlangen die zij nodig acht voor de behandeling van de klacht.
- 

## § 5 Overgangs- en slotbepalingen

---

### Artikel 10

- 1** De vertrouwenspersonen brengen jaarlijks voor 1 maart gezamenlijk een verslag uit aan de secretaris-generaal.
  - 2** Het verslag bevat een geanonimiseerd overzicht van hun werkzaamheden in het voorgaande kalenderjaar.
  - 3** Het verslag wordt ter kennis gebracht van de Departementale Ondernemingsraad.
- 

### Artikel 11

- 1** De commissie registreert alle schriftelijk ingediende klachten.
  - 2** De commissie brengt jaarlijks voor 1 maart een verslag uit aan de secretaris-generaal.
  - 3** Het verslag bevat een geanonimiseerd overzicht van het aantal en de aard van de klachten in het voorgaande kalenderjaar en de strekking van de adviezen die daarover zijn uitgebracht. Het verslag kan aanbevelingen van algemene aard bevatten.
  - 4** Het verslag wordt ter kennis gebracht van de Departementale Ondernemingsraad en de vertrouwenspersonen.
- 

### Artikel 12

De commissie draagt zorg dat de op klachten betrekking hebbende dossiers worden overgedragen aan de directeur Bedrijfsvoering. Zij zijn alleen toegankelijk voor de minister, de secretaris-generaal, de directeur Bedrijfsvoering en de door deze daartoe aangewezen ambtenaren.

---

### Artikel 13

De Klachtenregeling seksuele intimidatie en discriminatie LNV, de Algemene klachtenregeling medewerkers LNV, het **Besluit instelling ombudsfunctie EZ** en de **Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen EZ** (regeling van 4 februari 2005, Stcrt. 35) worden ingetrokken.

---

### Artikel 14

Indien het bij Koninklijke boodschap van 25 februari 2012 ingediende voorstel van wet Regels omtrent de instelling van de Autoriteit Consument en Markt tot wet is of wordt verheven en die wet in werking treedt, wordt in de definitie van 'medewerker' in **artikel 1** 'de Nederlandse Mededingingsautoriteit' vervangen door: de Autoriteit Consument en Markt.

---

### Artikel 15

Deze regeling treedt in werking met ingang van de dag na de dagtekening van de Staatscourant waarin zij wordt geplaatst.

---

### Artikel 16

Deze regeling wordt aangehaald als: Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen EZ.

---

Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

's-Gravenhage 4 maart 2013 De Minister van Economische Zaken,  
H.G.J. Kamp

---

## Bijlage behorende bij **artikel 3** van de Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen EZ

### Werkwijze ongewenste omgangsvormen EZ

#### Hoofdstuk 1 Inleiding

**Artikel 3, tweede lid, van de Arbeidsomstandighedenwet** stelt expliciet dat de werkgever een beleid moet voeren gericht op voorkoming en indien dat niet mogelijk is beperking van psychosociale arbeidsbelasting. Met psychosociale arbeidsbelasting wordt bedoeld: de factoren direct of indirect onderscheid met inbegrip van seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten en werkdruk, in de arbeidssituatie die stress teweeg brengen. Afgezien van werkdruk gaat het hier om ongewenste omgangsvormen.

Het beleid dient enerzijds gericht te zijn op het zo veel mogelijk voorkomen van ongewenste omgangsvormen en anderzijds, als zich ongewenste omgangsvormen voordoen, er in te voorzien dat er adequate procedures ter beschikking zijn om ongewenste omgangsvormen te (doen) stoppen en herhaling ervan te voorkomen. In hoofdstuk 2 is een en ander verder beschreven.

De procedures zijn vastgelegd in de voorliggende Werkwijze ongewenste omgangsvormen EZ, die als bijlage bij de Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen EZ behoort.

Deze werkwijze geldt voor een ieder die werkzaam is of is geweest bij het ministerie en de Nederlandse Mededingingsautoriteit en met ongewenste omgangsvormen te maken krijgt of heeft gehad. De werkwijze is dus niet alleen bedoeld voor medewerkers met een ambtelijke aanstelling, maar ook voor anderen die werkzaamheden verrichten of hebben verricht bij of voor het ministerie of de Nederlandse Mededingingsautoriteit, zoals gedetacheerd en ingehuurd personeel, uitzendkrachten en stagiaires.

In deze werkwijze is uitdrukkelijk onderscheid gemaakt tussen de informele fase (hoofdstuk 3) en de formele fase (hoofdstuk 4). Hiermede wordt beoogd onder de aandacht te brengen dat er voor degene die op of in verband met het werk wordt geconfronteerd met ongewenste omgangsvormen zowel een informele als een formele weg is om het ongewenste gedrag te doen stoppen. Ook is het mogelijk beide wegen te bewandelen door eerst een vertrouwenspersoon te raadplegen en vervolgens de gang naar de klachtencommissie te maken.

### **Informele fase (algemeen)**

Als betrokkene er zelf niet in slaagt het ongewenste gedrag te (doen) stoppen kan hij zich wenden tot de vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen (informele fase). Uiteraard is het ook mogelijk zich rechtstreeks te wenden tot het management, c.q. de (directe) leidinggevende. Een gesprek met die leidinggevende blijft natuurlijk altijd tot de mogelijkheden behoren en kan soms heel effectief zijn, bijvoorbeeld wanneer een collega de veroorzaker van het ongewenst gedrag is. Een gesprek tussen de leidinggevende en de collega kan soms het ongewenste gedrag snel doen stoppen. Anders is het als de leidinggevende zelf degene is die zich schuldig maakt aan ongewenst gedrag. In dat geval ligt inschakeling van een vertrouwenspersoon meer voor de hand. In dit stadium is er nog geen sprake van een klacht en dus ook niet van een klager of beklaagde. Dat is pas het geval bij het indienen van een klacht bij de klachtencommissie. Het een en ander biedt voordelen in het informele traject, omdat er dan (nog) geen sprake is van een juridische procedure en derhalve van jurisdisering van het gebeurde. Het informele traject richt zich er in eerste instantie op om te bezien of er een oplossing tussen partijen mogelijk is.

Het laatste is niet aan de orde als de klacht te ernstig is of, in minder ernstige gevallen, als het niet lukt om met elkaar, soms door tussenkomst van een derde – een interne of externe bemiddelaar of een mediator –, in gesprek te komen voor het vinden van een oplossing. In dat geval ligt het rechtstreeks indienen van een klacht bij de klachtencommissie meer voor de hand.

Omdat het in de informele fase er niet zozeer om gaat om hetgeen gebeurd is (feiten) te onderzoeken en daaromtrent een uitspraak te doen (de schuldvraag speelt geen rol), maar veeleer om te kijken of en in hoeverre en onder welke voorwaarden betrokkenen weer (met elkaar) kunnen werken, is het voor de direct betrokkenen, maar ook voor de organisatie in zijn algemeenheid, waaronder ook de collega's, van groot belang tot een vergelijk te komen en van daaruit voort te bouwen op een betere manier van omgaan met elkaar op het werk. Desnoods met deskundige ondersteuning of begeleiding.

### **Formele fase (algemeen)**

Het indienen van een klacht bij de klachtencommissie, de formele fase, dient als een ultimatum remedium gezien te worden. Het is de laatste mogelijkheid om het gedrag van de ander aan de kaak te stellen en te doen stoppen. In deze fase is veelal sprake van (verdere) escalatie waar het de werkverhoudingen betreft.

Op basis van de klacht doet de commissie onderzoek naar wat er wel of niet heeft plaatsgevonden en brengt daarover een rapport van bevindingen en een advies uit en eventueel ook aanbevelingen. Op basis daarvan worden of kunnen dan maatregelen worden genomen.



Degene die op of in verband met het werk wordt geconfronteerd met ongewenste omgangsvormen heeft uiteraard zelf de keus of hij zich wendt tot een vertrouwenspersoon of een klacht indient bij de klachtencommissie. Hij is dus niet verplicht een vertrouwenspersoon te raadplegen.

## Hoofdstuk 2 Definities

Bij de omschrijving van ongewenste omgangsvormen in de Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen EZ is als uitgangspunt de begripsomschrijving van psychosociale arbeidsbelasting in **artikel 1 van de Arbeidsomstandighedenwet** genomen, met uitzondering van het daarin genoemde element werkdruk, dat niet valt te kwalificeren als ongewenste omgangsvorm. Het gaat om de factoren van direct of indirect onderscheid in de arbeidssituatie die stress teweeg brengen, met inbegrip van seksuele intimidatie, agressie en geweld en pesten. Onder stress wordt in dit verband verstaan: een toestand die als negatief ervaren lichamelijke, psychische of sociale gevolgen heeft.

Met de omschrijving 'direct of indirect onderscheid' is aangesloten bij verschillende gelijke behandelingswetten, waarin onder direct respectievelijk indirect onderscheid wordt verstaan dat iemand op een andere wijze wordt behandeld dan een ander in een vergelijkbare situatie wordt, is of zou worden behandeld, op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of chronische ziekte, respectievelijk dat een ogenschijnlijk neutrale bepaling, maatstaf of handelwijze personen van een bepaalde godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, burgerlijke staat, leeftijd dan wel een hetero- of homoseksuele gerichtheid of met een handicap of chronische ziekte bijzonder treft. De term discriminatie wordt in dit kader niet gebruikt.

Bij seksuele intimidatie wordt bedoeld op enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd.

Bij agressie en geweld gaat het om voorvallen waarbij een werknemer verbaal, psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid.

Pesten betreft alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter van een of meer medewerkers gericht tegen een medewerker of een groep van medewerkers die zich niet kan of kunnen verdedigen tegen dit gedrag, zoals treiteren, roddelen, stalking en geruchtenverspreiding op het werk.

## Hoofdstuk 3 De informele fase

### Vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen

Bij het kernministerie en de diensten van het ministerie zijn vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen aangewezen. Op Rijksportaal wordt bekendgemaakt welke personen dat zijn en hoe en waar zij bereikbaar zijn.

Het streven is er op gericht een zodanige (geografisch) spreiding van vertrouwenspersonen te bereiken dat over het algemeen voor iedere EZ-(oud)medewerker een vertrouwenspersoon in de (organisatorische) nabijheid beschikbaar is. Hiermee wordt niet beoogd dat iemand zich per se tot die 'nabije' vertrouwenspersoon moet wenden. Desgewenst kan elke aangewezen vertrouwenspersoon door iedere EZ-(oud)medewerker worden benaderd.

De vertrouwenspersoon heeft de volgende taken en bevoegdheden:

- het opvangen, begeleiden en van advies dienen van de melder, en het zo nodig doorverwijzen naar een professionele hulpverlenende instantie of hulpverlener;
-

- het inwinnen van inlichtingen die noodzakelijk zijn om tot een goed inzicht te komen omtrent de melding en de mogelijkheden om te komen tot een oplossing;
- het door middel van het inschakelen van een deskundige, bemiddelaar of mediator trachten tot een oplossing te komen;
  - het adviseren over en behulpzaam zijn van de melder bij eventueel verder te nemen stappen;
  - het ondersteunen en begeleiden van de melder bij het indienen van een klacht ter zake bij de klachtencommissie en bij het horen door de commissie;
  - het geven van gevraagd of ongevraagd advies aan de secretaris-generaal op het gebied van de preventie van ongewenste omgangsvormen in de organisatie;
  - het geven van voorlichting op het gebied van ongewenste omgangsvormen;
  - het verlenen van nazorg aan de melder.

De vertrouwenspersoon probeert te allen tijde een oplossing te bewerkstelligen, in die zin dat het ongewenste gedrag stopt, zo nodig via bemiddeling of mediation. Bij dit laatste is het gewenst dat er op schrift gestelde afspraken worden gemaakt tussen betrokkenen hoe zij weer met elkaar te kunnen samenwerken en wordt een evaluatieperiode vastgesteld.

Voor het bereiken van een oplossing is in ieder geval nodig dat degene tegen wie de melding zich richt (de beklagde) bereid is daaraan mede te werken. Dit vergt op zijn minst een kritische reflectie op het eigen gedrag, dat door de melder als ongewenst gedrag is ervaren.

Bij een (te) ernstige klacht of indien de bereidheid niet aanwezig is zichzelf ter discussie te willen stellen, is het vinden van een gepaste oplossing of bemiddeling niet mogelijk. In dat geval verdient het voorkeur dat de betrokken medewerker een klacht indient bij de klachtencommissie.

## Geheimhouding

De vertrouwenspersoon is verplicht tot geheimhouding tegenover een ieder over hetgeen hem ter kennis is gekomen omtrent feiten die de privacy van de melder kunnen schaden. Slechts met uitdrukkelijke toestemming van de melder kan hiervan worden afgeweken. Deze plicht tot geheimhouding vervalt niet nadat de vertrouwenspersoon niet meer als zodanig werkzaam is.

Ook is het noodzakelijk dat hij niet gehouden is om antwoord te geven op vragen, waardoor de privacy van de melder kan worden geschaad. Het een en ander geldt uitsluitend in het geval de melder niet wil dat deze informatie naar buiten komt. Dit is anders als de wet de vertrouwenspersoon daartoe wel verplicht. Te denken valt hier aan **artikel 160 van het Wetboek van Strafvordering**, waarin wordt bepaald dat een ieder die kennis draagt van o.m. verkrachting, verplicht is hiervan onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.

## Verslag

De vertrouwenspersonen brengen jaarlijks voor 1 maart gezamenlijk een verslag uit aan de secretaris-generaal. Het verslag bevat een geanonimiseerd overzicht van hun werkzaamheden in het voorgaande kalenderjaar. Het verslag wordt ter kennis gebracht van de Departementale Ondernemingsraad.

## Hoofdstuk 4 De formele fase

### De klachtencommissie ongewenste omgangsvormen EZ

Om voor de behandeling van een klacht de nodige professionaliteit en afstand tot de organisatie te bieden is de Klachtencommissie ongewenste omgangsvormen EZ ingesteld. Er is voor gekozen de samenstelling van de commissie te laten verzorgen door de Afdelingsmanager Arbeidsjuridisch, Cluster Advies van het rijksbreed werkende Expertisecentrum Organisatie en Personeel, onderdeel van de Werkmaatschappij van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (EC O&P). Deze organisatie is als op dit terrein

bij uitstek deskundige eenheid in staat tot een goede klachtenbehandeling en een goede advisering aan de secretaris-generaal.

De commissie wordt telkens na het indienen van een klacht samengesteld. De commissie bestaat uit drie leden, onder wie de voorzitter, die worden benoemd door de Afdelingsmanager Arbeidsjuridisch, Cluster Advies van EC O&P. Eén lid, werkzaam bij het ministerie, wordt benoemd op de voordracht van de directeur Bedrijfsvoering. Hiermee wordt beoogd de bekendheid van de commissie met de cultuur van het ministerie te waarborgen. De Afdelingsmanager Arbeidsjuridisch, Cluster Advies van ECO&P wijst ook een secretaris aan, die geen lid is van de commissie.

## Taak klachtencommissie

De klachtencommissie heeft tot taak het verrichten van onderzoek naar elke bij haar ingediende klacht en het daarover uitbrengen van een rapport van bevindingen, vergezeld van een advies en eventuele aanbevelingen, aan de secretaris-generaal. Als bij het onderzoek naar de klacht blijkt dat zowel klager als beklagde bereid zijn tot bemiddeling of mediation, schort de commissie, met instemming van de klager, het onderzoek naar de klacht op voor de tijd die met de bemiddeling of mediation is gemoeid.

De klachtencommissie registreert alle schriftelijk ingediende klachten en brengt jaarlijks aan de secretaris-generaal een geanonimiseerd overzicht uit van het aantal en de aard van de klachten en de strekking van de adviezen die daarover zijn uitgebracht. Het verslag kan aanbevelingen van algemene aard bevatten. Het verslag wordt ter kennis gebracht van de Departementale Ondernemingsraad en de vertrouwenspersonen.

## Indienen klacht

De medewerker die geconfronteerd wordt of is met ongewenste omgangsvormen kan daarover een klacht indienen bij de klachtencommissie. Het adres van de commissie is: Klachtencommissie ongewenste omgangsvormen EZ, Postbus 20011, 2500 EA Den Haag. Een klacht wordt over het algemeen ingediend na en in overleg met de vertrouwenspersoon, tot wie de medewerker zich allereerst kan wenden. Dat is overigens niet verplicht.

Een klager kan zich laten bijstaan door een van de vertrouwenspersonen. Een klager kan (delen van) de procedure ook zelfstandig doen of zich door een zelfgekozen raadsman laten bijstaan. In het laatste geval zijn de kosten van die bijstand voor eigen rekening.

## Vormvoorschriften klacht

Een klacht wordt schriftelijk ingediend bij de klachtencommissie, onder vermelding van:

- de naam en het adres van de klager;
- de dagtekening, alsmede ondertekening van de klacht door klager;
- een omschrijving van het ervaren ongewenste gedrag.

Als niet is voldaan aan een van deze eisen, stelt de commissie de klager gedurende twee weken in de gelegenheid dit verzuim te herstellen. De behandeltermijn wordt dan met twee weken verlengd.

## Anonieme klacht niet mogelijk

Aangezien verweer door een beklagde tegen een anonieme klacht niet goed mogelijk is wordt een dergelijke klacht niet in behandeling genomen. Als de anonieme klacht een of meer andere niet-anonieme klachten ondersteunt kan de klachtencommissie deze klacht als een anonieme getuigenis van een derde aanmerken. Van een anonieme getuigenis kan alleen sprake zijn, zo blijkt uit de jurisprudentie, als daarvoor zwaarwegende redenen bestaan, bijvoorbeeld bedreiging met geweld. Het dient hier niet om gevoelens, maar om daadwerkelijke feiten te gaan. Het een en ander moet uitdrukkelijk aan de klachtencommissie worden aangegeven.

Voor de duidelijkheid moet hier worden opgemerkt dat de anonimiteit uitsluitend geldt ten opzichte van de beklagde. Betrokkene moet aan de commissie een adres opgeven, dat niet het eigen huisadres hoeft te zijn, maar bijvoorbeeld dat van een gemachtigde. De klachtencommissie zal de anonieme getuige horen om te kunnen vaststellen wie de anonieme getuige is. Ook zal er een verslag van het horen worden gemaakt, dat de anonieme getuige vervolgens ondertekent. De beklagde krijgt uitsluitend de inhoud van de verklaring onder ogen, niet de naam van de anonieme getuige.

## Termijn indienen klacht

Een klacht is in ieder geval tijdig ingediend als de klager binnen een jaar nadat het laatste voorval inzake het ongewenst gedrag heeft plaatsgehad, de klacht schriftelijk heeft ingediend bij de klachtencommissie. Deze termijn geldt niet, als het een voorval betreft dat mogelijk tevens een strafbaar feit inhoudt. Het een en ander is ter beoordeling aan de klachtencommissie.

## Termijn afhandeling klacht

Een klacht wordt binnen tien weken na ontvangst van het klaagschrift door de secretaris-generaal afgehandeld, nadat de commissie haar rapport van bevindingen en haar advies en eventuele aanbevelingen aan hem heeft uitgebracht. Deze termijn kan voor ten hoogste vier weken worden verdaagd. De procedure is verder beschreven in hoofdstuk 5.

## Privacy-aspecten

Tijdens de formele fase is sprake van verwerking van persoonsgegevens waarop de Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing is. Over de privacy-aspecten zij, mede gelet op een goede toepassing van de Algemene verordening gegevensbescherming, het volgende opgemerkt. Tot het tijdstip, waarop dossiers krachtens **artikel 12** van de Klachtenregeling worden overgedragen aan de directeur Bedrijfsvoering, is de Klachtencommissie van EC O&P verantwoordelijk voor de verwerking, na dat tijdstip de directeur Bedrijfsvoering. De gegevens uit deze dossiers zullen slechts worden gebruikt voor het samenstellen van een geanonimiseerd jaarverslag voor de Secretaris-Generaal, de vertrouwenspersonen Ongewenste Omgangsvormen van EZ en de DOR. Daarnaast zullen de gegevens worden gebruikt bij de voorbereiding van een op basis van het advies van de commissie op te leggen disciplinaire sanctie. Als tijdens de behandeling van de klacht blijkt dat sprake is van een misdrijf kan informatie worden verstrekt aan het Openbaar Ministerie. Geheimhoudingsplicht geldt voor alle personen die kennis kunnen nemen van de inhoud van de dossiers. Het betreft de Secretaris-Generaal, de Directeur Bedrijfsvoering en de door deze laatste aangewezen ambtenaren die met de hierboven bedoelde werkzaamheden zijn belast.

## Hoofdstuk 5 De klachtenprocedure

Hieronder wordt de klachtenprocedure stap voor stap beschreven (**hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht** (Awb)).

### Beslissing over het al dan niet in behandeling nemen van de klacht

Na ontvangst van de klacht stuurt de secretaris van de klachtencommissie de klager zo spoedig mogelijk een schriftelijke ontvangstbevestiging en deelt hem de samenstelling van de klachtencommissie mee. Binnen twee weken na ontvangst van de klacht stelt de klachtencommissie vast of de klacht in behandeling zal worden genomen.

De commissie neemt een klacht niet in behandeling als:

- a. de klacht niet voldoet aan hetgeen onder ongewenste omgangsvormen wordt verstaan;
- b. de klager of beklagde niet voor EZ werkt of werkzaamheden (heeft) verricht **1** ;
- c. over de gedraging al eerder een klacht is ingediend die al is behandeld;
- d.

- de gedraging langer dan een jaar voor de indiening van de klacht heeft plaatsgevonden, tenzij het een gedraging betreft die mogelijk tevens een strafbaar feit inhoudt;
- e. het gaat om een gedraging waartegen de klager bezwaar had kunnen maken of beroep had kunnen of nog kan instellen;
  - f. ter zake van de gedraging een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of vervolging gaande is, dan wel indien de gedraging deel uitmaakt van de opsporing of vervolging van een strafbaar feit en ter zake van dat strafbaar feit een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is, zolang het onderzoek of de vervolging duurt;
  - g. het belang van de klager of het gewicht van de gedraging kennelijk onvoldoende is.

In de gevallen onder a, b en g wordt de klacht doorgestuurd naar de directie Wetgeving en Juridische Zaken en behandeld volgens de algemene klachtenprocedure bij het ministerie.

Als de commissie meent dat er aanleiding is om de klacht niet in behandeling te nemen, deelt zij dit zo spoedig mogelijk na ontvangst van het klaagschrift schriftelijk en gemotiveerd aan de secretaris-generaal mee en adviseert hem dienovereenkomstig. De secretaris-generaal bericht de klager uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van de klacht over het niet in behandeling nemen daarvan (**artikel 9:8, derde lid, van de Awb**).

Als een klacht wel in behandeling wordt genomen, wordt dit door de commissie zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, schriftelijk aan de klager meegedeeld. Klager ontvangt dan tevens een schriftelijke uitnodiging voor een hoorzitting.

De secretaris van de klachtencommissie stelt in dat geval de beklagde hiervan direct mondeling op de hoogte, en verstrekt deze een afschrift van de klacht en eventueel daarbij ingediende andere stukken. Ook de beklagde ontvangt een schriftelijke uitnodiging voor een hoorzitting.

## Op de hoogte stellen van de secretaris-generaal

Bij aanvang van de procedure worden het bevoegd gezag en de Secretaris-Generaal geïnformeerd over het feit dat er een onderzoek is gestart. Er worden op dat moment, of later gedurende de looptijd van het onderzoek, echter alleen gegevens verstrekt die naar natuurlijke personen te herleiden zijn, als er maatregelen moeten worden genomen waarbij dat nodig is, bijvoorbeeld indien dit voor het welzijn van de klager en/of de integriteit van de organisatie noodzakelijk is, dan wel als er sprake is van een voor één of meer direct betrokkenen onhoudbare situatie. Daarbij worden dan alleen persoonsgegevens verstrekt die daarvoor noodzakelijk zijn, rekening houdend met het eventuele gevoelige karakter daarvan.

De inhoud van de klacht wordt niet bekend gemaakt. Dit heeft te maken met de privacy van de betrokkenen. Het is de klachtencommissie die een onderzoek naar de gestelde feiten instelt. Dit moet zo geruisloos mogelijk, zonder beïnvloeding van wie ook, kunnen verlopen. Pas aan het einde van het klachtonderzoek wordt de secretaris-generaal met het rapport van bevindingen, het advies en eventuele aanbevelingen van de klachtencommissie volledig op de hoogte gesteld van de inhoud van de klacht.

## Klachtenprocedure (het horen, de verslaglegging en de rechten en plichten)

De klachtencommissie onderzoekt de klacht door klager en beklagde, afzonderlijk van elkaar, te horen **2**, tenzij de commissie anders besluit. De hoorzittingen, zowel ten tijde van het onderzoek als bij de behandeling van de klacht, zijn besloten. Van het horen van de klager kan worden afgezien als de klacht kennelijk ongegrond is of als de klager heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord (**artikel 9:10 Awb**).

De klachtencommissie is bevoegd anderen (derden/getuigen) te horen, al dan niet op verzoek van klager of beklagde.

Een ieder die bij een onderzoek omtrent ongewenst gedrag is betrokken, is verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten omtrent hetgeen met hem is besproken c.q. aan de orde is gesteld **3**.

Klager en beklagde kunnen een verzoek indienen tot wraking ten aanzien van elk der leden van de klachtencommissie, mits dit verzoek gebaseerd is op feiten en omstandigheden die het vormen van een onpartijdig oordeel door het desbetreffende lid zouden kunnen bemoeilijken. De leden van de klachtencommissie kunnen zich verschonen. Bij een verzoek tot wraking of beroep op verschoning beslissen de leden van de klachtencommissie, die dit verzoek of beroep niet betreft. Bij staking der stemmen wordt het verzoek of beroep toegewezen.

Klager en beklagde kunnen zich bij het onderzoek door de klachtencommissie desgewenst laten bijstaan door een vertrouwenspersoon of een raadsman. De klachtencommissie wijst hen hier op bij de schriftelijke uitnodiging voor de hoorzitting.

Klager, beklagde en getuigen/derden met een dienstverband bij het ministerie, die door de klachtencommissie zijn opgeroepen om te worden gehoord, zijn verplicht te verschijnen. De tijd die hiervoor benodigd is wordt beschouwd als diensttijd. Als zij verhinderd zijn te verschijnen dienen zij dit zo spoedig mogelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan de voorzitter van de klachtencommissie, die vervolgens beslist of de verhindering wordt geaccepteerd.

Het is noodzakelijk dat de klachtencommissie een klacht met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelt. Dit vereist de nodige deskundigheid. Het een en ander brengt mede dat de klachtencommissie zich in voorkomende gevallen moet kunnen laten bijstaan door (een) externe deskundige(n). Ook kan de klachtencommissie een onderzoek op de werkplek in (laten) stellen.

Van iedere hoorzitting door de klachtencommissie wordt een verslag gemaakt dat door de gehoorde voor akkoord of gezien wordt ondertekend, al dan niet voorzien van kanttekeningen **4**. Als betrokkene ondertekening weigert, wordt dit en de eventuele reden hiervan in het verslag vermeld.

Klager, beklagde en getuigen/derden dienen het aan hen voorgelegde verslag van het horen binnen acht dagen na verzending van het verslag ondertekend teruggestuurd te hebben aan de klachtencommissie. Als hieraan niet is voldaan wordt betrokkene geacht het eens te zijn met het verslag, tenzij hij zich kan beroepen op overmacht. De reden van verhindering dient gemotiveerd aan de voorzitter van de klachtencommissie te worden kenbaar gemaakt, die vervolgens beslist of het niet kunnen voldoen aan deze verplichting wordt geaccepteerd. In het laatste geval wordt een nieuwe termijn vastgesteld waarbinnen het verslag moet worden teruggestuurd.

Gedurende het onderzoek kunnen klager, beklagde en degene die hen ondersteunt (vertrouwenspersoon of raadsman), kennis nemen van alle ondertekende verslagen van de door de klachtencommissie gevoerde gesprekken, met dien verstande dat de voorzitter van de klachtencommissie bevoegd is om in het belang van het onderzoek te bepalen dat inzage op een bepaald tijdstip niet opportuun is. Als er sprake is van een anonieme getuige, kan slechts kennis worden genomen van de inhoud van de getuigenis, zonder dat de identiteit van de getuige kenbaar wordt gemaakt. Klager en beklagde worden in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk of beide te reageren op alle verslagen. Getuigen worden niet in de gelegenheid gesteld te reageren op verslagen van anderen dan henzelf.

## Rapport van bevindingen en advies

De klachtencommissie brengt haar rapport van bevindingen en advies aan de secretaris-generaal uit op een zodanig tijdstip dat deze de klacht conform **artikel 9:11 van de Awb** kan afhandelen binnen tien weken na ontvangst daarvan. Deze termijn kan met maximaal vier weken worden verdaagd. Een verdaging wordt tijdig schriftelijk meegedeeld aan klager en beklagde door de secretaris van de commissie.

Het rapport van bevindingen en het eventuele advies zijn deugdelijk gemotiveerd en bevat de verslagen van de gevoerde hoorgesprekken. Deze stukken zijn niet openbaar.

Als de klacht gegrond wordt bevonden, kan de commissie aanbevelingen doen over te nemen disciplinaire of andere maatregelen jegens beklagde. De commissie kan tevens aanbevelingen te doen, die in verband staan met de klacht of de gevolgen van de klacht. Een klacht is gegrond, indien aannemelijk is dat de ongewenste omgangsvorm heeft plaatsgevonden.

De klachtencommissie stelt klager en beklagde op de hoogte van het feit dat zij het rapport van bevindingen en het eventuele advies naar de secretaris-generaal heeft gezonden.

