

# Gedragcode van werk naar werk (VWNW) beleid

## **Inleiding**

Dit is de gedragscode van het Aanbodplatform Mobiliteit Rijk voor de uitvoering van de Overeenkomst Sociaal Beleid Rijk: Van Werk Naar Werk Beleid.

Ze bevat gedragsregels voor de VWNW-adviseur in de uitoefening van zijn functie ten behoeve van het VWNW-beleid en verwachtingen van betrokkenen tijdens het VWNW-traject.

Deze gedragscode is te vinden op de sites van de vier mobiliteitsorganisaties Rijk.

Deze code is een samenhangend geheel van praktische en ethische principes, regels en verwachtingen die gehanteerd worden door betrokkenen.

## **Doel**

Doel van de gedragscode is het vastleggen van gedragsregels waaraan de betrokkenen zich in het VWNW-traject zich ten opzichte van elkaar hebben te houden.

## **Bereik**

Deze gedragscode heeft specifiek betrekking op de Overeenkomst Sociaal Beleid Rijk: Van Werk Naar Werk Beleid en bestaat naast reeds bestaande andere protocollen en codes die gehanteerd worden binnen het Rijk.

## **Definities**

De definities die worden gehanteerd zijn algemeen geformuleerd.

De invulling van de definities voor functierollen: deze kunnen per onderdeel van het Rijk door een verscheidenheid aan functionarissen in een verscheidenheid aan functienamen ingevuld worden. Daarom wordt de adviseur van één van de vier mobiliteitsorganisaties Rijk, die het VWNW-traject begeleidt in deze gedragscode, VWNW-adviseur genoemd.

## **Feedback**

Deze gedragscode heeft niet de pretentie uitputtend te zijn. Het is een levend document dat mee ontwikkelt met de opvattingen over het uitvoeren van het VWNW-beleid door betrokkenen. Bij de evaluatie van de VWNW-overeenkomst eind 2014 zal worden gezien of aanpassing nodig is.

## **Definities**

In deze gedragscode VWNW wordt verstaan onder:

### ***Aanbodplatform Mobiliteit***

Vier mobiliteitsorganisaties hebben zich verenigd in het Aanbodplatform Mobiliteit Rijk. Zij hebben als doelstelling om alle Rijksambtenaren in vergelijkbare situaties vergelijkbare mobiliteitsdiensten met vergelijkbare kwaliteit tegen vergelijkbare tarieven aan te bieden. Deelnemende leden zijn de Belastingdienst, Dienst Justitiële Inrichtingen, EC O&P (inclusief de partnerships) en Rijkswaterstaat.

### ***VWNW-kandidaat***

De ambtenaar die binnen het Rijk die overweegt gebruik te zullen maken of reeds gebruik maakt van de overeenkomst Sociaal Beleid: Van Werk Naar Werk Beleid.

### ***Bevoegd gezag***

De aanwijzing van bevoegd gezag wordt per individueel VWNW-traject bepaald.

### ***VWNW-adviseur***

De adviseur die via het aanbodplatform Mobiliteit onafhankelijke professionele begeleiding voor de VWNW-kandidaat verzorgt. Vanwege de gewenste onafhankelijkheid wordt de begeleiding bij de uitvoering van het VWNW-plan in beginsel bij een andere VWNW-adviseur belegd dan degene die het opstellen van het VWNW-plan heeft begeleid. In de praktijk komt het regelmatig voor dat de VWNW-kandidaat de voorkeur heeft de begeleiding van de eerste VWNW-adviseur voor te willen zetten, gezien de vertrouwensband die reeds is opgebouwd.

### ***VWNW-onderzoek***

Het VWNW-onderzoek richt zich op de wensen en ontwikkelmogelijkheden van de VWNW-kandidaat en diens mogelijkheden in het VWNW-traject, binnen de context van een realistisch toekomstperspectief. Het VWNW-onderzoek vindt plaats onder onafhankelijke begeleiding.

Dit onafhankelijke VWNW-onderzoek wordt - vanwege uniforme rijksbrede toepassingen - uitgevoerd door de vier mobiliteitsorganisaties van het Rijk. De VWNW-kandidaat is eigenaar van de uitkomst van het onderzoek en bepaalt zelf of deze uitkomst wordt gedeeld.

### ***VWNW-advies***

Op basis van het VWNW-onderzoek stelt de VWNW-adviseur een advies op. Dit advies geeft in elke geval zicht op:

- benodigde opleiding (waarbij de opleiding volledig in diensttijd plaatsvindt of opleidingstijd als diensttijd wordt aangemerkt),
- het verrichten van tijdelijk ander werk of het volgen van een stage om werkervaring op te doen,
- de mate van eventuele benodigde individuele professionele begeleiding.

Dit advies wordt gedeeld met het bevoegd gezag.

### ***VWNW-plan***

Het VWNW-plan is een realistische uitkomst van het VWNW-onderzoek en het advies opgesteld onder professionele begeleiding. Het VWNW-plan is een verdere uitwerking van het advies. Uit het VWNW-plan blijkt welke begeleiding nodig is, of en zo ja welk

opleidingstraject nodig is en of het verrichten van tijdelijk ander werk wenselijk is. Verder kan in het plan worden opgenomen de wijze waarop andere voorzieningen ingezet worden.