## **Afhandeling van de klacht door de secretaris-generaal**

De secretaris-generaal handelt de klacht af binnen uiterlijk tien respectievelijk, bij verdaging van de termijn, veertien weken na ontvangst van de klacht door de klachtencommissie. Hij stelt klager en beklagde schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht en van de eventuele conclusies of consequenties die hij daaraan verbindt. De conclusies of consequenties worden ook ter kennis gebracht van de voorzitter van de klachtencommissie en, voor zover een vertrouwenspersoon betrokken is, die vertrouwenspersoon. Als hij afwijkt van het advies van de klachtencommissie wordt in de conclusies gemotiveerd de reden voor die afwijking gemeld.

Tegen de wijze van afdoening van de klacht door de secretaris-generaal staat geen bezwaar of beroep open. Als klager of beklagde van oordeel is dat de klachtbehandeling onvoldoende is geweest, kan hij zich wenden tot de Nationale ombudsman. Van deze mogelijkheid wordt in de klachtafdoening mededeling gedaan.

In het geval dat de secretaris-generaal overweegt disciplinaire of andere maatregelen jegens beklagde te nemen, stelt hij deze in de gelegenheid zijn zienswijze op het door hem voorgenomen besluit kenbaar te maken. Dit maakt geen onderdeel uit van de klachtprocedure.

## **Dossier en verslaglegging**

De dossiers van de klachtencommissie worden bewaard in het archief van de directie Bedrijfsvoering. Zij zijn alleen toegankelijk voor de minister, de secretaris-generaal, de directeur Bedrijfsvoering en de door deze daartoe aangewezen ambtenaren.

In het personeelsdossier van de beklagde wordt alleen de eventuele maatregel die is genomen vastgelegd.

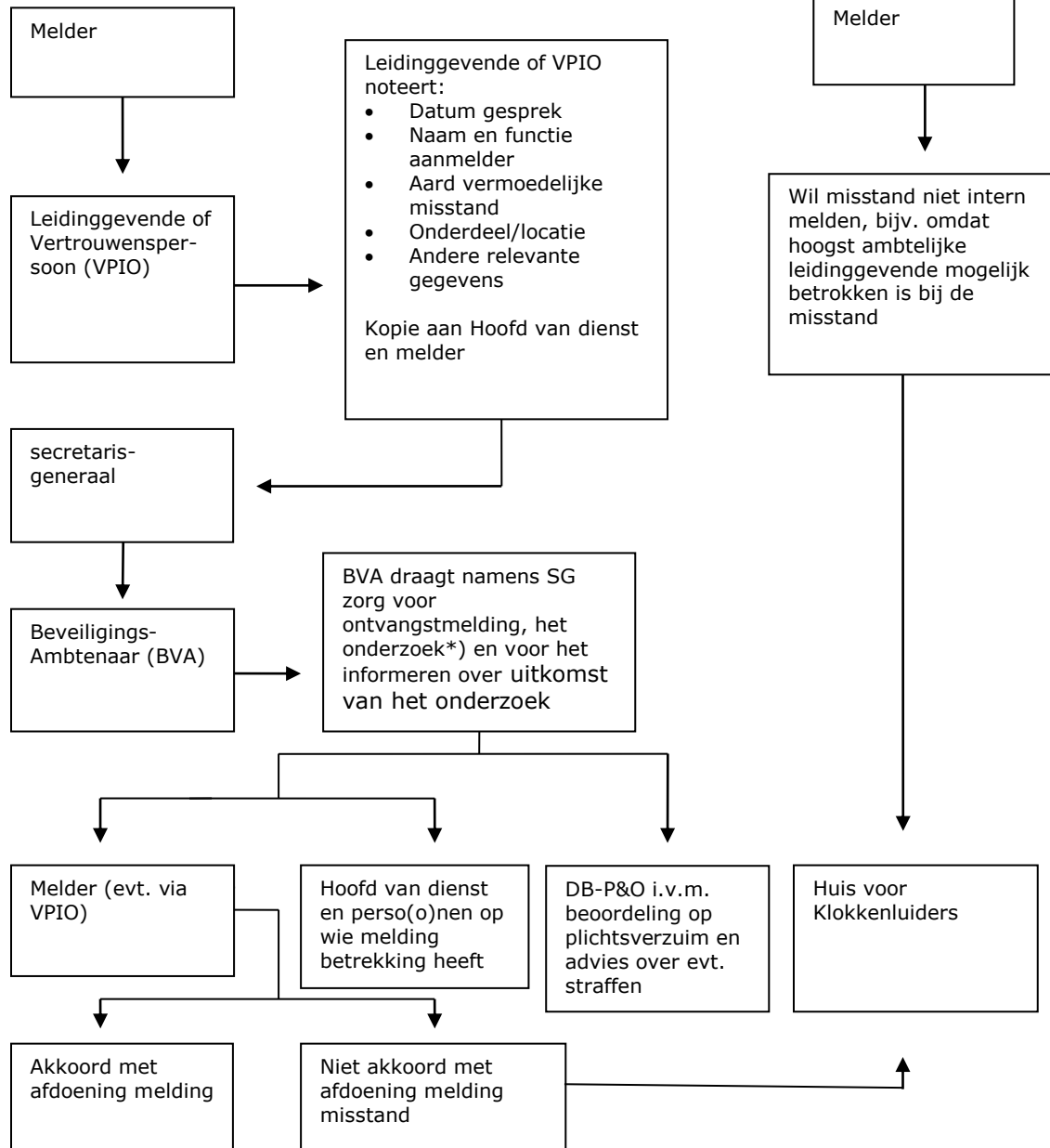
## **Bescherming rechtspositie**

De klagers en vertrouwenspersonen worden niet vanwege het indienen van een klacht of in verband met hun functie als vertrouwenspersoon benadeeld in hun rechtspositie.

---

## Bijlage: Stroomschema melden van vermoeden van een misstand bij het ministerie van EZK

### Interne melding



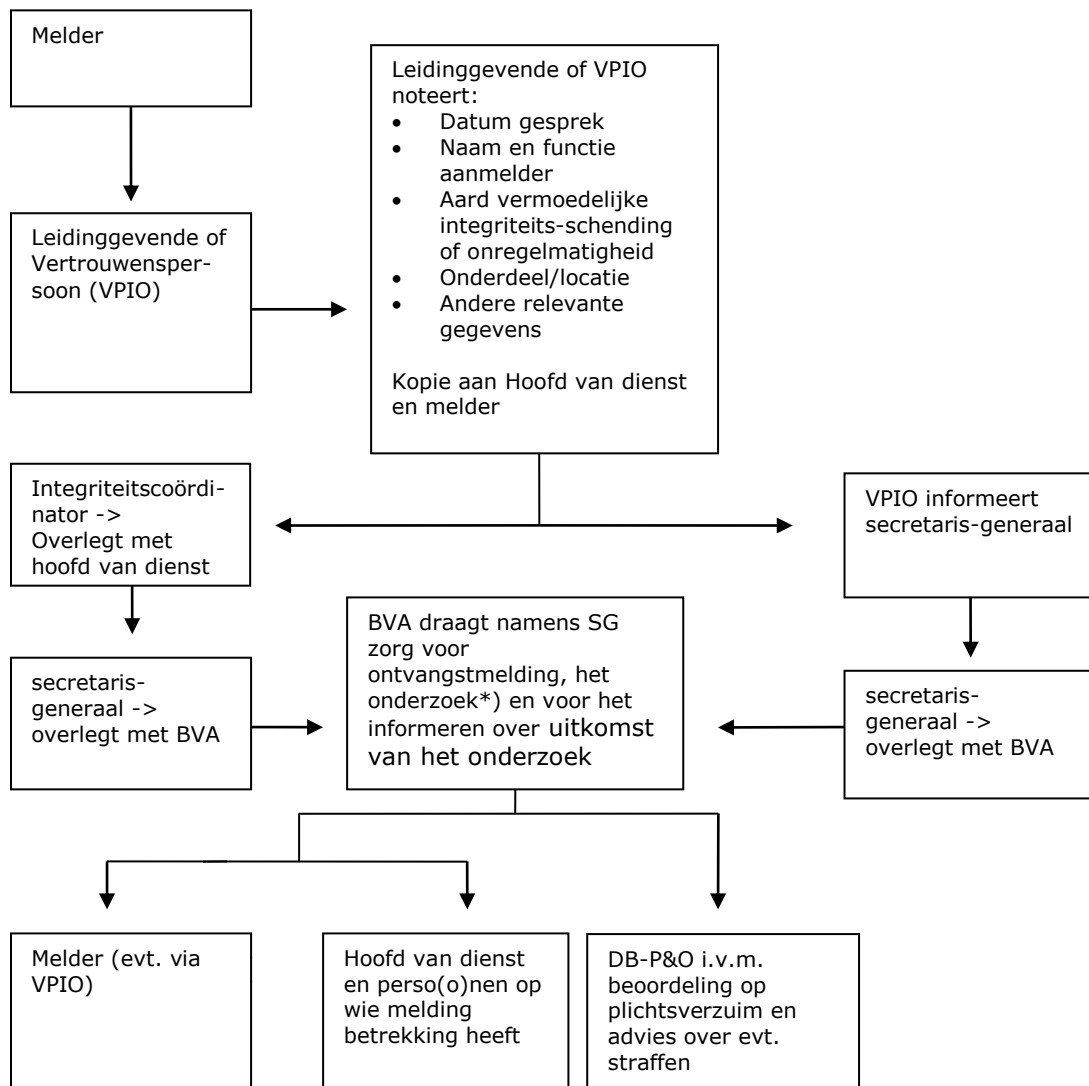
### Externe melding



\* Onderzoek kan onder coördinatie van BVA ook uitgevoerd worden door een Beveiligingscoördinator (BVC). Rapportage over het onderzoek door de BVC vindt via de BVA plaats aan de SG in afschrift aan het Hoofd van dienst.



## Bijlage: Stroomschema melden van vermoeden van een integriteitsschending of een onregelmatigheid bij het ministerie van EZK



\* Onderzoek kan onder coördinatie van BVA ook uitgevoerd worden door een Beveiligingscoördinator (BVC). Rapportage over het onderzoek door de BVC vindt via de BVA plaats aan de SG in afschrift aan het Hoofd van dienst.

titel	<b>Klachtenbehandeling eigen werk door de NVWA</b>		
code	NVWA04	versie 4	ingangsdatum 10-04-2019
			pag. 1 van 10

Versie	Goedkeuringsdatum	Wijzigingen ten opzichte van vorige versie
04	13-03-2019	o.v.v. JZ zijn claims uit het schema op pagina 3 gehaald omdat deze onder andere wetgeving vallen en een ander afhandelingstraject volgen.
03	31-08-2018	Totale revisie
02	16-10-2013	Cf. Regeling Klacht Eigen werk (juni, '12) omschrijven van klachtadviescommissie.

## 1 Onderwerp

Het doel van deze NVWA procedure is het adequaat afhandelen van klachten over gedragingen van de NVWA, alsmede klachten over producten en diensten van de NVWA. Voor de NVWA is tijdige en zorgvuldige afhandeling van klachten van groot belang. Klachtbehandeling is ook een belangrijk instrument bij de bewaking, evaluatie en verbetering van het kwaliteitssysteem.

Klachtbehandeling door een bestuursorgaan is wettelijk geregeld in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb), in Titel 9.1, de artikelen 9:1 t/m 9:16. In overleg met de medezeggenschap heeft de IG NVWA de Regeling Klachtbehandeling NVWA opgesteld (dd. 7 juni 2012).

Als niet naar tevredenheid van klager aan zijn klacht tegemoet is gekomen dan kan deze de Nationale ombudsman (No) verzoeken een onderzoek in te stellen naar de gedraging van de NVWA (Titel 9.2, artikelen 9:17 t/m 9:36 van de Algemene wet bestuursrecht).

Deze procedure gaat niet over:

- interne klachten (klachten van medewerkers over elkaar); hierin wordt voorzien door de EZK/LNV interne klachtenregeling;
- klachten over gedragingen van opsporingsambtenaren van de Divisie Inlichtingen- en Opsporingsdienst;
- Eenvoudige verzoeken om correctie van kennelijk foutieve gegevens in facturen of certificaten.
- **Schadeclaims (i.e. verzoek tot schadevergoeding). Doorgaans geeft domeinspecifieke wet- en regelgeving geen grond voor het vergoeden van schade die de verzoeker stelt te hebben geleden. Indien geen wettelijke grondslag door de verzoeker wordt genoemd, wordt aangenomen dat de verzoeker zijn verzoek baseert op **art. 6: 162 Burgerlijk Wetboek**: de onrechtmatige daad. Op grond van dit artikel is degene die jegens een ander een onrechtmatige daad pleegt, welke hem kan worden toegerekend, verplicht de schade die de ander dientengevolge lijdt, te vergoeden.**

[Voor proces behandeling schadeclaims zie werkbeschrijving JZ-TJZ-004](#)

titel	<b>Klachtenbehandeling eigen werk door de NVWA</b>		
code	NVWA04	versie 4	ingangsdatum 10-04-2019
			pag. 2 van 10

## 2 Begrippen

Signaal:

Verzamelbegrip voor informatie over de werkvelden van de NVWA die relevant kan zijn om te weten of om opvolging aan te geven.

Hieronder vallen de vragen, meldingen en klachten al dan niet wettelijk verplicht en/of met of zonder opvolging.

Definitie Klacht

Een uiting van ontevredenheid over de manier van handelen of het niet handelen van de NVWA.

Voorwaarde voor een klacht

Een klacht betreft alle handelingen waar de belangen, perspectieven of gezichtspunten van overheid en burger 'schuren', dus ook signalen van knelpunten of problemen.

Klachten over gedragingen, producten en diensten van de NVWA waartegen op een andere wettelijk geregelde manier de burger (voor de NVWA vaak een ondernemer) zijn onvrede naar voren kan brengen kunnen wel worden ingediend, maar de NVWA is niet verplicht deze te behandelen (art. 9:8 Algemene wet bestuursrecht).

Klachtbehandelaars

Binnen de NVWA is een beperkte groep medewerkers aangewezen die zijn belast met de afhandeling van klachten. Het betreft veelal leidinggevenden. Bij het behandelen van een klacht wordt steeds een klachtbehandelaar gekozen die onpartijdig is en niet betrokken geweest bij de gedraging waarop de klacht betrekking heeft. In uitzonderlijke gevallen waarbij onpartijdigheid niet kan worden gegarandeerd, wordt dit op een andere manier geborgd. De Divisie JZ adviseert daarover.

Klachtencoördinator

Binnen KCC is een klachtencoördinator aangesteld die verantwoordelijk is voor het classificeren en wegen van binnengekomen signalen, die rechtstreeks schakelt met klachtbehandelaars, kwaliteitsvereisten borgt (ontvangstbevestiging, dossieropbouw), rapporteert en rappelleert. De klachtencoördinator adviseert over klantgerichte afhandeling, de inzet van de NVWA-klachtadviescommissie en over leerlessen die kunnen volgen uit klachten

NVWA-klachtadviescommissie

De IG NVWA heeft op 16/10/2013 Besluit Instellen NVWA-klachtadviescommissie geaccordeerd. Het werk van de NVWA-klachtadviescommissie is geregeld in afdeling 9.1.3 van de Algemene wet bestuursrecht (de artikelen 9:13 t/m 9:16). De NVWA-klachtadviescommissie bestaat uit vier personen:

- a. een externe voorzitter, niet in dienst van de NVWA
- b. jurist;

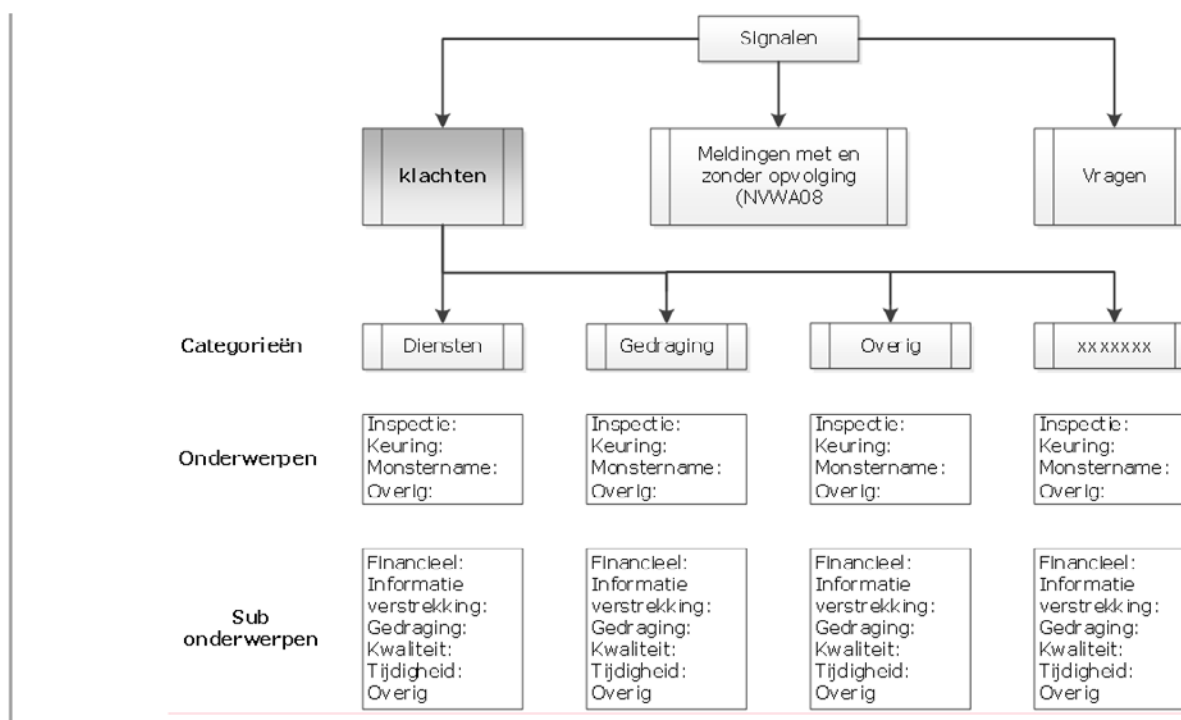
titel	<b>Klachtenbehandeling eigen werk door de NVWA</b>		
code	NVWA04	versie 4	ingangsdatum 10-04-2019
			pag. 3 van 10

- c. secretaris;
- d. zaakbehandelaar; aangewezen medewerker die deelneemt aan de NVWA-klachtadviescommissie voor behandeling van een specifieke klacht (zie NVWA04-01).CAF  
Corrigerend Actie Formulier (zie NVWA02)

### 3 Werkwijze

Het Klantcontactcentrum (KCC) van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) registreert alle signalen aan het adres van de NVWA, ook signalen die elders worden behandeld zoals t.a.v. gebruik van BOA-bevoegdheden bij Functioneel Parket en klachten die bij Nationale Ombudsman lopen. Als er signalen op andere plekken in de organisatie binnen komen dan dienen die doorgezet te worden naar KCC.

Signalen kunnen onderverdeeld worden in vragen, meldingen (incl. tips) met en zonder opvolging en klachten over de dienstverlening van de NVWA. Klachten kunnen vervolgens onderverdeeld worden in verschillende categorieën, onderwerpen en sub onderwerpen zie tabel.



*Figuur 1 claims verwijderd uit de tabel*

#### 3.1 Ontvangst, registratie en bevestiging van de klacht

##### 3.1.1 Mondelinge klachten

Alle telefonische klachten komen centraal binnen bij het klantcontactcentrum (KCC) van de Divisie KBC. Klachten die op andere wijze mondeling kenbaar worden gemaakt, worden door degene die kennisneemt van de mondelinge klacht verwezen naar het KCC of naar de

titel	<b>Klachtenbehandeling eigen werk door de NVWA</b>		
code	NVWA04	versie 4	ingangsdatum 10-04-2019
			pag. 4 van 10

website. Het KCC registreert de klacht in een automatiseringssysteem. Dit systeem ondersteunt de verdere behandeling van de klacht in administratieve zin.

Indien blijkt dat de klacht feitelijk berust op onbegrip en/of generieke vragen over de werkwijze, taken of beleid van de NVWA, dan kan het KCC deze zelf (laten) beantwoorden en afhandelen en wordt niet geregistreerd als klacht. Indien het daadwerkelijk een klacht is, wordt deze doorgezet naar een van de klachtbehandelaars.

De klachtbehandelaar tracht het ongenoegen bij de klager weg te nemen. Indien dit niet lukt, wordt de klager gewezen op de mogelijkheid de klacht formeel schriftelijk in te dienen en te laten behandelen conform deze procedure. Lukt het de klachtbehandelaar de klager direct tevreden te stellen, dan is de klacht daarmee afgehandeld en wordt door de klachtbehandelaar in het automatiseringssysteem afgesloten.

### 3.1.2 *Schriftelijke klachten*

Alle schriftelijke klachten (brief, mail, fax e.d.) aan de NVWA komen centraal binnen bij het KCC van de Divisie KBC. Een klacht kan ook binnenkomen via de website van de NVWA (klachtenformulier). Er wordt vanuit het webformulier automatisch een ontvangstbevestiging verzonden. Het KCC toetst of de klacht voldoende gegevens bevat om deze in behandeling te kunnen nemen. Wanneer de klacht onvoldoende informatie bevat om deze te kunnen verwerken en in behandeling te laten nemen, dan wordt klager door het KCC in de gelegenheid gesteld het aan te vullen. Het KCC voorziet de klacht van een registratienummer. De klacht wordt door het KCC via het automatiseringssysteem doorgezonden naar de klachtbehandelaar. **Het klachtproces wordt uitgevoerd overeenkomstig het processchema zoals opgenomen in bijlage 1.**

### 3.1.3 *Informereren van de (direct) toezichthouder*

Wanneer de klacht betrekking heeft op de gedraging van een buitengewoon opsporingsambtenaar is artikel 42 van Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar van toepassing. Hierin is vastgelegd: Indien een klacht betrekking heeft op de uitoefening van bevoegdheden als buitengewoon opsporingsambtenaar, dan verplicht artikel 42, eerste lid, van het BBO de werkgever om direct een afschrift van de klacht aan de toezichthouder (hoofdofficier van Justitie) en de direct toezichthouder (inspecteur-generaal NVWA) te zenden. Dit stelt de toezichthouder in staat om een oordeel te geven over de rechtmatigheid en behoorlijkheid van de uitoefening van de bevoegdheden als buitengewoon opsporingsambtenaar.

De klachtbehandelaar stelt hiertoe het hoofd JZ op de hoogte van de klacht. Deze draagt zorg voor het melden van de klacht aan de (direct) toezichthouder en voor het doen betrekken van het oordeel van de toezichthouder bij de uiteindelijke klachtafhandeling. Dit is ook omschreven in de klachtenregeling van de NVWA-IOD, die is gebaseerd op de Klachtenregeling bijzondere opsporingsdiensten (Staatscourant 2007, 245);

titel	<b>Klachtenbehandeling eigen werk door de NVWA</b>		
code	NVWA04	versie 4	ingangsdatum 10-04-2019
			pag. 5 van 10

### **3.2 Behandeling en afhandeling klachten over gedragingen van de NVWA en/of haar medewerkers**

De NVWA handelt de klacht af binnen een termijn van zes weken. De afhandeling kan voor ten hoogste vier weken worden verdaagd. Van de verdaging wordt door KCC schriftelijk mededeling gedaan aan de klager en aan de klachtbehandelaar.

Indien een klacht onvolledig is (art. 9:4 Awb) nodigt de klachtbehandelaar de klager uit om deze binnen een redelijke termijn aan te vullen. De klachtbehandelaar geeft de 'beklaagde' medewerker een kopie van het klaagschrift / de schriftelijk vastgelegde mondeling geuite klacht.

De klachtbehandelaar is verantwoordelijk voor behoorlijke en tijdige afhandeling van de klacht. De klachtbehandelaar kan hulp vragen aan een jurist van de Divisie JZ.

De klachtbehandelaar stelt de feiten vast. Daartoe interviewt hij, afzonderlijk van elkaar, zowel klager als de 'beklaagde' medewerker. Dit onderzoek bevat in ieder geval de volgende onderwerpen:

- juistheid van de klacht;
- mogelijke oorzaak;
- omvang;
- maatregelen ter verbetering.

Hij maakt verslagen van beide gesprekken. Het verslag kan vermelden dat klager geen gebruik wilde maken van de mogelijkheid om zijn klacht toe te lichten. Van het horen kan worden afgezien als de klacht voldoende duidelijk is of als een gesprek de verhoudingen vrijwel zeker verder zal doen verslechteren.

Vervolgens beoordeelt de klachtbehandelaar de klacht; het oordeel kan vervolgens 'gegrond' of 'ongegrond' zijn.

Ten slotte formuleert de klachtbehandelaar de aanbevelingen en/of verwachtingen.

Feiten, oordeel en verwachtingen of aanbevelingen worden vastgelegd in een brief aan klager.<sup>1</sup> De bij de klachtbehandeling betrokken medewerkers zorgen ervoor dat de identiteit van de collega over wiens gedrag wordt geklaagd, niet meer bekend raakt dan voor de behandeling nodig is, noch binnen noch buiten de NVWA. Zijn gedragingen worden aangemerkt als gedragingen van de NVWA als zodanig (art. 9:1 Algemene wet bestuursrecht). Ook in de klachtafhandelingsbrief aan klager wordt zijn naam niet genoemd.

Deze brief wordt als advies voorgelegd aan de verantwoordelijk directeur of namens deze een verantwoordelijk divisiehoofd, die vervolgens zijn oordeel geeft over de klacht en de afhandelingsbrief bij akkoord ondertekent.

De klachtbehandelaar verstuurt de afhandelingsbrief aan klager. De 'beklaagde' medewerker krijgt een kopie. De klachtencoördinator krijgt ook een kopie, verwerkt de afhandeling in het geautomatiseerde dossier en sluit het dossier af.

---

<sup>1</sup> Een modelbrief is in bijlage 2 bij deze procedure gevoegd. Dit model is geen invuloefening maar geeft de structuur van een passende brief.

titel	<b>Klachtenbehandeling eigen werk door de NVWA</b>		
code	NVWA04	versie 4	ingangsdatum 10-04-2019
			pag. 6 van 10

Als de klachtbehandeling om welke reden dan ook wordt afgebroken, meldt de klachtbehandelaar dit gemotiveerd schriftelijk aan klager. De 'beklaagde' medewerker krijgt een kopie evenals de klachtcoördinator.

Als de klager mondeling laat weten dat hij de behandeling om welke reden dan ook wil beëindigen, dan wordt dit ter bevestiging schriftelijk aan hem terug gemeld. Als de klager meent verkeerd begrepen te zijn, dan kan hij dat binnen een week melden. De behandeling wordt dan voortgezet.

De uit de klachtbehandeling voortkomende aanbevelingen ter verbetering van de werkprocessen van de NVWA worden door de klachtbehandelaar doorgestuurd naar de kwaliteitsfunctie van de betreffende directie. Deze legt de aanbevelingen vast in een CAF volgens procedure NVWA02 en bepaalt met het verantwoordelijk management wie de behandelaar wordt van de verbetermaatregel en bewaakt de opvolging daarvan (volgens procedure NVWA02).

### **3.3 Behandeling en afhandeling klachten over producten en diensten van de NVWA**

De NVWA handelt de klacht af binnen een termijn van zes weken. De afhandeling kan voor ten hoogste vier weken worden verdaagd. Van de verdaging wordt schriftelijk mededeling gedaan aan de klager.

De klachtbehandelaar kan in overleg treden (telefonisch, mail e.d.) met de klager. Heeft dit tot gevolg dat de klager tevreden kan worden gesteld, dan is de procedure voor de behandeling daarmee afgerond en kan de klacht verder worden afgehandeld en gearhiveerd.

Indien de klager niet direct tevreden is gesteld, dan zal de klachtbehandelaar verder onderzoek moeten doen en zich een zo objectief mogelijk oordeel moeten vormen. Dit onderzoek bevat in ieder geval de volgende onderwerpen:

- juistheid van de klacht;
- mogelijke oorzaak;
- omvang;
- maatregelen ter verbetering.

De uit de klachtbehandeling voortkomende aanbevelingen ter verbetering van de werkprocessen van de NVWA worden door de klachtbehandelaar doorgestuurd naar de kwaliteitsfunctie van de betreffende directie. Deze legt de aanbevelingen vast in een CAF volgens procedure NVWA02 en bepaalt met het verantwoordelijk management wie de behandelaar wordt van de verbetermaatregel en bewaakt de opvolging daarvan (volgens procedure NVWA02).

De klachtbehandelaar maakt een rapport van bevindingen inclusief een advies over het al dan niet gegrond verklaren van de klacht en de wijze van afhandeling (conceptbrief) van de klacht. Na ondertekening van de brief door directeur of divisiehoofd namens de directeur verzendt de klachtbehandelaar de brief naar klager. Een kopie van de brief en de verslagen en andere relevante documenten gaan naar de klachtcoördinator. Deze verwerkt de afhandeling in het geautomatiseerde dossier en kan het klachtdossier afsluiten.

titel	<b>Klachtenbehandeling eigen werk door de NVWA</b>		
code	NVWA04	versie 4	ingangsdatum 10-04-2019
			pag. 7 van 10

### **3.4 NVWA-klachtadviescommissie (zie NVWA04-01 Besluit instellen NVWA-klachtadviescommissie)**

De directeur of namens deze het divisiehoofd van de directie die verantwoordelijk is voor het werkterrein waarop de klacht betrekking heeft kan in uitzonderlijke gevallen de NVWA-klachtadviescommissie belasten met het behandelen van en het adviseren over een klacht (in plaats van een klachtbehandelaar). Redenen voor het inschakelen van de commissie zijn bijvoorbeeld omvang, complexiteit, media-aandacht of politieke gevoeligheid.

De commissie adviseert aan directeur of divisiehoofd over de gegrondheid van de klacht. Een aangewezen zaakbehandelaar (zie NVWA04-01) stelt op basis van het advies van de commissie de afhandelingsbrief op. De directeur of namens deze het divisiehoofd geeft zijn oordeel over de klacht en tekent de afhandelingsbrief.

Het secretariaat van de commissie voert de administratie zoveel mogelijk in overeenstemming met de instructie voor de klachtbehandeling en draagt er zorg voor dat de documentatie wordt overgedragen aan de klachtencoördinator voor opname in het dossier van de klacht.

### **3.5 Voortgangsbewaking**

De klachtencoördinator is verantwoordelijk voor de voortgangsbewaking van de klachtafhandeling en rappelleert indien nodig. Vier weken na ontvangst van een nog openstaande klacht wordt een herinnering verstuurd aan de klachtbehandelaar. De klachtbehandelaar geeft aan of verlenging van de termijn nodig is.

De termijn voor behandeling kan eenmalig met 4 weken worden verlengd. Als dit nodig is stuurt het KCC een verdagingsbrief naar de klager.

Wanneer de termijn is verlengd, krijgt de klachtbehandelaar acht weken na ontvangst van de klacht nogmaals een herinnering.

### **3.6 Uitzonderingen**

Artikel 9:8 van de Awb bepaalt in welke gevallen een klacht niet hoeft te worden behandeld. Een van de gevallen doet zich voor als het belang van klager of het gewicht van de gedraging kennelijk onvoldoende is. Voor gebruik van deze uitzondering is de instemming van het hoofd van de Divisie JZ nodig.

### **3.7 Overzichten**

Het KCC verstrekt voor verantwoordingsmomenten een geanonimiseerd klachtenoverzicht aan de directeuren, CFO Office en Divisie JZ. De directeuren onderzoeken met hun MT of er patronen zitten in de klachten en of er verbeteringen noodzakelijk zijn in de werkwijze van de NVWA.

De CFO Office onderzoekt de overzichten op organisatie brede patronen en kan waar nodig verbeteracties initiëren.

Jaarlijks worden ook de CAF formulieren die zijn opgesteld naar aanleiding van te initiëren verbeteracties door de directies beoordeeld op trends.



titel	<b>Klachtenbehandeling eigen werk door de NVWA</b>			
code	NVWA04	versie 4	ingangsdatum 10-04-2019	pag. 8 van 10

KCC verzorgt de overzichten die JZ periodiek moet aanleveren aan het Ministerie van LNV.

### **3.8 Beschikbaar stellen klachtprocedure**

Elke belanghebbende heeft het recht om de procedure van de werkwijze voor afhandeling van klachten op te vragen.

## **4 Arbo, milieu en veiligheid**

Niet van toepassing

## **5 Divers**

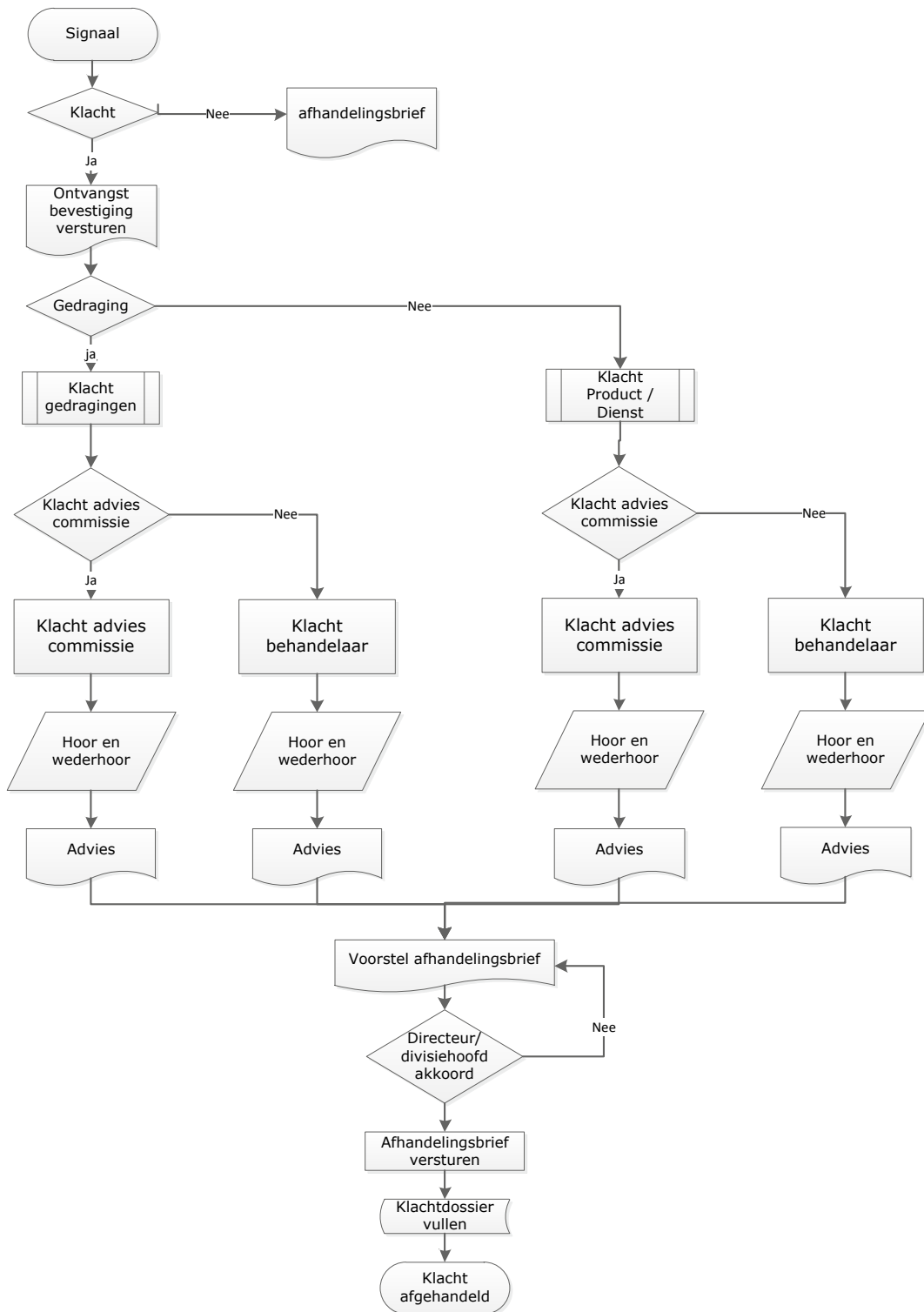
### **5.1 Bijlagen**

**Bijlage 1: Algemeen stroomschema schriftelijke klachten**

**Bijlage 2: modelbrief aan klager gedraging medewerker**

titel	<b>Klachtenbehandeling eigen werk door de NVWA</b>		
code	NVWA04	versie 4	ingangsdatum 10-04-2019
			pag. 9 van 10

**Bijlage 1: Algemeen stroomschema schriftelijke klachten**



titel	<b>Klachtenbehandeling eigen werk door de NVWA</b>			
code	NVWA04	versie 4	ingangsdatum 10-04-2019	pag. 10 van 10

## **Bijlage 2: modelbrief aan klager gedraging medewerker**

Geachte mevrouw/ heer XXXXX,

Op 1 september 2011 ontving de Nationale ombudsman (No) uw klacht over de NVWA. De No stuurde uw klacht ter behandeling door aan de NVWA.

De klacht werd onderzocht door een NVWA-medewerker die niet betrokken was geweest bij het incident waarop uw klaagschrift betrekking heeft.

De klachtonderzoeker heeft u op 15 september 2011 op het NVWA-kantoor in Utrecht gehoord over uw klacht.

Uw klacht werd ook voorgelegd aan en besproken met degene over wie u klaagt.

### **Klacht**

De klacht komt erop neer dat.....

### **Bevindingen**

[FEITEN, WAT GEBEURDE ER? Dit gedeelte van de brief gaat over het *verleden*.]

### **Oordeel**

[Dit gedeelte van de brief gaat over het *actuele* oordeel over de feiten.]

De gedraging waarover u klaagt, was [niet] behoorlijk.

Uw klacht is daarom [on]gegrond.

### **Conclusie**

[Dit gedeelte van de brief gaat over de *toekomst*: verwachtingen, wensen, hoop, aanbevelingen.]

Hoogachtend,

A.B. CDEF  
*Directeur*

---

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u uw onvrede bespreken met de Nationale ombudsman:  
Nationale ombudsman  
Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

titel	<b>Procedure omgaan met ongewenste mail (Spam, Phishing en Malware) en verdachte SMS of telefoonberichten.</b>		
code	NVWA-BEV 11	versie 2.1	ingangsdatum 14-12-2015
			pag. 1 van 6

Versie	Datum	Wijzigingen ten opzichte van eerdere versie
2.2.	16-06-2017	Foutieve verwijzing
2.1	14-12-2015	Aanpassing op VKA2: Office 2010
2.0	27-10-2015	Contactgegevens aangepast, SMS geactualiseerd
1.0	17-1-2014	Te plaatsen versie

## 1 Onderwerp

Deze procedure beschrijft de achtergronden, verschillende vormen (wat is spam, phishing en malware), herkenning, handelwijze (ook Spam/Phishing via SMS) en afhandeling van meldingen van ongewenste mail.

## 2 Begrippen

Ongewenste E-mail kent verschillende vormen: spam (ongewenste reclame), phishing (poging tot ontfutselen van gegevens) en malware (schadelijke code of virus). Deze worden in 3.2. beschreven.

## 3 Werkwijze

### 3.1 Achtergronden

**Digitaal Bewust.** Iedereen die zich op internet begeeft, moet zich bewust zijn van de gevaren en risico's op de 'digitale snelweg'. Het doel van deze procedure is om deze gevaren en de gevolgen te herkennen in het geval van ongewenste e-mail en te weten hoe te handelen in zo'n situatie.

De (verschijnings)vormen en technieken veranderen regelmatig en worden steeds geavanceerder. Spamfilters en antivirus software zijn essentieel (en geautomatiseerd), maar lopen altijd achter. Daarom is het belangrijk dat de medewerker zelf alert blijft! Hierdoor zijn we als NVWA beter gewapend tegen de belangrijkste bedreigingen. Door correct te handelen blijven de gevolgen beperkt.

De meeste digitale criminaliteit is gericht op financieel gewin. Om die reden hebben de gezamenlijke banken de site [www.veiligbankieren.nl](http://www.veiligbankieren.nl) samengesteld en de overheid [www.veiliginternetten.nl](http://www.veiliginternetten.nl), waarin de bekendste vormen van cybercriminaliteit worden beschreven en wat eraan gedaan kan worden. Deze sites zijn zeer aan te bevelen! Behalve op financieel gewin richten hackers zich ook op verstoring van processen, spionage, etc. al dan niet gericht op een specifieke groep of organisatie.

---

E-mail is een veelgebruikte eerste ingang voor een virus of hackpoging (cybercriminelen)

---

Een aanzienlijk percentage van het mailverkeer is ongewenst en/of zelfs schadelijk. E-mail is een laagdrempelig communicatiemiddel en daarom een uiterst populaire én effectieve vorm om ergens 'binnen te komen' of een systeem te besmetten. Hoe echter of

titel	<b>Procedure omgaan met ongewenste mail (Spam, Phishing en Malware) en verdachte SMS of telefoonberichten.</b>		
code	NVWA-BEV 11	versie 2.1	ingangsdatum 14-12-2015
			pag. 2 van 6

waarschijnlijk een e-mail er uitziet, hoe groter de kans dat u er op ingaat. Daarom is het belangrijk om het normale mailverkeer te onderscheiden van kwaadaardige.

In toenemende mate worden ook mobiele devices bestookt met ongewenste berichten via SMS, etc. Dit kan leiden tot ongewenste betaalabonnementen maar ook tot virus-besmetting.

Het is belangrijk om bijtijds te reageren en verdachte situaties altijd [te melden](#), ook als u onzeker bent of vragen heeft. Zo helpt u uzelf, de NVWA en EZ digitaal veilig te houden.

### 3.2 Verschillende vormen

#### 3.2.1 Spam

Spam is feitelijk ongewenste reclame en vaak commercieel van aard. Meestal is dit alleen hinderlijk, opdringerig, maar niet specifiek (aan u) gericht en eenvoudig te negeren. Spam wordt vaak in grote hoeveelheden verspreid. Is uw e-mailadres eenmaal bekend dan kan spam zeer hardnekkig worden.

Een goede vraag aan u zelf hierbij is: Hoe komen ze aan mijn e-mailadres?

#### 3.2.2 Phishing

Phishing is een poging tot het ontfutselen van (toegangs)gegevens. Vaak via een in de e-mail aangeboden link ('Klik hier') naar een formulier waar u gevraagd wordt gegevens in te vullen. Phishing kan urgent gebracht worden ('uw account is geblokkeerd en u moet nú uw gegevens verifiëren')<sup>1</sup>, maar kan ook in een sollicitatieformulier verpakt zijn. Elk persoonlijk gegeven dat u verstrekt kan een (cyber)crimineel helpen verder te komen.

#### 3.2.3 Malware

Malware is schadelijke software (adware, spyware, virus) die zich vaak in een bijlage bevindt die geactiveerd wordt door deze bijlage te openen, maar soms al geactiveerd wordt bij het openen van de e-mail zelf. Er zijn ook internet sites die besmet zijn en het computersysteem kunnen infecteren door alleen al die site te bezoeken (een zogenaamde "drive by"). Veel verdachte e-mails hebben dan ook een verwijzing naar zo'n website ('[Klik hier](#)'), mede omdat dit makkelijker door antivirus en firewalls heen komt, dan schadelijke bestanden of code.

Er zijn verschillende typen malware te onderscheiden: **Adware** (reclame) **Spyware** (spionage, bv keyloggers, een programma dat alle toetsaanslagen 'afluistert'), **Virussen** (schadelijke code).

Behalve het verwijderen of verminderen van bestanden op uw computer kan malware ook eigenstandig spam, phishing of malware berichten gaan versturen aan uw contacten via uw adresboek. Omdat deze berichten uit uw naam worden verstuurd is het daarmee aannemelijker voor een collega of relatie om hierop in te gaan, en krijgt het snel de vorm van een ketenbesmetting.

<sup>1</sup> Belangrijk: Dictu, Microsoft, etc zullen u net zo min als banken rechtstreeks op deze wijze benaderen. Bij twijfel kunt u altijd bellen, maar dan wel het officiële nummer... (ook dat wordt natuurlijk in phishing mail verdraaid weergegeven).

titel	<b>Procedure omgaan met ongewenste mail (Spam, Phishing en Malware) en verdachte SMS of telefoonberichten.</b>			
code	NVWA-BEV 11	versie 2.1	ingangsdatum 14-12-2015	pag. 3 van 6

### 3.3 Herkenning

Let op!! Alle e-mail waarin via een link wordt gevraagd om te reageren is verdacht. Klik **NOOIT** zomaar op een link in e-mail. Hetzelfde geldt voor bijlagen, die niet herkenbaar met uw dagelijkse werkzaamheden te maken hebben.

Sommige e-mails zijn bedrieglijk echt (inclusief logo's en vormgeving) en klinken vaak alarmerend. U wordt aangezet tot snel (zonder nadenken) reageren. Neem dan juist / altijd de tijd om eens goed te kijken naar de volgende zaken:

- Kent u de afzender? Een onbekende afzender of een exotisch adres duidt op gevaar.
- Heeft de mail een zinvol onderwerp?
- Pure spam (ongewenste reclame, aanbiedingen voor banen, etc) is vaak snel te herkennen, omdat de onderwerpen niets met het werk te maken hebben.
- Is de afzender logisch in relatie tot het onderwerp?
- Is het taalgebruik correct? Slecht Nederlands (vertaalmachine) of een andere taal (zonder regelmatige correspondentie in die taal) is verdacht en duidt op een breedschalige phishing-actie van buitenlandse hackers.
- Is het verhaal te mooi om waar te zijn? Dan is dat inderdaad te waar om mooi te zijn.

#### Wees zorgvuldig

Het blijft belangrijk om de gewone e-mail te onderscheiden van ongewenste e-mail. Dat is niet altijd eenvoudig omdat spam en phishing steeds echter lijken. In zo'n geval spreken we al over spear-phishing en laser(spear)-phishing, omdat dit soort mail heel specifiek op een doelgroep is geschreven. Ook EZ en de NVWA is interessant voor hackers.

### 3.4 Handwijze bij (per ongeluk) klikken op een link, bijlage geopend.

Klik **NOOIT** zomaar op een link en open ook niet zomaar elke bijlage vanuit een verdachte e-mail. De kans dat schadelijke code wordt geactiveerd is groot.

Bij twijfel<sup>2</sup>: neem geen enkel risico en verstuur het berichtje naar NVWA Incidentmelding, zoals hieronder beschreven!

#### Op een link geklikt (verdachte bijlage geopend)?

- Meldt dit dan **direct** bij Dictu Servicedesk (088 602 88 88) én bij [NVWA pb beveiligingsincidenten](#).
- Volg de instructies op. Waarschijnlijk zal een scan op uw computer plaatsvinden op virus-activiteit. Als u niets ziet gebeuren, is dat zeker geen garantie dat er geen besmetting heeft plaatsgevonden.

---

<sup>2</sup> Eventueel kan de herkomst nagevolgd worden (b.v. met Google) of het een legitiem adres betreft en de inhoud klopt met de verwachtingen. Neem dan nóg liever de tekst van de link over in de internetbrowser en klik liever niet op links in e-mail.

titel	<b>Procedure omgaan met ongewenste mail (Spam, Phishing en Malware) en verdachte SMS of telefoonberichten.</b>			
code	NVWA-BEV 11	versie 2.1	ingangsdatum 14-12-2015	pag. 4 van 6

### 3.5 Handelwijze bij verdachte mail.

Bij 100% zekerheid van verdachte mail (spam, phishing, etc), én het adres is ook niet van een bekende relatie, doe dan het volgende:

- Maak een nieuw mailtje aan met de volgende adressering (stuur het e-mailtje niet door!):  
Aan: [Antispam](#)  
CC : [NVWA pb beveiligingsincidenten](#)  
Onderwerp: Spam/Phishing
- Selecteer in de menubalk **Item invoegen**
- Selecteer de ongewenste mail(s) in het betreffende postvak
- Controleer in het dialoogvenster of bij "Invoegen als" het type "Bijlage" geselecteerd is
- OK klikken en mail verzenden
- De ongewenste mail(s) kun je vervolgens gewoon verwijderen (shift delete).

**Bij twijfel** (geen 100% zekerheid), maar u vindt de e-mail wel verdacht, doe bovenstaande, maar verzendt deze dan *alleen* naar [NVWA pb beveiligingsincidenten](#). Dit geldt óók als de inhoud van de e-mail verdacht is, maar de herkomst van een bekend contact is!

#### **Wees zorgvuldig!**

Door **abusievelijk melden** van **correcte e-mail** aan de [Antispam](#)-postbus, met adressen van eigen diensten, klanten of andere relaties, kunnen deze adressen **ten onrechte** geautomatiseerd in de spamfilters<sup>3</sup> opgenomen worden. Dat betekent dat correcte adressen (incl. collega's, bekende dienst of (eigen) ministerie) geblokkeerd kunnen worden. Dit is natuurlijk ook zeer ongewenst, verstoort de bedrijfsvoering en herstel kost veel tijd! De bedoeling is de échte kwalijke bron aan te pakken, en niet per ongeluk het adres van een mogelijk besmette, maar correcte relatie te blokkeren. Mocht dit tòch gebeuren, neem dan direct contact op met [NVWA pb beveiligingsincidenten](#). Rechtstreeks melden bij Antispam kan in dat geval niet.

#### **Blijf melden!**

Het is en blijft belangrijk om Spam en Phishing te melden. Hoe meer en sneller gemeld wordt, hoe beter en sneller de filters en beveiligingssoftware kunnen worden aangepast. Daardoor zullen collega's minder hinder ondervinden en zijn we met zijn allen effectiever. Het blijft ook nodig omdat spam en phishing regelmatig van vorm of inhoud veranderen. Het succes hangt er van af, dat er een scherp onderscheid komt tussen reguliere en kwalijke mail.

---

<sup>3</sup> Spamfilter: een voorziening die ongewenste e-mail adressen blokkeert – zie ook 3.6

titel	<b>Procedure omgaan met ongewenste mail (Spam, Phishing en Malware) en verdachte SMS of telefoonberichten.</b>			
code	NVWA-BEV 11	versie 2.1	ingangsdatum 14-12-2015	pag. 5 van 6

### 3.6 Handelwijze verdachte SMS

Phishing via SMS of telefoonberichten komt in toenemende mate voor, mede omdat telefoons steeds meer op kleine computers lijken. Het verschil met phishing via e-mail is de vorm, de SMS, waarin u gevraagd wordt terug te bellen of SMS-en en dat is meestal een duur (!! ) nummer (vaak 00.44...). Een eventuele link in het bericht kan even schadelijk zijn als een link via e-mail. Hierop ingaan kan er bijvoorbeeld toe leiden dat er een betaald abonnement wordt afgesloten of dat u 'akkoord' geeft voor het ontvangen van meer phishingberichten via SMS. Inmiddels is er ook malware (virus) voor telefonie, die ook via zo'n link geactiveerd kan worden.

Let op, ook wanneer u niets doet en het berichtje alleen verwijdert, kan er soms alsnog een hoog bedrag op uw factuur verschijnen (op b.v. een 0800-nummer).

#### Handelwijze:

- Maak bij voorkeur een foto<sup>4</sup> (screenshot) van het berichtje:
  - iPhone/iPad: tegelijk indrukken van de Home en Aan/Uit-toets. Foto staat in de foto-app.
  - Android (als geactiveerd en afhankelijk van type toestel): veeg met uw handpalm van onder naar boven of tegelijk indrukken van de onderste volumeknop en Aan/Uit-toets. Foto staat in galerij/screenshots.
- De foto (met toelichting) verzenden naar [NVWA pb beveiligingsincidenten](#) en [Dictu Servicedesk](#) met Onderwerp: Spam/phishing via SMS.
- Het berichtje verwijderen.

### 3.7 Handelwijze ongewenste betaaldienst

Onbewust (via klikken op een linkje in een SMS-bericht of app) of bewust door het downloaden van betaalde apps, meedoen aan bel- of sms-acties, etc. kan een betaald abonnement worden afgesloten, vaak gevolgd door gerelateerde SMS-jes.

U kunt deze zelf inzien en blokkeren via de site [payinfo.nl](#) van de gezamenlijke mobiele providers. Hier leest u ook meer over de gedragscodes van mobiele diensten, zoals die voor reclame via SMS.

Het beëindigen van de dienst door het SMS-en van 'STOP' naar het betreffende nummer is een andere optie, maar er is geen garantie dat de betaaldienst dan stopt en het kan ook averechts werken.

### 3.8 Handelwijze verdachte telefoonberichten

Het kan ook gebeuren dat b.v. een nep-Microsoft medewerker opbelt met de vraag om toegang tot uw systeem. Geen enkele helpdesk zal op eigen initiatief (ook Dictu niet zonder aanleiding van een call), contact met u opnemen!

En natuurlijk zijn er telefoontjes om gegevens los te krijgen. Wees daarin terughoudend. Niet alle bedoelingen zijn goed.

---

<sup>4</sup> Als een foto maken niet lukt, dan tenminste de inhoud van de tekst overnemen, inclusief opgegeven telefoonnummer, eventuele mail of internetadressen waar naartoe wordt verwezen.



titel	<b>Procedure omgaan met ongewenste mail (Spam, Phishing en Malware) en verdachte SMS of telefoonberichten.</b>			
code	NVWA-BEV 11	versie 2.1	ingangsdatum 14-12-2015	pag. 6 van 6

**Handelwijze:** De naam en instantie waarvoor uitgegeven wordt onthouden. Telefoon ophangen en ook deze vorm graag melden aan [NVWA pb beveiligingsincidenten](#), liefst met het opgegeven nummer en de boodschap.

Tip: het telefoonnummer en eventuele bevindingen daarop zijn eenvoudig te vinden op internet, door te zoeken via Google. Als u het volledige nummer tussen dubbele aanhalingstekens opgeeft in de zoekopdracht, krijgt u de informatie over dat nummer en wordt eventueel in het zoekresultaat weergegeven als het nummer bekend is voor het verspreiden van phishing.

### 3.9 Wat gebeurt er met mijn meldingen?

Achter de postbus Antispam zit een automatische verwerking door een externe partij die wereldwijd spamfilters beheert.

E-mails met spam als bijlage worden geanalyseerd, waarbij de originele afzender, e-mails met vergelijkbare onderwerptitels en berichttekst en eventuele kwalijke code opgepakt worden en verwerkt in filters. Eenmaal opgenomen in die filters worden vervolgmails die aan de kenmerken uit de analyse voldoen geblokkeerd.

Dit werkt uitsluitend goed als de e-mail op de juiste wijze wordt aangeleverd, namelijk als bijlage in de melding. Aanvullende teksten kunnen daarbij alleen tot verwarring bij de verwerker leiden, ze begrijpen helaas geen Nederlands en soms worden teksten, links en e-mailadressen in de meldmail dan ook geïnterpreteerd als te blokkeren.

[NVWA pb beveiligingsincidenten](#) is een bemande postbus van de NVWA. Van daaruit wordt actief meegekeken om goed van kwaad te onderscheiden en trends waar te nemen, zodat gerichte actie kan worden ondernomen. Daarom is de cc aan deze postbus belangrijk. Verstandig is om bij vragen of twijfel uitsluitend aan deze postbus – en dan niet aan Antispam - te melden, maar natuurlijk ook wanneer er iets mis is (per ongeluk klikken en andere incidenten).

We ontvangen dagelijks een behoorlijke hoeveelheid Spam en Phishing mail. We kunnen dus onmogelijk op ieder afzonderlijk bericht reageren, maar ze worden allemaal beoordeeld en verwerkt.

## 4 Arbo, milieu en veiligheid

Niet van toepassing

## 5 Divers

Niet van toepassing

## Agressie en geweld

### *Beleid NVWA ter bescherming van medewerkers tegen agressie en geweld en de nadelige gevolgen daarvan*

Versie:	oktober 2017,	
Wijzigingen in deze versie	p.6 beheer trainingen door afdeling P&O (was inspectieacademie) p.8 informatie over BOT en getroffen benaderen door BOT p.10 aanpassing aangiftebeleid/aangifte als werkgever	
Wijzigingen in eerdere versies	Inbedden structurele adviesaanvraag JZ bij aangifte Inbedden signaleren ikv Integrale Beveiliging Verwerken aanpassingen veterinaire domein: verwijzing naar opvolging staken werkzaamheden. Inbedden agressie sociale media	
Datum vaststelling:	Directieraad 19 mei 2016	
Contactpersoon:	A.L.M. Smeur	
Verantwoordelijke hoofinspecteur of directeur:	R. Immerseel, directeur Bedrijfsvoering	
Status	Vastgesteld Dira	Ter info aan OR

## **Inhoudsopgave**

1. Inleiding
2. Veiligheid medewerkers versus taakuitvoering
  - 2.1 Veiligheid operationele medewerkers
  - 2.2 Veiligheid binnendienstmedewerkers
3. Preventieve maatregelen
  - 3.1 Vaardigheden medewerkers
  - 3.2. Instructies
  - 3.3. Hulpmiddelen
  - 3.4. Samenwerken
4. Melden en registreren
  - 4.1. Melden
  - 4.2. Meldpunt voor agressie en geweld
  - 4.3. Registreren
5. Opvang en nazorg
  - 5.1 Leidinggevende
  - 5.2 Bedrijfsopvangteam (BOT)
  - 5.3 Professionele opvang
6. Vervolgacties na agressie en geweld
  - 6.1 Afwerken van een afgebroken inspectie
  - 6.2 Strafrechtelijke afhandeling van het incident
  - 6.3 Verhaal van de schade
  - 6.4 Volgen en bewaken van de procedure
7. Evaluatie en verantwoording
8. Kenbaarheid van het beleid en de maatregelen

## 1. Inleiding

Het Beleid NVWA ter bescherming van medewerkers tegen agressie en geweld en de nadelige gevolgen daarvan is opgesteld met in acht neming van de handreikingen uit het programma Veilige Publieke Taak (VPT) van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). Dit programma wil bereiken dat werkgevers en werknemers met een publieke taak deze op een veilige en respectvolle wijze kunnen uitvoeren. Dit betekent dat werknemers burgers met respect en begrip tegemoet treden en ditzelfde terug mogen verwachten. In dit kader is het van belang dat de burger begrijpt welke rol werknemers met een publieke taak hebben in onze maatschappij en dat agressie en geweld tegen hen onaanvaardbaar zijn. In dit verband worden vanuit het programma handreikingen gegeven om de aanpak van agressie en geweld vorm te geven. Ook bij het verder ontwikkelen van de aanpak van agressie en geweld zal de NVWA zich richten naar de normen en aanbevelingen van het programma.

Daarnaast zijn de Eenduidige Landelijke Afspraken (ELA)<sup>1</sup> richtinggevend voor de NVWA. Politie en Openbaar Ministerie (OM) hanteren deze afspraken vanaf 1 april 2010 in heel Nederland. Het doel van deze afspraken is een eenduidige, effectieve en snelle afhandeling van agressie en geweld tegen functionarissen met een publieke taak door politie en OM.