## **Gedragcode VWNW-beleid**

Wat betrokkenen van elkaar mogen verwachten:

### ***VWNW-adviseur***

De VWNW-adviseur verbindt zich bij de beroepsuitoefening aan de in deze gedragscode vastgestelde regels.

De VWNW-adviseur neemt bij de uitoefening van zijn werkzaamheden de grootste zorgvuldigheid in acht en onthoudt zich van gedrag dat afbreuk doet aan de vertrouwensrol.

De VWNW-adviseur stelt zich in de relatie tot de VWNW-kandidaat en het bevoegd gezag onafhankelijk op. Teneinde deze onafhankelijkheid te kunnen waarborgen, waakt de VWNW-adviseur ervoor dat, in de relatie met het bevoegd gezag, andere belangen dan die van de uitvoering van de opdracht tot de begeleiding zelf, een rol spelen.

De VWNW-adviseur spant zich tot het uiterste in om een optimale bijdrage te leveren aan de door de VWNW-kandidaat en bevoegd gezag aangegeven doelstelling. De VWNW-adviseur richt zich op het onafhankelijk en professioneel begeleiden van trajecten van de VWNW-kandidaten. De VWNW-adviseur adviseert op basis van expertise en professionaliteit en neemt daarbij de grenzen van de eigen deskundigheid in acht. De VWNW-adviseur zal de VWNW-kandidaat verwijzen naar andere disciplines indien en zodra dit voor de belangen van de VWNW-kandidaat wenselijk is.

De VWNW-adviseur is in zijn handelen transparant en is hierop aanspreekbaar.

### ***VWNW-kandidaat***

Van de VWNW-kandidaat wordt een maximale inzet verwacht om de doelstelling van het VWNW-traject te realiseren en is aanspreekbaar op zijn handelen en gedrag door bevoegd gezag alsmede de VWNW-adviseur, zoals verwoord in het VWNW-beleid.

### ***Bevoegd gezag***

Van het bevoegd gezag wordt maximale betrokkenheid bij de uitvoering van het VWNW-traject verwacht.

Overige aspecten:

#### ***Van Werk Naar Werk- onderzoek (VWNW-onderzoek)***

De VWNW-adviseur stelt een VWNW-onderzoek in. Het VWNW-onderzoek levert als resultaat een VWNW-plan, met een realistisch perspectief op een functie die past bij de VWNW-kandidaat en een advies al dan niet over de gewenste voorzieningen. De VWNW-kandidaat is eigenaar van de uitkomst van het onderzoek en bepaalt zelf of deze uitkomst wordt gedeeld.

#### ***Second Opinion VWNW-onderzoek***

De VWNW-kandidaat en/of het bevoegd gezag heeft het recht een second opinion aan te vragen naar aanleiding van de uitkomst van het VWNW-onderzoek. Als de VWNW-kandidaat of diens bevoegd gezag een second opinion wenst zal dit in beginsel eerst binnen de eigen mobiliteitsorganisatie besproken worden, de wens toegelicht en op basis daarvan naar een oplossing worden gezocht. Als dat niet lukt, wordt de VWNW-kandidaat en/of bevoegd gezag in de gelegenheid gesteld een second opinion te verkrijgen bij één van de andere mobiliteitsorganisaties bij het Rijk. Desgewenst kan daarvan worden afgeweken door de second opinion elders te verkrijgen.

#### ***Van Werk Naar Werk-advies (VWNW-advies)***

In het VWNW-advies kunnen ten minste de volgende voorzieningen worden vastgelegd:

- een benodigde opleiding
- het verrichten van tijdelijk ander werk of het volgen van een stage om werkervaring op te doen
- de mate van benodigde individuele professionele begeleiding

Het VWNW-advies is individueel maatwerk waarbij rekening gehouden wordt met de kansen op de arbeidsmarkt en eventuele beperkingen.

#### ***Opdrachtbevestiging VWNW-traject***

Begeleiding wordt gegeven in overeenstemming met de afspraken tussen de VWNW-adviseur, de VWNW-kandidaat en het bevoegd gezag, waaronder hier wordt verstaan een schriftelijk VWNW-plan, ondertekend door alle betrokkenen, waar als bijlage de gedragscode wordt toegevoegd.

#### ***Voortgangsrapportage***

Informatie over de VWNW-kandidaat tijdens de voortgang van het VWNW-traject, wordt uitsluitend met diens instemming aan het bevoegd gezag gerapporteerd en mag alleen objectief waarneembare feiten bevatten. De rapportages aan het bevoegd gezag worden vooraf met de VWNW-kandidaat besproken. De VWNW-kandidaat heeft het recht deze rapportages voor zover betrekking hebbend op zijn persoon, in te zien en hiervan desgevraagd een afschrift te ontvangen.

#### ***Klacht***

Indien er een situatie ontstaat waarbij de VWNW-kandidaat van mening is, dat de VWNW-adviseur niet gehandeld heeft conform de gedragscode, dan kan deze hierover een schriftelijke klacht indienen bij zijn bevoegd gezag. Indien de klacht van invloed is op de verleende VWNW-begeleiding en de afwikkeling van deze klacht niet tot een oplossing leidt kan de VWNW-kandidaat de klacht voorleggen aan de nog op te richten interdepartementale commissie die een uitspraak kan doen over klachten en geschillen over in de VWNW-overeenkomst benoemde onderwerpen. Zolang deze commissie nog niet is ingesteld worden klachten en geschillen behandeld op de tot nu toe gebruikelijke wijze binnen de organisatie.