Medewerkers van de NVWA, in het bijzonder de operationele medewerkers en de medewerkers van de meldkamers, lopen een verhoogd risico te worden geconfronteerd met agressie en geweld. De medewerkers moeten in dat geval kunnen rekenen op passende opvang én nazorg. Tenslotte is het belangrijk dat de veroorzaker van het incident de verantwoordelijkheid draagt voor zijn handelen.

De directieraad is vanuit zijn verantwoordelijkheid en op grond van de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) gehouden de veiligheid en de gezondheid van medewerkers zoveel mogelijk te beschermen. Daartoe behoort ook het nemen van maatregelen in verband met agressie en geweld en de nadelige gevolgen daarvan.

Onder agressie en geweld wordt verstaan: lichamelijke en verbale geweldplegingen, belaging, intimidatie en bedreiging gepleegd in of door omstandigheden die verband houden met de uitvoering van de publieke taak (al dan niet door middel van, of gepaard gaand met beschadiging van goederen).<sup>2</sup> Onderlinge agressie en geweld tussen functionarissen met een publieke taak valt niet onder deze begripsomschrijving. Het hier geformuleerde beleid heeft dientengevolge uitsluitend betrekking op agressie of geweld gepleegd door de geïnspecteerde of derden. De aanpak van agressief of ongewenst gedrag door collega's of leidinggevendenden wordt beschreven in het beleid "ongewenste omgangsvormen".

Om de veiligheid van medewerkers zo veel mogelijk te waarborgen, heeft de Directieraad vastgesteld dat:

- agressie of geweld tegen NVWA-medewerkers niet wordt getolereerd;
- de veiligheid van medewerkers zwaarder weegt dan de uitvoering van de handhavingstaak;
- maximaal wordt geïnvesteerd in preventie;
- de opvang en nazorg van medewerkers adequaat wordt geregeld onder verantwoordelijkheid van de leidinggevende;
- de door de medewerker geleden schade en de schade van de werkgever altijd worden verhaald op de dader, zonder verhaalsonderzoek;
- ter uitvoering van dit beleid wordt voorzien in het noodzakelijke materiële krediet.

Op 12 juni 2014 heeft de Directieraad NVWA een actielijst vastgesteld waarin bovenstaande onderwerpen zijn opgenomen. Deze lijst wordt nu uitgewerkt.

Vanwege de verplichtingen uit de Arbowet, maar vooral omdat medewerkers zich voldoende beschermd moeten voelen, is het van belang dat agressief gedrag systematisch wordt aangepakt. Dit betekent dat de NVWA over de uitvoering van het beleid verantwoording aflegt aan alle medewerkers, het departement en aan andere betrokkenen. Daarnaast moeten voortdurende

---

<sup>1</sup> Eenduidige Landelijke Afspraken bij agressie en geweld tegen functionarissen met een publieke taak (ELA, zie intranet, versie 2013)

<sup>2</sup> Definitie Programma VPT

evaluaties voorzien in de mogelijkheid om het beleid en de uitvoering daarvan aan te passen aan de actuele omstandigheden.

## **2. VEILIGHEID MEDEWERKERS VERSUS TAAKUITVOERING**

### **2.1. Veiligheid operationele medewerkers**

Het uitgangspunt van het beleid is dat de veiligheid van medewerkers zwaarder weegt dan de uitvoering van de handhavingstaak. Dit betekent dat alle onderdelen van de handhavingstaak voortdurend worden beoordeeld op de vraag of, onder de gegeven omstandigheden, werkzaamheden door medewerkers in voldoende mate veilig kunnen worden uitgevoerd. Als dat oordeel -al dan niet tijdelijk- negatief uitvalt, zal de directieraad haar medewerkers verschonen van de opdracht werkzaamheden bij (dat deel van) de doelgroep uit te voeren en de departements-leiding voorstellen die betreffende taak (al dan niet tijdelijk) aan de politie over te dragen of de uitvoering daarvan op te schorten. In dit kader zijn twee "momenten" van belang, te weten:

- verandering van beleid of regelgeving;
- verandering van de opstelling van (een deel van) de relevante doelgroep.

Bij nieuw of te wijzigen beleid of regelgeving worden, onder verantwoordelijkheid van de leiding van de divisie of directie, tijdig, in teamoverleggen de veiligheidsaspecten van de uitvoering van de handhavingstaak beoordeeld.

De monitoring van de agressieve en gewelddadige opstelling van (delen van) relevante doelgroepen is een verantwoordelijkheid van alle operationele medewerkers, hun leidinggevenden en betrokken adviseurs. De opstelling van doelgroepen in relatie tot agressie en geweld maakt voortdurend onderdeel uit van de periodieke evaluaties van de operationele uitvoering. Indien van toepassing wordt de Directieraad geadviseerd over de ingeschatte onveilige situatie. Daarnaast wordt de betrokken beleidsdirectie van EZ of VWS geïnformeerd naar aanleiding van het besluit van de Directieraad over het advies.

Bij *voorzienbaar* agressief of gewelddadig verzet tegen de uitvoering van een handhavingstaak bij (een deel van) de doelgroep wordt in overleg met de betrokken beleidsdirectie onderzocht of het mogelijk is bestuursrechtelijke maatregelen te nemen dan wel het OM te verzoeken strafrechtelijk op te treden, als reactie op de belemmering van de handhavingswerkzaamheden. De uitkomst van deze afweging wordt via interne communicatiekanalen gedeeld met de medewerkers.

In geval van *onvoorziene* incidentele confrontatie met agressie of geweld, is de medewerker volledig geautoriseerd om ter plaatse te beslissen tussen het zelfstandig doorzetten van de werkzaamheden, het niet (verder) uitvoeren van de werkzaamheden en het voortzetten van de werkzaamheden met assistentie van collega's dan wel de politie.

### **2.2. Veiligheid binnendienstmedewerkers**

In geval van *voorzienbare* rechtstreekse agressie of geweld waarbij binnendienstmedewerkers op de werkplek betrokken kunnen worden, worden de medewerkers tijdig geïnformeerd thuis beschikbaar te blijven totdat de werksituatie door de directeur van de betreffende divisie weer als voldoende veilig wordt beoordeeld.

Bij onvoorzien opkomende externe agressie en geweld op de werkplek zijn de binnendienstmedewerkers (en alle andere medewerkers die zich ter plaatse bevinden) geïnstrueerd zich deëscalerend en meewerkend op te stellen. De medewerkers mogen als het mogelijk is de werkplek zo snel mogelijk verlaten en houden zich vervolgens thuis beschikbaar. Ook (telefonische) contacten van medewerkers met externe relaties kunnen ontsporen. De medewerker bepaalt op dat moment of hij een gesprek voortzet, afbreekt of doorverbindt met zijn leidinggevende of een andere medewerker. De keuze wordt door het afdelingshoofd ondersteund en samen met de betrokkene(n) geëvalueerd om zo leereffecten voor het toekomstig handelen van alle medewerkers te kunnen bereiken.

Dergelijk onvoorzienbare incidentele gevallen van agressie of geweld worden gemeld via het meldingenformulier bij de leidinggevende. De leidinggevende en de medewerker beoordelen samen of nazorg gewenst is. Op verzoek kunnen de arbocoördinator en HRM-adviseur ondersteuning bieden. De nazorg wordt volgens de daarvoor geldende afspraken gegeven.

### **2.3 Agressie via sociale media**

Het beleid agressie en geweld is onverkort van toepassing op uitingen via sociale media. De misdrijven en overtredingen die met verbale agressie samenhangen, gelden ook voor online uitingen. Schennis van de eerbaarheid, belediging en bedreiging met een misdrijf zijn even goed strafbare feiten als zij via sociale media of fora worden gepleegd. In onze aanpak richten we ons zowel op degene die de uitingen doet (naam, ip-adres, etc) als op de website-host die dit soort uitingen faciliteert.

### **3. PREVENTIEVE MAATREGELEN**

Gezien de aard van de problematiek moeten de te nemen maatregelen op de eerste plaats preventief van aard zijn; voorkomen is in dit verband nadrukkelijk beter dan genezen.

#### **3.1. Vaardigheden van medewerkers**

De operationele medewerkers en de medewerkers van de meldkamers worden getraind in het zoveel mogelijk voorkomen van agressie en geweld, in het inschatten en hanteren van conflictueuze situaties en in het onderkennen en hanteren van gevolgen van agressie en geweld<sup>3</sup>.

Deze training maakt deel uit van de basisopleiding voor genoemde groepen van medewerkers. Voor (zittende) medewerkers die deze training niet hebben gehad, wordt een aparte cursus verzorgd die al de genoemde aspecten omvat. Daarnaast wordt regelmatig aandacht besteed aan het onderhouden van de genoemde vaardigheden.

De trainingen worden door de afdeling Personeel en Organisatie opgezet en onderhouden. P&O doet dit mede aan de hand van de uitkomsten van incidentele en periodieke evaluaties. De leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor de bewaking van het vaardighedeniveau van hun medewerkers.

#### **3.2. Instructies**

De medewerkers worden voorzien van adequate instructies over hoe te handelen in geval van agressie en geweld, over de verantwoordelijkheden in dergelijke gevallen en over de interne meldingenprocedure (zie: [Procedure Omgaan met agressie en geweld](#)).

In dit verband wordt benadrukt dat elke medewerker hierin een eigen verantwoordelijkheid heeft en een verantwoordelijkheid als onderdeel van het collectief. Medewerkers zijn zelf mede verantwoordelijk voor hun vaardigheden, de kennis van het beleid en de te nemen maatregelen. Daarnaast behoort het tot ieders verantwoordelijkheid informatie en ervaringen te delen met collega's, om zo ook risico's voor anderen terug te dringen.

Ter ondersteuning van de informatie- en ervaringenuitwisseling bieden de leidinggevenden tijdens het werkoverleg stelselmatig de gelegenheid agressie- en geweldservaringen uit te wisselen. De leidinggevenden wisselen dergelijke ervaringen in hun teams onderling uit en stellen die in het werkoverleg van hun team aan de orde.

Agressie en geweld zijn voor iedereen ook thema van overleg met collega-handhavers in de regio. Daarnaast wordt in de werkinstructies per inspectie-onderwerp opgenomen welke operationele taakopdrachten vooraf bij de geïnspecteerde aangemeld kunnen worden om zo onnodige overvalbelevingen bij de geïnspecteerde te vermijden en de mogelijkheid te hebben de eerste reactie van de geïnspecteerde in te schatten.

#### **3.3. Hulpmiddelen**

Alle medewerkers worden voorzien van adequate hulpmiddelen ter verbetering van hun eigen veiligheid en daarbij geïnstrueerd over het gebruik van die hulpmiddelen.

Elke buitendienstmedewerker wordt daartoe minimaal voorzien van een mobiele telefoon teneinde ingeval van agressie of geweld de mogelijkheid te hebben hulp (van de politie) in te roepen. Medewerkers kunnen in SPIN (nog te koppelen naar andere systemen) zien of een te inspecteren locatie of persoon geregistreerd is met betrekking tot eerdere agressie- of geweldsincidenten.

#### **3.4. Samenwerken**

Bij te verwachten moeilijkheden en moeilijke klanten worden inspecties altijd met zijn tweeën of samen met de politie uitgevoerd. Informatie over gesignaleerde plegers en de geadviseerde benadering (met collega, onder politiebegeleiding) wordt onderhouden en is te vinden in SPIN.

---

<sup>3</sup> Voor inspecteurs IOD kan een andere instructie geweldsbeheersing van toepassing zijn (RTGB)

## **4. MELDEN EN REGISTREREN**

### **4.1. Melden**

Elk incident waarbij sprake is van agressie of geweld moet door de medewerker worden gemeld aan zijn leidinggevende. De leidinggevende ziet erop toe dat het incident wordt gemeld bij het Meldpunt Agressie en Geweld (MAG). Het MAG zorgt voor doormelding van het incident aan de beveiligingsorganisatie van de NVWA. Deze draagt zorg voor interne registratie van plegers in het NVWA systeem ten behoeve van de preventieve signalering naar buitendienstmedewerkers, specifiek een waarschuwing bij mogelijke vervolfbezoeken.

De impact van het incident is voor het melden niet van belang. Zowel kleine als grote incidenten dienen te worden gemeld.

De leidinggevende stelt de hoofdinspecteur of directeur van de desbetreffende divisie altijd in kennis van de gebeurtenis.

Als een medewerker agressie of geweld heeft ervaren, neemt hij contact op met zijn leidinggevende. Operationele medewerkers kunnen buiten kantooruren contact opnemen met de pikettelefoon van hun divisie of de meldkamer.

Het melden van een incident is om meerdere redenen belangrijk:

- de medewerker die agressie of geweld heeft meegemaakt, ontvangt door het doen van melding opvang en nazorg op maat;
- de NVWA kan tegen de veroorzaker van het incident maatregelen nemen;
- medewerkers van de NVWA kunnen van elkaar leren;
- de NVWA krijgt door de meldingen inzicht in het aantal agressie- en geweldsincidenten waar medewerkers bij betrokken zijn;
- er ontstaat een overzicht van de risico-werkplekken en de risico-bedrijven;
- het management kan aan de hand van het overzicht passende maatregelen nemen om de kans op incidenten in de toekomst te verkleinen.

Behalve dat de leidinggevende wordt ingelicht over het incident, is het belangrijk dat het incident wordt gemeld aan het Meldpunt voor Agressie en Geweld (MAG) van de NVWA. Dit gebeurt door het invullen van het digitaal meldingenformulier op intranet. De medewerker vult het meldingenformulier in, samen met de leidinggevende.

### **4.2. Meldpunt voor agressie en geweld (MAG)**

Het MAG is de plek waar alle incidenten van agressie en geweld binnen de NVWA worden geregistreerd. Het MAG valt onder verantwoordelijkheid van het hoofd van de afdeling P&O. Het meldpunt wordt beheerd door de arbocoördinatoren die alle incidenten registreren in het Agressie Registratiesysteem Overheid (ARO). De arbocoördinatoren zijn het eerste aanspreekpunt van het MAG. In het *dossier Agressie en Geweld* op intranet staan de contactgegevens van de betrokkenen.

### **4.3. Registreren**

Door meldingen te registreren wordt de Directieraad geïnformeerd over de incidenten die medewerkers van de NVWA ervaren én kan zij passende maatregelen nemen om de veiligheid van medewerkers te vergroten. Daarnaast moet de NVWA over de aard en het aantal incidenten rapporteren aan het departement.

Alle vormen van agressie en geweld tegen medewerkers van de NVWA worden door de arbocoördinatoren geregistreerd in het ARO. Het ARO is het registratiesysteem voor agressie- en geweldsincidenten van de Rijksoverheid. Alle onderdelen van de Rijksoverheid zijn verplicht het ARO te hanteren. Op basis van het ARO rapporteert de NVWA aan het kerndepartement en aan het ministerie van BZK. De registratie is vertrouwelijk: er worden geen op de persoon herleidbare gegevens aan anderen buiten de NVWA verstrekt.



## **5. OPVANG EN NAZORG**

Naast de preventieve maatregelen, moeten er ook maatregelen genomen worden voor de opvang en de nazorg indien zich onverhoopt toch een situatie voordoet die valt onder de termen agressie of geweld.

### **5.1. Leidinggevende**

De Inspecteur Generaal zorgt voor een adequaat en professioneel stelsel van opvang en nazorg voor medewerkers die geconfronteerd zijn met agressie of geweld.

De eerste opvang van medewerkers na een confrontatie met agressie of geweld, is de verantwoordelijkheid van de daartoe getrainde leidinggevende. Na melding van een ingrijpende gebeurtenis gaat de leidinggevende direct na of er sprake is van voldoende rust en veiligheid voor de medewerker en neemt hij, indien nodig, daartoe direct actie<sup>4</sup>. Bovendien verleent hij materiële en praktische hulp bij alle formaliteiten (invullen formulieren, eventuele melding bij de arbeidsinspectie e.d.). Hij draagt zorg voor het invullen van het meldingsformulier (beschikbaar op intranet) en verzending hiervan aan het MAG.

De training opvang en nazorg is verplicht voor alle leidinggevendenden van operationele teams en de meldkamers. De opgedane vaardigheden worden onderhouden door tweejaarlijkse herhalingstrainingen.

Voorzover zijn conditie en bereidheid dat toestaan, bepaalt de medewerker samen met de leidinggevende of een bedrijfsopvangster wordt ingeschakeld. Dit gebeurt bij voorkeur binnen 48 uur na de ingrijpende gebeurtenis. Als de medewerker daartegen geen bezwaar heeft, informeert de leidinggevende het BOT. Het BOT gaat binnen enkele weken na of er behoefte aan ondersteuning is, tenzij de medewerker aangeeft daarop geen prijs te stellen.

### **5.2. Bedrijfsopvangteam (BOT)**

De bedrijfsopvangster is een medewerker van de NVWA, met bij voorkeur werkervaring in het betreffende dienstonderdeel, die als speciale taak heeft een collega op te vangen en bij te staan bij een ingrijpende gebeurtenis en het verwerkingsproces daarvan. Wanneer de leidinggevende zelf lid is van het BOT verwijst hij de medewerker door naar een ander lid van het BOT. De Directieraad zorgt ervoor dat in elke divisie/directie continue één getraind lid van het BOT beschikbaar en bereikbaar is. Alle leden van het BOT zijn getraind in het leveren van de benodigde nazorg en onderhouden deze vaardigheid door twee maal jaarlijks aan de opfris- en verdiepingsbijeenkomst deel te nemen. Actuele informatie over het BOT wordt beschikbaar gemaakt via intranet en door voorlichting aan teams.

In het eerste gesprek biedt de bedrijfsopvangster een luisterend oor en zorgt hij dat in het gesprek minimaal wordt ingegaan op:

- de randvoorwaarden welke het vertrouwelijk karakter waarborgen (er gaat zonder toestemming geen informatie naar anderen en het gesprek vindt op vrijwillige basis plaats);
- de beoogde resultaten van de opvang zoals het stimuleren van de verwerking en het eventueel begeleiden richting professionele hulp;
- de mogelijkheid om gebruik te maken van een andere bedrijfsopvangster;
- het belang van het doen van aangifte bij de politie na confrontatie met agressie of geweld;
- het belang van het erbij betrekken van de hoofdinspecteur of directeur;
- de mogelijkheid om schade te verhalen;
- afspraak voor vervolggesprek(ken) of een laatste gesprek.

De bedrijfsopvangster heeft een laatste gesprek met de medewerker, maximaal 3 maanden na het incident. Tijdens dit gesprek geeft de opvangster in ieder geval weer of er naar zijn mening al dan niet sprake is van volledige verwerking van de betreffende ingrijpende gebeurtenis. Als de opvangster tot de conclusie komt dat er sprake is van onvolledige verwerking, wordt de medewerker geadviseerd gebruik te maken van professionele hulp. De bedrijfsopvangster doet suggesties

---

<sup>4</sup> Het gaat hier om maatregelen waarmee de veiligheid van de medewerker kan worden bevorderd, dus naast opvang en nazorg ook vormen van (fysieke) beveiliging en afscherming (cameratoezicht, andere auto, ander telefoonnummer). De coördinator integrale beveiliging en P&O kunnen hierin adviseren.

daarvoor en is behulpzaam bij het maken van afspraken voor de nazorg. De medewerker bepaalt zelf of hij gebruik maakt van professionele hulp.

Een bedrijfsopvang is er niet alleen voor de opvang na een confrontatie met agressie of geweld maar kan ook na andere ingrijpende gebeurtenissen geraadpleegd worden, zoals bij ongelukken, emotioneel gezien zwaar beladen situaties, langdurige inzet in crisissituaties of de dood van een collega.

### **5.3. Professionele opvang**

Wanneer daar aanleiding toe is, kunnen betrokkenen de arbocoördinator verzoeken professionele hulp in te schakelen. De NVWA onderhoudt daartoe beschikbaarheidsafspraken met deskundige hulpverleners van bijvoorbeeld het Instituut voor Psychotrauma. Als hiertoe besloten wordt, stelt de arbocoördinator tevens de bedrijfsarts op de hoogte.

Voor de te volgen procedure en een ieders taak en verantwoordelijkheden bij de opvang en nazorg van medewerkers die geconfronteerd zijn met agressie of geweld, zie de [Procedure omgaan met agressie en geweld](#).

## **6. VERVOLGACTIES NA AGRESSIE OF GEWELD**

### **6.1. Afwerken van een afgebroken inspectie**

Als naar aanleiding van een agressie- of geweldsincident werkzaamheden zijn gestaakt, beoordeelt de leidinggevende of, onder welke omstandigheden en wanneer het mogelijk is om de werkzaamheden alsnog uit te voeren. Hij bekijkt dit zo mogelijk samen met de betrokken medewerker(s).

Als besloten wordt tot een gesprek met betrokken geïnspecteerde om te bezien of de inspectie alsnog kan plaatsvinden, dan vindt dat overleg altijd plaats samen met de leidinggevende.

Als een gesprek met geïnspecteerde niet mogelijk is of de poging daartoe niet het gewenste effect heeft, wordt bezien of, en zo ja, hoe bestuursrechtelijke maatregelen tegen de betrokken geïnspecteerde genomen kunnen worden.

Als dergelijke maatregelen worden overwogen kan altijd en vooraf advies worden gevraagd aan de afdeling Juridische zaken van de NVWA.

Hiervoor kan worden teruggegrepen op de "Handelwijze staken van werkzaamheden bij veiligheidsincidenten". Deze handelwijze is aanvankelijk opgesteld voor toezicht op slachthuizen maar geldt in principe NVWA-breed.

Zijn ook daartoe geen mogelijkheden, dan pleegt de leidinggevende overleg met de politie en eventueel de driehoek Openbare Orde over de vraag hoe de inspectietaak alsnog onder politiebegeleiding kan plaatsvinden. De mate waarin op deze ultieme remedie wordt aangedrongen, bepaalt de leidinggevende in overleg met de betrokken medewerker(s) en is afhankelijk van de afweging van alle relevante belangen waarbij in elk geval het operationele NVWA-belang wordt afgezet tegen het belang van de openbare orde. Ook hierbij wordt altijd en vooraf advies gevraagd aan de afdeling Juridische zaken van de NVWA.

### **6.2. Strafrechtelijke afhandeling van het incident**

Van strafbaar agressief of gewelddadig gedrag tegen medewerkers wordt altijd aangifte gedaan bij de politie. Aangifte wordt gedaan door de NVWA als werkgever, tenzij betrokkene er op staat dit zelf te doen of het recht dit vereist. Bij de aangifte wordt aangegeven dat sprake is van agressie of geweld jegens een ambtenaar van de NVWA<sup>5</sup> en wordt een beroep gedaan op de Eenduidige Landelijke Afspraken (ELA). De leidinggevende is er voor verantwoordelijk dat dit gebeurt en bewaakt ook de wijze van behandeling en afdoening van de aangifte, daarin bijgestaan door de afdeling Juridische zaken.

Een aangifte moet goed worden voorbereid en wordt daarom gedaan op basis van een vooraf opgesteld feitenrelaas of PV van bevindingen. De aangifte kan worden voorbereid met de liaisonfunctionaris van de afdeling Juridische zaken. Een aangifte wordt altijd voor advies voorgelegd aan de afdeling Juridische Zaken, die hierop binnen 1 werkdag reageert.

---

<sup>5</sup> Het aangiftescherm van de politie heeft hiervoor een specifieke code, VPT.

Aangifte doen kan, maar hoeft niet in tegenwoordigheid van de betrokken medewerker. Aangifte door de werkgever neemt niet weg dat de medewerker een getekende verklaring zal moeten overleggen. Besluit de medewerker zelf aangifte te doen op het politiebureau, dan kan hij/zij zich laten bijstaan door zijn leidinggevende, de afdeling Juridische Zaken of een collega.

Voor succesvolle vervolging is van belang dat er verklaringen van getuigen worden opgetekend. Hoe vervelend de situatie ook is, toch dient betrokkene of zijn/haar leidinggevende direct na het incident deze getuigenverklaringen op te nemen dan wel naw-gegevens van getuigen te verzamelen voor een eventuele latere verklaring.

Wordt door de politie geen proces-verbaal opgemaakt, dan stelt de leidinggevende de arbocoördinator en de hoofdinspecteur of directeur hiervan op de hoogte. De hoofdinspecteur of directeur zorgt er vervolgens voor dat contact wordt opgenomen met het OM. Hij laat zich hierin desgewenst bijstaan door een jurist van de afdeling Juridische zaken van de NVWA en/of een arbocoördinator.

Indien agressie of geweld in verband met de functievervulling heeft plaatsgevonden tegen een medewerker of diens huisgenoten in de privé-omgeving en de dader(s) zijn bekend dan kan bij niet-vervolging door het OM, de NVWA een beklag indienen bij het gerechtshof op grond van artikel 12 van het Wetboek van Strafvordering, tenzij er zwaarwegende redenen zijn om dat na te laten. Hiervan kan sprake zijn als op voorhand duidelijk is dat feiten niet bewezen kunnen worden of een zaak anderszins kansloos moet worden geacht. Dit wordt vastgesteld door de leidinggevende in overleg met afdeling Juridische zaken. In geval van enige twijfel over het technische of beleidssepot zal de beslissing of toch wordt overgegaan tot een klachtprocedure ex art 12 Sv afhangen van overleg met het OM<sup>6</sup>.

Bij twijfel over het oordeel van het OM (bijv. wel bewijs aanwezig) of over de wijze waarop de Eenduidige Landelijke Afspraken zijn toegepast (bijv. niet gehoord) volgt een klacht ex art 12 Sv.

### **6.3. Verhaal van de schade**

Als gevolg van een geweldsincident kan schade ontstaan, zowel voor een medewerker als voor de NVWA. Het kan dan gaan om materiële en immateriële schade. De inzet van de NVWA is dat zoveel mogelijk schade wordt verhaald op de dader. Het proces rond schadeafhandeling en de ondersteuning daarbij is belegd bij het Schademeldpunt.

Het verhalen van de geleden schade op de dader gebeurt zowel om die schade daadwerkelijk vergoed te krijgen als om de dader te laten voelen dat wat hij gedaan heeft niet wordt getolereerd. Juridisch gezien maakt het niet uit of schade ontstaat ten gevolge van agressie of door een andere vorm van verwijtbaar gedrag

Hierna komen de hoofdlijnen van schadevergoeding en het verhalen van schade aan de orde. Bij het verhalen van de schade wordt er onderscheid gemaakt tussen de schade geleden door het slachtoffer en de schade geleden door de werkgever. De werkgever moet schade, zoals loonschade, namelijk apart in een civiele procedure verhalen op de veroorzaker van het incident. De medewerker kan zijn schade voegen in het strafproces. Hiervoor is wel vereist dat de medewerker aangifte doet van het incident.

#### **6.3.1 Vaststellen van de schade**

Bij het vaststellen van de schade wordt onderscheid gemaakt tussen materiële schade en immateriële schade.

Materiële schade is de schade die de medewerker of de dienst direct financieel lijdt. Het gaat meestal om de waarde of de waardevermindering van de vernielde of weggenomen goederen, medische kosten en verlies van inkomsten. Daarnaast vallen hieronder de kosten die de medewerker of de dienst moet maken om de goederen in de oude staat te herstellen, alsook de

---

<sup>6</sup> Overigens kan de betrokken medewerker, als partij, desondanks en onafhankelijk van de NVWA alsnog besluiten tot een beroep op art.12 vsv. Hierbij vindt geen ondersteuning door de NVWA plaats.

overige kosten zoals taxi- en telefoonkosten, kosten huishoudelijke hulp, loonschade bij verzuim, etc..

Onder immateriële schade wordt verstaan het verlies of de tijdelijke vermindering van levensvreugde door het ontstaan van letsel, geleden pijn of verdriet. Er is in dit verband sprake van smartengeld.

Bij het vaststellen van de waarde van de materiële schade van het slachtoffer wordt uitgegaan van de dagwaarde van de beschadigde of vernielde goederen. De immateriële schade wordt vastgesteld BSA.

De vaststelling van de schade gebeurt door BSA in overleg met het slachtoffer. Neemt het slachtoffer geen genoegen met de hoogte van de schadebedragen die zijn vastgelegd, dan kan hij besluiten zelf bij de rechter een hogere vergoeding te eisen. Hierbij vindt geen ondersteuning door de NVWA plaats.

### **6.3.2 Schadevergoeding**

Bij schadevergoeding gaat het om de vergoeding van materiële en immateriële schade die de medewerker heeft geleden (als gevolg van een geweldsincident). Materiële schade wordt, in de vorm van een renteloos voorschot direct door de NVWA vergoed; immateriële schade pas nadat de rechter een uitspraak heeft gedaan over de hoogte van die schade.

De NVWA neemt de eventuele vordering van de schade op de dader over van het slachtoffer. De betreffende medewerker hoeft zodoende geen verdere confrontatie aan te gaan met de dader (maandelijkse betalingen, niet ontvangen bedragen, etc.).

Wanneer de strafrechter een schadevergoedingsmaatregel oplegt, doet het CJIB de incasso ten behoeve van het slachtoffer. In dat geval stort de medewerker het ontvangen renteloos voorschot terug.

Met het overnemen van de vordering neemt de werkgever ook het risico over van niet-betalen door de dader. Van de medewerker wordt dan ook verwacht dat hij volledige medewerking verleent aan het proces van schadeverhaal.

### **6.3.3 Juridische stappen bij schade n.a.v. geweldsincident**

De stappen die juridisch gezien genomen dienen te worden, zijn afhankelijk van de aard van de schade. Er zijn diverse mogelijkheden:

- *De (eenvoudige) zaak blijft bij de medewerker/ dienst zelf in behandeling*

Onder een eenvoudige zaak wordt hier verstaan een vordering van het slachtoffer waarin de relatie tussen de geleden schade en het incident duidelijk aanwezig is. Deze vordering tot schadeloosstelling wordt bij het proces-verbaal inzake de strafzaak gevoegd, onder gebruikmaking van het voegingsformulier dat de medewerker/leidinggevende ontvangt zodra de zaak door het OM in behandeling is genomen en de daarbij gevraagde documenten alsmede een toelichting over de aard en de ernst van de gebeurtenis.

De leidinggevende is verantwoordelijk voor het invullen van het voegingsformulier en het onderbouwen van het schadebedrag met onderliggende documenten, zoals doktersverklaringen. Voor ondersteuning bij het invullen kan contact worden opgenomen met het Schademeldpunt NVWA en/of het Bureau Slachtofferhulp.

Ter zitting van de strafrechter licht de betrokken medewerker, dan wel een door de medewerker gemachtigde vertegenwoordiger van de dienst, de vordering op de dader toe. De rechter wijst de vordering van de medewerker vervolgens toe of af òf verklaart deze voor niet-ontvankelijk. In dit laatste geval kan de medewerker zelf alsnog een civiele procedure starten.

Nadat vonnis is gewezen, de dader is veroordeeld en de vordering tot schadevergoeding (deels) is toegewezen, wordt het voorschot voor de geleden materiële schade omgezet in een definitieve betaling en wordt ook de immateriële schadevergoeding, voor zover de vordering is toegewezen, uitbetaald. Wanneer het voorschot voor de geleden materiële schade het door de rechter toegewezen bedrag overstijgt, is het verschil voor rekening van de NVWA.

- *De (complexere) zaak wordt overgedragen aan BSA.*

In het geval van een gecompliceerde zaak wordt de vordering in een civiele procedure door BSA, namens de medewerker, aangehangig gemaakt.

Door de dienst geleden loonschade kan door de dienst op de dader worden verhaald. Ook de expertise voor het verhalen van deze schade is ondergebracht bij BSA.

#### **6.4. Volgen en bewaken van de procedure**

De leidinggevende begeleidt de afhandeling van de procedure en het verhalen van de schade. Hij kan zich daarin laten adviseren door een jurist van de afdeling Bestuurlijke en Juridische Zaken, het schademeldpunt en/of een arbocoördinator. Met behulp van het ARO kan de arbocoördinator het verloop van de procedure volgen en bewaken. Zo nodig zal de NVWA zich met een beroep op de Eenduidige landelijke afspraken inspannen om een correcte afhandeling te bespoedigen

### **7. EVALUATIE EN VERANTWOORDING**

De noodzaak tot een planmatige aanpak van de problematiek én de inbedding in de Arbo-wet van de bescherming tegen (de nadelige gevolgen van) agressie en geweld leiden ertoe dat planning, verantwoording en evaluatie expliciet geregeld moeten zijn.

Het beleid en de uitvoering daarvan worden voortdurend afgezet tegen de actuele omstandigheden en voorzienbare ontwikkelingen en worden daaraan aangepast. De input daarvoor wordt gevormd door de evaluaties. Onderdeel daarvan zal ook een trendanalyse zijn, waarmee de effectiviteit van het beleid kan worden gevolgd. Daarmee wordt duidelijk of en in hoeverre het aantal incidenten wordt teruggedrongen. De NVWA streeft er hierbij naar tenminste de landelijke trend en ambitie te volgen.

De arbocoördinatoren onderhouden dit beleid, dat integraal onderdeel uitmaakt van het beleid Gezond en Veilig werken.

Gezien het grote belang van snelle aanpassingen van (alle) elementen van het beleid en de uitvoering daarvan, op basis van ervaringen en ontwikkelingen, valt de evaluatie uiteen in twee delen:

1. hij maakt deel uit van de managementrapportage;
2. elk half jaar en zonodig vaker worden de meldingen van agressie en geweld, onder verantwoordelijkheid van de arbocoördinatoren, geëvalueerd door het BOT.

De verantwoording over de uitvoering van dit beleid gericht op de bescherming tegen (de nadelige gevolgen van) agressie en geweld maakt onderdeel uit van het jaarverslag Gezond en Veilig Werken.

Daarnaast worden de evaluatieresultaten door de arbocoördinatoren bekendgemaakt via de interne communicatielijnen van de NVWA teneinde de leerelementen uit incidenten tijdig en breed onder de aandacht van alle medewerkers te brengen.

### **8. KENBAARHEID VAN HET BELEID EN DE MAATREGELEN**

#### **8.1. Intern**

Het beleid op het gebied van de bescherming van medewerkers tegen agressie en geweld en de maatregelen die in dat verband actueel gelden, moeten bij alle medewerkers bekend zijn. Dit is niet alleen van belang in verband met de beslissingen die zij dagelijks moeten nemen, maar ook met het oog op hun gevoel van veiligheid.

Deze nota en het [Procedure omgaan met agressie en geweld](#) behoren daarom tot de verplichte instructie bij de introductie van medewerkers. Wijzigingen worden gecommuniceerd via de interne communicatielijnen en het management. De nota en het protocol zijn onderdeel van de standaarddocumentatie die voor alle medewerkers te raadplegen is via het intranet van de NVWA.

Onder interne communicatielijnen wordt verstaan het gebruik van intranet, nieuwsbrieven, het personeelsblad, werkinstructies etc.. In het [dossier Agressie en geweld](#) op intranet staan alle relevante documenten en contactgegevens van het MAG, de arbocoördinatoren en de leden van het BOT.

#### **8.2. Extern**

Ook de relevante externe omgeving van de NVWA behoort het beleid en de maatregelen in dezen te kennen en deze zoveel mogelijk te ondersteunen.

Daarbij gaat het enerzijds om de Bestuursraad van EZ en haar beleids- en uitvoerende directies (in verband met mogelijke gevolgen voor de uitvoerbaarheid van het NVWA Jaarplan en de te nemen maatregelen in de sfeer van regelgeving en uitvoeringshandelingen). Anderzijds gaat het om de politie, het OM (vervolging naar aanleiding van geweld en agressie tegen medewerkers) en het Openbaar Bestuur (politieke meningsuiting en aspecten van openbare orde). Het beleid van de NVWA op dit terrein en de daarmee samenhangende maatregelen worden dan ook initieel en vervolgens periodiek in verband met ontwikkelingen en tendensen afgestemd en bespreekbaar gemaakt met de genoemde externe actoren. Tenslotte zal de NVWA ook in haar communicatie met het haar doelgroepen waar mogelijk de norm uitdragen dat agressie en geweld tegenover haar medewerkers niet getolereerd worden.

### **Gebruikte afkortingen**

<b>Arbo-wet</b>	Arbeidsomstandighedenwet
<b>ARO</b>	Agressie Registratiesysteem Overheid
<b>BOT</b>	Bedrijfsopvangteam
<b>BSA</b>	BSA-schaderegelingen
<b>ELA</b>	Eenduidige Landelijke Afspraken (ELA) bij agressie en geweld tegen functionarissen met een publieke taak
<b>MAG</b>	Meldpunt agressie en geweld van de NVWA
<b>VPT</b>	Programma Veilige Publieke Taak van het Ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties

De kennis die het expertisecentrum Veilige Publieke Taak heeft ontwikkeld en verzameld is te vinden op [www.agressievrijwerk.nl](http://www.agressievrijwerk.nl)



titel	<b>Protocol risico's en preventieve maatregelen bij kinderwens, zwangerschap en lactatiefase</b>			
code	ARBO10	versie 1	ingangsdatum 15-07-2015	pag. 1 van 8

Versie	Goedkeuring datum	Wijzigingen ten opzichte van eerdere versie
01	15-07- 2015	Annemarie Witteveen
.	.	.

## 1 Onderwerp

De in dit protocol beschreven risico's en preventieve maatregelen bij kinderwens, zwangerschap en lactatiefase, vormen het basisbeleid en kunnen afhankelijk van de specifieke situatie en op advies van de bedrijfsarts gespecificeerd worden.

Voor de fase van kinderwens geldt dit protocol voor mannen en vrouwen. Ook voor mannen kan de fase van kinderwens van belang zijn. Denk hierbij aan het werken met chemische middelen.

## 2 Begrippen

n.v.t.

## 3 Werkwijze

In de Arbowet en het Arbobesluit zijn nadere bepalingen opgenomen voor medewerkers met een actieve kinderwens, zwangeren en medewerkers die borstvoeding geven. Zij vormen een bijzondere categorie die extra aandacht vraagt.

Arbeidsomstandigheden kunnen namelijk risico's met zich meebrengen die van invloed zijn op de zwangerschap, het ongeboren kind en –via de borstvoeding- op de zuigeling. Zo kunnen bepaalde risico's leiden tot gezondheidseffecten van de medewerker, met als gevolg een miskraam, vroeggeboorte, aangeboren afwijkingen of een laag geboortegewicht. Ook kunnen bepaalde gevaarlijke stoffen of infecties worden doorgegeven aan het ongeboren kind of (via de borstvoeding aan) de zuigeling.

### **Verplichtingen en verantwoordelijkheden werkgever**

De NVWA is als werkgever verplicht de risico's in het werk in kaart te brengen door middel van een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E). Hierin staat beschreven hoe medewerkers veilig en gezond kunnen werken, inclusief een inventarisatie van de specifieke risico's die aanwezig zijn voor de zwangerschap, het ongeboren kind en de zwangere of lacterende werknemer.

De volgende arbeidsrisico's kunnen van invloed zijn op de zwangerschap en het (ongeboren) kind:

- Fysieke belasting

titel	<b>Protocol risico's en preventieve maatregelen bij kinderwens, zwangerschap en lactatiefase</b>			
code	ARBO10	versie 1	ingangsdatum 15-07-2015	pag. 2 van 8

- Onregelmatige werktijden, ploegendienst
- Mentale belasting (werkdruk, regelmogelijkheden en agressie)
- Chemische factoren
- Biologische agentia
- Fysische factoren: (niet-)ioniserende straling, hitte en koude, lawaai, trillingen

In het document Risico's en maatregelen bij kinderwens, zwangerschap en lactatiefase worden per risico maatregelen en richtlijnen beschreven. Dit vormt het basisbeleid en kan afhankelijk van de specifieke situatie, de RI&E en op advies van de bedrijfsarts gespecificeerd worden.

### **Verantwoordelijkheden van leidinggevende:**

Op grond van de Arbowet moeten alle medewerkers worden voorgelicht over de mogelijke risico's in het werk en maatregelen om veilig en gezond te werken. Bij zwangerschap geldt een extra voorlichtingsverplichting. De leidinggevende is verantwoordelijk de volgende stappen te zetten:

1. Bij in diensttreding: De leidinggevende informeert de (nieuwe) medewerkers over het arbobeleid, voorzorgen en maatregelen voor medewerkers met kinderwens en zwangere medewerkers met betrekking tot hun werk. De leidinggevende geeft actief informatie over de mogelijkheid van een preventief consult bij de bedrijfsarts\*.
2. Bij zwangerschap: De leidinggevende informeert de medewerker actief over de mogelijkheid van een preventief consult bij de bedrijfsarts\*. De leidinggevende gaat met de medewerker in gesprek om gezamenlijk afspraken te maken over mogelijke risico's in het werk en de te nemen maatregelen. Betrek desgewenst (het advies van) de bedrijfsarts bij het gesprek. Uitgangspunt is dat de medewerker blijft werken, zondig in aangepast of alternatief werk. Daarnaast komen mogelijkheden tot het nemen van rust, zwangerschapsverlofregeling, mogelijkheden tot het geven van borstvoeding tijdens het werk en regelingen rond ouderschapsverlof aan bod.
3. Bij onduidelijkheid ten aanzien van risico's wordt de bedrijfsarts of de arbocoördinator om advies worden gevraagd. Zij kunnen desgewenst nader werkplek-onderzoek initiëren.

### **Verantwoordelijkheden van de medewerker:**

Omdat de mogelijke risico's samenhangen met de specifieke werksituatie, en soms meerdere risico's een rol spelen, is de medewerker verantwoordelijk de volgende stappen te zetten:



titel	<b>Protocol risico's en preventieve maatregelen bij kinderwens, zwangerschap en lactatiefase</b>			
code	ARBO10	versie 1	ingangsdatum 15-07-2015	pag. 3 van 8

1. Bij kinderwens: Ook deze periode brengt voor bepaalde werkzaamheden verhoogde risico's met zich mee. De medewerker stelt zich op de hoogte van en overweegt mogelijke werkgebonden risico's. De medewerker maakt desgewenst een afspraak met de bedrijfsarts (preventief spreekuur\*) om mogelijke risico's in het werk te bespreken.
2. Bij zwangerschap: De medewerker meldt dit zo spoedig mogelijk bij haar leidinggevende. Zij bespreken vervolgens gezamenlijk de mogelijke risico's en beschermende maatregelen in het werk. Uitgangspunt is dat de medewerker blijft werken, zo nodig in aangepast of alternatief werk.
3. Bij onduidelijkheid of twijfel over de ernst van de risico's of de te nemen maatregelen, maakt de medewerker een afspraak met de bedrijfsarts\*. Zo nodig wordt dit aangevuld met werkplek onderzoek en advies.
4. Betrek desgewenst (het advies van) de bedrijfsarts bij het gesprek met de leidinggevende.

\* Geef bij het maken van de afspraak met de bedrijfsarts duidelijk aan dat het een preventief spreekuur betref ivm zwangerschap(wens). Geef ook aan om welk risico het gaat. Twee bedrijfsartsen zijn gespecialiseerd in werken met biologische agentia. Bereid het gesprek voor door van tevoren de specifieke werkzaamheden en mogelijke risico's op een rij te zetten.

## 4 Arbo, milieu en veiligheid

Dit hoofdstuk wordt niet nader ingevuld omdat het onderwerp zelf een Arbeidsomstandigheden onderwerp betreft.

## 5 Divers

Hieronder worden per risico maatregelen en richtlijnen beschreven, waarbij bovenbeschreven verantwoordelijkheden en afspraken het uitgangspunt vormen.

### 5.1 Fysieke belasting

Tijdens de zwangerschap verandert het lichaam van de medewerker sterk: lichaamsgewicht en -afmeting nemen toe en de structuur van bindweefsel verandert door hormonale veranderingen zodanig dat de draagkracht van het weefsel afneemt. Zwaar lichamelijk werk geeft een verhoogd risico op vroeggeboorte en klachten aan het bewegingsapparaat. Ook kan bijvoorbeeld verandering van het evenwichtsgevoel en slecht zicht op de voeten het risico op vallen verhogen.

### Preventieve maatregelen

- de noodzaak tot bukken, hurken of knielen bij de arbeid wordt voor de zwangere werknemer zoveel mogelijk voorkomen. In de laatste drie maanden mogen zwangere medewerkers niet worden verplicht dagelijks meer dan eenmaal per uur te hurken, knielen, bukken of staande voetpedalen te bedienen;

titel	<b>Protocol risico's en preventieve maatregelen bij kinderwens, zwangerschap en lactatiefase</b>			
code	ARBO10	versie 1	ingangsdatum 15-07-2015	pag. 4 van 8

- de noodzaak tot handmatig tillen van gewichten bij de arbeid door de zwangere of pas bevallen medewerker tot drie maanden na de bevalling wordt zoveel mogelijk beperkt en, als er toch handmatig gewichten getild worden:
- het in één handeling te tillen gewicht gedurende de gehele zwangerschap en de periode tot drie maanden na de bevalling bedraagt minder dan 10 kilogram;
- vanaf de twintigste week van de zwangerschap worden gewichten van meer dan 5 kilogram niet meer dan 10 keer per dag getild;
- vanaf de dertigste week van de zwangerschap worden gewichten van meer dan 5 kilogram niet meer dan 5 keer per dag getild.

## **5.2 Onregelmatige werktijden, ploegendienst**

Nachtarbeid en onregelmatige werktijden zijn belastend, en zwangere medewerkers ervaren meer problemen met deze belasting. De zwangere werknemer heeft recht op aanpassing van de werk- en rusttijden.

### **Preventieve maatregelen**

De aanpassing van werk en rusttijden bestaat uit:

- beperk onregelmatig werk in het algemeen en nachtarbeid in het bijzonder:
  - Medewerker heeft het recht arbeid te verrichten in een bestendig en regelmatig arbeids- en rusttijdenpatroon
  - Medewerker kan niet worden verplicht arbeid in nachtdienst te verrichten (tenzij de werkgever aannemelijk maakt dat dit redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd)
- bied extra pauzes: medewerker heeft recht op één of meer pauzes buiten de pauzes bedoeld in artikel 5:4 van de arbeidstijdenwet. De extra pauzes bedragen tezamen ten hoogste 1/8 deel van arbeidstijd per dienst en gelden als arbeidstijd;
- draag zorg voor maximering van het aantal werkuren per dag, maand en kwartaal: medewerker kan niet worden verplicht meer arbeid te verrichten dan 10 uren per dienst, gemiddeld 50 uur per week in elke periode van 4 aaneengesloten weken en gemiddeld 45 uur per week in elke periode van 16 aaneengesloten weken;
- bied de gelegenheid om de noodzakelijke zwangerschapsonderzoeken te ondergaan. De medewerker behoudt daarbij haar aanspraak op het naar tijdruimte vastgesteld loon, indien ze door het bedoelde onderzoek verhinderd is geweest haar arbeid te verrichten;
- medewerker verricht geen arbeid binnen 28 dagen voor de vermoedelijke datum van bevalling (aangegeven door een overlegde schriftelijke verklaring van arts of verloskundige). De genoemde periode wordt verlengd met het tijdvak dat verloopt tussen de vermoedelijke datum van bevalling en de werkelijke datum van de bevalling.

## **5.3 Mentale belasting**

De balans tussen **werkdruk en belastbaarheid** kan in de zwangerschap snel veranderen. Voor zwangere medewerkers die te maken hebben met werkdruk is het daarom van belang

titel	<b>Protocol risico's en preventieve maatregelen bij kinderwens, zwangerschap en lactatiefase</b>			
code	ARBO10	versie 1	ingangsdatum 15-07-2015	pag. 5 van 8

'de vinger aan de pols te houden'. Het bewust monitoren kan voorkomen dat de balans verstoord raakt.

### **Preventieve maatregelen**

- o Spreek iedere maand met de zwangere medewerker over het werk in het algemeen en de werkdruk in het bijzonder.
- o Tref maatregelen als de werkdruk te hoog is, te denken valt aan extra rustmomenten.

Aandacht voor **agressie en geweld** in de zwangerschap is om tenminste twee redenen van belang. Ten eerste kan agressie en geweld leiden tot werkstress. Daarnaast is de zwangere medewerker extra kwetsbaar.

### **Preventieve maatregelen**

- o Ga na bij welke werkzaamheden de zwangere medewerker bloot kan staan aan agressie en geweld;
- o Stel zwangere medewerker vrij van werkzaamheden waar agressie en geweld frequent voorkomt.

## **5.4 Gevaarlijke stoffen**

Voor medewerkers met een actieve kinderwens, zwangere medewerkers en medewerkers die borstvoeding geven, kan blootstelling aan bepaalde stoffen een extra gevaar vormen. Er zijn stoffen die schade kunnen toebrengen aan de vruchtbaarheid, de voortplantingscellen, het (ongeboren) kind, de zwangerschap of die via de borstvoeding de zuigeling kunnen bereiken. Drie groepen stoffen zijn in dit verband van belang: voor de voortplanting giftige (reproductietoxische) mutagene kankerverwekkende stoffen en sensibiliserende stoffen.

Hoe kun je deze stoffen herkennen?

Een leverancier van stoffen moet de gebruiker op de hoogte stellen van de gevaren van deze stoffen door onder meer het veiligheidsetiket met gevaarsymbolen en gevarenaanduidingen aan te brengen (R-zinnen – Risk). De gebruiker kan op het etiket zien of een stof het ongeboren kind kan schaden. Momenteel wordt het stelsel van etikettering aangepast. Dit Global Harmonising System (GHS) of Classification and Labelling of Chemicals (GHS) kent andere etiketten en waarschuwt voor gevaren. Vanaf 1 juni 2015 vervalt het huidige systeem van indeling en etikettering en is enkel GHS geldig.

In de Arbowet- en regelgeving zijn niet limitatieve lijsten van stoffen opgenomen die in Nederland als kankerverwekkend of reproductietoxisch bekend staan. Voor deze stoffen is in Nederland een aanvullende registratieplicht van toepassing. Dit betekent dat de NVWA dient te beschikken over een overzicht om welke stoffen het gaat en of medewerkers (zwanger of met kinderwens) mogelijk aan dergelijke stoffen worden blootgesteld. Voor

titel	<b>Protocol risico's en preventieve maatregelen bij kinderwens, zwangerschap en lactatiefase</b>			
code	ARBO10	versie 1	ingangsdatum 15-07-2015	pag. 6 van 8

kankerverwekkende en mutagene stoffen moet tevens een lijst van blootgestelde medewerkers worden bijgehouden. Twee maal per jaar wordt een actuele versie van de Nederlandse 'niet-limitatieve lijst van voor de voortplanting giftige stoffen' gepubliceerd in de Staatscourant. De meest actuele lijst kan gezocht worden via officiële bekendmakingen op [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl)

Voor diergeneesmiddelen geldt de etiketteringplicht om gebruikers te informeren niet. Hierbij gaat men er in principe van uit dat alle diergeneesmiddelen bij een hoge dosis schadelijke effecten kunnen veroorzaken, onafhankelijk van welke specifieke toxicologische eigenschappen een middel heeft. Eventueel kan de bijsluiter, een diergeneeskundig repertorium of humaan farmacotherapeutisch kompas worden geraadpleegd voor nadere informatie over de effecten.

### **Preventieve maatregelen**

- o De leidinggevende bespreekt met de medewerker of er in het werk sprake kan zijn van het in aanraking komen met kankerverwekkende, mutagene of reproductietoxische stoffen en neemt zondig maatregelen. De Risico Inventarisatie en -Evaluatie vormt hierbij de basis en een belangrijke informatiebron (nader: aan deze Risico-inventarisatie wordt op dit moment gewerkt). Werkzaamheden waarbij het risico bestaat in aanraking te komen met middelen uit het illegale circuit moeten worden vermeden.
- o Bij twijfel moet een nadere risicobeoordeling van de specifieke werkplek en de specifieke werkzaamheden worden uitgevoerd door een deskundige van de Arbodienst.

### **5.5 Biologische agentia**

Blootstelling aan biologische agentia (virussen, schimmels, bacteriën, parasieten en gisten) kan voor zwangere vrouwen een extra risico vormen. Een speciale groep binnen de biologische agentia zijn de zoönosen. Zoönosen zijn ziekten die kunnen overgaan van dier op mens. Doordat medewerkers bij de NVWA vanwege de aard van hun werkzaamheden veelvuldig en intensief contact kunnen hebben met dieren/dierlijke producten lopen zij een verhoogde kans een besmetting met een zoönose op te lopen. Alle infectieziekten die gepaard kunnen gaan met hoge koorts, leveren een zeker risico voor de vrucht (bv miskraam of afwijkingen aan het ongeboren kind). Factoren als leeftijd of zwangerschap kunnen de weerstand verminderen en van invloed zijn op de gevoeligheid voor een infectie.

Blootstelling kan plaatsvinden door het gericht werken met biologische agentia, maar ook door contact met zieke of dode dieren of excreta van zieke of dode dieren. Blootstelling kan

titel	<b>Protocol risico's en preventieve maatregelen bij kinderwens, zwangerschap en lactatiefase</b>			
code	ARBO10	versie 1	ingangsdatum 15-07-2015	pag. 7 van 8

leiden tot infecties, allergische reacties of toxische effecten. Bepaalde agentia kunnen leiden tot abortus, vroeg- of doodgeboorte en aangeboren afwijkingen.

In de RI&E dient een overzicht te zijn opgenomen van agentia waarvoor een gerede kans op blootstelling bestaat in de werksituatie en welke in de zwangerschap en/of periode van borstvoeding een specifiek risico zijn. In het plan van aanpak worden vervolgens de beschermende maatregelen beschreven. NB: *De RI&E biologische agentia wordt uitgewerkt voor specifieke risico's rondom en tijdens de periode van zwangerschap.*

### **Preventieve maatregelen**

Voor medewerkers die met (dode) dieren werken geldt het volgende:

- o De medewerker maakt, bij voorkeur zo vroeg mogelijk in de zwangerschap een afspraak met de bedrijfsarts om de voor haar geldende gezondheidsrisico's en preventieve maatregelen specifiek voor haar werkzaamheden te bespreken.
- o Geef bij het maken van de afspraak duidelijk aan dat het gaat over zwangerschap en werken met biologische agentia en bereid het gesprek voor door taken en risico's op een rijtje te zetten.

### **5.6 Fysische factoren (schadelijk geluid, trillingen, hitte & kou)**

Het gehoor van het ongeboren kind en de moeder kan beschadigd raken door geluid. Dit effect kan acuut optreden bij zeer hard geluid, of op langere termijn door langdurige blootstelling aan te hard geluid. Aan het einde van de zwangerschap zou het gehoor van het ongeboren kind een verhoogde gevoeligheid hebben voor het ontstaan van gehoorschade door blootstelling aan lawaai. Schadelijk geluid kan ook leiden tot stress bij de moeder, met als mogelijk gevolg een hogere bloeddruk en veranderingen in de hormoonhuishouding. Deze veranderingen kunnen negatieve gevolgen hebben voor het ongeboren kind.

Ultrasoon geluid is een trilling die zich met de geluidssnelheid voortplant. Ultrasoon geluid is voor de mens niet hoorbaar. De trillingen kunnen schadelijk zijn.

Tijdens de zwangerschap moet extreme hitte- of koubelasting worden vermeden. Bij warme omstandigheden gaat het lichaam reageren door bloed naar de huid te sturen voor warmteafgifte; dit kan leiden tot een afname van de toevoer van bloed naar de baarmoeder. De bloedvatverwijding zorgt tevens voor een bloeddrukdaling en dit kan leiden tot duizeligheid en daarmee een verhoogde kans op een ongeval.

### **Preventieve maatregelen**

- o De zwangere medewerker wordt bij de arbeid niet blootgesteld aan lichaamstrillingen of schokken met een versnelling van meer dan 0,25 m/s<sup>2</sup>;

titel	<b>Protocol risico's en preventieve maatregelen bij kinderwens, zwangerschap en lactatiefase</b>			
code	ARBO10	versie 1	ingangsdatum 15-07-2015	pag. 8 van 8

- o De zwangere medewerker wordt bij de arbeid niet blootgesteld aan equivalente geluidsniveaus boven de 80 dB(A) en piekgeluiden boven 200 Pa;
- o De zwangere medewerker wordt niet blootgesteld aan klimaatomstandigheden, die kunnen worden beschouwd als onbehaaglijk; Koel- en vrieshuizen en warme kassen worden als onbehaaglijk beschouwd en dienen daarom vermeden te worden;
- o Een medewerker geeft altijd zelf aan wanneer zij aan haar maximale belasting zit en krijgt altijd de gelegenheid zelf het werk te onderbreken.
- o Tijdens warme zomerse dagen kunnen de volgende maatregelen zorgen voor een comfortabelere situatie: over laten nemen van fysieke arbeid, voldoende koele dranken beschikbaar stellen, aanpassingen in de werktijden (bijvoorbeeld een tropenrooster) en inplannen van extra pauzes.
- o De zwangere medewerker wordt niet verplicht, om in direct contact te komen met een ultrasonore trillingsbron. Voor ultrasonore luchttrillingen met frequenties boven 20 kHz geldt als voorlopige grenswaarde 110 dB(A) per tertsband.

### **5.7 Borstvoeding**

In de periode van borstvoeding heeft de medewerker recht op de beschikbaarheid van een ruimte voor het nemen van rust, het geven van borstvoeding of om te kolven. Dit recht geldt voor de eerste 9 maanden na de bevalling. Bovendien mag de medewerker in deze 9 maanden het werk zo vaak en zo lang als nodig, onderbreken voor het geven van borstvoeding of om te kolven. Voor de duur van de onderbreking geldt wel een maximum, namelijk een kwart van de arbeidstijd.

De lactatie ruimte moet beschikbaar zijn of snel beschikbaar gemaakt kunnen worden. Ook moet de ruimte geschikt zijn, d.w.z.:

- o de ruimte is af te sluiten,
- o de ruimte is schoon en hygiënisch,
- o heeft een bed of rustbank,
- o is rustig en biedt privacy (is besloten).

Daarnaast is voor het kolven vereist:

- een hygiënische koelkast om de afgekolfde melk in te plaatsen,
- Gelegenheid tot handen wassen in de directe omgeving

Indien een dergelijke ruimte er niet is, wordt de medewerker in de gelegenheid gesteld om zelf een plek te regelen of naar de baby toe te gaan (totdat het kind 9 maanden is).



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
*Ministerie van Economische Zaken*

# Privacyreglement cameratoezicht NVWA

Versie 1.0

Status                      18 november 2016  
DEFINITIEF

## Colofon

Projectnaam	Fysieke beveiliging NVWA
Projectnummer	Cameratoezicht
Versienummer	1.0
Projectleiders	J.A.H. Malskat F Leeuwekuyl
Contactpersoon	ing. J.A.H. Malskat MSSM T 06 518 813 91 06 518 813 91 F 088 223 33 34 j.a.h.malskat@nvwa.nl Directie Bedrijfsvoering Integrale Beveiliging Catharijnesingel 59   Utrecht Postbus 43006   3540 AA Utrecht
Bijlage(n)	Normenkader Beveiliging Rijkskantoren-Departementaal Vertrouwelijk
Auteur	J.A.H. Malskat





## Inhoud

Colofon	1
Inleiding	3
Doel en reikwijdte van het privacyreglement cameratoezicht	3
Artikel 1. Begripsbepaling	3
Artikel 2. Beheer van het bestand	4
Artikel 3. Gebruik van cameratoezicht	4
Artikel 4. Soorten vastgelegde gegevens en wijze van verkrijging	4
Artikel 5. Verwijdering en vernietiging van persoonsgegevens	5
Artikel 6. Toegang tot de persoonsgegevens	5
Artikel 7. Verstrekking van persoonsgegevens	5
Artikel 8. Verbod koppeling	6
Artikel 9. Protocolplicht	6
Artikel 10. Beveiliging	7
Artikel 11. Slotbepalingen	8

## Inleiding

Bij de NVWA wordt op alle locaties vanuit beveiligingsoverwegingen cameratoezicht toegepast. Aangezien deze specifieke beveiligingsvoorziening de privacy van medewerkers, bezoekers en burgers kan raken wordt door middel van dit reglement dat toeziet op gebruik en toepassing van cameratoezicht voorzien in een regeling met betrekking tot de naleving van de wettelijke kaders en het voorkomen van misbruik.

Het cameratoezicht bij de NVWA omvat zowel middelen voor doorlopende observatie van directe omgeving, terrein en toegangen van locaties gedurende openstelling als middelen voor de doorlopende registratie van beelden daarvan. Toezichtcamera's worden toegepast op de conform Rijkszoneringsbeleid ingerichte zone-overgangen binnen de gebouwen en op de terreinen van de NVWA.

## Doel en reikwijdte van het privacyreglement cameratoezicht

Dit privacyreglement bevat bepalingen over de rechtmatige toepassing van cameratoezicht op alle locaties en gebouwen van de NVWA en het toezicht op handhaving van de in artikel 3 gespecificeerde gebruiksdoelen. De bepalingen in het reglement (eenheid van terminologie) moeten een verantwoord en juist gebruik van de camerasystemen en de controle daarop borgen, met inachtneming van de hierop van toepassing zijnde wettelijke kaders. In situaties waarin het reglement niet voorziet, beslist de verantwoordelijke na afstemming met zijn beveiligingsambtenaar.

### Artikel 1. Begripsbepaling

In dit reglement wordt verstaan onder:

**de wet:** de wet bescherming persoonsgegevens (Wbp);

**bestand:** elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.

**persoonsgegeven:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

**verstrekking:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens, voor zover zulks geheel of gedeeltelijk steunt op gegevens welke in een bestand zijn opgenomen, of die door verwerking daarvan, al dan niet in verband met andere gegevens zijn verkregen;

**verantwoordelijke:** de IG NVWA die (ook weer, vide artikel 1 Wbp) het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;

**beheerder:** degene aan wie de verantwoordelijke de dagelijkse zorg voor de faciliteiten ten behoeve van een bestand heeft opgedragen, specifiek de zorg voor installatie, beheer en werking van de voor het bestand benodigde apparatuur en voorzieningen;

**verwerker:** degene aan wie autorisatie is verleend de persoonsgegevens te verwerken, in casu de bevoegde gebruikers van het bestand;

**derde:** ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;

**betrokkene:** degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;

**gebouw en terrein:** een gebouw, in gebruik voor het uitoefenen van werkzaamheden en de kadastraal daarbij behorende grond. Meer specifiek, de in het organisatiebesluit benoemde NVWA locaties;

**bedrijfsruimte:** ruimte in een gebouw bestemd voor het uitoefenen van werkzaamheden;

**zone:** een conform Zoneringsmodel Rijkskantoren 2011 specifiek aangewezen deel van een gebouw en of terrein waarbinnen een bepaald niveau belangen beschermt wordt;

**BVA:** de beveiligingsambtenaar van het Ministerie van Economische Zaken;

**BVC:** de per beschikking van de SG van EZ (DB/14025630) aangestelde beveiligingscoördinator van de NVWA;

**FG:** de functionaris voor de gegevensbescherming van het Ministerie van Economische Zaken;

**verwerking:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;

## **Artikel 2. Beheer van het bestand**

De verantwoordelijke voor de persoonsgegevens in dit bestand is de Inspecteur-Generaal van de NVWA, waar EZ-brede belangen van toepassing zijn of worden beschermd is dat de Secretaris-Generaal. De verantwoordelijke heeft de zeggenschap over het bestand en wijst een beheerder aan voor het bestand. De beheerder draagt zorg voor de naleving van de in dit privacyreglement gestelde regels en beheert alle middelen ten behoeve van het onderhouden van het bestand. De BVC beheert het bestand en alle daarin verwerkte persoonsgegevens. De functionaris voor de gegevensbescherming toetst periodiek de naleving van de gestelde regels. Het verstrekken van de gegevens, zoals bedoeld in artikel 8 van de wet, wordt bepaald door de BVC na afstemming met de verantwoordelijke.

## **Artikel 3. Gebruik van cameratoezicht**

Het cameratoezicht en de beeldregistratie wordt niet gebruikt als personeelsvolgsysteem maar uitsluitend voor beveiligingsdoeleinden en daarin met name de ondersteuning van:

- a) de bescherming van de belangen en middelen van de NVWA, in het bijzonder de veiligheid van het personeel en de bezoeker;
- b) de controle op toegang tot terrein, gebouw en ruimte van de NVWA;
- c) de bescherming van eigendom en bedrijfsmiddel van de NVWA tegen inbreuk en of daad waardoor schade aan kan ontstaan;
- d) het zoeken en vinden van personen die zich mogelijk schuldig hebben gemaakt aan het (mede)plegen van enig strafbaar feit in het gebouw en of op het terrein met het oog op het kunnen doen van aangifte bij de Nederlandse Politie waarbij een relevante deel van het bestand, de opgeslagen camerabeelden, kan worden verstrekt aan de Nederlandse Politie. Het verstrekte deel van het bestand geeft inzicht in de aard en wijze van het vermoedelijk plegen van het vermoedelijke strafbare feit;
- e) het zoeken en vinden van personen die zich mogelijk schuldig hebben gemaakt aan het plegen van een strafbaar feit met het oog op het kunnen verhalen van mogelijke schade. Hierbij geeft de beeldregistratie inzicht in de aard en wijze van het mogelijk plegen van het strafbaar feit.

## **Artikel 4. Soorten vastgelegde gegevens en wijze van verkrijging**

- 1 Er worden geen andere persoonsgegevens verwerkt dan:
  - i) videobeelden van zich in de gebouwen en op terreinen bevindende personen en zaken, waarover de zorg van de verantwoordelijke zich uitstrekt;
  - ii) datum en tijd van de opname;
  - iii) plaats van de opname.  
De bovengenoemde gegevens worden verkregen uit de camerabewakingssystemen die zich bevinden in en op de locaties van NVWA.
- 2 De camera's zijn voor iedereen zichtbaar geplaatst. Tevens wordt bij de ingang van de betreffende terrein, gebouw of ruimte melding gemaakt van het cameratoezicht.
- 3 De exacte locatie van de camera's, de richting waarin deze zijn opgesteld en het ingestelde zichtveld zijn aangegeven op de bij dit reglement gevoegde plattegronden die als bijlage integraal deel uitmaken van dit reglement.

## Artikel 5. Verwijdering en vernietiging van persoonsgegevens

De NVWA heeft voor de videobeelden onderstaande termijnen voor verwijderen en vernietigen vastgesteld gespecificeerd per zone. De gehanteerde eenheid is aantal dagen.

Zone	Omschrijving	Verwijderen	Vernietigen
0	Publieke ruimte (openbare weg)		7
1	Onder toezicht publiek toegankelijk (receptie, garage)	7	14
2	Standaard werkruimte (werkplekken, kantine)	14	28
3a	Bijzondere werkruimte (bijv. IOD, DPR)	28	84
3b	Bijzondere werkruimte (bijv. TCI, NRC)	84	364

### Tabel 1 Termijnen verwijderen en vernietigen (in dagen)

Bij constatering van een vermoedelijk strafbaar feit wordt aangifte gedaan bij de Nederlandse Politie en worden de gegevens verstrekt aan de politie waardoor op die gegevens de Wet politiegegevens en de daarin genoemde bewaartermijn van toepassing wordt. De verantwoordelijke doet met de verstrekking afstand van de gegevens en daarmee van de in dit reglement opgenomen verplichtingen dienaangaande.

Verwijderen betekent in deze dat de gegevens niet meer direct toegankelijk zijn. Ze worden gedurende een bepaalde periode buiten het bewakingsstelsel opgeslagen.

Indien er binnen de aangegeven termijn vernietigen geen aanleiding is de gegevens te raadplegen, bijvoorbeeld bij een geconstateerd incident, worden de gegevens definitief vernietigd.

## Artikel 6. Toegang tot de persoonsgegevens

- 1 Toegang tot de opgeslagen beelden hebben:
  - a) de BVA/BVC evenals de daartoe in overleg met de verantwoordelijke aangewezen beveiligingscoördinatoren;
  - b) opsporingsambtenaren van politie of justitie in verband met ingestelde onderzoeken naar strafbare feiten, na verzoek van de verantwoordelijke;
  - c) voor het uitvoeren van systeembeheeractiviteiten: de door de beheerder namens de verantwoordelijke aangewezen ICT-medewerkers behorende tot het ministerie van EZ, de NVWA of daarvoor aangewezen onderhoudspartijen;
- 2 Toegang tot actuele beelden (monitoren) hebben:
  - d) alle door de verantwoordelijke geautoriseerden voor toegang onder 6 lid 1;
  - e) de medewerkers van receptie en beveiliging voor zover nodig voor het uitvoeren van hun taken;
- 3 Voorts hebben toegang tot de registratie bij een gerede verdenking van onregelmatigheden die vallen onder de in artikel 3 bedoelde doeleinden:
  - f) functionarissen werkzaam voor of namens de verantwoordelijke, belast met het instellen van civielrechtelijke vorderingen tegen de in de registratie opgenomen personen;
  - g) de betrokkene, uitsluitend na verzoek aan de functionaris voor de gegevensbescherming van het ministerie van EZ of de coördinator WBP van de NVWA en uitsluitend tot de gegevens die betrekking hebben op zijn persoon en uitsluitend indien dit mogelijk is zonder dat de bescherming van andere personen kan worden geschaad

## Artikel 7. Verstrekking van persoonsgegevens

Dit reglement beperkt de verstrekking van persoonsgegevens tot de onderstaand benoemde vormen.

- 1 Vordering door de Officier van Justitie

Voor het verkrijgen van een kopie van de opgenomen beelden, anders dan met een vordering als bedoeld in artikel 126nd Wetboek van Strafvordering, dient de Officier van Justitie of politie een

schriftelijk verzoek in bij de verantwoordelijke. Het schriftelijke verzoek vermeldt om welk incident het gaat met vermelding van datum, tijd en plaats van het incident. De verantwoordelijke beslist, binnen vier dagen na binnenkomst van het verzoek, aan de hand van de doelstelling van het cameratoezicht of het belang dat met de beschikbaarstelling is gemoeid, zwaarwegend genoeg is om een kopie van de opgenomen beelden te verstrekken.

Bij positief besluit van de verantwoordelijke draagt een onder 6.1.a genoemde functionaris zorg voor verstrekking van een kopie van de opgenomen beelden aan de Officier van Justitie dan wel de politie.

## 2 Verstrekking bij eigen aangifte

Indien door of namens de NVWA bij de politie aangifte wordt gedaan van het vermoeden van een strafbaar feit en hiervan camerabeelden bestaan, kan een kopie van deze beelden na toestemming van de verantwoordelijke door een onder 6.1.f genoemde functionaris verstrekt worden aan de politie als aanvulling op de aangifte.

## 3 Verstrekking op verzoek betrokkene

Iedere betrokkene kan een verzoek in de zin van artikel 35 van de Wet bescherming persoonsgegevens richten aan de functionaris voor de gegevensbescherming van EZ of de coördinator Wbp van de NVWA. Deze stelt na afstemming met de verantwoordelijke betrokkene schriftelijk binnen de daarvoor in de wet gestelde termijn in kennis van het besluit op het verzoek en draagt er, bij een positieve beslissing, zorg voor dat een in 6.1.f genoemd geautoriseerd verwerker inzage verleent tot dan wel een kopie verstrekt van de gegevens. In overeenstemming met artikel 35, derde lid van de Wet bescherming persoonsgegevens laat de verantwoordelijke nagaan of op de opgevraagde beelden derden zichtbaar zijn die naar verwachting bedenkingen zullen hebben tegen verstrekking van de beelden aan de betrokkene en stelt hij die derde(n) in de gelegenheid hun zienswijze naar voren te brengen, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.

## **Artikel 8. Verbod koppeling**

De persoonsgegevens worden niet gekoppeld aan andere persoonsgegevens. Er worden geen relaties gelegd of koppelingen gemaakt met andere bestanden.

## **Artikel 9. Protocolplicht**

Aan het cameratoezicht zijn dwingend verbonden, de beheerder

- 1 Legt wijzigingen in authenticatie en autorisatie vast;
- 2 Legt vast wanneer gegevens verwijderd of vernietigd worden;
- 3 Legt vast welke personen in het kader van onderhoud of voor ICT-doeleinden direct toegang hebben gehad tot het beeldmateriaal, wanneer dat was en welk beeldmateriaal dat betrof;
- 4 Legt vast welke wijzigingen in het kader van onderhoud of voor beheerdoeleinden aan het systeem zijn doorgevoerd;
- 5 Legt, na overleg met de functionaris voor de gegevensbescherming of de coördinator Wbp, een verstrekking als bedoeld in artikel 7 vast;
- 6 Bewaart de protocolgegevens tenminste 12 maanden vanaf het moment van protocolleren.

## Artikel 10. Beveiliging

De verantwoordelijke legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen.

### 1 Maatregelen

#### i) Autorisatie

De beheerder draagt er, in opdracht van de verantwoordelijke, zorg voor:

dat de autorisaties tot het verwerken van het beeldmateriaal uitsluitend toegekend wordt aan:

- de daartoe aangewezen beveiligingscoördinatoren NVWA en
- de BVA van EZ

#### ii) Authenticatie

De beheerder treft voorzieningen waardoor de toegang tot het bedieningssysteem van de camera's alleen mogelijk is door middel van een uniek identificerende authenticatie met een instelbare geldigheidsduur die na het verlopen niet opnieuw als authenticatie kan worden gebruikt.

Indien van toepassing worden authenticaties versleuteld in het systeem opgeslagen.

#### iii) Opslag

De beheerder treft voorzieningen ter bescherming van de gegevens tegen verkeerd of onachtzaam gebruik door personen die met de verwerking van informatie uit cameratoezicht zijn belast, alsmede beschadiging of onrechtmatige inzage door, toedoen van, derden. De apparatuur waarmee en de gegevensdragers waarop de opgenomen beelden zijn opgeslagen worden zodanig opgeborgen en afgesloten dat alleen geautoriseerde verwerkers toegang hebben.

#### iv) Vertrouwelijkheid

Iedereen die betrokken is bij de verwerking van de gegevens, is verplicht tot geheimhouding daarover, behoudens voor zover een wettelijk voorschrift of een rechtelijke uitspraak hem tot bekendmaking verplichten of rechtstreeks uit zijn taak de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

### 2 Cameratoezicht en de Wbp

#### i) Toepasselijkheid Wbp

Het cameratoezicht is een verwerking van persoonsgegevens, omdat op de opgeslagen beelden natuurlijke personen identificeerbaar in beeld komen. Dit betekent dat op het cameratoezicht de WBP van toepassing is. Verwerkingsgrondslag voor het cameratoezicht is Wbp Artikel 8, onder f.

#### ii) Toepasselijkheid Vrijstellingsbesluit Wbp

Het cameratoezicht voldoet aan de eisen die zijn genoemd in artikel 38 van het Vrijstellingsbesluit WBP en is daarom vrijgesteld van de meldingsplicht aan de functionaris voor de gegevensbescherming bij het ministerie van EZ als bedoeld in artikel 62 jo. 27, 1<sup>e</sup> lid, Wbp.

## **Artikel 11. Slotbepalingen**

Dit privacyreglement wordt aangehaald als: Privacyreglement cameratoezicht NVWA.

Dit privacyreglement wordt gepubliceerd op ..-.-2016 op de NVWA internet site. Door middel van interne berichtgeving worden alle medewerkers expliciet in kennis gesteld over het in werking treden van dit reglement. Het privacyreglement vormt onderdeel van het NVWA kwaliteitssysteem en de bijbehorende werkwijzer.

Het reglement treedt één dag na de bekendmaking in werking.

Dit reglement is, nadat de Ondernemingsraad heeft ingestemd met de inhoud ervan, vastgesteld door de Inspecteur Generaal van de NVWA, Dr. Ir. H. Paul MPA, op ..-.-2016.



titel	<b>Procedure Melden beveiligingsincidenten</b>		
code	NVWA-BEV13	versie 03	ingangsdatum 01-04-2019
			pag. 1 van 4

Versie	Goedkeuringsdatum	Wijzigingen ten opzichte van eerdere versie
03	25-05-2018	AVG aanpassingen toegevoegd
02	15-03-2016	Melden datalekken (persoonsgegevens) en agressie en geweld opgenomen
01	11-06-2014	Versie 1 implementatie beveiligingsplan

## 1 Onderwerp

Deze procedure beschrijft het melden van beveiligingsincidenten binnen de NVWA. Beveiligingsincidenten vormen een inbreuk op de normale gang van zaken. Het is belangrijk dat deze gemeld worden. Zo houden we met elkaar informatie en middelen veilig. De procedure sluit aan op de handleiding beveiligingsincidenten van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat en het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (EZK/LNV).

Deze procedure is bedoeld voor alle NVWA medewerkers. Hierin staat de werkwijze voor alle medewerkers die melding willen doen van een beveiligingsincident.

## 2 Begrippen

Beveiligingsincident (hierna te noemen: incident)

Conform de EZK/LNV kaders is een incident een gebeurtenis die kan leiden of heeft geleid tot een verstoring van de normale gang van zaken aangaande de integrale beveiliging, als gevolg waarvan de belangen van de Staat c.q. van een of meer ministeries, en/of medewerkers, externen en bezoekers in gevaar gebracht zijn of kunnen worden.

Een incident vormt een inbreuk op de volgende belangen:

- Continuïteit van bedrijfsprocessen
- Integriteit (van gegevens, van personen, van middelen)
- Bescherming medewerkers en persoonlijke eigendommen
- Beschikbaarheid en gebruik van gebouwen, infrastructuur en bedrijfsmiddelen
- Beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie
- Politieke belangen (imago schade)

Beveiligingscoördinator

Medewerker die belast is met het toezicht op incidenten (afhandeling) voor de NVWA. Binnen de NVWA gaat het om de beveiligingscoördinatoren die als zodanig benoemd zijn. Dit zijn de Integrale Beveiligingscoördinator (CFO), de Informatiebeveiligingscoördinator (CIO), de Fysieke Beveiligingscoördinator (FAC), de Integriteitscoördinator (P&O), de Privacy coördinator AVG en de Privacyfunctionaris WPG (beiden JZ).

## 3 Werkwijze

Werkwijze melden beveiligingsincident (voor alle medewerkers NVWA)

De stappen die een medewerker doorloopt zijn:

3.1	Hoe herken ik een incident?
3.2	Bij wie kan ik een incident melden?
3.3	Wat gebeurt er met mijn meldingen?

### 3.1 Hoe herken ik een incident?

Om goed te kunnen werken te kunnen moeten medewerkers, informatie en middelen veilig zijn. Incidenten kunnen de normale gang van zaken verstoren.

Incidenten kunnen zich voordoen op het gebied van:

1. Informatiebeveiliging  
Een specifieke vorm van informatiebeveiligingsincidenten zijn datalekken. Dat zijn incidenten waarbij sprake is van mogelijke onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zoals bij onbevoegde inzage, verlies, diefstal et cetera.
2. Fysieke beveiliging
3. Personeel/ Persoonsbeveiliging
4. Integriteit

Onderstaand een niet uitputtende lijst van voorbeelden van beveiligingsincidenten.

titel	<b>Procedure Melden beveiligingsincidenten</b>			
code	NVWA-BEV13	versie 03	ingangsdatum 01-04-2019	pag. 2 van 4

Voorbeelden van informatiebeveiligingsincidenten algemeen:

- Verlies, diefstal of onbeheerd aantreffen van (digitale) informatiedragers (bv. smartphone, usb, documenten, laptop)
- Opzettelijk verwijderen of wijzigen van (digitaal opgeslagen) informatie
- Mogelijk compromitteren (onbevoegde inzage, inbreuk) van persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie
- Falende restore/back-up procedure
- Uitval servers en netwerken, langer dan afgesproken hersteltijd
- Verduistering van dossiers
- Opzettelijk lekken van informatie
- Ongeoorloofde toegang tot systeem of gegevens
- Besmetting van systemen (malware), hacking, DDoS-aanval, spam, phishing, etc
- Digitale werkplek onbeheerd achterlaten zonder schermvergrendeling

Voorbeelden van incidenten m.b.t. Privacy (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Wet politiegegevens (Wpg):

- Ongeautoriseerde openbaarmaking persoonsgegevens
- Onjuiste verwerking persoonsgegevens
- Ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens (bijvoorbeeld bij diefstal, verlies of bij uitlenen van toegangswachtwoorden)
- Onrechtmatig delen, uitwisselen of verstrekken van persoonsgegevens
- Verlies van persoonsgegevens ( bijv. onrecht verwijderen / vernietigen)

Voorbeelden fysieke beveiligingsincidenten:

- Verlies toegangspas
- Vernieling, bekladding, diefstal
- Uitval toegangscontrolesystemen, paslezer defect
- Verlies of diefstal van informatiedragers zoals notitieboekjes, (formele) vertrouwelijke documenten, usb-sticks
- Brandstichting
- Poging tot ongeautoriseerde toegang (meelopen bij 1-persoonssluis, over persoonssluis of toegangspoortje klimmen)
- Inbraak
- Situaties die aanleiding geven kunnen geven tot diefstal zoals onbeheerd op werkplek achterlaten van portemonnee, smartphone, vertrouwelijke dossiers
- Situaties die gevaar kunnen opleveren zoals branddeuren blokkeren, brandscheidingsdeuren in open stand blokkeren.
- Vernielde of ontregelde werkplek: kabels, muis, toetsenbord, scherm of stroomvoorziening moedwillig beschadigd of weggenomen.

Voorbeelden van incidenten m.b.t. personele/persoonsbeveiliging

- Stalking van personeel al dan niet telefonisch
- Dreigmail, - brieven
- Diefstal van persoonlijke eigendommen
- Verbale en of fysieke bedreiging van personeel

Meldingen aangaande agressie en geweld kennen een eigen procedure. Deze is te vinden op intranet onder: [werkwijzer>arbo>agressie en geweld](#).

Binnen de NVWA is afgesproken dat de beveiligingscoördinator op de hoogte wordt gebracht van alle meldingen inzake agressie en geweld. Met deze informatie is het mogelijk voor de beveiligingscoördinator om veiligheidsrisico's te signaleren en te analyseren en zo nodig passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Indien meldingen agressie of geweld rechtstreeks aan de beveiligingscoördinator gedaan worden, bijvoorbeeld indien ernstige bedreigingen in de persoonlijke sfeer nopen tot het onmiddellijk nemen van maatregelen voor persoonlijke beveiliging, informeert de BVC de Arbo coördinator van P&O zo spoedig mogelijk conform de hierboven genoemde procedure.

Voorbeelden van incidenten m.b.t. integriteit

- Aannemen van geschenken
- Niet melden van nevenfuncties
- Fraude, valsheid in geschrifte
- Corruptie, aannemen steekpenningen, omkoping
- Laakbare contacten

titel	<b>Procedure Melden beveiligingsincidenten</b>			
code	NVWA-BEV13	versie 03	ingangsdatum 01-04-2019	pag. 3 van 4

- Drugsgebruik/verslaving, drugshandel, dubieuze contacten
- Chantage
- Misbruik of oneigenlijk gebruik bedrijfsmiddelen
- Overtreden of negeren reglementen en gedragscodes

Meldingen aangaande integriteit volgen een ander traject via het rijksportaal: melden van schendingen en misstanden. Deze is te vinden op het Rijksportaal van EZK > Personeel > Dienstverband > Integriteit > Vertrouwenspersonen en ongewenste omgangspunten > Meldpunten. Hiervoor bestaat de Procedure voor het melden van vermoedens van misstanden en onregelmatigheden van het Ministerie van EZK/LNV. Op intranet onder Personeel is een blok gewijd aan integriteit. Melden van vermoedens worden in eerste instantie bij de leidinggevende of bij de vertrouwenspersonen integriteit of ongewenste omgangsvormen(VPI, VPOO) gedaan.

Bij een VPI/VPOO kan ook vertrouwelijk gemeld worden. In dat geval kennen alleen zij de identiteit van de melder. De [actuele lijst met NVWA vertrouwenspersonen](#) staat op intranet.

### 3.2 Bij wie kan ik een incident melden?

Als er een incident optreedt, dan meldt de medewerker van de NVWA het incident via de postbus [NVWA PB Incidentmelding](#). E-mailadres is [beveiligingsincidentmelding@nvwa.nl](mailto:beveiligingsincidentmelding@nvwa.nl)

In de melding wordt het volgende vermeld:

- 1 Gegevens incident: datum, tijdstip, locatie, eventueel hoofdlabel (informatiebeveiliging, fysiek, personeel, integriteit).
- 2 Bij (vermoeden) datalek: aard/soort en hoeveelheid informatie, eventuele classificatie<sup>1</sup> (vertrouwelijkheid, persoonsgegevens), systeem of medium (usb, document)
- 3 Chronologische omschrijving incident (toedracht)
- 4 Betrokkene(n), rol
- 5 Oorzaak incident
- 6 Eventueel inschatting van mogelijke impact incident (politieke gevoeligheid, imagoschade, strafbaar feit, geschat schadebedrag, maatschappelijke schade, aantasting nationale veiligheid, persoonlijke schade voor betrokkenen, overige gevolgen)

Voor herkenning en afhandeling van ongewenste berichten (spam, phishing en verdachte telefoonberichten) is er een [procedure omgaan met ongewenste mail](#) (NVWA-BEV11).

Ook is er een [procedure voor \(wat te doen bij\) verlies of diefstal](#) (NVWA-BEV12).

Spam/ phishing is een voorbeeld van een informatiebeveiligingsincident. Verlies en diefstal kunnen incidenten zijn m.b.t. personeel/ persoonsbeveiliging, privacy en fysieke beveiliging.

### 3.3 Wat gebeurt er met mijn meldingen?

NVWA PB Incidentmelding is een postbus van de beveiligingscoördinator. Hij neemt de melding in behandeling tijdens kantooruren. Alle incidenten worden beoordeeld en verwerkt door de beveiligingscoördinator. Doorlooptijd van het afhandelen van de melding en terugkoppeling aan de melder hoe de melding is afgehandeld, is per incident afhankelijk van de aard en de mogelijke impact van het incident. Op grond van aard en mogelijke impact van de melding kan de beveiligingscoördinator afstemmen met de Privacy coördinator en/of de Integriteitscoördinator, de melder wordt hierover geïnformeerd.

De beveiligingscoördinator stelt waar nodig onderzoek in en escaleert zo nodig in de lijn en of naar BVA EZK/LNV of externe beveiligingsfunctionarissen (een aparte procedure hoe meldingen wordt afgehandeld). In geval van mogelijk datalek informeert de behandelend beveiligingscoördinator de privacy coördinator en stemt met deze af of een melding datalek en doormelding aan EZK/LNV Response Team Datalek noodzakelijk is.

De beveiligingscoördinator houdt toezicht dat herstelacties en noodmaatregelen tijdig en adequaat worden getroffen. Hij rapporteert alle relevante incidenten aan de beveiligingsambtenaar en aan de lijn.

## 4 Arbo, milieu en veiligheid

Zie ook de [NVWA intranetpagina over ARBO](#). In dit dossier vind je ARBO informatie en voorschriften over Arbo.

<sup>1</sup> Zie ook de procedure NVWA-BEV22 Werkwijzer classificeren van informatie

titel	<b>Procedure Melden beveiligingsincidenten</b>			
code	NVWA-BEV13	versie 03	ingangsdatum 01-04-2019	pag. 4 van 4

- 5 Divers  
Niet van toepassing

## Inhoudsopgave Leidraad Reorganisaties 2020 | ministerie van LNV

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1 Zorgvuldig handelen	3
<i>Volledige reorganisatieprocedure</i>	3
<i>Verkorte reorganisatieprocedure</i>	3
1.2 Het begrip reorganisatie	3
1.3 Het begrip werkgever	4
<b>2. De volledige reorganisatieprocedure</b>	<b>4</b>
2.1 Het organisatiebesluit	4
2.2 Strategische ondernemingsvisie	4
2.3 Globale beschrijving van de toekomstige organisatie	4
2.4 Plan tot organisatieverandering	5
2.5 Voorgenomen organisatiebesluit	6
2.6 Formele adviesaanvraag	6
2.7 Verantwoording hoofd van dienst aan SG	6
2.8 Inlichten DGO	7
2.9 Vaststellen organisatiebesluit	7
2.10 Sleutelfuncties	7
<i>Rol DGO en OR bij de aanwijzing van sleutelfuncties</i>	8
<i>Selectie</i>	8
2.11 De plaatsingsprocedure	8
<i>Plaatsingscommissie</i>	8
<i>Informatiebrieven (niet-)functievolver met belangstellingsregistratie</i>	8
<i>Plaatsingsplan</i>	9
<i>Redelijk voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst</i>	9
<i>Bedenkingenprocedure</i>	9
<i>Centrale Adviescommissie bedenkingen voorstel wijziging arbeidsovereenkomst</i>	10
<i>Mogelijkheid voorprocedure</i>	10
<i>Opschortende werking</i>	10
<i>Plaatsing (einde plaatsingsprocedure)</i>	11
<i>Tijdelijke werkorganisatie</i>	11
2.12 Plaatsingsregels	11
<i>Functie</i>	11
<i>Functievolver</i>	12
<i>Was-wordt lijst</i>	12
<i>Toepassing overtolligheidsvolgorde</i>	12
<i>Verplichte VWNW-kandidaat</i>	12
<i>Geen verplichte VWNW-kandidaat</i>	12
<i>Belangstellingsregistratie</i>	12
<i>Plaatsingsplan</i>	12

2.13 Wijziging arbeidsovereenkomst .....	13
<i>VWNW-beleid</i> .....	13
<i>Duur van het VWNW-begeleidingstraject</i> .....	13
<i>Verplichtingen verplichte VWNW-kandidaten</i> .....	14
<i>Het ontslag van de VWNW-kandidaat</i> .....	14
<i>Geschillencommissie</i> .....	14
<b>3. De verkorte reorganisatieprocedure</b> .....	<b>14</b>
3.1 Het organisatiebesluit.....	15
3.2 Geen voorbereidende fase .....	15
3.3 Plan tot organisatieverandering .....	15
3.4 Voorgenomen organisatiebesluit .....	15
3.5 Formele adviesaanvraag .....	15
3.6 Inlichten DGO .....	16
3.7 Vaststellen organisatiebesluit .....	16
3.8 De plaatsingsprocedure .....	16
<b>4. Individuele geschillen</b> .....	<b>16</b>
<b>5. Outsourcing</b> .....	<b>17</b>
<b>Bijlage</b>	
Stroomschema .....	18

**LEIDRAAD REORGANISATIES**  
**MINISTERIE VAN LANDBOUW NATUUR EN VOEDSELKwalITEIT**

## **1. INLEIDING**

In aanvulling op de rijksbrede regels beschikt het ministerie van Landbouw Natuur en Voedselkwaliteit (LNV) over eigen spelregels en procedures, die in geval van een reorganisatie aan de orde zijn. Omdat bij het ministerie van LNV het waarborgen van rechtszekerheid en -gelijkheid voorop staat, zijn de procedures en spelregels in deze Leidraad vastgelegd. Deze Leidraad is van toepassing op heel LNV, dus zowel op het kernministerie als op de (buiten)diensten.

Deze Leidraad is vastgesteld na overleg met en, voor zover nodig, in overeenstemming met het Decentraal Georganiseerd Overleg en de Departementale Ondernemingsraad van LNV.

Toekomstige wijzigingen in de wet of CAO Rijk die van invloed zijn op de inhoud van deze leidraad gelden vanaf het moment dat deze ingaan en niet pas op het moment dat deze leidraad aan die wijzigingen is aangepast.

### **1.1 ZORGVULDIG HANDELEN**

Deze Leidraad behelst spelregels die waarborgen bieden voor de rechtszekerheid van de individuele werknemer en tegelijkertijd tegemoetkomen aan de behoeften van de organisatie.

#### **Volledige reorganisatieprocedure**

Op organisatieveranderingen, waarbij niet op voorhand vaststaat dat er geen verplichte Van Werk Naar Werk-kandidaten worden aangewezen, wordt de volledige reorganisatieprocedure toegepast. Deze procedure wordt tevens toegepast bij verhuizing van de werklocatie naar een locatie op meer dan een half uur reizen van de oorspronkelijke locatie, en wanneer veel niet-functievolgers worden verwacht.

#### **Verkorte reorganisatieprocedure**

Op organisatieveranderingen, waarbij op voorhand vaststaat dat er geen verplichte Van Werk Naar Werk-kandidaten worden aangewezen, wordt de verkorte reorganisatieprocedure toegepast. Afgesproken is dat deze procedure alleen wordt toegepast als wordt gegarandeerd dat er geen verplichte Van Werk Naar Werk-kandidaten overblijven, er geen sprake is van verhuizing van de werklocatie naar een locatie op meer dan een half uur reizen van de oorspronkelijke locatie en als weinig niet-functievolgers worden verwacht. Door te kiezen voor de verkorte reorganisatieprocedure verplicht de werkgever zich om elke betrokken werknemer een passende functie aan te bieden in de eigen organisatie.

### **1.2 HET BEGRIP REORGANISATIE**

In hoofdstuk 14 van de CAO Rijk is de definitie van een reorganisatie neergelegd: 'iedere wijziging van de organisatiestructuur, omvang of taakhoud van uw organisatie waaraan personele consequenties zijn verbonden'. Van personele consequenties is in elk geval sprake als de wijziging van de organisatiestructuur, omvang of taakhoud leidt tot het aanwijzen van verplichte Van Werk Naar Werk-kandidaten en/of wijziging van de werklocatie, waarbij sprake is van meer dan een half uur reizen tussen de nieuwe en de oorspronkelijke werklocatie. Een reorganisatie kan ook betrekking hebben op een onderdeel van de organisatie.

Daarnaast zijn de bepalingen uit de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) van belang. In artikel 25, eerste lid, onder e, van de WOR staat dat de ondernemingsraad (hierna: OR) in de gelegenheid wordt gesteld advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit tot een belangrijke

wijziging in de organisatie van de onderneming, dan wel in de verdeling van de bevoegdheden binnen de onderneming.

Volgens de WOR is sprake van een reorganisatie indien:

- de organisatiestructuur wordt gewijzigd,
- het aantal afdelingen wordt vermeerderd of verminderd,
- het aantal medewerkers in alle, een enkele, of één afdeling wordt verminderd,
- de bestaande functies worden gewijzigd, of
- wijziging in de bevoegdheden plaatsvindt. Alhoewel dit slechts betrekking heeft op het hogere kader, raakt het in de meeste gevallen de werknemers in de uitvoering van hun werkzaamheden. Vandaar dat de OR ook in die gevallen adviesrecht bezit.

Bij de volledige en de verkorte reorganisatieprocedure, zoals neergelegd in deze Leidraad, wordt uitgegaan van een reorganisatie in de zin van de CAO Rijk en van de WOR.

Bij elke reorganisatie komen in elk geval de volgende stappen aan de orde:

- 1) globale beschrijving toekomstige organisatie
- 2) plan tot organisatieverandering
- 3) voorgenomen organisatiebesluit
- 4) organisatiebesluit
- 5) plaatsingsprocedure.

### **1.3 HET BEGRIIP WERKGEVER**

In deze leidraad moet het begrip werkgever worden uitgelegd als de Staat der Nederlanden, vertegenwoordigd door de Minister van Landbouw Natuur en Voedselkwaliteit (LNV). Voor LNV zijn in het Besluit mandaat, volmacht en machtiging LNV 2019 de leidinggevende functies geduid, alsook de bevoegdheden die aan deze functies zijn verbonden.

## **2 DE VOLLEDIGE REORGANISATIEPROCEDURE**

### **2.1 HET ORGANISATIEBESLUIT**

Iedere reorganisatie wordt uitgevoerd op basis van een organisatiebesluit. Hieronder staan de inhoud van het organisatiebesluit in de volledige reorganisatieprocedure beschreven, en de stappen waarin het besluit wordt voorbereid. De stappen staan in chronologische volgorde.

### **2.2 STRATEGISCHE ONDERNEMINGSVISIE**

Het is mogelijk, maar niet verplicht, om als onderdeel van de reorganisatie voorafgaand aan een globale beschrijving van de toekomstige organisatie een strategische ondernemingsvisie (hierna: SOV) op te stellen. Een SOV laat zien welke ontwikkelingen worden onderkend, die van invloed zijn op de te maken keuzes voor de organisatieverandering, en welke visie de werkgever heeft om hierop in te spelen. De betrokkenheid van de werknemers bij een (externe) ontwikkeling en de gevolgen, die deze ontwikkeling zou kunnen hebben voor de organisatie-inrichting, kan door een SOV worden vergroot. Als een SOV wordt opgesteld wordt de OR hierover geïnformeerd en wordt de SOV, conform de WOR, met de OR besproken.

### **2.3 GLOBALE BESCHRIJVING VAN DE TOEKOMSTIGE ORGANISATIE (VOORBEREIDENDE FASE VAN HET VAN WERK NAAR WERK (VWNW)-BELEID)**

Als de werkgever een reorganisatie verwacht, start hij het overleg met het DGO en de OR over de voorbereidende fase.

De voorbereidende fase wordt toegepast:



- In geval van verhuizing van de werklocatie naar een locatie op meer dan een half uur reizen van de oorspronkelijke locatie of
- om zoveel mogelijk te voorkomen dat overtolligheid ontstaat bij een reorganisatie op een later moment.

De werkgever stelt hiervoor een globale beschrijving van de toekomstige organisatie op, waarin is opgenomen:

- aanleiding van de reorganisatie;
- onderbouwing besluit tot voorbereidende fase;
- groep werknemers waarop de voorbereidende fase van toepassing is;
- het al dan niet verplicht stellen van een VWNW-onderzoek voor de aangewezen doelgroep;
- de aanvang en duur van de voorbereidende fase.

De globale beschrijving wordt vervolgens, samen met de mening van de OR, aan het DGO voorgelegd. Het DGO wordt in de gelegenheid gesteld om te adviseren over de omvang van de aangewezen groep en over de duur van de voorbereidende fase. De werkgever kan alleen gemotiveerd afwijken van het advies van de vakbonden.

De werkgever betreft de vakbonden bij de voorlichting van de betrokken werknemers over de voorbereidende en bij de manier waarop die werknemers tijdens de voorbereidende fase worden begeleid.

Als er gekozen wordt voor de verkorte reorganisatieprocedure, wordt de voorbereidende fase overgeslagen. Hierover worden het DGO en de OR schriftelijk geïnformeerd, inclusief de motivering voor de keuze van de verkorte reorganisatieprocedure. In overige - bijzondere - situaties kan de werkgever alleen na overleg in het DGO de voorbereidende fase overslaan. Hiertoe wordt een voorstel voorgelegd aan het DGO.

## **2.4 PLAN TOT ORGANISATIEVERANDERING**

Elke reorganisatie begint met een moment waarop, om verschillende redenen, de noodzaak tot wijziging van de bestaande organisatie in beeld komt. Mogelijk is de aanleiding van de reorganisatie reeds beschreven in de globale beschrijving, zodat het plan tot organisatieverandering grotendeels een herhaling van de inhoud van de globale beschrijving zal kunnen bevatten.

Het plan tot organisatieverandering kan door de werkgever gecombineerd worden met het voorgenomen organisatiebesluit.

In veel gevallen initieert het hoofd van dienst de reorganisatie. Indien de SG opdrachtgever voor de reorganisatie is, ontvangt het hoofd van dienst een opdracht, met daarin de kaders voor de reorganisatie.

Door middel van het plan tot organisatieverandering wordt vervolgens de reorganisatie aangekondigd. Het bevat het doel en het tijdpad van de reorganisatie. Duidelijk moet verder zijn voor welke (de volledige of verkorte) procedure het hoofd van dienst kiest en waarom. Nadat het plan tot organisatieverandering door de SG is goedgekeurd, krijgen de desbetreffende werknemers bericht. Het plan gaat verder in afschrift naar de OR en gelijktijdig door tussenkomst van de directeur Bedrijfsvoering (feitelijk: hoofd P&O) naar het DGO.

Het plan tot organisatieverandering wordt besproken met de OR. Hierbij worden afspraken gemaakt over de inrichting van het proces naar de totstandkoming van het VOB.

Als in het kader van een reorganisatie een extern bureau wordt ingeschakeld (bijvoorbeeld om een organisatiebesluit te ontwerpen), is het op grond van artikel 25, eerste lid, onder n, van de WOR verplicht om de OR hierover advies te vragen. Het gaat hierbij om het verstrekken en formuleren van een adviesopdracht aan een deskundige buiten de onderneming.

## **2.5 VOORGENOMEN ORGANISATIEBESLUIT**

Vervolgens wordt het voorgenomen organisatiebesluit opgesteld. Hierin dienen de volgende onderdelen te worden beschreven:

- a) de reden van de reorganisatie;
- b) de oude organisatie met de daarin opgenomen functies;
- c) de nieuwe organisatie met de daarin opgenomen functies<sup>1</sup>;
- d) de bezetting van de oude en de nieuwe organisatie;
- e) de wijze van omgaan met eventuele verplichte Van Werk Naar Werk-kandidaten en sociale maatregelen;
- f) de planning van de informatievoorziening aan de vakbonden, van het overleg met de OR en van de informatie aan het personeel.

Het onderdeel c komt overeen met het opstellen van een nieuw formatieplan (ook wel organisatie- en formatieplan (OFP) genoemd). Naast de beschrijving van de nieuwe organisatie, de taken en de nieuwe functies, wordt dan ook vastgesteld:

- welke functies uitwisselbaar zijn;
- welke functies (vrijwel) ongewijzigd terugkeren;
- welke functies worden opgeheven;
- welke functies in aantal worden teruggebracht en leiden tot overtolligheid van werknemers.

De regels die hierbij gelden zijn ook van toepassing in de plaatsingsprocedure.

De instelling van de plaatsingsadviescommissie en het gebruik van het instrument belangstellingsregistratie worden in het voorgenomen organisatiebesluit vastgelegd. Heeft de reorganisatie betrekking op (een onderdeel van) het kernministerie dan stelt de SG het voorgenomen organisatiebesluit vast. Voordat de SG het voorgenomen organisatiebesluit vaststelt vraagt hij advies aan de directeur Bedrijfsvoering (feitelijk: hoofd P&O) en de directeur FEZ. Heeft het voorgenomen organisatiebesluit geen betrekking op (een onderdeel van) het kernministerie dan stelt het hoofd van dienst het voorgenomen organisatiebesluit vast. Hij doet dat pas na goedkeuring van de SG. De SG vraagt hiertoe advies aan de directeur Bedrijfsvoering (feitelijk: hoofd P&O) en de directeur FEZ.

## **2.6 FORMELE ADVIESAANVRAAG**

Na het gereed komen van het voorgenomen organisatiebesluit vindt de formele adviesaanvraag aan de OR plaats.

Belangrijk voor een adviesaanvraag is dat daarin tot uitdrukking moet komen:

- de beweegredenen voor het voorgenomen organisatiebesluit;
- de personele gevolgen, en
- de wijze waarop met die gevolgen wordt omgegaan (artikel 25, derde lid, WOR).

## **2.7 VERANTWOORDING HOOFD VAN DIENST AAN SG**

Na ontvangst van het formele OR-advies stuurt het hoofd van dienst het voorgenomen organisatiebesluit, via de directeur Bedrijfsvoering (feitelijk: hoofd P&O) aan de SG ter accordering. Hij zendt het advies van de OR en zijn reactie daarop mee.

---

1. De opgenomen functies in de onderdelen b en c worden in de praktijk vaak verwerkt in een zogeheten was-woordt lijst.

## **2.8 INLICHTEN DGO**

Het DGO wordt geïnformeerd over een voornemen tot een reorganisatie. Desgewenst kan het DGO het voorgenomen organisatiebesluit agenderen ter bespreking. Het overleg in het DGO concentreert zich daarbij op de bijzondere rechtspositionele en sociale gevolgen van de reorganisatie voor de werknemers.

Dit komt ook tot uiting in de CAO Rijk: in § 26.2 van de CAO Rijk is opgenomen dat de voorzitter in het DGO met de vakbonden over belangrijke reorganisaties overlegt. Het overleg concentreert zich daarbij op de rechtspositionele en sociale gevolgen van de reorganisaties voor de werknemers. De voorzitter informeert de vakbonden daartoe over een voornemen tot een belangrijke wijziging in de organisatie.

## **2.9 VASTSTELLEN ORGANISATIEBESLUIT**

Is de voorgaande procedure geheel doorlopen, dan stelt de SG of het hoofd van dienst het organisatiebesluit vast. De SG stelt het organisatiebesluit vast voor (onderdelen van) het kernministerie. Betreft het organisatiebesluit een dienst dan stelt het hoofd van de dienst het organisatiebesluit vast.

Indien het voorgenomen organisatiebesluit sterk gewijzigd is na de behandeling in het DGO, dan wordt opnieuw een formele adviesaanvraag bij de OR ingediend, en wordt de hierboven beschreven procedure opnieuw doorlopen.

Vanzelfsprekend ontvangen in ieder geval de betrokken werknemers en de OR bericht van het organisatiebesluit. Nadat het organisatiebesluit is vastgesteld, kan de werkgever de reorganisatie gaan uitvoeren.

## **2.10 SLEUTELFUNCTIES**

Een sleutelfunctie is een functie, waarin benoeming kan plaatsvinden vooruitlopend op het reorganisatieproces. Er is dan sprake van een normale selectieprocedure. In het algemeen zal het functies betreffen als directeur, plaatsvervangend directeur of MT-lid; functies derhalve waaraan in het licht van het reorganisatieproces en tegen de achtergrond van de opbouw van de nieuwe organisatie specifieke eisen worden gesteld.

Bij elke reorganisatie zal bepaald moeten worden of sleutelfuncties noodzakelijk zijn, en zo ja, welke functies daarvoor aangewezen worden. Sleutelfuncties worden vooruitlopend op een reorganisatie vervuld, omdat zij een cruciale rol hebben bij de uitvoering van een reorganisatie. Uit de aard van de sleutelfunctie vloeit voort dat het bij sleutelfuncties niet om grote aantallen gaat en dat deze functies zich veelal aan de bovenkant van de organisatie bevinden. Of het hoofd van dienst bevoegd is tot de benoeming van sleutelfunctionarissen hangt af van zijn volmacht. Dit geldt ook voor hun benoeming in nieuwe functies bij de latere reorganisatie.

Op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging LNV 2019 is het benoemen van sleutelfunctionarissen vanaf schaal 15 voorbehouden aan de SG. Dat geldt zowel voor (onderdelen van) het kernministerie als voor de diensten.

Het benoemen op basis van voorgaande selectie van sleutelfunctionarissen hoeft niet te betekenen dat deze personen direct in de nieuwe functie benoemd moeten worden. Denkbaar is dat de oorspronkelijke werknemer de "oude" functie voorlopig blijft bekleden als continuïteitsmanager. De aangewezen sleutelfunctionaris fungeert dan als "kwartiermaker" (verandermanager) voor de nieuw op te zetten organisatie. Bij de plaatsingsprocedure of op een eerder bepaald moment, bijvoorbeeld direct na de vaststelling van het organisatiebesluit, wordt dan tot benoeming van de

sleutelfunctionaris overgegaan. De werknemer die de oude functie tot dan bekleedde krijgt, al dan niet onder aanvaarding van een andere functie, die oude taken op dat moment niet langer opgedragen. Er kan ook gekozen worden de sleutelfunctionaris (een deel van) zijn oude taken te blijven opdragen, tot het einde van de plaatsingsprocedure. Wordt, vóórdat de reorganisatie zelf een feit is, besloten tot benoeming van de sleutelfunctionaris(sen) in de nieuwe functies, dan dient het volgende daarbij in de afweging te worden betrokken. Bij benoeming van de sleutelfunctionaris zullen de desbetreffende taken - ter vermijding van twee personen op vrijwel dezelfde functie - niet langer aan de "oude" functionaris worden opgedragen. Aan de "oude" functionaris wordt direct of kort hierna een andere, passende functie aangeboden.

Het benoemen in sleutelfuncties, tijdelijk of definitief, vindt in overleg met de werknemer plaats en wordt vastgelegd in een detacheringsovereenkomst of een addendum op de arbeidsovereenkomst.

### **Rol DGO en OR bij de aanwijzing van sleutelfuncties**

Met het DGO vindt overleg plaats over de soort en het aantal aan te wijzen sleutelfuncties. Het DGO en de OR worden betrokken bij de vaststelling van de eisen waaraan een te benoemen sleutelfunctionaris moet voldoen. Bij de benoeming van een hoofd van dienst, die tevens bestuurder is in de zin van de WOR, is het adviesrecht conform artikel 30, eerste lid, van de WOR van toepassing.

Het overleg over de aanwijzing van sleutelfuncties kan ook bij de start van de voorbereidende fase plaatsvinden. De werkgever verschaft in de globale beschrijving inzicht over de aan te wijzen sleutelfuncties.

### **Selectie**

Bij het benoemen van sleutelfunctionarissen wordt gebruik gemaakt van een selectieprocedure. Hierbij wordt gekeken naar de meest geschikte kandidaat voor de functie. Selectiecriteria worden tijdig voor de selectieprocedure door de SG of het hoofd van dienst bekend gemaakt.

## **2.11 DE PLAATSINGSPROCEDURE**

De plaatsingsprocedure kent de volgende stappen:

- 1) Instellen plaatsingsadviescommissie (PAC);
- 2) Informatiebrief (niet-) functievoelger met belangstellingsregistratie;
- 3) Plaatsingsplan;
- 4) Redelijk voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst;
- 5) Bedenkingenprocedure;
- 6) Instemming van werknemer op voorstel passende arbeid, bij voorkeur schriftelijk.

### **1) Plaatsingsadviescommissie**

Het hoofd van dienst benoemt een plaatsingsadviescommissie (PAC). Deze commissie bestaat uit ten minste een voorzitter en een lid, ondersteund door een secretaris. Het is mogelijk een OR-lid als toehoorder aan de PAC toe te voegen. Hij fungeert als procesbewaker. De PAC heeft tot taak de werkgever te adviseren inzake de plaatsing. De PAC voert de belangstellingsregistratie uit en stelt een concept plaatsingsplan op. Dit is een advies van de PAC aan de werkgever. Wanneer een centrale PAC wordt ingesteld voor het kernministerie, benoemt de SG de PAC en adviseert de PAC aan de SG.

### **2) Informatiebrief (niet-)functievoelger met belangstellingsregistratie**

Bij de start van de belangstellingsregistratie wordt aan de werknemers een informatiebrief verstuurd, waarin staat of zij op basis van de was-woordt lijst in het organisatiebesluit worden beschouwd als functievoelger of niet-functievoelger. Een functievoelger is een werknemer, die bij een reorganisatie zijn ongewijzigde of beperkt gewijzigde functie volgt naar een andere plek in de nieuwe organisatie. In de CAO Rijk staat dat het vaststellen van criteria voor functievoelgerschap bij

een beperkt gewijzigde functie plaatsvindt in het DGO. Aan de overtollige werknemers en aan de werknemers, van wie de functie is opgeheven, wordt meegedeeld dat zij worden beschouwd als niet-functievolger.

Het instrument belangstellingsregistratie wordt uitgevoerd door de PAC en wordt gehanteerd om inzicht te krijgen in wensen die bij functievoorders leven met betrekking tot andere functies dan de 'eigen', of 'uitwisselbare' functies. Daarnaast kan hiermee de belangstelling worden gepeild voor nieuwe functies waarin geen functievoorders (zullen/kunnen) worden geplaatst. Daarnaast nodigt de PAC de niet-functievoorders uit hun belangstelling schriftelijk kenbaar te maken voor de beschikbare functies. Ook de functievoorders worden in de gelegenheid gesteld om - naast hun belangstelling voor hun 'eigen' of 'uitwisselbare' functie - tevens hun belangstelling schriftelijk kenbaar te maken voor andere functies dan de functies waarvoor zij functievolgend zijn. Werknemers die hun belangstelling kenbaar hebben gemaakt worden in de gelegenheid gesteld om hun voorkeuren mondeling toe te lichten. Indien de PAC voornemens is te adviseren een werknemer op een andere functie te plaatsen dan waarvoor belangstelling is geuit, wordt de werknemer daarover door de PAC gehoord.

Is er voldoende zicht op de functievoorkeuren, kennis, ervaring, persoonlijke omstandigheden etc. van de werknemers, dan adviseert de PAC aan de werkgever over de (niet) plaatsing.

### **3) Plaatsingsplan**

De PAC stelt op basis van de was-woordt lijst, de geuite belangstelling, de gevoerde gesprekken en de plaatsingsregels een concept plaatsingsplan op. Het concept plaatsingsplan is het advies van de PAC aan de werkgever. De PAC legt het concept plaatsingsplan ter besluitvorming voor aan het hoofd van dienst. Het concept plaatsingsplan bevat in elk geval:

- Een overzicht van de functies in de nieuwe organisatie.
- De namen van de werknemers die worden voorgesteld voor plaatsing op een functie.
- Een lijst met namen van werknemers waarvoor niet-plaatsing wordt voorgesteld en welke reden hieraan ten grondslag ligt.

Het hoofd van dienst stelt het plaatsingsplan vast. Op basis daarvan ontvangen de werknemers van het hoofd van dienst een redelijk voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst. Voor (onderdelen van) het kernministerie stelt de SG het plaatsingsplan vast.

### **4) Redelijk voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst**

De plaatsingsprocedure kent als volgende stap het (op basis van het plaatsingsplan) schriftelijk doen van een redelijk voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst, namelijk door het aanbieden van een passende functie, dan wel door vast te stellen dat de werknemer de status van verplichte VWNW-kandidaat krijgt.

### **5) Bedenkingenprocedure**

De werknemer krijgt een bedenktijd van 14 dagen om het voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst te aanvaarden.

- Als de werknemer dat wenst, zal de werkgever het voorstel aan de werknemer in een individueel gesprek toelichten.
- Gedurende de bedenktijd van 14 dagen kan de werknemer zijn bedenkingen tegen het voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst indienen.
- De instemming van de werknemer met het voorstel dient bij voorkeur schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Ten behoeve van de behandeling van bedenkingen tegen het voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst wordt bij de volledige procedure bij (onderdelen van) het kernministerie verplicht gebruik gemaakt van de diensten van een centrale adviescommissie: de Adviescommissie bedenkingen voorstel wijziging arbeidsovereenkomst (Abvwa-commissie). Buitendiensten kunnen gebruik maken van de diensten van deze centrale commissie.

Het hoofd van dienst van een buitendienst kan ook een decentrale Adviescommissie bedenkingen voorgenomen (niet) plaatsing instellen. Bij de verkorte procedure is advisering door de (de)centrale Abvwa-commissie niet verplicht.

Komen de werkgever en de werknemer er – na de bedenkingenprocedure - samen niet uit over het voorstel tot wijziging, dan kan de werknemer en/of werkgever zich wenden tot het Rijksloket advies en bemiddeling arbeidszaken (RABA), via het RABA eventueel de geschillencommissie en/of de (kanton)rechter.

### **Centrale Adviescommissie bedenkingen voorstel wijziging arbeidsovereenkomst**

De Adviescommissie bedenkingen voorstel wijziging arbeidsovereenkomst bestaat uit een onafhankelijke voorzitter, een lid en een inhoudelijke secretaris vanuit de directie Bedrijfsvoering (HRM).

Binnen twee weken na ontvangst van de bedenkingen vraagt het hoofd van dienst advies aan de Abvwa-commissie. Hij zendt hiertoe alle op de zaak betrekking hebbende stukken en eventueel een schriftelijke reactie op de bedenkingen mee. In geval van een schriftelijke reactie wordt hiervan door het hoofd van dienst afschrift aan de werknemer gezonden. De Abvwa-commissie hoort de werknemer, tenzij deze heeft aangegeven hierop geen prijs te stellen.

De Abvwa-commissie kan na het horen nog nadere informatie inwinnen. Binnen zes weken na ontvangst van de bedenkingen adviseert de Abvwa-commissie aan het hoofd van dienst dat het voorstel tot wijziging arbeidsovereenkomst heeft gedaan. Van het advies ontvangt de werknemer een afschrift. Wanneer de SG het plaatsingsplan vaststelt, adviseert de Abvwa-commissie aan de SG.

Het is voor buitendiensten mogelijk een decentrale Abvwa-commissie in te stellen. Deze commissie en de leden moeten dan voldoen aan de eisen die ook aan de centrale commissie worden gesteld. De decentrale Abvwa-commissie stelt de eigen werkwijze vast op basis van het model van de centrale Abvwa-commissie. Zeker bij reorganisaties waar grote aantallen werknemers bij zijn betrokken kan een decentrale commissie de snelheid bevorderen.

### **Mogelijkheid voorprocedure**

Indien een werknemer niet instemt met het voorstel tot wijziging kan de werkgever ervoor kiezen om over de bedenkingen voorafgaande aan het gesprek met de Abvwa-commissie in gesprek te gaan met de werknemer om te onderzoeken wat de aard van het verschil van mening is. Afhankelijk van de omstandigheden kan mogelijk een maatwerkoplossing gevonden worden. De werknemer kan zich in het gesprek door een derde laten bijstaan. Daarna kan de werknemer besluiten of hij zijn bedenking wil doorzetten.

### **Opschortende werking**

De bedenkingenprocedure heeft opschortende werking voor de reorganisatie. Niet uit te sluiten is immers dat het voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst van degene die bedenkingen heeft, in verband staat met het voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst van anderen. Zou de wijziging van de arbeidsovereenkomst voor die anderen direct doorgang vinden, dan komt mogelijk de rechtspositie in gevaar van degene die bedenkingen heeft.

Omdat dit beginsel de voltooiing van de gehele reorganisatie soms kan vertragen, terwijl de bedenking de rechtspositie van anderen niet raakt, kan in het organisatiebesluit worden bepaald dat de voorstellen tot wijziging van de arbeidsovereenkomst worden geëffectueerd bij organisatieonderdelen waar geen bedenkingen zijn ingediend. Ook kan de aard van de bedenking zodanig zijn dat deze niet het voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst van anderen kan raken. In dat geval kan ook worden bepaald dat het uitvoeringsproces niet wordt opgehouden (bijvoorbeeld als de bedenking is gericht tegen de functiebenaming of tegen de afwijzing of onjuiste toepassing van een van de VWNW-voorzieningen).

In het voorgenomen organisatiebesluit moet worden opgenomen welke procedure wordt toegepast voor het behandelen van bedenkingen.

### **Plaatsing (einde plaatsingsprocedure)**

Veertien dagen na de bedenktijd dan wel nadat de werkgever zijn beslissing na advies over de ingediende bedenkingen aan de betrokken werknemer(s) bekend heeft gemaakt, worden de voorstellen tot wijziging van de arbeidsovereenkomst uitgevoerd waardoor de plaatsingsprocedure tot een einde komt.

### **Tijdelijke werkorganisatie**

Een tijdelijke werkorganisatie (TWO) biedt de mogelijkheid om, vooruitlopend op de vaststelling van het organisatiebesluit en de plaatsingsprocedure, te gaan werken volgens de beoogde werkwijze en/of structuur, en zo ervaring op te doen die van nut kan zijn bij het opstellen van het voorgenomen organisatiebesluit.

Over het werken met een TWO en de daarbij geldende spelregels dient overeenstemming te worden bereikt met het DGO.

Wanneer, vooruitlopend op de formele plaatsingsprocedure, gewerkt wordt met een TWO geldt daarbij in elk geval het volgende uitgangspunt:

de rechtspositie van de werknemer, zoals deze voor de werknemer van toepassing was op een peildatum voorafgaand aan de start van de TWO, is bepalend voor de uitgangspositie van de werknemer bij de plaatsing op basis van het vastgestelde organisatiebesluit.

## **2.12 PLAATSINGSREGELS**

In dit onderdeel komen de regels aan de orde die gelden bij de totstandkoming van het plaatsingsplan. Deze regels zijn ook van belang bij het tot stand brengen van het (voorgenomen) organisatiebesluit.

### **Functie**

De functie van de werknemer betreft het samenstel van de door de werkgever opgedragen en door de werknemer te verrichten werkzaamheden (definitie uit CAO Rijk).

In het spraakgebruik wordt zo'n samenstel van werkzaamheden veelal aangeduid met "individueel werkpakket" of "opgedragen werkzaamheden".

Het functieprofiel volgens het Functiegebouw Rijk (FGR) vormt het referentiekader voor het samenstel van opgedragen werkzaamheden. Het samenstel van werkzaamheden dat aan de werknemer wordt opgedragen is de concrete invulling van het functieprofiel dat voor hem van toepassing is.

Uit de nog op het bestuursrecht gestoelde jurisprudentie tot 1 januari 2020 van met name de Centrale Raad van Beroep blijkt dat een functie meer is dan een (organieke) functiebeschrijving of een functiebenaming. Voor het functiebegrip wordt in de bestuursrechtelijke jurisprudentie nauw aangesloten bij met name het element "samenstel van opgedragen werkzaamheden". Daar moet volgens de jurisprudentie een bepaalde bestendigheid in zitten en de betekenis hebbende omstandigheden waaronder de werkzaamheden moeten worden verricht zijn daarbij ook van belang. De plek in de organisatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht wordt in de jurisprudentie specifiek genoemd.

Indien de ontwikkeling van de op het burgerlijk recht gestoelde jurisprudentie rondom het begrip 'functie' zoals omschreven in de CAO Rijk hiertoe aanleiding geeft, zal deze paragraaf hierop worden aangepast.

### **Funcatievolger**

Een functievolger is een werknemer die bij een reorganisatie zijn ongewijzigde of beperkt gewijzigde functie volgt naar een andere plek in de nieuwe organisatie. Met beperkt gewijzigd wordt bedoeld dat de meerderheid van de taken terugkomt in de nieuwe organisatie. Het samenstel van de opgedragen werkzaamheden is bepalend voor de beslissing of sprake is van functievolgerschap en niet de benaming of omschrijving van de functie.

### **Was-wordt lijst**

In het (voorgenomen) organisatiebesluit is een zogenaamde was-wordt lijst opgenomen, waarin wordt aangegeven:

- welke functies uitwisselbaar zijn;
- welke functies (vrijwel) ongewijzigd terugkeren;
- welke functies worden opgeheven;
- welke functies in aantal worden teruggebracht en leiden tot overtolligheid van werknemers.

### **Toepassing overtolligheidsvolgorde**

Als er meer functievolgers zijn dan (uitwisselbare) functies in de nieuwe organisatie wordt via het afspiegelingsbeginsel de overtolligheidsvolgorde toegepast op basis van de regels die zijn opgenomen in bijlage 15 van de CAO Rijk.

### **Vaststellen van uitwisselbare functies en overtolligheidsvolgorde**

De categorie uitwisselbare functies en de overtolligheid binnen een groep van uitwisselbare functies worden vastgesteld met de regels die zijn opgenomen in bijlage 15 van de CAO Rijk.

### **Verplichte VWNW-kandidaat**

Bij een reorganisatie wordt een werknemer verplichte VWNW-kandidaat als hij geen functie meer heeft

- omdat zijn functie is vervallen;
- omdat hij binnen een groep van uitwisselbare functies overtollig is geworden;
- nadat hij met zijn werkgever tot de conclusie is gekomen dat de vervulling van de functie niet meer mogelijk is door de toegenomen reistijd door de verhuizing van de werklocatie naar een andere locatie.

### **Geen verplichte VWNW-kandidaat**

Bij een reorganisatie wordt een werknemer geen verplicht VWNW-kandidaat als hij:

- de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt, maar nog wel een arbeidsovereenkomst met de werkgever heeft;
- zijn functie houdt;
- als functievolger een functie krijgt die minimaal dezelfde salarisschaal heeft als zijn voormalige functie. Hiervan kan alleen met instemming van de werknemer door de werkgever worden afgeweken.
- als niet-functievolger in de plaatsingsprocedure kan worden geplaatst in een passende functie.

Uit het organisatiebesluit kan worden afgeleid of er werknemers zijn die mogelijk de status van verplicht VWNW-kandidaat zullen krijgen.

### **Belangstellingsregistratie**

De werkgever inventariseert met het oog op het plaatsingsplan de belangstelling van de functievolgers voor de verschillende uitwisselbare functies in de nieuwe organisatie.

Tevens inventariseert de werkgever de belangstelling van de niet-functievolgers (d.i. overtollige werknemers en werknemers waarvan de functie is vervallen) voor functies in de nieuwe organisatie die niet door functievolgers worden ingevuld.



#### Randvoorwaarden:

- De niet-functievolgers uit de lopende reorganisatie hebben voorrang op verplichte VWNW-kandidaten uit eerdere reorganisaties.
- Als een reorganisatie in tranches plaatsvindt, wordt de werknemer die in een tranche van die reorganisatie verplichte VWNW-kandidaat is geworden, meegenomen in de plaatsingsprocedure van de volgende tranche als zijn voormalige functie daarin terugkomt.
- Met het oog op een aanbod van de (vacante) functie aan de niet-functievolger wordt beoordeeld of sprake is van een passende functie.  
Een passende functie is volgens de CAO Rijk een functie die naar het oordeel van de werkgever redelijkerwijs past bij de vooruitzichten, persoonlijkheid en de omstandigheden van de werknemer en waarvoor de werknemer de kennis en deskundigheid heeft om de functie te kunnen uitoefenen of deze binnen een redelijke termijn via scholing kan krijgen.
- De niet-functievolger is niet gehouden om een (vacante) functie in de nieuwe organisatie te aanvaarden die niet minimaal dezelfde salarisschaal heeft als zijn voormalige functie. Dit kan alleen met zijn instemming.

#### **Plaatsingsplan**

Na de belangstellingsronde wordt het plaatsingsplan op- en vastgesteld.

### **2.13 WIJZIGING ARBEIDSOVEREENKOMST**

#### *Redelijk voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst*

Nadat het plaatsingsplan is vastgesteld, ontvangt de werknemer een schriftelijk voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst met de passende functie in de nieuwe organisatie dan wel over het verkrijgen van de status van verplichte VWNW-kandidaat.

De werknemer krijgt een bedenktijd van 14 dagen om in te stemmen met het voorstel. Als de werknemer dat wenst, zal de werkgever het voorstel aan de werknemer in een individueel gesprek toelichten.

#### **VWNW-beleid**

Voor het ministerie van LNV geldt het in hoofdstuk 14 van de CAO Rijk opgenomen VWNW-beleid. Het uitgangspunt van het VWNW-beleid is een sluitende aanpak om ander werk voor de werknemer te realiseren. De werkgever moet de werknemer naar ander werk begeleiden en de werknemer moet daaraan actief meewerken. Bij de begeleiding naar ander werk wordt onderscheid gemaakt tussen vrijwillige en verplichte VWNW-kandidaten, zoals volgt uit § 14.2 van de CAO Rijk. In deze paragraaf van de CAO Rijk zijn de start en de duur van het VWNW-begeleidingstraject beschreven.

De begeleiding naar ander werk kent vier opvolgende onderdelen: het VWNW-onderzoek, het VWNW-advies, het VWNW-plan en het VWNW-begeleidingstraject.

Het aanwijzen van een werknemer als verplicht VWNW-kandidaat is voor alle betrokkenen een ingrijpende maatregel. Open en zorgvuldige communicatie en het besef van een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de inspanningen bij de begeleiding naar ander werk, zijn daarbij belangrijke vereisten.

De VWNW-manager van de directie bedrijfsvoering, afdeling P&O, ondersteunt de begeleiding naar ander werk door aan de hand van het opgestelde VWNW-plan middelen en instrumenten beschikbaar te stellen en voert de regie op de inzet van de rijksbrede mobiliteitsorganisatie van UBR Personeel.

#### **Duur van het VWNW-begeleidingstraject**

Op het moment dat het VWNW-plan is vastgesteld en de voormalige functie niet meer wordt vervuld, begint voor de verplichte VWNW-kandidaat het begeleidingstraject.

Het VWNW-begeleidingstraject bestaat uit 3 opeenvolgende periodes van elk 6 maanden. Na elke 6 maanden vindt een tussenevaluatie plaats.

Als na deze 3 periodes nog geen passende functie is gevonden, begint een afrondende fase. Nadat een nieuw VWNW-advies is opgesteld, wordt in beginsel verder gezocht naar een passende functie.

#### **Verplichtingen verplichte VWNW-kandidaten**

Op grond van hoofdstuk 14 van de CAO Rijk heeft de VWNW-kandidaat de volgende verplichtingen:

- meewerken aan het VWNW-onderzoek;
- uitvoeren van het VWNW-plan;
- doorlopen van het VWNW-begeleidingstraject;
- aanvaarden van een passende functie.

#### **Het ontslag van de VWNW-kandidaat**

Indien tijdens de afrondende fase van het begeleidingstraject wordt geconcludeerd dat verdere begeleiding niet zinvol is, kan in overleg tussen partijen worden overgegaan tot ontslag met wederzijds goedvinden, zulks ter voorkoming van een ontslagprocedure.

Indien de werknemer een passende functie niet accepteert of zijn verplichtingen in het kader van het VWNW-begeleidingstraject niet nakomt, kan de werkgever dit aanmerken als verwijtbaar gedrag. Dit kan als uiterste consequentie hebben dat wordt overgegaan tot ontslag.

#### **Geschillencommissie**

De VWNW-kandidaat kan bij een verschil van mening met de werkgever naar de geschillencommissie. Het gaat hierbij om een verschil van mening over de volgende onderwerpen:

- de inhoud van het VWNW-advies
- de faciliteiten in het VWNW-plan
- het verlengen van een periode van zes maanden VWNW-begeleiding
- (een klacht over) de wijze waarop de werkgever de VWNW-begeleiding uitvoert
- een redelijke termijn voor de werknemer om na outsourcing te wennen aan de nieuwe situatie
- een te sluiten overeenkomst of de beslissing die de werkgever in de afrondende fase wil nemen.

### **3. DE VERKORTE REORGANISATIEPROCEDURE**

De verkorte reorganisatieprocedure wordt toegepast indien op voorhand vaststaat dat er geen verplichte Van Werk Naar Werk-kandidaten worden aangewezen. Hierbij wordt door de werkgever gegarandeerd dat er geen verplichte Van Werk Naar Werk-kandidaten overblijven, er geen sprake is van verhuizing van de werklocatie naar een locatie op meer dan een half uur reizen van de oorspronkelijke locatie en weinig niet-functievolgers worden verwacht. Dergelijke situaties komen mogelijk voor bij het splitsen van dienstonderdelen, het ergens anders in de organisatie onderbrengen van een compleet dienstonderdeel, het opsplitsen van functies zonder krimp van het personeelsbestand of het aanbrengen van een extra hiërarchische laag in de organisatie.

Door te kiezen voor de verkorte reorganisatieprocedure verplicht de werkgever zich om elke betrokken werknemer een passende functie aan te bieden in de eigen organisatie. Dit is tevens het geval indien tijdens de plaatsingsprocedure onverwachts blijkt dat voor sommige werknemers geen passende (formatieve) betrekking beschikbaar blijkt te zijn.

De betreffende bepalingen uit de CAO Rijk en de WOR zijn van toepassing op de verkorte reorganisatieprocedure. Het betreft immers een reorganisatie.

### **3.1 HET ORGANISATIEBESLUIT**

Net als bij de volledige reorganisatieprocedure wordt de verkorte reorganisatieprocedure uitgevoerd op basis van een organisatiebesluit. Wat daarvan in dit verband de inhoud is en in welke stappen het wordt voorbereid, staat hierna in chronologische volgorde beschreven.

### **3.2 GEEN VOORBEREIDENDE FASE**

Omdat bij de verkorte procedure wordt gegarandeerd dat er geen verplichte Van Werk Naar Werk-kandidaten overblijven, er geen sprake is van verhuizing van de werklocatie naar een locatie op meer dan een half uur reizen van de oorspronkelijke locatie en weinig niet-functievolgers worden verwacht, wordt de voorbereidende fase overgeslagen.

### **3.3 PLAN TOT ORGANISATIEVERANDERING**

De stap is het opstellen van een plan tot organisatieverandering. In dit document wordt de reorganisatie aangekondigd. Het bevat een schets van het doel en het tijdpad van de reorganisatie en de motivering van de keuze voor de verkorte procedure. Onderdeel van de motivering zal moeten zijn dat wordt voldaan aan de voorwaarde dat er geen verplichte VWNW-kandidaten overblijven en elke werknemer een passende functie krijgt in de organisatie. Het plan tot organisatieverandering kan door de werkgever gecombineerd worden met het voorgenomen organisatiebesluit.

Heeft het plan tot organisatieverandering betrekking op (onderdelen van) het kernministerie dan krijgen de betrokken werknemers, na goedkeuring van de SG, bericht van het plan tot organisatieverandering. Het plan gaat verder in afschrift naar de OR en gelijktijdig door tussenkomst van de directeur Bedrijfsvoering (feitelijk: hoofd P&O) naar het DGO. Heeft het plan tot organisatieverandering betrekking op een dienst, dan krijgen de betrokken werknemers bericht van het plan. Het plan gaat het in afschrift naar de OR en gelijktijdig door tussenkomst van de directeur Bedrijfsvoering (feitelijk: hoofd P&O) ter info naar de SG en het DGO.

Als in het kader van een reorganisatie een extern bureau wordt ingeschakeld (bijvoorbeeld om een organisatiebesluit te ontwerpen), is het op grond van artikel 25, eerste lid, onder n, van de WOR verplicht om de OR hierover advies te vragen. Het gaat hierbij om het verstrekken en formuleren van een adviesopdracht aan een deskundige buiten de onderneming.

### **3.4 VOORGENOMEN ORGANISATIEBESLUIT**

Het maken van een voorgenomen organisatiebesluit is de volgende stap. Het bevat in elk geval de beweegredenen voor het voorgenomen organisatiebesluit, de personele gevolgen en de wijze waarop met deze gevolgen wordt omgegaan.

Voor (onderdelen van) het kernministerie stelt de SG het voorgenomen organisatiebesluit vast. Bij diensten stelt het hoofd van dienst het voorgenomen organisatiebesluit op.

### **3.5 FORMELE ADVIESAANVRAAG**

Na het gereed komen van het voorgenomen organisatiebesluit vindt de formele adviesaanvraag aan de OR plaats.

Het hoofd van dienst stuurt het voorgenomen organisatiebesluit tegelijkertijd ter informatie naar – in elk geval – de SG, de directeur Bedrijfsvoering (feitelijk: hoofd P&O) en de directeur FEZ. Een eventuele voorlopige reactie van de OR op het eerdere plan tot organisatieverandering wordt meegestuurd.

### **3.6 INLICHTEN DGO**

De directeur Bedrijfsvoering (feitelijk: hoofd P&O) stuurt het voorgenomen organisatiebesluit ter kennisneming naar het DGO. Desgewenst kan het DGO het voorgenomen organisatiebesluit agenderen ter bespreking. Het overleg in het DGO concentreert zich daarbij op de bijzondere rechtspositionele en sociale gevolgen van de reorganisatie voor de werknemers.

### **3.7 VASTSTELLEN ORGANISATIEBESLUIT**

Als de SG of het hoofd van dienst het advies van de OR heeft ontvangen en nadat het voorgenomen organisatiebesluit is behandeld in het DGO, gaat hij over tot het vaststellen van het organisatiebesluit. Het hoofd van dienst kan soms pas na akkoord van de SG vaststellen.

Het hoofd van dienst stuurt afschriften van het besluit naar de OR, de SG, de directeur Bedrijfsvoering en de directeur FEZ. De SG stuurt deze afschriften naar de OR, de directeur Bedrijfsvoering en de directeur FEZ.

### **3.8 DE PLAATSINGSPROCEDURE**

In de verkorte reorganisatieprocedure is de werkgever niet verplicht een PAC in te stellen of een belangstellingsregistratie te houden.

Vóór een plaatsing ontvangt de werknemer een schriftelijk voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst, waarin de werknemer een passende functie wordt aangeboden. Hierbij kan ervoor gekozen worden een gesprek met de werknemer te voeren naar aanleiding van het voorstel.

Aan de werknemer wordt een periode van veertien dagen geboden om het voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst te aanvaarden. De instemming van de werknemer met het voorstel dient bij voorkeur schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Gedurende de bedenktijd van 14 dagen kan de werknemer zijn bedenkingen tegen het voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst schriftelijk indienen. In de verkorte procedure kan het hoofd van dienst gebruik maken van de diensten van een (decentrale) Abvwa-commissie, maar hij is daartoe niet verplicht. De doorlooptijd van de behandeling van de bedenkingen zonder Abvwa-commissie is acht weken. Voor de opschortende werking ervan geldt hetzelfde als bij de volledige reorganisatieprocedure.

Ingeval de werkgever en de werknemer er - na de bedenkingenprocedure - samen niet uitkomen over het voorstel tot wijziging, kan de werknemer en/of werkgever zich wenden tot het Rijksloket advies en bemiddeling arbeidszaken (RABA), via het RABA eventueel de geschillencommissie en/of de (kanton)rechter.

## **4. INDIVIDUELE GESCHILLEN**

Gedurende het reorganisatieproces kan tussen de werkgever en de werknemer verschil van mening ontstaan over het voorstel tot wijziging van de arbeidsovereenkomst of andere onderwerpen. In een dergelijk geval kan de werknemer en/of de werkgever zich wenden tot het Rijksloket advies en bemiddeling arbeidszaken (RABA), via het RABA eventueel de geschillencommissie en/of de (kanton)rechter.

Indien er in het kader van het VWNW-begeleidingstraject sprake is van een meningsverschil tussen de werknemer en werkgever over een aantal onderwerpen rondom de begeleiding naar ander werk bij het VWNW-beleid, kan zowel de werknemer als de werkgever zonder tussenkomst van het RABA terecht bij de geschillencommissie. Het gaat hierbij om een verschil van mening over de volgende onderwerpen:

- de inhoud van het VWNW-advies;

- de faciliteiten in het VWNW-plan;
- het verlengen van een periode van zes maanden VWNW-begeleiding;
- (een klacht over) de wijze waarop de werkgever de VWNW-begeleiding uitvoert;
- een redelijke termijn voor de werknemer om na outsourcing te wennen aan de nieuwe situatie;
- een te sluiten overeenkomst of de beslissing die de werkgever in de afrondende fase wil nemen.

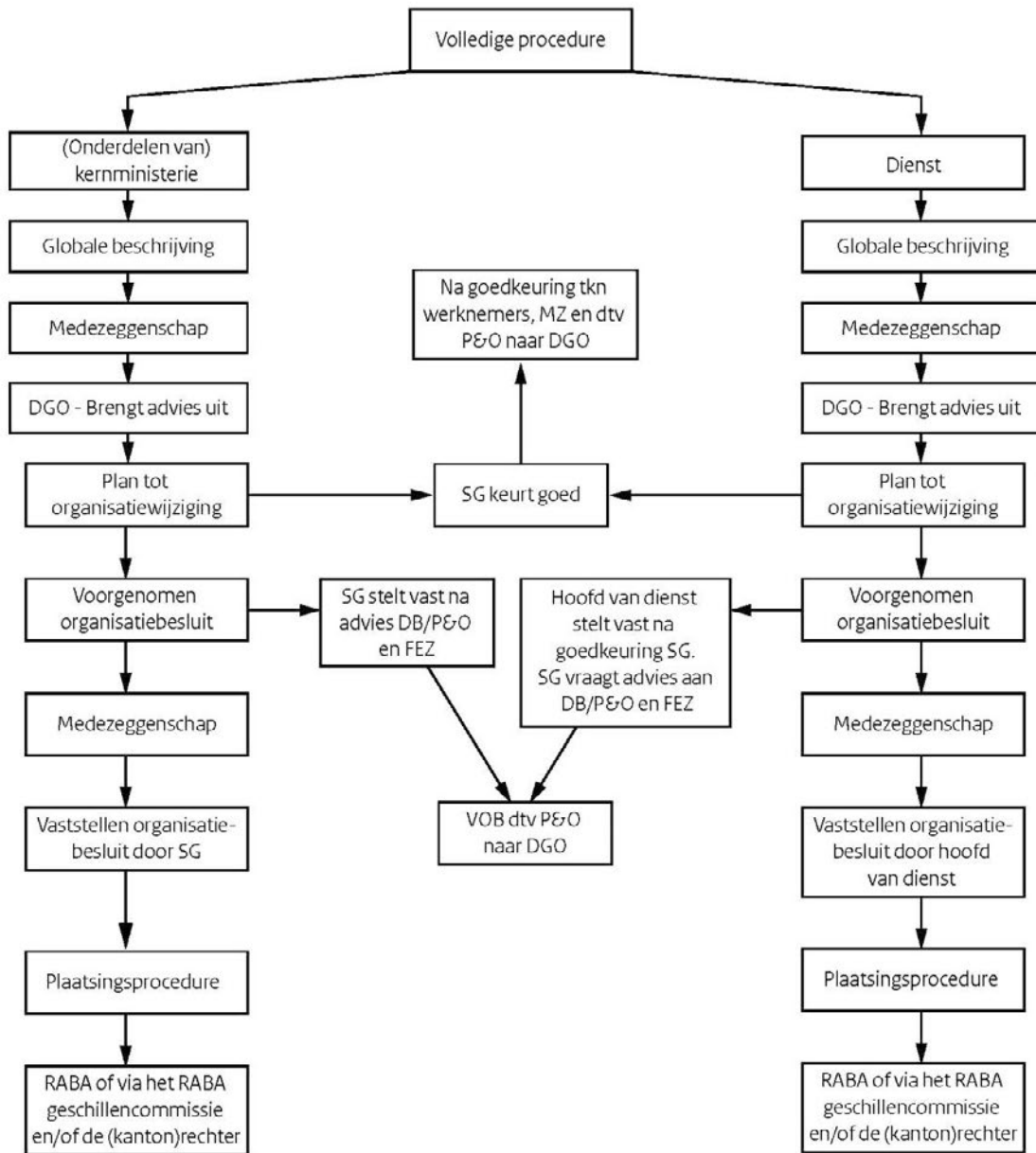
De werknemer of werkgever zijn niet verplicht om een geschil eerst voor te leggen aan het RABA of de geschillencommissie, alvorens dit bij de kantonrechter te doen. De uitspraak van de geschillencommissie is niet bindend. Als de werkgever een beslissing neemt die van de uitspraak van de geschillencommissie afwijkt, dan moet dit schriftelijk en gemotiveerd gebeuren.

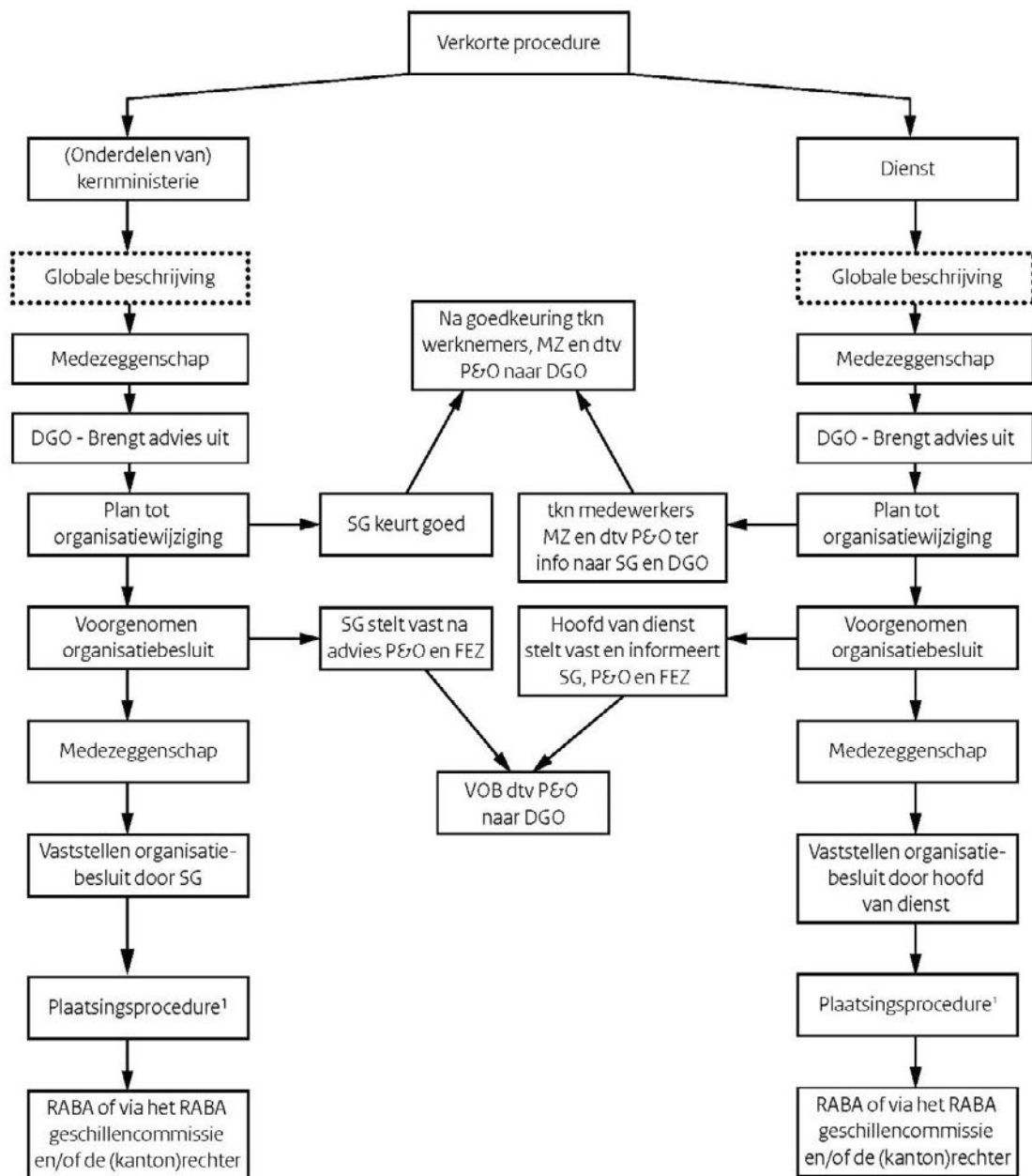
## **5. OUTSOURCING**

Als de organisatie of een organisatieonderdeel wordt geprivatiseerd of verzelfstandigd, of als de werkzaamheden worden verplaatst naar een werkgever, die niet is genoemd in de CAO Rijk (= outsourcing van taken), is wettelijk bepaald dat de werknemers in de meeste situaties meegaan naar de nieuwe organisatie. In een dergelijk situatie spreekt de werkgever daarvoor met de centrales een sociaal plan af, om dit zo goed mogelijk te laten verlopen.

In een sociaal plan worden de uitgangspunten neergelegd, alsmede eventueel te treffen overgangsmatregelen. Onderdeel van deze overgangsmatregelen is in ieder geval een voorziening voor een negatief verschil in netto besteedbaar inkomen, indien dit als gevolg van outsourcing lager uitvalt dan bij het ministerie van LNV. In het algemeen wordt bezien in hoeverre "positieve" en "negatieve" verschillen tegen elkaar kunnen worden weggestreept. Aan de werknemers die overgaan naar de ontvangende organisatie wordt deze overgang tijdig tevoren kenbaar gemaakt. Zij ontvangen daartoe schriftelijke informatie over de door hen te vervullen functie, de van toepassing zijnde regelingen en overgangsmatregelen, alsmede de na outsourcing van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden.

Bijlage





① In de verkorte procedure is het niet verplicht om een PAC in te stellen, belangstellingsregistratie te houden, gebruik te maken van de centrale adviescommissie bedenkings voorstel wijziging arbeidsovereenkomst.

